



## CLARIS FILEMAKER CLOUD

### TERMOS DE SERVIÇO

**ESTE ACORDO LEGAL (OS "TERMOS") ENTRE A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO (MENCIONADA COMO "EMPRESA", "VOCÊ" E "SUA") E A CLARIS INTERNATIONAL INC. E/OU A CLARIS INTERNATIONAL (MENCIONADA COLETIVAMENTE COMO "CLARIS") REGE SEU USO DO PRODUTO CLARIS FILEMAKER CLOUD ("FILEMAKER CLOUD"), DO SOFTWARE, DOS SERVIÇOS E DOS SITES (COMUMENTE MENCIONADOS COMO "SERVIÇO"). É IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA E COMPREENDA OS TERMOS A SEGUIR. AO CLICAR EM "ACEITO", VOCÊ CONCORDA QUE ESTES TERMOS REGERÃO O SEU ACESSO AO SERVIÇO OU O USO DELE. VOCÊ, AINDA, CONCORDA QUE POSSUI AUTORIDADE LEGAL JUSTIFICADA PARA VINCULAR A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS. CASO NÃO TENHA AUTORIDADE LEGAL JUSTIFICADA PARA VINCULAR SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS OU CASO NÃO CONCORDE COM ELES, NÃO CLIQUE EM "ACEITO" E ENTRE EM CONTATO COM A CLARIS.**

A Claris é a fornecedora do Serviço e das ofertas compatíveis da Claris que se conectam ao Serviço, incluindo, sem limitação, Claris FileMaker Go ("FileMaker Go"), Claris FileMaker Pro ("FileMaker Pro") and Claris FileMaker WebDirect ("FileMaker WebDirect") (essas ofertas são denominadas, coletivamente, "Clientes"). O Serviço permite que Você utilize determinadas funções de Internet para armazenar suas soluções da FileMaker no Serviço e para torná-las acessíveis a partir dos seus clientes compatíveis (o "Uso permitido"), somente sob os termos e condições estabelecidos neste documento.

**VERSÃO DE AVALIAÇÃO.** Caso tenha se inscrito para uma versão de avaliação limitada ("Versão de avaliação"), Você terá autorização para usar o Serviço, de acordo com os termos e condições estabelecidos aqui, por um período exclusivo de 15 dias, ou mais se for estendido a critério exclusivo da Claris ("Período de avaliação"), para avaliar o Serviço a fim de considerar a compra de uma assinatura anual. A sua Versão de avaliação expirará imediatamente no final do período experimental. Depois disso, você não poderá continuar usando o Serviço a menos que compre uma assinatura anual integral do Serviço. A Claris pode, a exclusivo critério, por qualquer motivo e sem aviso prévio, encerrar a sua Versão de avaliação, a qualquer momento, durante o período experimental. Se Você escolher não fazer a conversão para uma assinatura anual integral, o seu gerente de equipe terá 45 dias após a expiração do período experimental para acessar o Serviço com o objetivo limitado de fazer download de uma cópia do seu conteúdo ou dos seus dados armazenados no Serviço. Após a expiração do período de 45 dias, a Claris excluirá automaticamente todo o seu conteúdo e os seus dados armazenados no Serviço. Você não poderá mais acessá-los. A respeito de qualquer Versão de avaliação, a Seção 8 abaixo foi modificada. Dessa forma, a versão de avaliação do Serviço é fornecida "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" e "SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO". Todos os termos apresentados neste documento se aplicam às Versões de avaliação e às assinaturas do Serviço (que não as Seções 7(A) e 7(B)).

### 1. REQUISITOS PARA USAR O SERVIÇO

**A. Usuários.** Você é o único responsável pela sua utilização e de seus Usuários (conforme definido abaixo) do Serviço. Você garantirá que cada Usuário esteja totalmente em conformidade com estes Termos, com a Política de privacidade da Claris, localizada em <https://www.claris.com/pt/company/legal/privacy>, e com quaisquer Contratos de licença de usuário final ou com outros termos ou acordos que acompanham os Clientes (coletivamente, "Contratos e políticas aplicáveis"). Para esse efeito, Você (i) será responsável pela conformidade de cada Usuário com todos os Contratos e políticas pertinentes e (ii) aplicará todas as restrições e obrigações estabelecidas nestes Termos. Você garantirá que todos os Usuários tenham maioria legal na jurisdição em que residem. Você impedirá que os seus Usuários utilizem o Serviço de forma não autorizada e encerrará qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço. Você informará imediatamente a Claris em caso de qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço.

Você poderá monitorar, acessar e divulgar determinados dados de usuário associados às Contas do ID Claris de cada um de seus Usuários por meio do portal Web do Serviço e/ou das ferramentas de administrador. Você declara e garante que, antes de implantar o Serviço na sua Empresa, obterá e manterá todos os direitos e consentimentos necessários de cada Usuário para: (1) fornecer e usar o Serviço de acordo com estes Termos, e conforme previsto neles; e (2) acessar, receber e usar dados do Usuário que possam decorrer como parte da provisão do Serviço.

**B. Limitações de uso.** Você aceita usar o Serviço de forma exclusiva para as finalidades autorizadas nestes Termos e apenas no limite permitido por qualquer legislação ou regulamentação aplicável ou prática geralmente aceita na jurisdição pertinente. Caso o seu uso do Serviço ou outro comportamento ameace, de forma intencional ou não, a capacidade da Claris de fornecer o Serviço ou outros sistemas, a Claris terá o direito de tomar todas as medidas plausíveis para proteger o serviço e os sistemas. Essas medidas poderão incluir a suspensão do seu acesso ao Serviço. Violações recorrentes das restrições poderão resultar no encerramento da sua conta.

Você não tem permissão para usar o Serviço em qualquer situação ou ambiente em que o uso, a falha, os atrasos, os erros, as imprecisões ou os defeitos do Serviço possam causar morte, ferimentos pessoais ou danos físicos ou ao meio ambiente. Por exemplo, Você não pode usar ou permitir que outra pessoa use o Serviço em conexão com aeronaves, ou outros meios de transporte de pessoas em massa, sistemas de comunicação, instalações químicas ou nucleares, sistemas de armamento ou dispositivos médicos Classe III, de acordo com a Lei Federal de Alimentos, Medicamentos e Cosméticos.

Você não pode usar o Serviço ou o Software para monitorar disponibilidade, desempenho ou funcionalidade ou para qualquer outro fim comparativo ou competitivo.

Se for uma entidade coberta, um associado ou um representante de entidade coberta ou associado (conforme os termos definidos no CFR 45 § 160.103), Você concorda que não usará qualquer componente, função ou outra instalação do FileMaker Cloud para criar, receber, manter ou transmitir "informações de saúde protegidas" (conforme os termos definidos no CFR 45 § 160.103) e que não usará o FileMaker Cloud de forma que torne a Claris (ou qualquer subsidiária da Claris) sua associada ou associada de terceiros.

**C. Disponibilidade do serviço.** A Claris não faz qualquer declaração que (i) o Serviço, ou qualquer recurso ou parte dele, ficará disponível em um determinado idioma ou país ou que (ii) o Serviço, ou qualquer recurso ou parte dele, está em conformidade com as leis aplicáveis de outros lugares específicos. Visto que escolheu acessar e usar o Serviço, Você fará isso por iniciativa própria e será responsável por sua conformidade com quaisquer leis aplicáveis.

**D. Mudança do Serviço.** A Claris pode modificar os termos de tempos em tempos ou após o lançamento de uma versão atualizada do Serviço. Caso não concorde com os Termos atualizados, não clique em Aceito para não receber a atualização para a nova versão do Serviço e permanecer com a versão atual que você está executando. No entanto, a Claris se reserva o direito de modificar a qualquer momento estes Termos e a impor termos e condições novos ou adicionais ao seu uso do Serviço nas seguintes situações: (i) devido a circunstâncias provenientes de ação judicial, regulamentar ou governamental; (ii) para abordar questões de segurança do usuário, privacidade do usuário ou integridade técnica; (iii) para evitar interrupções no serviço de outros usuários; ou (iv) devido a desastres naturais, eventos catastróficos, guerras ou outras ocorrências semelhantes que fujam do controle cabível da Claris. O seu uso do Serviço após quaisquer mudanças feitas nestes Termos constituirá a sua aceitação de tais alterações, conforme aplicável. A Claris não se responsabilizará por Você devido a quaisquer modificações feitas no Serviço ou nos termos do serviço de acordo com esta Seção 1 (D).

**E. Acessibilidade.** A Claris fará esforços razoáveis para disponibilizar o Serviço para você e para seus usuários, 24 horas por dia, 7 dias da semana. No entanto, a Claris não será responsável, e renuncia expressamente toda a responsabilidade, por qualquer falta de disponibilidade do Serviço, independentemente do motivo, incluindo (sem limitação) backups do sistema ou outras manutenções de rotina (agendadas ou não), falhas na rede de comunicação ou eventos de força maior.

