



FileMaker 销售政策

仅适用于中国销售

FileMaker, Inc. 中文网上商城仅对中华人民共和国（“中国”）境内客户销售产品。

FileMaker 商城仅向终端客户销售产品。您不可为转售而购买。若 FileMaker 怀疑您为转售目的而购买产品，FileMaker 将保留拒绝或取消您订购的权利。

客户支持

如果您有关于订单的问题需要帮助，请联系[客户支持](#)或在工作时间致电：**800-810-2086**。

付款方式

信用卡

FileMaker 目前接受维萨卡和万事达卡。当您提交订单后，FileMaker 将获得信用卡发卡行对订单金额的预授权。订单发出时会生成信用卡账单。信用卡审批标准由 FileMaker 财务处理合作伙伴提供。

请注意：

我们不能受理中国境外的银行发放的信用卡。

价格

中文商城中的产品价格均以人民币显示，并且所有订单均会以人民币结账。您的订单总价将包含产品价格及相应税费。在提交订单之前，请仔细审查您的订单信息。FileMaker 保留随时更改产品价格的权利。

退货

产品的退货政策请参照 [FileMaker 客户退货政策](#)。

通知

通过网上商城购买产品，FileMaker 将通过电子邮件给您发送订单确认函。当成功获得银行卡预授权后，您会收到一封载明订单款项明细的确认邮件。如果确认邮件中的信息与实

际订单信息不符，请尽快联系我们：800-810-2086。您将在订购的产品发出时收到一封电子邮件通知。请务必打印并妥善保管邮件通知，以备万一。

销售税

FileMaker 会根据销售地区和订单发货时的适用税率征收税费。如果发货前税率发生变化，会按照新的税率征收税费。

产品供应

FileMaker 尽全力按照结帐时提供的估计发货时间发出您的产品。在订单高峰期，由于订单数量较多，我们可能需要额外的时间来处理您的订单。我们将尽一切努力尽快发送您的订单。

我们鼓励您[访问我们的网站](#)，[联系客户支持](#)或通过拨打电话**800-810-2086** 咨询任何关于您订单状态的问题。

出口管制

您同意遵循所有适用的出口法律。您须同意 (i)不得将任何 FileMaker 产品出口至受出口法律限制的国家和地区；并且 (ii)在获得所有必须许可和相关批准前，不得将任何产品出口至须获得出口许可或政府批准的国家和地区。您声明并保证您并非位于受出口法律限制的国家和地区、不受这些国家和地区的控制、并且不是这些国家和地区的国民或居民。

软件许可

您对 FileMaker 软件的使用，适用购买时有效的软件许可条款和条件。在您安装软件时，您将被询问是否同意相关许可条款。您可以在[网站相关条款](#)中查看 FileMaker 软件的相关许可。

责任限制

在任何情况下，无论是基于合同、侵权行为或其他法律理论所产生的偶发性的、衍生的、间接的、特殊损害或其他损害，包含但不仅限于 (i) 使用损失及收入或利润损失；(ii) 未实现预期储蓄或其他经济损失；(iii) 更换设备造成的损失；(iv) 成本回收；或 (v) 重新开发和编译的程序、存储于 FileMaker 产品或通过 FileMaker 产品使用的数据，即使 FileMaker 被告知这种潜在损害的可能性；FileMaker 概不负责。FileMaker 对由于 FileMaker 产品造成的直接损失对您的全部责任将限于引起损失软件支付的款项。上述限制和排除适用于法律允许范围内。

其他条款和条件

FileMaker 对印刷错误不负责任。

FileMaker 保留随时修改销售条款和条件的权利。

所有销售均遵循加利福尼亚法律，与其冲突的法律被视为无效。

任何 FileMaker 雇员或代理人都无权改变 FileMaker 条款和条件、商城政策或其他相关的销售条款和条件。如果一条或多条条款被视为无效、非法或不可执行，不会影响或削弱剩余条款的有效性、合法性以及可实施性。

取消

在提交订单前，请仔细审查相关信息。订单一经提交即启动服务，故 FileMaker 无法修改、撤销及退回您的订单。