



## Politiques de vente de FileMaker

### **Ventes réalisées en Amérique du Nord uniquement**

Pour tout produit commandé depuis le site [store.filemaker.com](https://store.filemaker.com), FileMaker, Inc. procède à une expédition uniquement vers les États-Unis, l'Alaska, Hawaii, les territoires américains et le Canada.

La boutique en ligne FileMaker Store distribue les produits de la société aux utilisateurs finals uniquement. Elle ne propose aucun produit destiné à la revente. La société FileMaker se réserve le droit de refuser ou d'annuler votre commande si elle pense que vous commandez des produits destinés à être revendus.

### **Service à la clientèle**

Si vous avez besoin d'aide ou pour toute question concernant votre commande, veuillez communiquer avec le [service à la clientèle](#) ou nous appeler au 1-800-325-2747 durant les heures d'ouverture du service.

### **Méthodes de paiement**

#### **Carte bancaire**

FileMaker accepte les cartes Visa, MasterCard et American Express. Au moment où vous passez votre commande, FileMaker obtient une approbation préalable auprès de la société de carte de paiement pour le montant de votre commande. Le montant n'est débité de votre carte qu'une fois

la commande expédiée. L'approbation de la carte bancaire est soumise aux normes établies par les partenaires de traitement financier de FileMaker.

Remarque :

Nous ne sommes pas en mesure d'accepter les cartes bancaires émises par des banques situées en dehors des États-Unis ou du Canada.

## **Chèque ou bon de commande**

Pour tout paiement par chèque ou toute émission d'un bon de commande, nous vous invitons à composer le 1-800-325-2747 durant les heures d'ouverture du service.

## **Tarifs**

Tous les tarifs indiqués sont en dollars canadiens. La facturation de votre commande s'effectuera également en dollars canadiens, y compris les expéditions vers le Canada. Figureront dans le montant total de votre commande, le prix du ou des produits commandés, ainsi que les taxes applicables sur les ventes et les frais d'expédition. Nous vous invitons à passer soigneusement en revue votre commande avant son traitement. FileMaker se réserve le droit de modifier les prix de ses produits à tout moment.

## **Retours**

La politique de retour des produits est soumise à la [politique de retour des clients FileMaker](#).

## **Notifications**

Concernant les produits commandés depuis le site [store.filemaker.com](http://store.filemaker.com), FileMaker envoie, dès réception, un courriel servant d'accusé de réception de la commande. Dès la préapprobation effectuée sur votre carte bancaire, vous recevez un courriel de confirmation détaillant la tarification des produits, ainsi qu'une estimation des taxes en vigueur et des frais d'expédition. Si la confirmation de la commande diffère de

la commande effectuée, veuillez communiquer avec nous le plus rapidement possible en composant le 1-800-325-2747. Au moment de l'expédition de la commande, un avis d'envoi faisant office de facture vous est envoyé par courriel. N'oubliez pas d'imprimer ou d'enregistrer cet avis d'expédition/facture envoyé par courriel pour vos dossiers.

## **Taxe sur les ventes**

FileMaker facturera des taxes sur les ventes d'après le lieu d'expédition et le taux en vigueur au moment de l'expédition. Si une modification du taux des taxes de ventes pour l'État ou la province où la commande est expédiée ne survient avant l'expédition du produit, le nouveau taux en vigueur sera alors appliqué. Si votre commande est passée pour le compte d'une personne non assujettie au paiement des taxes, veuillez communiquer avec nous en composant le 1-800-325-2747. Vous devrez alors nous fournir la preuve d'une telle exonération. Le ou les noms des personnes figurant sur la commande doivent correspondre en tout point à ceux mentionnés sur le certificat d'exonération de taxes de l'État ou de la province concernée et toutes les exigences supplémentaires doivent être satisfaites.

## **Expédition des produits**

FileMaker fait tout son possible pour expédier votre produit dans les délais estimés fournis au moment de l'enregistrement. Durant les périodes de pointe, compte tenu des augmentations de volumes observées, quelques jours supplémentaires sont parfois nécessaires au traitement des commandes. Nous mettons tous nos moyens en œuvre pour traiter votre commande aussi vite que possible. Une fois votre commande expédiée, pour les produits commandés depuis le site [store.filemaker.com](http://store.filemaker.com), une notification d'expédition/facture vous est envoyée par courriel. Nous vous encourageons à imprimer ou à enregistrer un exemplaire de cet avis au moment de sa réception.

N'hésitez pas à [visiter notre site Web](#), au [ou communiquer avec le service à la clientèle](#) ou à nous appeler au 1-800-325-2747

pour toute question concernant le statut de votre commande.

