



FileMaker EMEA Store - Termini & Condizioni

1. A proposito dei presenti “Termini e Condizioni”

Nei presenti “Termini e Condizioni” “Noi” indica FileMaker International, e “Voi” indica “Voi stessi” cioè il cliente. Nei presenti Termini e Condizioni alcune parole scritte in maiuscolo indicano termini definiti. Per Vostra facilità di riferimento, tali termini definiti sono elencati alla fine dei presenti Termini e Condizioni. I presenti Termini e Condizioni, unitamente alla Conferma d'Ordine che riceverete, costituiscono il Contratto tra Noi e Voi per la fornitura dei Prodotti e dei Servizi. Nessun'altra Condizione o Termine verrà applicato. Il Contratto non potrà essere modificato a meno che entrambe le parti non si accordino per modificarlo, per iscritto o per e-mail.

2. Per effettuare un Ordine

2.1 Per effettuare un Ordine, Voi dovete avere almeno 18 anni.

2.2 È possibile effettuare un Ordine compilando il Modulo d'Ordine sul Sito Web FileMaker Store, dopo aver inserito le Vostre informazioni e cliccando sul relativo pulsante di inoltro.

2.3 Al momento dell'inoltro dell'Ordine, Vi assegneremo un Numero d'Ordine Web (Web Order Number). Faremo ciò attraverso il Sito Web FileMaker Store. Si prega di notare che detto Numero d'Ordine Web viene fornito solo a scopo di riferimento e non costituisce accettazione da parte nostra del Vostro ordine.

2.4 Con l'inoltro di un Ordine, Voi effettuate una proposta di acquisto dei Prodotti da Voi scelti sulla base dei presenti Termini e Condizioni. A nostra discrezione potremo accettare o non accettare la Vostra proposta.

2.5 Se accettiamo il Vostro ordine, Vi informeremo della Nostra accettazione mediante l'emissione di una Conferma d'Ordine. Vi invieremo la Conferma d'Ordine via e-mail a condizione che abbiate indicato un indirizzo e-mail sul Vostro Modulo d'Ordine. La Conferma d'Ordine sarà efficace al momento del suo invio. Se non possiamo accettare il Vostro ordine, cercheremo di contattarVi via e-mail o per telefono o per posta.

2.6 Mentre da una parte cercheremo con ogni mezzo di fornirVi i Prodotti indicati nella Conferma d'Ordine, d'altra parte potrebbe accadere che non siamo in grado di

fornire tali Prodotti perché, per esempio, (i) detti Prodotti non sono più in produzione o disponibili oppure (ii) ci potrebbe essere stato un errore nell'indicazione del prezzo nel Sito Web FileMaker Store. In tali circostanze, Vi contatteremo per informarVi e Vi proporremo dei Prodotti alternativi che potreste acquistare. Se non accetterete le nostre proposte, provvederemo ad annullare il Vostro ordine relativamente ai Prodotti che non possiamo fornirVi e Vi rimborseremo l'importo già pagato in relazione a quei Prodotti. In caso di errori tipografici o tecnologici che causino un errore nel prezzo esposto, FileMaker si riserva il diritto di correggere l'errore e farVi pagare il prezzo corretto. Prima di farlo, FileMaker Vi avviserà dell'errore e Vi offrirà l'opportunità di un rimborso completo. Sarete avvisati contestualmente alla consegna oppure prima della consegna. Fermo quanto indicato nella clausola 9.4 qui di seguito, nel caso in cui non fossimo in grado di consegnare i Prodotti da Voi ordinati, la nostra responsabilità non andrà oltre il rimborso in Vostro favore degli importi da Voi pagati.

2.7 Le informazioni contenute nei Nostri messaggi pubblicitari, brochure, altri materiali promozionali, Nostri siti web, oppure fornite dai Nostri agenti o dipendenti, costituiscono un invito all'acquisto. Queste informazioni non costituiscono una proposta da parte Nostra di fornitura di prodotti.

3. Fornitura dei Prodotti

La fornitura dei Prodotti indicati nella Vostra Conferma d'Ordine sarà effettuata secondo i presenti termini e condizioni.

4. Prezzi

4.1 Il Prezzo dei Prodotti sarà il prezzo indicato nella Vostra Fattura.

4.2 L'IVA sarà dovuta secondo l'aliquota applicabile, come indicato nella Vostra Fattura. Per gli ordini spediti in paesi non appartenenti all'Unione Europea, il Totale del Carrello (Shopping Cart Total) non include gli oneri che Voi potreste essere tenuti a pagare per l'importazione nel Vostro paese. Questi oneri saranno normalmente raccolti, al momento della consegna, da parte della società di spedizione.