**F. Suporte.** A Claris fará esforços razoáveis para fornecer a Você suporte ao uso do Serviço, conforme descrito na Política de suporte da Claris em <https://www.claris.com/company/contact>.

**G. Cumprimento da lei.** Você concorda que é exclusivamente responsável por garantir que o seu uso do Serviço e o uso do Serviço por cada um de seus usuários cumprem integralmente todas as leis aplicáveis, incluindo todas as legislações de privacidade e proteção de dados.

## 2. RECURSOS E SERVIÇOS

**A. Administrador da sua instância.** O seu gerente de equipe terá acesso a um console de administrador do FileMaker Cloud ("Admin Console do FileMaker Cloud"). Por meio do console, você pode exibir e fazer upgrade da versão do FileMaker Cloud, baixar os bancos de dados e os arquivos de log, definir as configurações do FileMaker Cloud e muito mais. O seu gerente de equipe também pode exibir os backups automáticos e optar por restaurá-los. Você e o gerente de equipe serão exclusivamente responsáveis pelo gerenciamento da conta de administrador. Você será o único responsável por indicar um gerente de equipe competente para administrar sua assinatura do Serviço e gerenciar internamente o uso do Serviço pelos seus usuários. Você compreende que a Claris não é responsável por gerenciar o Serviço para você nem para seus usuários.

**B. Assinatura do usuário do FileMaker Cloud.** Você precisa comprar uma licença do FileMaker Cloud para o número de pessoas exclusivas da sua empresa ou organização que precisarão ter acesso ao Serviço (cada pessoa, um "Usuário"). Cada Usuário terá o direito de acessar os dados armazenados no seu ambiente de computação virtual do FileMaker Cloud ("Instância") usando o cliente navegador FileMaker WebDirect, o cliente FileMaker Go e/ou o cliente FileMaker Pro (coletivamente, "Cliente(s)"). O Usuário pode utilizar qualquer Cliente para acessar sua Instância do FileMaker Cloud. Você não pode permitir que Clientes sob outro tipo de licença (por exemplo, licença de usuário no local, licença de conexões simultâneas) acessem o Serviço, a menos que Você tenha comprado uma licença de usuário do FileMaker Cloud para essas pessoas. Você pode usar os Clientes sob essa licença para se conectar à outra Instância do FileMaker Cloud desde que tenha uma licença de usuário do FileMaker Cloud disponível nessa outra Instância. Você poderá reatribuir uma licença de usuário do FileMaker Cloud a uma nova pessoa somente se o Usuário atual não precisar mais ter acesso ao Serviço.

1. Claris FileMaker Cloud Essentials: Uma versão a preço mais baixo do FileMaker Cloud ("FileMaker Cloud Essentials") pode ser disponibilizada pela Claris para compra. O produto FileMaker Cloud Essentials pode oferecer menos recursos, permitir menos Usuários, estar disponível apenas para determinados clientes dependendo da indústria ou da utilização prática, ou pode fornecer níveis inferiores de Processamento, transferência de dados API, bases de dados ("Apps") ou de outra forma limitar a Sua utilização do software FileMaker Cloud, em contrapartida de tal redução no preço. Os recursos e as limitações base do produto FileMaker Cloud Essentials encontram-se resumidos na documentação disponibilizada a Você a quando da Sua compra do FileMaker Cloud Essentials.

**C. Conta do ID Claris.** Exceto conforme previsto abaixo, o uso do Serviço exige uma combinação exclusiva de nome de usuário e senha, conhecida como Conta do ID Claris ("Conta") e cada Usuário precisará utilizar as credenciais do ID Claris para ter acesso ao Serviço. O Serviço pode também permitir aos Usuários o acesso através de determinados provedores de autenticação Single Sign On ("SSO") de terceiros caso tenham suporte no Serviço e sejam autorizados pelo Seu Gerente de Equipe responsável pela conta do Usuário. O Uso do recurso SSO é opcional sendo disponibilizado somente para Sua conveniência e dos Seus Usuários. A autenticação através do uso de um serviço SSO de um terceiro está sujeita a quaisquer Termos de Uso aplicáveis associados ao provedor SSO terceiro. A Claris não é responsável por quaisquer falhas de segurança, perda de dados, outros danos, ou quaisquer outras questões legais ou pedidos associados ao uso desse SSO de terceiro, estando Você de acordo que o Seu uso fica por Sua conta e risco. O Usuário não deve revelar suas informações de conta para outras pessoas. Você e os seus Usuários são os únicos responsáveis por manter a confidencialidade e a segurança das Contas de usuário e por todas as atividades que acontecem nas Contas dos usuários. Você está de acordo que notificará imediatamente a Claris caso haja violação na segurança ou acesso não autorizado às Contas dos usuários. Além disso, Você reconhece e concorda que Você e os seus Usuários não compartilharão suas informações de Conta e/ou senhas com outras pessoas. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Claris não será responsável por quaisquer perdas decorrentes do uso não autorizado da sua Conta ou Contas dos seus usuários.

Para utilizar o Serviço, cada Usuário deve inserir o ID Claris e a senha para autenticar a Conta. Você e os seus usuários concordam em fornecer informações precisas e completas ao se cadastrar e usar o Serviço ("Dados de registro do serviço"). Além disso, você concorda em manter seus Dados de registro do serviço sempre precisos e completos. A incapacidade de fornecer Dados de registro do serviço precisos, completos e atualizados poderá resultar na suspensão e/ou no encerramento da sua Conta. Você concorda que a Claris pode armazenar e usar os Dados de registro do serviço que Você fornecer para debitar tarifas de manutenção e faturamento em sua Conta.

**D. Licença do Claris FileMaker Data API/OData.** O software FileMaker Cloud inclui os recursos Claris FileMaker Data API e OData ("recursos Data API/OData"). Os recursos Data API e OData permitem que Você transfira dados para o banco de dados e retire dados do banco de dados em sua Instância do FileMaker Cloud fazendo solicitações de dados de API REST (individualmente, "Solicitação de dados") para o banco de dados na sua Instância do FileMaker Cloud. O número de Solicitações de dados que Você pode fazer é limitado pela quantidade de transferência de dados de API ("Transferência de dados de API") que receber com a sua assinatura. No caso de Solicitações de dados de entrada (inserir dados no banco de dados da sua Instância do FileMaker Cloud), Você terá um número ilimitado de Transferência de dados de API. No caso de Solicitações de dados de saída (extrair dados do banco de dados da sua Instância do FileMaker Cloud), Você terá um número limitado de Transferência de dados de API em sua assinatura, mas poderá comprar transferência adicional. A quantia de Transferência de dados de API é anual a partir da data de início do seu contrato. Qualquer Transferência de dados de API inutilizada não valerá para o próximo ano. Você poderá diminuir seu Data API/OData somente após o fim do atual período de assinatura.

**E. Transferência de dados do FileMaker.** Você receberá uma cota de transferência de dados para extrair dados da sua Instância ou inserir dados nela ("Transferência de dados do FileMaker"). Você receberá Transferência de dados do FileMaker de entrada ilimitada. A Transferência de dados do FileMaker de saída é limitada pela quantidade de Transferência de dados do FileMaker que você receber com a sua assinatura.

**F. Armazenamento de dados do FileMaker.** Você receberá uma cota de Armazenamento de dados do FileMaker para armazenar o conteúdo de arquivos (por exemplo, arquivos de solução e reservatórios remotos) como parte da sua assinatura. Os backups (abordados na Seção 2 (I) abaixo) não são contados como parte do Armazenamento de dados do FileMaker. O gerente de equipe pode comprar capacidade adicional caso o Claris FileMaker Customer Console precise.

**G. Processamento.** Você e os seus usuários receberão um determinado nível de Processamento para acomodar o número de usuários incluso na sua assinatura paga. Você pode fazer upgrade do nível de Processamento a qualquer momento. Para isso, basta seguir as etapas apresentadas na Seção 2 (H) (2) abaixo. Você poderá diminuir seu nível de Processamento somente após o fim do atual período de assinatura pago.

## **H. Alterações na assinatura.**

**1. Assinatura do usuário.** A qualquer momento, durante o seu período de assinatura pago, Você pode alterar a assinatura para comprar licenças de usuário adicionais. Basta ir até o Claris Customer Console do seu gerente de equipe e escolher a opção de fazer upgrade da assinatura. Os acréscimos na sua assinatura podem levar até 24 horas após a compra para entrar em vigor. Para que as alterações entrem em vigor imediatamente, você pode clicar no botão "Sincronizar assinatura" do Claris Customer Console do gerente de equipe. Após compradas, as licenças de usuário adicionais não poderão ser reembolsadas. No entanto, Você pode reduzir o número de licenças de usuário durante o processo de renovação, no final do atual período de assinatura pago.