## **Commandes canadiennes et douanes**

Pour les commandes à destination du Canada, des droits et taxes d'importation s'appliquent parfois à la réception. Vous êtes responsables des frais de dédouanement supplémentaires. FileMaker ne possède aucun contrôle sur ces frais et ne peut en évaluer leurs montants. Les politiques douanières varient considérablement d'un pays à un autre. Nous vous invitons à communiquer avec le bureau des douanes le plus près de chez vous pour obtenir plus de renseignements. De plus, pour toute commande effectuée depuis le site [store.filemaker.com](http://store.filemaker.com), vous êtes considéré comme l'importateur de l'enregistrement. A ce titre, vous devez vous conformer à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur dans le pays dans lequel vous réceptionnez les biens commandés.

Habituellement, les formulaires des douanes pour les expéditions à l'international mentionnent la valeur du contenu de votre commande, par type de produit. Par exemple, les commandes de logiciels se présentent habituellement de la manière suivante : Valeur du manuel : 29,55 \$, Valeur du logiciel : 37,95 \$.

Le respect de la confidentialité est d'une importance capitale pour nous et nous savons que vous portez un grand intérêt à la façon dont vos renseignements sont utilisés et partagés. Nous souhaitons que nos clients internationaux et nos clients expédiant des produits dans le monde entier soient informés de la possibilité d'ouverture et d'inspection des produits par les autorités douanières, pour toutes les expéditions transfrontalières.

De même, nous pouvons être amenés à fournir certains renseignements concernant les commandes, les expéditions et les produits, comme les titres, à nos transporteurs internationaux. De tels renseignements peuvent être communiqués par les transporteurs aux autorités douanières afin de faciliter le dédouanement des produits et à veiller à la conformité des lois locales.

## **Contrôle à l'exportation**

Vous acceptez de vous conformer à l'ensemble des lois en vigueur sur l'exportation. Vous acceptez (i) de ne pas exporter de produit FileMaker vers un pays ne répondant pas à l'une des lois établies en matière d'exportation et (ii) de ne pas exporter de produit vers un pays pour lequel une licence d'exportation ou autre approbation gouvernementale est requise, sans l'obtention préalable de toutes les licences et approbations nécessaires. Vous garantissez que vous ne résidez pas dans un pays vers lequel l'exportation de ces produits est interdite par les lois sur l'exportation, que vous ne dépendez pas d'un tel pays ou que vous n'en êtes pas citoyen.

## **Licence du logiciel**

Votre utilisation des logiciels FileMaker dépend des termes et conditions de la licence du logiciel en vigueur au moment de la commande. Vous devrez accepter les termes de la licence du logiciel concernée au moment de l'installation du logiciel. Vous pouvez revoir les termes de la licence logicielle FileMaker sur la [page Web des renseignements juridiques](#).

## **Limitation de responsabilité**

En aucun cas, la société FileMaker ne peut être tenue responsable des dommages accidentels, consécutifs, indirects, particuliers ou de tout autre dommage, qu'il soit contractuel, civil ou juridique, notamment, mais sans s'y limiter, (i) l'impossibilité d'utiliser le produit, la perte de revenus ou de profits ; (ii) l'impossibilité de réaliser les économies escomptées ou toute autre perte économique ; (iii) les dommages liés au remplacement de l'équipement ; (iv) les coûts de récupération ou (v) la nécessité de reprogrammer ou de reproduire un programme ou bien des données stockées ou utilisées avec des produits de la marque FileMaker, même si la société FileMaker a été informée de la possibilité de telles pertes ou de tels dommages. La responsabilité de FileMaker concernant les dommages directs liés à un produit de marque FileMaker se limite au prix réel payé pour l'obtention dudit produit. Les

limites et exclusions ci-dessus s'appliquent dans les limites autorisées par la loi.

## **Autres termes et conditions**

FileMaker n'est pas responsable des erreurs de typographie.

FileMaker se réserve le droit de modifier à tout moment les termes et conditions de la vente.

Toutes les ventes sont régies conformément au droit de l'État de Californie sans donner lieu à un quelconque choix d'une disposition qui aurait pour effet de rendre applicables le droit d'une autre juridiction.

Aucun salarié ni agent FileMaker n'est autorisé à modifier les termes et conditions, les politiques de la boutique en ligne FileMaker Store ou les autres termes et conditions applicables gouvernant une vente. Si l'un des termes venait à devenir inadmissible, illégal ou inapplicable, la validité, la légalité et la capacité de mise en œuvre des termes et conditions suivants ne seraient en aucun cas affectées ni compromises.

## **Annulations**

Veillez revoir soigneusement votre commande avant de nous la soumettre. Une fois la commande soumise, notre système de traitement automatisé l'envoie rapidement en production et nous pourrions alors être dans l'incapacité de procéder à des changements, à des annulations ou à un remboursement.

V030712