Per i clienti nel Regno Unito che acquistano DOWNLOAD ELETTRONICO DEL SOFTWARE (ELECTRONIC SOFTWARE DOWNLOAD), LICENZE o ISCRIZIONI COME MEMBRI (MEMBERSHIP): Vi sarà, comunque addebitata l'IVA anche se avete un numero di registrazione fiscale. FileMaker International Store ha sede nel Regno Unito e pertanto i prodotti che sono classificati come servizi saranno soggetti all'aliquota IVA del Regno Unito. Dell'importo IVA addebitato potrà comunque essere richiesto il rimborso alle autorità fiscali del Regno Unito, se siete registrati ai fini IVA.

Per i clienti in Irlanda che acquistano dei prodotti MATERIALI (PRODOTTI SOFTWARE IN CONFEZIONE, CD o DVD): Vi sarà comunque addebitata l'IVA anche se avete un numero di registrazione fiscale. I prodotti materiali FileMaker vengono spediti dall'Irlanda e pertanto su questi articoli sarà applicata l'aliquota IVA

irlandese. Dell'importo IVA addebitato potrà comunque essere richiesto il rimborso alle autorità fiscali irlandesi, se siete registrati ai fini IVA.

4.3 I costi relativi alla consegna, dove applicabili, saranno a Vostro carico come indicato nella Vostra Fattura.

5. Pagamento dei Vostri Prodotti

5.1 Potete pagare i Vostri Prodotti con i metodi di pagamento visualizzati, di volta in volta, nel paragrafo modalità di pagamento del Sito Web FileMaker Store.

5.2 Dovete pagare nella valuta indicata nella Vostra Fattura.

5.3 Se pagate con carta di credito, allora è necessario che forniate i dati della carta di credito al momento dell'inoltro del Vostro Ordine. Il relativo addebito sulla carta di credito verrà effettuato al momento dell'emissione della Fattura o alla spedizione dei Vostri Prodotti. Non forniremo i Prodotti né effettueremo i Servizi finché l'emittente della Vostra carta di credito non avrà autorizzato l'uso della stessa per il pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi ordinati. Vi sarà comunicato l'eventuale mancato ricevimento di detta autorizzazione. Ci riserviamo il diritto di verificare l'identità del titolare della carta di credito richiedendone la documentazione adeguata.

5.4 Qualora il pagamento sia effettuato tramite bonifico bancario, riceverete una richiesta di pagamento e la fornitura dei Prodotti nonché la prestazione dei Servizi in Vostro favore avverranno solo a pagamento avvenuto. Qualora non dovessimo ricevere il pagamento con fondi disponibili entro trenta giorni dalla data del Vostro Ordine, quest'ultimo verrà cancellato.

5.5 Se il pagamento avviene tramite ordine d'acquisto, Vi sarà richiesto di accettare e rispettare i termini e le condizioni di FileMaker Electronic Purchase Order Agreement (Contratto FileMaker relativo all'Ordine di Acquisto Elettronico) come parte del processo del Vostro ordine di acquisto attraverso il web store.

5.6 Vi invieremo la richiesta di pagamento, la Vostra Fattura, e i Prodotti all'indirizzo di fatturazione indicato nella Vostra Conferma d'Ordine. In ogni caso, potremo inviare i documenti a mezzo di e-mail solo se avrete indicato un indirizzo e-mail nel Vostro Modulo d'Ordine.

5.7 Per assicurarci che la Vostra carta di credito, di debito o carta ricaricabile non venga utilizzata senza il Vostro consenso, verificheremo le informazioni su nome, indirizzo e altre informazioni personali da Voi fornite durante il processo relativo all'ordine attraverso un database di terze parti. Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, Voi acconsentite all'effettuazione di questi controlli. Nello svolgimento di questi controlli, i dati personali da Voi forniti potranno essere comunicati a

un'agenzia di controllo crediti abilitata che potrebbe tenere traccia di tali informazioni. Vi assicuriamo che detti controlli verranno effettuati unicamente allo scopo di confermare la vostra identità, che non sarà eseguito un controllo del credito e che il Vostro rating di credito rimarrà inalterato. Tutte le informazioni da Voi fornite verranno trattate in modo sicuro e rigorosamente in conformità con il Data Protection Act del 1998.