**2. Outras alterações na assinatura.** A qualquer momento, durante o período de assinatura pago, o gerente de equipe pode fazer upgrade da quantidade de FileMaker Data API/OData e de armazenamento de dados do

FileMaker e/ou do nível de Processamento. Para isso, basta ele ir até a guia Assinatura do FileMaker Customer Console do gerente de equipe e escolher a opção de fazer upgrade da assinatura aplicável. Os acréscimos na sua assinatura podem levar até 24 horas após a compra para entrar em vigor. Para que as alterações entrem em vigor imediatamente, você pode clicar no botão "Sincronizar assinatura" do FileMaker Customer Console do gerente de

equipe. Após compradas, as assinaturas não poderão ser reembolsadas. No entanto, Você pode fazer downgrade das assinaturas durante o processo de renovação, no final do atual período de assinatura pago.

**I. Backup.** A Claris cria periodicamente backups automáticos de instantâneo do Conteúdo ou de outros dados armazenados em sua Instância, ou por meio dela, e guarda esses backups por 30 dias. O seu gerente de equipe pode recuperar um backup de instantâneo em 30 dias (depois desse período, o backup será automaticamente excluído), a menos que Você escolha preservar o backup por mais tempo. Para isso, basta clicar em "Preservar" no Admin Console do FileMaker Cloud (nesse caso, o backup de instantâneo preservado ficará disponível até o vencimento da sua licença). A Claris usará todas as competências aceitáveis e a diligência apropriada para fornecer o Serviço. No entanto, NA MAIOR MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A CLARIS NÃO GARANTE OU ASSEGURA QUE QUALQUER CONTEÚDO QUE VOCÊ POSSA ARMAZENAR OU ACESSAR POR MEIO DO SERVIÇO FICARÁ LIVRE DE AVARIAS, FRAUDES, PERDAS OU REMOÇÕES INVOLUNTÁRIAS, DE ACORDO COM OS TERMOS DESTES CONTRATOS. ALÉM DISSO, A CLARIS NÃO SE RESPONSABILIZARÁ SE TAIS AVARIAS, FRAUDES, PERDAS OU REMOÇÕES OCORREREM OU SE, POR ALGUM MOTIVO, A CLARIS NÃO CONSEGUIR FAZER BACKUP OU GUARDAR BACKUPS DO SEU CONTEÚDO. É sua responsabilidade sempre fazer um backup alternativo do seu Conteúdo e dos seus dados.

**J. Verificação em duas etapas e mensagens de texto.** Cada usuário pode optar por habilitar a Verificação em duas etapas para a Conta do ID Claris. Se optar por habilitar a Verificação em duas etapas para a Conta do ID Claris, o Usuário aceitará (i) fornecer pelo menos um número de telefone para a Claris; e (ii) receber mensagens de texto da Claris nos números de telefone fornecidos. Nós podemos enviar esses textos para (a) ajudar a garantir a segurança das contas dos usuários durante o login; ou (b) conforme for necessário para dar manutenção para as contas dos usuários ou para aplicar ou cumprir estes Termos, nossas políticas, a lei aplicável ou qualquer outro contrato que possamos ter com você. Quando habilitar a Verificação em duas etapas pela primeira vez, o Usuário receberá um email com um código de seis dígitos. O usuário usará esse código para verificar o ID Claris. Se o Usuário optar por não habilitar a Verificação em duas etapas ao se inscrever pela primeira vez para um ID Claris, ele poderá voltar para o perfil do seu ID Claris, quando quiser, para habilitá-la.

**K. Restrições de hospedagem comercial.** Se fornecer hospedagem comercial para seus Clientes, você poderá conceder acesso à cada Instância do FileMaker Cloud a somente um Cliente. É necessário comprar pelo menos uma Instância para cada Cliente que recebe seus serviços de hospedagem.

**L. Certificado Sectigo SSL.** O uso do Certificado Sectigo SSL, incluso com o Software, está sujeito e condicionado à sua conformidade com os termos do Contrato do assinante do Certificado Sectigo, em: <https://sectigo.com/uploads/files/Certificate-Subscriber-Agreement-v2.1.pdf>

**M. Perda de credenciais de administrador do FileMaker.** O seu gerente de equipe é responsável por garantir que manterá o acesso ao seu Admin Console do FileMaker Cloud. Como resultado, se o gerente de equipe esquecer ou perder a senha e não conseguir redefini-la por meio do recurso "Esqueceu a senha?", a Claris não poderá conceder a Você o acesso à sua Instância nem ao Conteúdo ou aos dados armazenados nela.

### 3. SEU USO DO SERVIÇO

**A. Uso de outros produtos e serviços da Claris.** Determinados componentes ou recursos do Serviço fornecido pela Claris e/ou seus licenciadores incluindo, sem limitação, a capacidade de usar o FileMaker Pro e o FileMaker Go, exigem contratos de licença ou termos de uso de software, ou de outros recursos, separados. Você precisa ler, aceitar e concordar em ficar vinculado por qualquer contrato separado como condição de usar determinados componentes ou recursos do Serviço.

**B. Não transferência.** Nenhuma informação descrita nestes Termos deve ser interpretada de forma a transmitir a Você qualquer interesse, título ou licença em um domínio, nome de subdomínio ou ID Claris, ou recurso semelhante, usado por Você em conexão com o Serviço. Conforme acordado entre Você e a Claris, a Claris possui todos os direitos de propriedade intelectual referentes ao domínio, nome de subdomínio ou ID Claris, ou recurso semelhante, usado por Você em conexão com o Serviço.

**C. Não revenda do Serviço.** Você concorda que não reproduzirá, copiará, duplicará, venderá, revenderá, sublicenciará, alugará ou negociará o Serviço (ou qualquer parte deste) para qualquer fim, a menos que autorizado pela Claris.

**D. Subcontratantes Terceiros.** Você concorda que a Claris contrata subcontratantes adicionais que prestam serviços para ela em conexão com o Serviço, tais como processamento de informações, atendimento a pedidos dos clientes, entrega de produtos, gerenciamento e aprimoramento de dados do cliente e atendimento ao cliente ("Subcontratantes"). Você autoriza o uso da Apple Inc. como Subcontratante e também o de quaisquer Subcontratantes que a Claris possa usar, desde que eles estejam vinculados por contrato para tratar de dados pessoais que assegure a mesma proteção no tratamento de dados pessoais a que a Claris se obrigou de acordo com este Contrato, os quais além disso não poderão tratar tais dados pessoais para fins que não os especificados neste documento. Uma lista de tais provedores de serviços está disponível mediante solicitação. Se um Subcontratante não cumprir suas obrigações de proteção de dados, a Claris será totalmente responsável, perante Você, pelas obrigações desse Subprocessador.

**E. Materiais de Terceiros.** O Serviço pode exibir, incluir, ou fornecer acesso a conteúdo, dados, informações, aplicações, serviços, ou materiais de terceiros ("Materiais de Terceiros") ou fornecer links a determinados websites de terceiros. Ao usar os Serviços, você reconhece e aceita que a Claris não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo, a exatidão, completude, tempestividade, validade, conformidade com os direitos autorais, legalidade, decência, qualidade ou qualquer outro aspecto de tais Materiais de Terceiros ou websites. A Claris não garante, não aprova nem faz suposições, e não terá qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa por quaisquer Serviços de terceiros, Materiais de Terceiros ou websites, ou por quaisquer outros materiais, produtos, ou serviços de terceiros.

#### 4. CONTEÚDO E SUA CONDUTA

**A. Conteúdo.** "Conteúdo" significa quaisquer informações que possam ser armazenadas, geradas, acessadas ou encontradas por meio do uso do Serviço, tais como arquivos de dados, texto escrito, gráficos, fotos, imagens, sons, vídeos, mensagens e outros materiais similares. Você compreende que todo o Conteúdo no Serviço é de exclusiva responsabilidade do Usuário que gerou essas informações. Isso significa que Você, e não a Claris, é o único responsável por qualquer Conteúdo carregado, baixado, publicado, enviado por email, transmitido, armazenado ou, de outra forma, disponibilizado através do uso do Serviço. Você compreende que, ao usar o Serviço, poderá encontrar Conteúdo que talvez seja ofensivo, indecente ou questionável e que poderá expor outras pessoas ao Conteúdo, e este talvez seja considerado questionável por elas. A Claris também não controla o Conteúdo publicado por meio do Serviço, nem garante a precisão, a integridade ou a qualidade de tal Conteúdo. Você compreende e concorda que o seu uso do Serviço e qualquer Conteúdo é feito unicamente por sua própria conta e risco.

