



製品の返品および返金に関するポリシー

販売および出荷制限

Clariss Store Japan は、日本国内でのみ製品の受注を受け入れ、出荷します。日本国外の住所宛てに
出荷することはできません。Clariss Store Japan で購入した製品の輸出は禁止されています。

お客様からのお問い合わせ窓口について

注文についてのお問い合わせは下記宛に、お電話でお問い合わせください。

Clariss 法人営業窓口

ボリュームライセンスに関するお問い合わせ

電話 : 0120 - 983 - 878

受付時間 : 10:00 - 17:30 (祝日を除く月曜日から金曜日)

Clariss カスタマサポート

Clariss Store Japan に関するお問い合わせ

Tel :03-4345-3366 / 050-3628-8844

受付時間 : 10:00 - 17:30 (祝日を除く月曜日から金曜日)

エンドユーザーのみへの販売

Clariss Store Japan は、エンドユーザーのお客様、および Clariss パートナーに対してのみ製品の受注
を受け入れ、出荷します。

返品および返金に関するポリシー

お買い上げの Clariss 製品にご不満がある場合は、ボリュームライセンス製品の購入を除き、製品を受け
取ってから 14 日以内に下記のお客様窓口にお電話の上、商品返品確認 (RMA) を要求してください。
製品は RMA の発行から 14 日以内に Clariss 社まで必ず返送してください。製品はすべて元どおりの
傷のないパッケージに収納し、製品出荷時に付属していたアクセサリ、マニュアル、資料、登録書類に
ついてはすべて元どおりの状態にしてください。製品が元の箱の状態、かつ内容物が未開封の状態で返
送された場合には交換するか、弊社の支払い方法に基づいて返金します。

ダウンロード製品を購入した場合は、Clariss 社との契約文書「Letter of Destruction」に必要事項を
記載して当社担当者に返送し、ソフトウェア破棄の確約を証明する手続きが必要です。

ご不明な点は、上記お問い合わせ窓口までお電話にてご連絡ください。

返金の要求方法

1. 製品を受け取ってから 14 日以内に、上記の Claris カスタマサポートにお電話の上、商品返品確認(RMA)を要求してください。
2. RMA から 14 日以内に、未開封の製品を Claris まで返送してください。返送にあたってのご注意は[こちら](#)。
3. ダウンロード製品を購入した場合、もしくはパッケージ製品を開封している場合は、Claris 社との契約文書「Letter of Destruction」に必要事項を記載して当社担当者に返送し、ソフトウェア破棄の確約を証明する手続きが必要です。
4. 返金は、Claris が返送された製品を受け取ってから、または該当する場合は上記 3 項の破棄手続きが完了してから、3 ~ 6 週間以内に行われます。

Claris 社は以下の製品については返品または返金の要求に応じておりません。
ご注意ください。

1. ボリューム ライセンスのソフトウェア注文*。
2. FileMaker Cloud ソフトウェア
3. FileMaker Cloud for AWS ソフトウェア**。
4. 他のコンピューター サービスや機器とのバンドルの一部として提供された製品、または別の企業がそのソフトウェア コンパイルの一部として配布された製品。
5. Claris の Web サイトや他のサードパーティー配布サイトから無料でダウンロードした評価版などの製品を含め、無料で(非売品として)入手した製品。
6. 送料
7. お客様が日本以外の国で入手した製品。
8. テクニカル サポート サービスに関するチケットおよびサポート年間費用。
9. FileMaker Developer Subscription または Claris パートナーのメンバーシップ費、またはそれらに関連する製品とサービス。
10. Claris 社が提供したその他のサービス。

* ボリューム ライセンス注文の返品: Claris 社はボリュームライセンス(ユーザライセンス、同時接続ライセンス、サイトライセンス、SBA等)または保守ソフトウェアの注文に対する返品は受け入れていません。注文の処理に問題があった場合は、販売店までお問い合わせください。弊社への直接の注文において弊社による誤注文があった場合は、誤注文の事実および訂正事項の詳細を記載し署名捺印のうえ、最初の注文日から 30 日以内に下記宛てにお送りください。

〒106-6140

東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー

Apple Japan, Inc.

Claris オペレーション部門 RMA 担当宛

** AWS (Amazon Web Services) Marketplace を通じて FileMaker Cloud for AWS ソフトウェアライセンスを購入した場合は、製品一覧ページで払い戻しの詳細をご覧ください。

注文の受理と確認

Claris 社は、独自の裁量により、注文を拒否、取り消し、または注文数を制限することがあります。弊社は、注文を受理または処理する前に追加で資格条件の情報を要求することもあります。Claris Store では、注文を受け取った後であっても、何らかの理由でいつでも注文を受理または拒否する権利を留保します。すでにお客様が請求額を支払われた後に弊社が注文をキャンセルした場合、弊社は請求額を払い戻します。

不良品

FileMaker ブランド製品

FileMaker ブランドの製品が不良品と思われる場合には、Claris カスタマサポート (03-4345-3366 / 050-3628-8844) までご連絡ください。不良品は、製品の保証条件で保証される場合があります。ご利用の製品に含まれる FileMaker ソフトウェア使用許諾契約にある保証条件を参照してください。

ご注意: このWebサイトを通じて販売された製品、またはクラリス法人営業窓口を通じて販売された製品で FileMaker のブランド名がないものについては、各製品のパッケージに含まれているご利用条件に従って製造元メーカーのみがサービスおよびサポートを行います。Claris 社の保証は、FileMaker のブランド名がない製品には、FileMaker 製品とパッケージ化されている場合や FileMaker 製品とともに販売されている場合であっても、適用されません。

ご注意:Claris 社は以下の点を推奨しています:

1. 返品にはすべて、荷物追跡ができる配送業者を用いてください。
2. 安全な返品のためにパッケージに保険をかけるか、出荷については全額を申告し、輸送中に荷物が紛失または損傷することがあっても完全に保証されるようにしてください。

(1) 荷物追跡を行えない配送業者を用いた場合、(2) 製品の全額に保険をかけないか申告しなかった場合、輸送中の製品の紛失または損傷の責任は負い兼ねます。

返品および返金に関するポリシーの条項は、事前の通知なしに変更されることがあります。