6. Consegna dei Vostri Prodotti

6.1 Gli Ordini non saranno accettati e la consegna dei Prodotti non potrà essere effettuata ad indirizzi al di fuori dei seguenti paesi. Solo ordini ESD (electronic software download) sono disponibili nei paesi marcati con l'asterisco (*).

Austria
Belgio
Repubblica Ceca *
Danimarca
Finlandia
Francia
Germania
Islanda
India *
Irlanda
Israele *
Italia
Paesi Bassi
Norvegia
Polonia *
Russia *
Sud Africa *
Spagna
Svezia
Svizzera
Turchia *
Regno Unito

6.2 Fatto salvo quanto previsto dalla precedente clausola 6.1, la consegna dei Vostri Prodotti sarà effettuata all'indirizzo indicato nella Vostra Conferma d'Ordine.

6.3 Compiremo ogni ragionevole sforzo per consegnare i Vostri Prodotti subito dopo l'emissione della Conferma d'Ordine. I tempi di consegna per i Prodotti in confezione dipendono dall'opzione di consegna scelta dal cliente al momento dell'Ordine (es. FedEx International Economy consegna in 3 – 5 giorni e FedEx International Priority

consegna il giorno lavorativo successivo). I tempi di elaborazione del Vostro Ordine, dati al momento dell'inoltro dell'Ordine, sono solo stimati e non corrispondono ai tempi di consegna.

6.4 La titolarità ed i rischi di perdita relativi ai Vostri Prodotti si trasferiranno in capo a Voi al momento della consegna dei Prodotti stessi all'indirizzo indicato nella Vostra Conferma d'Ordine.

6.5 Alla consegna dei Prodotti al Nostro vettore, Vi invieremo una conferma della spedizione via e-mail a condizione che abbiate indicato un indirizzo e-mail sul Vostro Modulo d'Ordine.

6.6 Alcuni articoli potrebbero essere spediti a mezzo posta e non potranno essere tracciati una volta entrati nel sistema postale. Tutte le altre spedizioni avverranno tramite corriere per garantire la massima sicurezza e tracciabilità.

7. Il Vostro diritto di recesso dal Contratto e di restituzione dei Prodotti difettosi o non conformi

7.1 Diritto di recesso dal contratto. Qualora non siate soddisfatti dei Prodotti o del contenuto dei Servizi acquistati presso di Noi, potrete restituirci i Prodotti oppure rinunciare alla prestazione dei Servizi ed ottenere il rimborso del prezzo del Prodotto restituito o dei Servizi di cui non avete usufruito. Se ci contatterete entro 14 giorni di calendario dalla data di consegna del Prodotto o dalla data di conclusione del contratto di acquisto del Servizio.

7.2 Eccezioni al diritto di recesso dal contratto. (1) Non potrete ottenere il rimborso per un Servizio se avete già cominciato ad usufruire dello stesso. (2) Non potrete restituire una licenza di Software a volume (Software volume license) o un ordine di assistenza. Se non volete accettare i termini di una licenza di Software a volume o di un ordine di assistenza, non dovete installare, copiare, scaricare, accedere o usare il Software, ma dovete restituircelo entro 14 giorni di calendario dalla data di consegna.

7.3 Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso dal Contratto. Potete esercitare il Vostro diritto di restituzione del Prodotto o rinunciare alla prestazione dei Servizi e ottenere un rimborso del prezzo di tale Prodotto o Servizio a condizione che: (i) ci informiate della Vostra decisione di cancellare il contratto entro 14 giorni di calendario dalla data di consegna del Prodotto o dalla data di acquisto dei Servizi; (ii) Il/I Prodotto(i) sia/siano restituito/i nella sua/loro confezione originale, con il sigillo di sicurezza sul/i Prodotto/i intatto/i; (iii) Il/I Prodotto/i sia/siano restituito/i nel rispetto delle procedure descritte alla successiva clausola 7.4. Vi facciamo notare che, durante il periodo nel quale Voi siete in possesso del Prodotto/i, sarà Vostra

responsabilità assicurarVi che questo/i sia/siano mantenuto/i integro/i e al sicuro.

7.4 Se desiderate effettuare una restituzione o chiedere un rimborso, siete pregati di telefonare all'Assistenza Clienti (Customer Support) dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 (*chiuso durante le Festività Pubbliche e durante il periodo di chiusura feriale della società*) per organizzare la restituzione.