##### **B. Sua conduta**

Você concorda que você e os seus usuários NÃO usarão o Serviço para:

a. carregar, baixar, publicar, enviar por email, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar qualquer Conteúdo que seja ilegal, perturbador, ameaçador, nocivo, perigoso, difamatório, injurioso, abusivo, violento, obsceno, vulgar, invasor de privacidade, odioso, preconceituoso ou, de outra forma, questionável;

b. perseguir, assediar, ameaçar ou prejudicar outras pessoas;

c. fingir ser outra pessoa ou entidade. Você não pode representar falsamente você mesmo como outra pessoa, entidade, outro usuário do FileMaker Cloud, um funcionário da Claris, um líder cívico ou do governo ou, de outra forma, representar falsamente sua afiliação com uma pessoa ou entidade (a Claris se reserva o direito de rejeitar ou bloquear qualquer ID Claris ou endereço de email que possa ser considerado uma falsa representação ou fraude da sua identidade ou uma apropriação desonesta do nome ou identidade de outra pessoa);

d. envolver-se em qualquer violação de direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual (incluindo o upload de conteúdo que você não tem direito) ou divulgar segredos comerciais ou informações confidenciais que violem um acordo de confidencialidade, não divulgação ou emprego;

e. publicar, enviar, transmitir ou, de outra forma, disponibilizar quaisquer mensagens de email, anúncios, materiais promocionais, emails indesejados, spams ou correntes por cartas não solicitados ou não autorizados incluindo, sem limitação, propagandas comerciais em massa e notificações informativas;

f. forjar qualquer cabeçalho de pacote TCP-IP ou qualquer parte das informações de cabeçalho em um email ou publicação de grupo de notícias ou, de outra forma, inserir informações em um cabeçalho com o objetivo de enganar os destinatários a respeito da origem de qualquer Conteúdo transmitido por meio do Serviço ("falsificação");

g. carregar, publicar, enviar por email, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar materiais que contenham vírus ou outro código de computação, arquivos ou programas desenvolvidos para causar danos, interferir ou limitar a operação normal do Serviço (ou de qualquer parte deste) ou outros softwares ou hardwares de computador;

h. interferir ou interromper o Serviço (inclusive acessar o Serviço por meio de meios automatizados, como scripts ou rastreadores Web), quaisquer servidores ou redes conectados ao Serviço ou quaisquer políticas, requisitos ou regulamentações de redes conectadas ao Serviço (incluindo o acesso não autorizado, o uso ou o monitoramento de dados ou tráfego contidos nele);

i. planejar ou se envolver em qualquer atividade ilegal; e/ou

j. coletar e armazenar informações pessoais sobre outros usuários do Serviço para serem usadas em conexão com as atividades proibidas supramencionadas.

**C. Remoção de conteúdo.** Você concorda que a Claris não é responsável, de forma alguma, pelo Conteúdo fornecido por outras pessoas e não tem obrigação de pré-examinar essas informações.

**D. Armazenamento de conteúdo.** A Claris armazenará seu Conteúdo (com todos os outros dados armazenados na sua Instância ou por meio dela) em um data center localizado nos Estados Unidos ou na região geográfica em que você está localizado (com base no local informado quando comprou a assinatura do Serviço), a exclusivo critério da Claris. O Conteúdo de cada um de seus usuários será armazenado no seu data center, independentemente da localização geográfica deles. Você é responsável por informar os usuários sobre essa cláusula e por garantir que cada um deles esteja completamente em conformidade com a legislação aplicável, referente ao Conteúdo publicado em sua Instância. A Claris pode mover seu Conteúdo a um novo data center por motivos de disponibilidade ou por qualquer outra razão.

**E. Backup do conteúdo.** Você é responsável por fazer backup, em seu próprio computador ou em outro dispositivo, de qualquer Conteúdo importante armazenado no Serviço ou acessado por meio dele. A Claris usará todas as competências aceitáveis e a diligência apropriada para fornecer o Serviço. No entanto, a Claris não garante ou assegura que qualquer Conteúdo que você possa armazenar ou acessar por meio do serviço ficará livre de avarias, fraudes ou perdas involuntárias.

**F. Acesso à conta e ao conteúdo.** A Claris se reserva o direito de tomar as medidas que ela considera necessárias ou apropriadas para impor e/ou verificar a conformidade com as cláusulas destes Termos. Você reconhece e concorda que a Claris pode, sem responsabilidade perante você, acessar, usar, preservar e/ou divulgar as informações e o Conteúdo da sua Conta para autoridades policiais, oficiais do governo e/ou terceiros, caso ela considere ser necessário ou apropriado, caso seja judicialmente obrigada a fazer isso ou caso acredite de boa-fé que tal acesso, uso, divulgação ou preservação seja razoavelmente necessário para: (i) cumprir um processo judicial ou ação legal; (ii) aplicar estes Termos, inclusive a investigação de qualquer possível violação deste; (iii) detectar, prevenir ou, de

outra forma, resolver problemas técnicos, de segurança ou fraude; ou (iv) proteger os direitos de propriedade ou segurança da Claris, seus usuários, um terceiro ou o público, conforme exigido ou permitido pela lei.

**G. Declaração de direitos autorais – DMCA.** Caso acredite que algum conteúdo de sua propriedade, protegido por direitos autorais, tenha sido violado por alguém que usa o Serviço, entre em contato com o Agente de direitos autorais da Claris, conforme descrito na Política de direitos autorais, em [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf). A Claris pode, a seu exclusivo critério, suspender e/ou encerrar Contas de usuários considerados infratores recorrentes.

**H. Violações destes Termos.** Ao usar o Serviço, se você encontrar algum Conteúdo que considere inadequado ou, de outra forma, acreditar que ele viole estes Termos, faça uma denúncia enviando um email para [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

#### **I. Conteúdo enviado ou disponibilizado por você no Serviço.**

**1. Licença originada do usuário.** Com exceção do material que concedemos a Você, a Claris não reivindica o domínio dos materiais e/ou do Conteúdo que você enviar ou disponibilizar por meio do Serviço.

**2. Alterações ou transmissão de conteúdo.** Você compreende que, para fornecer o Serviço e disponibilizar o Conteúdo do usuário nele, a Claris pode transmitir tal Conteúdo em diversas redes públicas e em várias mídias e, também, modificá-lo ou alterá-lo para que ele cumpra os requisitos técnicos de redes e dispositivos de conexão ou de computadores. Você concorda que a licença aqui contida permite que a Claris tome essas medidas.

**3. Informação de marca comercial** Claris, o logo da Claris, FileMaker, o logo da pasta de arquivos, FileMaker Cloud, o logo do FileMaker Cloud e outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logos da Claris, usados em conexão com o Serviço, são marcas comerciais ou registradas da Claris International Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países. Você pode encontrar uma lista com as marcas comerciais da Claris, em <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logos usados em conexão com o Serviço podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. Você não terá qualquer direito ou licença com relação às marcas comerciais supracitadas. Além disso, Você concorda que não removerá, ocultará ou alterará quaisquer avisos de propriedade (incluindo avisos de marcas comerciais e direitos autorais) que possam estar fixados ou contidos no Serviço ou no Software.

**J. Feedback.** Você concede à Claris e a todas as suas afiliadas uma licença universal, perpétua, irrevogável, integralizada, sem royalties, livremente transferível e totalmente sublicenciável (por meio de diversas camadas de sublicenças) para usar quaisquer feedbacks, comentários, sugestões que Você e os seus Usuários fornecerem para a Claris. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários para conceder à Claris e a cada uma de suas afiliadas a concessão de licença supramencionada.

### **5. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS**

**A. Dados pessoais e instruções do cliente.** Perante este Acordo, a Claris, ao processar dados em seu nome, pode receber dados pessoais fornecidos por Você e pelos seus Usuários. Ao aceitar este Acordo, Você instrui a Claris a processar seus dados pessoais e os de seus Usuários de acordo com a legislação aplicável: (i) para fornecer o Serviço; (ii) consoante as instruções dadas por meio da sua utilização dos Serviços; (iii) tal como especificado neste Acordo; e (iv) conforme documentado mais detalhadamente em outras instruções escritas, viabilizadas por Você e reconhecidas pela Claris como instruções sob este Acordo.

A Claris atuará em conformidade com as instruções descritas na Seção 5 (A), a menos que tal seja proibido por exigências legais aplicáveis. Nesse caso, a Claris informará Você a respeito da exigência legal antes de processar os dados pessoais (a menos que proibido pela lei por motivos importantes de interesse público).

**B. Cumprimento da lei.** Você concorda que é exclusivamente responsável por garantir sua conformidade com as leis aplicáveis, incluindo leis de privacidade e proteção de dados, referentes ao uso ou à coleta de dados e informações por meio do Serviço. Você também é responsável por todas as atividades relacionadas a dados pessoais, incluindo, sem limitação, o monitoramento desses dados e atividades, a prevenção e o tratamento de dados e atividades inadequados, que podem envolver também a remoção de dados e o encerramento do acesso do usuário

que está disponibilizando esses dados. Você é responsável por proteger e limitar o acesso aos dados do Usuário pelos seus usuários e pelas ações dos seus usuários que têm acesso ao Serviço.

**C. Uso de dados pessoais.** A fim de fornecer o Serviço, você autoriza que a Claris use dados pessoais fornecidos por você e pelos seus usuários por meio do Serviço, somente conforme necessário para viabilizar e aprimorar o Serviço e de acordo com os requisitos estabelecidos na Seção 5. Adicionalmente, a Claris:

1. Usará e tratará os dados pessoais de forma coerente com as instruções e permissões concedidas por Você e estabelecidas neste documento e também conforme as leis, regulamentações, acordos ou tratados aplicáveis.
2. Notificará Você caso receba solicitações para acessar seus dados pessoais ou de seus Usuários em conexão com o Serviço. Além disso, a Claris sensatamente (i) cooperará com você para lidar com essas solicitações desde que elas envolvam os dados pessoais aos quais tem acesso ou, de outra forma, (ii) viabilizará um meio para Você gerenciar as solicitações diretamente. No caso de uma autoridade reguladora de proteção de dados ou entidade semelhante precisar investigar Você a respeito de informações pessoais, a Claris dará o suporte e a assistência necessários para responder à essa investigação, desde que ela envolva os dados pessoais aos quais a Claris tem acesso em conexão com o Serviço.

**D. Incidentes de dados.** A Claris (i) notificará você, sem atrasos indevidos e conforme exigido por lei, se a Claris tomar conhecimento de que seus Dados Pessoais foram alterados, excluídos ou perdidos como consequência de qualquer acesso não autorizado ao Serviço ("Incidente com Dados") e (ii) tomará as medidas razoáveis para mitigar os danos e proteger os dados. Caberá a você enviar à Claris suas informações de contato atualizadas para fins de notificação. Ademais, a Claris ajudará você na medida em que envolva os Dados Pessoais aos quais a Claris tem acesso em conexão com o Serviço para garantir que você cumpra suas obrigações de notificar questões de Incidentes com Dados às autoridades de supervisão ou titulares dos dados, conforme exigido nos Artigos 33 e 34 do GDPR, se aplicável, ou em quaisquer obrigações equivalentes nos termos da lei aplicável.

A Claris não acessará o conteúdo dos seus Dados Pessoais para identificar informações sujeitas a requisitos legais específicos. Você é responsável por cumprir as leis aplicáveis de notificação de incidentes e quaisquer obrigações de terceiros relacionados ao(s) Incidente(s) com Dados.

A notificação ou resposta da Claris a um Incidente com Dados nos termos desta Seção 5 (D) não será interpretada como reconhecimento por parte da Claris de qualquer responsabilidade ou obrigação relacionada a Incidentes com Dados.

**E. Seus Direitos de Auditoria/Inspeção.** Na medida em que o GDPR se aplica ao processamento dos seus Dados Pessoais, a Claris fornecerá a você as informações necessárias para demonstrar a conformidade com o Artigo 28 da referida lei. Caso você tenha direitos de auditoria sob outras leis aplicáveis, a Claris fornecerá a você as informações necessárias para demonstrar o cumprimento de suas obrigações conforme o previsto em tais leis.

**F. Procedimentos de Segurança.** A Claris deve usar as medidas padrão do setor para proteger os Dados Pessoais durante a transferência, o processamento e o armazenamento de Dados Pessoais. Dados Pessoais Criptografados podem ser armazenados a critério da Claris. Como parte dessas medidas, a Claris também envidará esforços comercialmente razoáveis para: (a) criptografar dados pessoais em repouso e em trânsito; (b) assegurar a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência contínuas dos sistemas e serviços de processamento; (c) restaurar a disponibilidade dos Dados Pessoais em tempo hábil em caso de problemas físicos ou técnicos e (d) testar, analisar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do processamento. A Claris pode atualizar os recursos de segurança ocasionalmente, desde que as atualizações não resultem na degradação das medidas de segurança geral do Serviço.

**G. Controles de Segurança.** A Claris ajudará você a garantir o cumprimento das suas obrigações quanto à segurança dos seus Dados Pessoais, inclusive, se aplicável, as obrigações da sua Instituição, nos termos do Artigo 32 do GDPR, ao implementar os Procedimentos de Segurança estabelecidos na Seção 5 (F) do presente Acordo.

**H. Conformidade de Segurança.** A Claris tomará as medidas adequadas para garantir a conformidade com os procedimentos de segurança por parte de seus funcionários, fornecedores e subcontratantes, e a Claris assegurará que qualquer pessoa autorizada a processar quaisquer Dados Pessoais cumpra as leis aplicáveis quanto a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais com relação ao Serviço.

**I. Avaliação de Impacto dos Dados e Consulta Prévia.** A Claris ajudará você, a exclusivo critério da Claris e na medida em que envolva informações a que a Claris tenha acesso em conexão com o Serviço, a garantir a sua conformidade com quaisquer obrigações aplicáveis que exijam que você conduza avaliações de impacto de proteção de dados ou a consultar uma autoridade supervisora antes do processamento, se exigido por lei.

**J. Notificação de Violação e Cooperação.** Você deverá notificar imediatamente a Claris se souber ou tiver motivos para crer que qualquer pessoa ou entidade violou as suas medidas de segurança ou obteve acesso não autorizado a: (1) Dados Pessoais, (2) quaisquer áreas restritas do Serviço ou (3) informações confidenciais da Claris (referidos coletivamente como "Violação da Segurança das Informações"). Em caso de Violação de Segurança das Informações, você deverá fornecer à Claris assistência e suporte razoáveis para mitigar os danos e proteger os dados.

**K. Transferência de Dados.** A Claris garantirá que quaisquer Dados Pessoais do Espaço Econômico Europeu e da Suíça sejam transferidos somente para um terceiro país que assegure um nível adequado de proteção, ou sob as devidas salvaguardas ou Regras Vinculativas Aplicáveis às empresas, conforme previsto nos Artigos 46 e 47 do GDPR, salvo em casos de derrogação do Artigo 49. Tal salvaguarda deverá incluir as Cláusulas do Contrato Modelo/Acordo de Fluxo de Dados Transfronteiriço da Suíça ("o SCC") incorporado como Anexo A, se aplicável. Se Você estiver obrigado a observar Cláusulas-Tipo Contratuais a fim de transferir dados para fora do Espaço Econômico Europeu, Você está de acordo em fazê-lo.

**L. Acesso e Recuperação de Dados.** A Claris fornecerá a você os recursos ou ajudará você, sempre que necessário, a acessar, recuperar ou apagar seus Dados Pessoais e os Dados Pessoais de seus Usuários de acordo com as suas obrigações de privacidade e/ou de proteção de dados, conforme aplicável. A Claris não é responsável pelos dados que você armazena ou transfere fora do sistema da Claris.

As solicitações de apagamento enviadas à Claris serão concluídas em até 30 dias.

**M. Destruição dos Dados.** Mediante a rescisão deste Contrato por qualquer motivo, a Claris deverá destruir com segurança os seus Dados Pessoais e os Dados Pessoais dos seus Usuários, que são armazenados pela Claris em conexão com o Serviço, em um período razoável de não mais do que 45 dias.

**N. Solicitações de Terceiros.** Caso a Claris receba uma solicitação de terceiros pelo seu Conteúdo ou Conteúdo dos seus Usuários, ou pelos seus Dados Pessoais ou Dados Pessoais dos seus Usuários ("Solicitação de Terceiros"), a Claris (i) notificará você do recebimento da Solicitação de Terceiros, na medida do permitido por lei, e (ii) orientará o solicitante a fazer tal Solicitação de Terceiros a você. A menos que exigido em contrário por lei ou pela Solicitação de Terceiros, você será responsável por responder à Solicitação.

**O. Acesso a Produtos e Serviços de Terceiros.** Se você optar por acessar, usar, baixar, instalar ou ativar produtos ou serviços de terceiros que operam com o Serviço, mas não fazem parte do Serviço, o Serviço poderá permitir que esses produtos acessem os Dados Pessoais, conforme necessário, para o uso de tais produtos adicionais. Você não tem a obrigação de usar os produtos adicionais em relação ao Serviço, e seu Administrador pode restringir o uso de tais produtos adicionais em conformidade com o presente Contrato. Antes de acessar ou baixar produtos ou serviços de terceiros, você deve analisar os termos, políticas e práticas dos produtos e serviços de terceiros para entender que tipo de dados os terceiros podem coletar dos seus Usuários, de que maneira os dados podem ser usados, compartilhados e armazenados e, se aplicável, se tais práticas refletem quaisquer consentimentos que você tenha concedido.

## **6. DIREITOS DE PROPRIEDADE; SOFTWARE**

**A. Direitos de Propriedade da Claris.** Você reconhece e concorda que a Claris e/ou seus licenciadores possuem todos os títulos, interesses e direitos legais do Serviço, bem como de qualquer software fornecido a Você como parte e/ou em conexão com o Serviço (o "Software"), inclusive todo e qualquer direito de propriedade intelectual inerente ao Serviço, registrado ou não, e em qualquer lugar em que o Serviço e o Software venham a existir no mundo. Você também concorda que o Serviço (inclusive o Software ou qualquer outra parte) contém informações proprietárias e confidenciais protegidas pela propriedade intelectual aplicável e por outras leis, entre outras, de direitos autorais. Você concorda que não usará tais informações proprietárias ou materiais de qualquer forma, salvo pelo uso do Serviço em conformidade com estes Termos. Nenhuma parte do Serviço pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo conforme expressamente permitido nestes Termos. Salvo expressamente estabelecido nestes Termos, a Claris não concede a Você ou aos seus Usuários quaisquer outras licenças, direitos ou interesses com relação ao Serviço, ao Software ou a quaisquer direitos de propriedade intelectual inerentes ou relacionados ao Serviço e ao Software.