7.5 Prodotti difettosi o Prodotti non conformi. Se un Prodotto Vi è stato consegnato per errore, non è completo o risulta essere difettoso, e ritenete di aver diritto a una sostituzione, siete pregati di telefonare all'Assistenza Clienti (Customer Support) dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 (*chiuso durante le Festività Pubbliche e durante il periodo di chiusura feriale della società*).

7.6 I Prodotti ottenuti da rivenditori o da altre terze parti devono essere restituiti direttamente al rivenditore dal quale sono stati acquistati e sono soggetti ai termini di recesso/restituzione di quel rivenditore.

8. Software

8.1 Tutto il Software Vi viene concesso in licenza secondo i termini e condizioni applicabili di cui ai contratti di licenza applicabili. Detti accordi di licenza vengono inviati unitamente al Software ovvero sono forniti durante l'operazione di download del Software secondo quanto previsto alla clausola 8.3.

8.2 Sarà Vostra responsabilità accertarVi che ogni Software o Prodotto di serie da Voi ordinato sia adatto alle Vostre esigenze e compatibile con i Vostri sistemi esistenti e prassi. Siamo spiacenti ma non potremo, in nessun caso, rimborsare il prezzo di un software la cui confezione sia stata aperta a meno che esso non sia difettoso.

8.3 Avrete inoltre la facoltà di acquistare qualsiasi Software scaricabile (con download) esposto nel Sito Web FileMaker Store. Potrete pagare per detto Software unicamente a mezzo carta di credito, bonifico bancario o Ordine d'Acquisto, alle seguenti condizioni. Gli Ordini d'Acquisto potranno solamente essere utilizzati per ordini licensing store per un importo, escluse imposte/IVA, che non superi i limiti stabiliti da FileMaker (US\$10,000, £6,250, € 7.250, CHF 10,000, DKK 57,500, NOK 60,000, SEK 67,500). Una volta che l'emittente della Vostra carta di credito ci avrà comunicato l'autorizzazione all'uso della stessa per il pagamento, Vi saranno fornite le istruzioni per dar inizio alle operazioni di download del Vostro Software. Se, nel corso di tale operazione, il trasferimento venisse interrotto in qualsiasi modo, dovrete dare inizio ad una nuova procedura di download. Nel caso in cui non siate in grado di completare il download, potrete richiedere per iscritto un rimborso entro 14 giorni di calendario dal ricevimento delle istruzioni per l'operazione di download. Le richieste

di rimborso dovranno esserci inviate a mezzo posta all'indirizzo indicato alla clausola 10. Il suddetto rimborso del prezzo di acquisto costituirà il limite della nostra responsabilità in caso di insuccesso dell'operazione di download del Software.

9. Nostre Responsabilità

9.1 I presenti termini e condizioni rappresentano, insieme ai termini e condizioni delle licenze software ordinate e agli altri contratti relativi ai prodotti e servizi ordinati ,disponibili su www.filemaker.com/legal , nella loro interezza i Nostri obblighi e responsabilità in relazione alla fornitura dei Prodotti (e all'esecuzione dei servizi di garanzia e assistenza telefonica) e all'esecuzione dei Servizi.

9.2 Fatto salvo quanto previsto alla successiva clausola 9.3, non esistono garanzie, condizioni o altri termini che ci vincolino alla fornitura dei Prodotti o all'esecuzione dei Servizi, fatta eccezione per quelli chiaramente espressi nel Contratto.

9.3 Se non siete consumatori: ogni garanzia, condizione o altro termine derivante o connesso alla fornitura dei Prodotti e/o all'esecuzione dei Servizi che potrebbe, in altro modo, derivare o essere incorporato nel Contratto per legge, interpretazione giurisprudenziale, normative applicabili al paese nel quale Voi avete acquistato i Prodotti o i Servizi o altro (incluso senza limitazioni, ogni termine implicito in ordine alla qualità, idoneità allo scopo, diligenza e perizia), è qui espressamente escluso secondo l'estensione massima che la legge prevede. In particolare, Noi non saremo responsabili dell'adeguatezza del Prodotto ai Vostri scopi.