**B. Licença da Claris.** Sujeita à sua conformidade com estes Termos, a Claris concede a você uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para usar somente o Software durante o Prazo (i) conforme informado a você pela Claris como parte do Serviço e (ii) conforme estes Termos, desde que você (e qualquer outra pessoa com a sua permissão) não copie, modifique, crie trabalhos derivados, aplique engenharia reversa, descompile ou tente descobrir o código fonte (a menos que expressamente permitido ou exigido pela lei aplicável), venda, alugue, sublicencie, ceda, conceda garantias ou transfira qualquer direito do Software.

O USO DO SOFTWARE OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO, SALVO O USO DO SERVIÇO CONFORME PERMITIDO NO PRESENTE CONTRATO, É ESTRITAMENTE PROIBIDO, INFRINGE OS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA CLARIS OU DE OUTROS E PODE SUJEITAR VOCÊ A PENALIDADES CIVIS E CRIMINAIS, INCLUSIVE A POSSÍVEIS DANOS MONETÁRIOS, POR INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

**C. Reconhecimentos de Terceiros.** Determinados componentes do Software, bem como programas de código aberto de terceiros incluídos no Software, foram ou podem ser disponibilizados pela Claris em seu site (<http://www.claris.com/pt/resources/downloads/>). Os reconhecimentos, os termos de licenciamento e as isenções de responsabilidade para o material em questão constam na documentação eletrônica "online" do Software ou podem acompanhar o material. O uso de tal material deve ser regido pelos respectivos termos. A Claris não será responsável por qualquer ato ou omissão de qualquer terceiro e não presta garantias com relação a quaisquer componentes ou programas de terceiros incluídos no Software, ou que tenham sido ou possam ser disponibilizados pela Claris no referido site.

**D. Controle de Exportação.** O uso do Serviço e do Software, incluindo a transferência, a publicação ou o carregamento (upload) de dados, de software ou de outro Conteúdo por meio do Serviço pode estar sujeito às leis de exportação e importação dos Estados Unidos e de outros países. Você concorda em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis de exportação e importação. Em particular, mas sem limitação, o Software não pode ser exportado ou reexportado para (i) qualquer país embargado pelos EUA ou (ii) qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA ou na lista de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos EUA. Ao usar o Software ou Serviço, você declara e garante que não está em quaisquer desses países e que seu nome não consta em quaisquer dessas listas. Você também concorda que não usará o Software ou Serviço para quaisquer propósitos proibidos pelas leis dos Estados Unidos, inclusive, entre outros, para fins de desenvolvimento, projeto, fabricação ou produção de mísseis, armas nucleares, químicas ou biológicas. Ademais, você concorda em não enviar à sua Conta quaisquer dados ou software que (a) estejam sujeitos ao Regulamento Internacional de Tráfico de Armas ou que (b) não possam ser exportados sem autorização prévia por escrito do Governo, inclusive, entre outros, certos tipos de software de criptografia e código-fonte, sem antes obter tal autorização. Esta garantia e compromisso devem permanecer após a extinção destes Termos.

## 7. PRAZO E RESCISÃO

**A. Prazo do Contrato.** Estes Termos entram em vigor na data em que você os aceita e prevalecem até a expiração ou extinção de todas as suas assinaturas.

**B. Prazo das Assinaturas Pagas.** Para as assinaturas pagas do Serviço, o prazo da sua assinatura contará a partir da data de compra da assinatura e terminará no fim do prazo anual ou do período plurianual (“Data de Vencimento”) em que você efetuou a compra (“Prazo Inicial”). A qualquer momento antes do vencimento do prazo da assinatura atual, você pode renovar sua assinatura por um período adicional de um ano ou por um período de vários anos pelo Claris Customer Console do seu gerente de equipe pagando as taxas de renovação aplicáveis (sendo cada prazo de renovação referido como “Prazo de Renovação”). Se você não adquirir uma renovação da sua assinatura paga atual antes da Data de Vencimento, a sua assinatura do Serviço expirará automaticamente na Data de Vencimento do Período Inicial ou no último dia do Prazo de Renovação atual, conforme aplicável.

### **C. Rescisão Voluntária por Você ou por seus Usuários.**

**1. Sua Rescisão Voluntária do Serviço.** Você pode determinar que a sua Organização ou a sua Empresa pare de usar o Serviço a qualquer momento. Para rescindir a sua assinatura do Serviço antes da expiração do Prazo atual, seu gerente de equipe deve fazer login no Console de Administração do FileMaker Cloud e clicar no botão “Parar instância” na guia Inscrição. Seu gerente de equipe receberá um email com mais instruções sobre como cancelar a sua assinatura. Eventuais taxas pagas por você antes da sua rescisão não são reembolsáveis (salvo o expressamente disposto em contrário nestes Termos), inclusive quaisquer taxas pagas antecipadamente durante o ano fiscal corrente ao da sua rescisão. A rescisão da sua Conta não isentará você de quaisquer obrigações de pagamento de taxas ou cobranças acumuladas.

**2. Rescisão Voluntária de uma Conta de Usuário.** Você pode optar por remover uma das contas dos seus Usuários solicitando que o seu gerente de equipe remova a Conta em questão como Usuário licenciado. Se você ou um dos seus Usuários rescindir determinada Conta de Usuário conforme a declaração anterior, tal Usuário não terá mais acesso a qualquer Conteúdo nem aos dados associados à conta do Usuário.

**3. Rescisão Voluntária de um ID Claris.** Se você quiser desativar o ID Claris de determinado usuário e gerenciar o ID Claris em questão (“Gerenciado”), o seu gerente de equipe poderá desativar o ID Claris do Usuário no Claris Customer Console. Se um dos seus Usuários quiser desativar o próprio ID Claris, o Usuário poderá entrar em contato com o seu gerente de equipe; se o ID Claris do Usuário for gerenciado pela Claris, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Claris <https://www.claris.com/company/contact/>. Se você quiser excluir um ID Claris, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Claris. Se você ou seu Usuário excluir o ID Claris de um Usuário de acordo com a declaração anterior, esse Usuário não terá acesso a outros produtos e serviços da Claris com tal ID Claris. Esta ação pode ser irreversível.

**D. Rescisão da Claris.** A qualquer momento, sob determinadas circunstâncias e sem aviso prévio, a Claris poderá rescindir ou suspender imediatamente, no total ou em parte, a sua Conta, as Contas dos seus Usuários e/ou o seu acesso ou o acesso dos seus Usuários ao Serviço. Os motivos para tal rescisão ou suspensão incluem, entre outros: (i) violações destes Termos ou de quaisquer políticas ou diretrizes referenciadas no presente documento e/ou publicadas no Serviço; (ii) uma solicitação de sua parte para cancelar ou rescindir o Serviço; (iii) uma solicitação e/ou ordem de entidade de aplicação da lei, órgão judicial ou outro agente do Governo; (iv) quando a prestação do Serviço para Você for ou se tornar ilegal; (v) problemas inesperados, técnicos ou de segurança; (vi) a sua participação em atividades fraudulentas ou ilegais ou (vii) o não pagamento de quaisquer taxas devidas por Você em relação ao Serviço. No entanto, no caso de violação não material destes Termos, a Claris envidará os esforços razoáveis para enviar a você uma notificação prévia de 30 dias, por escrito, de tal rescisão ou suspensão. Qualquer rescisão ou suspensão deverá ser feita pela Claris a seu exclusivo critério, e a Claris não será responsável perante você, quaisquer de seus Usuários ou quaisquer terceiros por danos que possam resultar de tal rescisão ou suspensão da sua Conta, das Contas dos seus Usuários e/ou do seu acesso ou do acesso dos seus Usuários ao Serviço. A Claris não será responsável perante você por quaisquer modificações no Serviço ou Termos de Serviço, conforme esta Seção 7 (D).

**E. Efeitos da Rescisão.** Após a expiração ou rescisão da sua assinatura, por quaisquer motivos, a sua licença para usar o Serviço é encerrada imediatamente. Seu gerente de equipe terá 45 dias após a expiração ou rescisão para acessar o Serviço com o objetivo limitado de baixar uma cópia do seu Conteúdo ou dos seus dados armazenados no Serviço. Dependendo do volume do Seu Conteúdo, pode demorar um período significativo de tempo para baixá-

lo, devendo você contatar o Atendimento ao Cliente caso enfrente quaisquer dificuldades. Após 45 dias, você não poderá mais acessar a sua Instância. A Claris excluirá todo o seu Conteúdo e todos os seus dados armazenados na sua Instância ou como parte da sua Instância. Outros componentes individuais do Serviço que você possa ter usado ou estar usando sob contratos separados de licença de software, como os Clientes do FileMaker, também serão rescindidos ou expirarão imediatamente conforme os respectivos termos de tais contratos de licença.