Se siete consumatori: a seconda del paese di residenza, ci sono alcune garanzie implicite e condizioni riguardanti principalmente la qualità del Prodotto che FileMaker è tenuta a prestare per norma di legge di applicazione necessaria, e FileMaker presterà queste garanzie e condizioni implicite fino al limite in cui FileMaker è tenuta a fornirle. Potrete contattare il Vostro ufficio locale di informazioni per il cittadino per maggiori chiarimenti riguardo a queste condizioni e garanzie. Se non è tenuta a prestare queste garanzie e condizioni implicite, FileMaker non le presta. In particolare, FileMaker non avrà la responsabilità di assicurare che il Prodotto sia adeguato ai Vostri scopi a meno che i Vostri scopi per il Prodotto non siano stati resi noti a FileMaker.

9.4 Nei casi in cui i consumatori facciamo richiesta di un risarcimento in denaro in base a norma di legge di applicazione necessaria, FileMaker chiederà di limitare il risarcimento ai danni diretti. Se non avrete diritto a ricevere un risarcimento in denaro in quanto consumatore in base a norme di legge di applicazione necessaria, si applicherà quanto previsto alle clausole 9.5 e 9.6. In ogni caso nessuna clausola del Contratto limiterà o escluderà la Nostra responsabilità (i) per morte o danni personali causati da Nostra negligenza o (ii) per frode o (iii) per inadempimento di obbligazioni derivanti da leggi nazionali di applicazione necessaria o (iv) in ogni caso in cui la nostra responsabilità, per norma di legge di applicazione necessaria, non possa essere

esclusa.

9.5 Fermo quanto previsto dalla clausola 9.4, non saremo responsabili in virtù del presente Contratto, in ipotesi di perdita di ricavi, di utili, di contratti, di dati o per ogni altro danno, indiretto o consequenziale di qualsiasi tipo e in qualsiasi modo derivante, sia a titolo extracontrattuale (inclusa colpa), sia a titolo contrattuale, o altrimenti.

9.6 Fermo quanto previsto dalla clausola 9.4, il limite massimo di responsabilità complessiva a carico Nostro connessa al presente Contratto, a titolo di responsabilità contrattuale, extracontrattuale (anche per colpa) o ad altro titolo, non potrà, in alcun caso, superare l'importo da Voi pagabile in relazione ai Prodotti e/o Servizi in questione.

9.7 Se siete un consumatore, potreste avere dei diritti previsti per norma di legge di applicazione necessaria che si aggiungono ai diritti già indicati nei presenti Termini; ulteriori informazioni riguardanti detti diritti previsti per legge, possono essere ottenute dalle organizzazioni a tutela dei cittadini. Nessuna previsione della clausola 9 incide sui diritti che Vi competono inderogabilmente in forza di norme di legge di applicazione necessaria in quanto consumatori. Inoltre, la presente clausola non pregiudica il Vostro diritto di restituzione del Prodotto, di cui alla clausola 7.

10. Come prendere contatto con FileMaker

Potete contattarci:

- telefonicamente chiamando [l'Assistenza Clienti](#) (Customer Support) dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 (*chiuso durante le Festività Pubbliche e durante il periodo di chiusura feriale della società*);

- a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: FileMaker Store, FileMaker International, 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1BB (UK or United Kingdom).

Quando ci contattate, dovrete sempre indicare il Vostro Numero d'Ordine Web.

11. Controllo delle esportazioni

Con la stipulazione del Contratto, Vi impegnate a rispettare tutte le Leggi sulle Esportazioni. In particolare, Vi impegnate (i) a non esportare i Prodotti in nessun paese in violazione delle Leggi sulle Esportazioni e (ii) a non esportare i Prodotti in paesi dove viene richiesta una licenza per l'esportazione o altra autorizzazione governativa, senza aver prima ottenuto le occorrenti licenze ed autorizzazioni. Voi date espressamente atto e garantite di non essere domiciliati o sotto il controllo di o cittadino o residente in un paese dove l'esportazione dei Prodotti sia proibita dalle Leggi sulle Esportazioni.

12. Protezione dei Dati

Con l'inoltro dell'Ordine, Voi prendete atto e accettate che Noi possiamo conservare, elaborare ed usare i dati contenuti nell'Ordine allo scopo di eseguire il Vostro Ordine. Si prega di notare che alcune delle informazioni da Voi forniteci potrebbero essere condivise globalmente con tutte le società del gruppo FileMaker. Tutte le società del gruppo FileMaker proteggeranno le Vostre informazioni in ottemperanza alla "[Politica sulla Privacy del Cliente di FileMaker](#)" (FileMaker Customer Privacy Policy). Noi lavoriamo con altre società che ci aiutano a fornirVi i Prodotti ed i Servizi. Per esempio: è possibile che forniamo Vostre informazioni a tali società al fine della spedizione dei Prodotti o per assicurare che Voi usufruiate di speciali sconti e condizioni. Inoltre, nel caso in cui abbiate richiesto un finanziamento per pagare i Prodotti ordinati, alcune delle informazioni da Voi fornite saranno trasferite alle società finanziatrici del Vostro acquisto. Per maggiori dettagli su come Noi proteggiamo le Vostre informazioni, Vi preghiamo di fare riferimento alla [Customer Privacy Policy](#). Se desiderate accedere ai dati da Noi conservati, se volete effettuare un qualsiasi cambiamento, o se non desiderate ricevere informative da Noi o da queste società terze, contattate il controller dei dati di FileMaker's presso FileMaker International, 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1 BB.

13. Circostanze oltre il Nostro ragionevole controllo

Faremo ogni sforzo per eseguire tutte le obbligazioni assunte con il Contratto. In ogni caso, non potremo essere ritenuti responsabili di ritardi o inadempimenti causati da circostanze che esulino dal Nostro ragionevole controllo. In caso di ritardo, adempiremo gli obblighi assunti non appena sia ragionevolmente possibile.

14. Legge applicabile in caso di controversie e giurisdizione

14.1 Il presente Contratto è regolato dalle legge inglese.

14.2 Tenteremo di risolvere qualsiasi divergenza in modo celere ed efficiente. Qualora non siate soddisfatti del modo in cui abbiamo trattato tale divergenza e vogliate agire in giudizio, dovrete farlo, in via esclusiva, avanti alle corti del Regno Unito; il presente Contratto è regolato dalle legge inglese.

15. Varie

15.1 Nel caso in cui una o l'altra parte non dovesse far valere taluno dei diritti ad essa spettanti in forza del Contratto, ciò non configurerà una rinuncia ai diritti stessi e non comporterà in alcun modo la rinuncia a far valere detti diritti in un secondo tempo.

15.2 L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non influenzerà in nessun caso la validità o efficacia delle altre clausole.

16. Definizioni

16.1 Nel contesto dei presenti Termini e Condizioni:

"FileMaker Store Web Site" indica il Nostro sito per i clienti in Austria, Belgio, Repubblica Ceca,

Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Islanda, India, Irlanda, Israele, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Russia, Sud Africa, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Regno Unito;

”Termini e Condizioni” indica quanto esposto nel presente documento

“Contratto” indica i Termini e Condizioni di cui al presente documento unitamente alla Conferma d’Ordine a Voi inviata;

“Consumatore” indica un cliente che acquista un prodotto al di fuori della propria attività commerciale;

“Leggi sulle Esportazioni” indica tutte le leggi, i regolamenti, i provvedimenti degli Stati Uniti, dell’Unione Europea e del Regno Unito applicabili in materia di esportazioni, riesportazioni, trasferimenti e rivendita dei Prodotti e Servizi;

“Fattura” indica la fattura da Noi emessa per il prezzo dei Prodotti;

“Ordine di Acquisto” o “Ordine” indica l’ordine da Voi effettuato in conformità ai presenti termini e condizioni;

"Conferma d'Ordine" indica la conferma dell'ordine emessa da Noi a Voi l'accettazione del Vostro Ordine;

"Modulo d'Ordine" indica il modulo d'ordine elettronico presente sul sito Web FileMaker Store;

"Prodotto" indica qualsiasi prodotto presente sul sito Web FileMaker Store che Noi accettiamo di fornire a Voi sulla base dei presenti Termini e Condizioni e che può includere anche Servizi;

"Servizio" indica ogni servizio addebitabile o altri servizi (con esclusione dei servizi di garanzia e di assistenza telefonica) elencato sul Sito Web FileMaker Store che Noi accettiamo di fornire a Voi sulla base dei presenti termini e condizioni;

“Software” indica ogni Prodotto Software ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il software di serie, il software specifico ed il software scaricabile (con download);

“Numero d’Ordine Web” indica il numero d’ordine da Noi assegnato al Vostro Ordine;

“Festività Pubbliche” indica il sabato, la domenica o un giorno festivo nel Regno Unito.

16.2 FileMaker International è una società di diritto Inglese, con sede nel Regno Unito, in 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1BB e con numero di registrazione 3555357.