**F. Prevalência.** Todos os termos e disposições do presente Contrato, inclusive todos e quaisquer adendos e emendas que, por natureza, se destinam a sobreviver a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato, deverão prevalecer.

## **8. ISENÇÃO DE GARANTIAS**

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS. COMO TAL, NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A CLARIS DEVERÁ USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO AO FORNECER O SERVIÇO. AS SEGUINTE ISENÇÕES ESTÃO SUJEITAS A ESTA GARANTIA EXPRESSA.

A CLARIS NÃO GARANTE, DECLARA OU ASSEGURA QUE: (A) O SEU USO DO SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, OU (B) O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL TODOS OS DIAS, E VOCÊ CONCORDA QUE, OCASIONALMENTE, A CLARIS PODERÁ REMOVER O SERVIÇO POR PERÍODOS DE TEMPO INDEFINIDOS OU CANCELAR O SERVIÇO CONFORME OS TERMOS DESTES ACORDO. A CLARIS NÃO GARANTE A DISPONIBILIDADE DA REDE E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER TEMPO DE INATIVIDADE QUE VOCÊ OU SEUS USUÁRIOS VENHAM A TER COMO CONSEQUÊNCIA DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDADE DE REDE OU OUTROS.

VOCÊ RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI VIGENTE, O SERVIÇO É FORNECIDO “TAL COMO ESTÁ” E “CONFORME DISPONÍVEL”, SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO. A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES EXCLUEM EXPRESSAMENTE FORNECER GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO. EM PARTICULAR, A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO GARANTEM QUE: (I) O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS; (II) O SEU USO DO SERVIÇO SERÁ OPORTUNO, ININTERRUPTO, SEGURO OU LIVRE DE ERROS; (III) QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA POR VOCÊ COMO RESULTADO DO SERVIÇO SERÁ PRECISA OU CONFIÁVEL; (IV) QUAISQUER DEFEITOS OU ERROS NO SOFTWARE FORNECIDO A VOCÊ COMO PARTE DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS; OU (V) O SERVIÇO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS APLICÁVEIS.

A CLARIS NÃO DECLARA OU GARANTE QUE O SERVIÇO ESTÁ LIVRE DE PERDA, CORRUPÇÃO, ATAQUE, VÍRUS, INTERFERÊNCIA, HACKING OU OUTRAS VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA, E A CLARIS NEGA QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA A TAIS EVENTOS.

QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU OBTIDO DE OUTRA FORMA PELO USO DO SERVIÇO É ACESSADO POR SUA CONTA E RISCO, E VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS AO SEU DISPOSITIVO, COMPUTADOR OU PERDA DE DADOS OCASIONADOS PELO DOWNLOAD DE QUALQUER MATERIAL. AINDA, VOCÊ RECONHECE QUE O SERVIÇO NÃO É PRETENDIDO OU ADEQUADO PARA USO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE FALHAS OU ATRASOS, OU ERROS OU IMPRECIÇÕES NO CONTEÚDO, NOS DADOS OU NAS INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELO SERVIÇO POSSAM LEVAR À MORTE, OCASIONAR LESÕES CORPORAIS OU RESULTAR EM DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS GRAVES.

## **9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELOS PRESTADORES DE SERVIÇOS. NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A CLARIS DEVERÁ USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO AO FORNECER O SERVIÇO. AS LIMITAÇÕES A SEGUIR NÃO SE APLICAM A PERDAS CONSEQUENTES DE: (A) A CLARIS NÃO USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO, (B) NEGLIGÊNCIA EVIDENTE, MÁ CONDUTA OU FRAUDE DA CLARIS OU (C) MORTE OU DANOS PESSOAIS.

DENTRO DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, VOCÊ RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU EXEMPLARES, INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, DANOS POR LUCROS CESSANTES, BOA VONTADE, UTILIZAÇÃO, DADOS, CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE A CLARIS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS) RESULTANTES DE: (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO; (II) QUAISQUER ALTERAÇÕES FEITAS AO SERVIÇO OU QUALQUER CESSAÇÃO TEMPORÁRIA OU PERMANENTE DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO; (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO DE SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS; (IV) EXCLUSÃO, CORRUPÇÃO OU FALHA DE ARMAZENAMENTO E/OU ENVIO OU RECEBIMENTO DE SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS NO OU PELO SERVIÇO; (V) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUAISQUER TERCEIROS NO SERVIÇO; OU (VI) QUAISQUER ASSUNTOS RELACIONADOS AO SERVIÇO.

EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE MÁXIMA TOTAL DA CLARIS EXCEDERÁ O VALOR PAGO POR VOCÊ À CLARIS PELO SERVIÇO NO PRAZO ANTERIOR DE ASSINATURA DE DOZE MESES.

## **10. INDEMNIZAÇÃO E RENÚNCIA**

**A. De sua parte.** Você concorda em defender, indemnizar e isentar de responsabilidade a Claris e suas afiliadas, subsidiárias, diretores, funcionários, agentes, parceiros, fornecedores e licenciadores ("Partes Indemnizadas da Claris") de quaisquer ações ou demandas, inclusive honorários advocatícios razoáveis, feitas por terceiros e relacionadas ou decorrentes de: (i) qualquer Conteúdo que você ou seus Usuários enviam, publicam, transmitem ou disponibilizam no Serviço ou através dele, (ii) uso do Serviço por você ou por seus Usuários, (iii) qualquer violação real ou alegada destes Termos por você ou por seus Usuários, (iv) qualquer ação tomada pela Claris como parte de investigação de uma suspeita de violação destes Termos ou como consequência da descoberta ou decisão da ocorrência de uma violação destes Termos, ou (v) violação de sua parte ou da parte dos seus Usuários de quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade, ou de quaisquer leis, regras ou regulamentos. Você reconhece que o Serviço não se destina ao uso em situações em que erros ou imprecisões de conteúdo, funcionalidade, serviços, dados ou informações fornecidas pelo Serviço, ou a falha do Serviço, possam ocasionar morte, danos pessoais ou danos graves físicos ou ambientais. Na extensão permitida por lei, você concorda em indemnizar, defender e isentar de responsabilidade cada uma das Partes Indemnizadas da Claris de quaisquer ações em razão de tal uso por você ou por seus Usuários. Você não pode processar a Claris e suas afiliadas, subsidiárias, diretores, funcionários, agentes, parceiros, contratantes e licenciadores pela decisão de remover ou recusar o processamento de qualquer informação ou Conteúdo, de notificar você, de suspender ou encerrar o seu acesso ao Serviço ou de tomar qualquer outra atitude durante a investigação de uma suspeita de violação, ou como resultado da conclusão da Claris de que houve uma violação destes Termos. Esta disposição de renúncia e indemnização se aplica a todas as violações descritas ou contempladas pelos presentes Termos. Tal disposição permanecerá em vigor após o término ou expiração destes Termos e/ou ao seu uso do Serviço. Você reconhece que você é responsável por todo o uso do Serviço usando a sua Conta, e que estes Termos se aplicam a todo e qualquer uso da sua Conta. Você concorda em cumprir estes Termos e em defender, indemnizar e isentar a Claris de toda e qualquer reivindicação e demanda decorrentes do uso da sua Conta, independentemente de tal uso ser ou não expressamente autorizado por você.

**B. Procedimento de Indemnização.** A Claris fornecerá a você uma notificação por escrito em tempo hábil sobre qualquer ação abrangida pela Seção 10 (A) anterior e cooperará com você, às suas custas, na defesa de tal ação. Você terá total controle e autoridade sobre a defesa da ação aplicável, exceto pelo seguinte: (i) você não poderá concluir a ação, a menos que a Claris tenha a oportunidade de revisar os termos da conclusão proposta e de fornecer consentimento prévio por escrito da conclusão, e (ii) a Claris poderá participar da defesa de tal ação com seu próprio advogado, às custas da Claris.

## 11. POSSÍVEL VIOLAÇÃO

Se a Claris acreditar que o Serviço ou o Software infringe ou pode ser acusado de infringir os direitos de propriedade intelectual de um terceiro, a Claris poderá: (a) obter para você, às custas da Claris, o direito de continuar usando o Serviço ou o Software, (b) fornecer uma substituição não infratora e funcionalmente equivalente ou (c) modificar o Serviço ou Software visando cessar a violação. Se a Claris não acreditar que as opções descritas nesta seção sejam comercialmente razoáveis, a Claris poderá suspender ou extinguir o uso do Serviço ou do Software afetado pela Claris, com reembolso proporcional das taxas pagas antecipadamente pelo Serviço ou Software.

## 12. GERAL

**A. Avisos.** A Claris poderá enviar avisos sobre o Serviço para o seu endereço de email ou por publicações no site e/ou no serviço da Claris. Você consente em receber avisos por email e concorda que quaisquer avisos que a Claris enviar para você eletronicamente satisfarão os requisitos legais de comunicação. Qualquer aviso enviado à Claris deve ser (a) enviado pelo Serviço Postal dos EUA ou (b) enviado por correio aéreo noturno e, em cada caso, devidamente preenchido e totalmente pago para o endereço: Departamento Jurídico, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MS C-51, Santa Clara, Califórnia 95054 EUA, com uma cópia de cortesia enviada por email para legal@claris.com.

**B. Lei Aplicável.** Salvo o expressamente previsto no parágrafo a seguir, estes Termos e o relacionamento entre você e a Claris serão regidos pelas leis do Estado da Califórnia, com exclusão das suas regras de conflitos. Você e a Claris concordam em se apresentar à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais localizados no condado de Santa Clara, na Califórnia, para resolver quaisquer disputas ou ações decorrentes destes Termos.

Se você estiver localizado fora dos Estados Unidos, o fórum e a lei aplicável serão as leis e os tribunais do país de domicílio da entidade da Claris que fornecer o Serviço a você.

Especificamente excluída da aplicação destes Termos fica a lei conhecida como Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias.

**C. Contrato Integral.** Estes Termos e todas as outras Políticas e Contratos Aplicáveis constituem o Contrato Integral entre você e a Claris, regem o seu uso do Serviço e substituem completamente quaisquer acordos anteriores entre Você e a Claris quanto ao Serviço e ao Software.

**D. Termos e Condições Adicionais.** Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicados quando você usar serviços afiliados, conteúdo de terceiros ou software de terceiros.

**E. Independência.** Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal parte deverá ser interpretada de maneira consistente com base na lei aplicável a fim de refletir, tanto quanto possível, as intenções originais; as partes restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

**F. Sem renúncia.** Nenhum atraso ou falha da Claris em exercer ou executar qualquer direito ou disposição destes Termos constituirá renúncia de tal direito ou disposição.

**G. Sem Beneficiários Terceiros.** Você concorda que, salvo disposição expressa em contrário nestes Termos, não haverá beneficiários terceiros do presente Contrato.

**H. Cessão.** Você não pode ceder ou transferir estes Termos, no todo ou em parte, por força de lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer mudança de controle, inclusive, entre outras, qualquer reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de todos ou de praticamente todos os seus ativos será considerada cessão ou transferência para os fins destes Termos, que exige o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer cessão em contravenção ao supracitado será nula e sem efeito. Sujeito ao precedente, este Contrato vinculará e reverterá em benefício das partes seus respectivos sucessores e cessionários permitidos.

**I. Usuários Finais do Governo Federal.** O Serviço, o Software e a documentação relacionada são "Itens Comerciais", termo conforme definido no Artigo 48 C.F.R. §2.101 consistindo em "Software de Computador Comercial" e "Documentação de Software de Computador Comercial", como os termos usados no Artigo 48 C.F.R. §12.212 ou no Artigo 48 C.F.R. §227.7202, conforme aplicável. Conforme o Artigo 48 C.F.R. §12.212 ou o Artigo 48 C.F.R. §227.7202-1 a 227.7202-4, como aplicável, o Software de Computador Comercial e a Documentação de Software de Computador Comercial estão sendo licenciados para usuários finais do Governo dos EUA (a) apenas como Itens Comerciais e (b) apenas com os direitos como concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições do presente documento. Direitos não publicados reservados sob as leis de direitos autorais dos Estados Unidos.

**J. Honorários advocatícios.** Na medida em que não seja proibido pela lei aplicável, se qualquer ação ou procedimento regulatório, administrativo, legal ou equitativo for iniciado ou instituído para aplicar ou interpretar qualquer um dos termos ou disposições deste Contrato, a parte prevalecente em tal ação ou procedimento deverá ter o direito de recuperar seus honorários advocatícios razoáveis, honorários de especialistas, custos com processos e despesas, além de qualquer outra medida ao qual a parte prevalecente possa ter direito. Conforme usado no presente documento, a "parte prevalecente" inclui, entre outras, uma parte que desista de uma ação de recuperação em troca do pagamento das quantias supostamente devidas, do cumprimento de cláusulas supostamente violadas ou da contraprestação substancialmente igual ao pedido buscado na ação.

**K. Força Maior.** Nenhuma das partes será responsável por falha ou atraso de realização causados por atos de guerra, hostilidade, terrorismo, desobediência civil, incêndio, terremoto, caso fortuito, desastre natural, acidente, pandemia, agitação trabalhista, limitações governamentais (inclusive negação ou cancelamento de quaisquer licenças de exportação/importação ou outras licenças) ou outro evento fora do controle razoável da parte obrigada desde que, dentro de cinco (5) dias úteis da descoberta do evento de força maior, tal parte envie à outra uma notificação por escrito. Ambas as partes farão esforços razoáveis para mitigar os efeitos de um evento de força maior. Em caso de tal evento de força maior, o tempo para realização ou restabelecimento será estendido por um período igual à duração do evento de força maior, mas jamais ultrapassando trinta (30) dias. Esta Seção não isenta nenhuma das partes de instituir e seguir os procedimentos razoáveis de recuperação de desastres.

**O termo "Claris", conforme usado no presente documento, representa:**

Claris International Inc., sita em 5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, Califórnia ou

Claris International, sita em 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Grande Londres, UB11 1BB, Reino Unido.

**CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA**

Seu uso do Serviço inclui a capacidade de celebrar contratos e/ou fazer transações eletronicamente. VOCÊ RECONHECE QUE AS SUAS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS CONSTITUEM O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS CONTRATOS E TRANSAÇÕES. O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS SE APLICAM A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS POR VOCÊ NESTE SERVIÇO, INCLUSIVE AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E APLICAÇÕES. Para acessar e reter os seus registros eletrônicos, você pode ser obrigado a ter certos hardware e software, que ficam exclusivamente sob sua responsabilidade.

## Anexo A

### Standard Contractual Clauses (processors)

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation: **Company**

Address:

And

Name of the data importing organisation: **Claris International Inc.**

Address: 5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, CA 95054, United States of America

Or, as appropriate, as per the Terms of Service

Name of the data importing organisation: **Claris International**

Address: **2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, United Kingdom**

Each a “party”; together “the parties”,

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

Clause 1

#### Definitions

For the purposes of the Clauses:

(a) 'personal data', 'special categories of data', 'process/processing', 'controller', 'processor', 'data subject' and 'supervisory authority' shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;

(b) 'the data exporter' means the controller who transfers the personal data;

(c) 'the data importer' means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;

(d) 'the subprocessor' means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;

(e) 'the applicable data protection law' means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;

(f) 'technical and organisational security measures' means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

### **Details of the transfer**

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

### **Third-party beneficiary clause**

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.
2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.
3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.
4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

### **Obligations of the data exporter**

The data exporter agrees and warrants:

- (a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;
- (b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;
- (c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;

(d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;

(e) that it will ensure compliance with the security measures;

(f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;

(g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;

(h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;

(i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and

(j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i). Clause 5

### **Obligations of the data importer**

The data importer agrees and warrants:

(a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data

and/or terminate the contract;

(b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;

(c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;

(d) that it will promptly notify the data exporter about:

(i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation,

(ii) any accidental or unauthorised access, and

(iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;

(e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;

(f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where applicable, in agreement with the supervisory authority;

(g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;

(h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;

(i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;

(j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.

## Clause 6

### **Liability**

1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.

2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.

3. If a data subject is not able to bring a claim against the data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

## Clause 7

## **Mediation and jurisdiction**

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:

(a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;

(b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.

2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

## **Cooperation with supervisory authorities**

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.

2. The parties agree that the supervisory authority has the right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.

3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

## **Governing Law**

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established. Clause 10

## **Variation of the contract**

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

## **Subprocessing**

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses. Where the subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.

2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for

compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established.

4. The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.

Clause 12

**Obligation after the termination of personal data processing services**

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.

2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

**On behalf of the data exporter:**

Name: Position:

**On behalf of the data exporter:** Name: **Sophia Yungen**  
Position: **Secretary**

Signature:



## **Appendix 1 to the Standard Contractual Clauses**

### **Data exporter**

The data exporter is (please specify briefly your activities relevant to the transfer):  
The data exporter is the legal entity that has entered into the FileMaker Cloud Terms of Service.

### **Data importer**

The data importer is (please specify briefly your activities relevant to the transfer): The data importer provides information system and technology services.

### **Data subjects**

The personal data transferred concern the following categories of data subjects: Data exporter may submit personal data to the Service as determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include, but is not limited to personal data relating to the following categories of data subjects: -Employees or Users of data exporter

-Customers, Vendors or Suppliers of data exporter

### **Categories of data**

The personal data transferred concern the following categories of data:

Data exporter may submit personal data to the Service as determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include, but is not limited to the following categories of personal data:

First and Last Name  
Email Address

Phone Number Physical Address

### **Special categories of data**

The personal data transferred concern the following special categories of data:  
Data exporter may submit special categories of data to the Service as determined and controlled by the data exporter in its sole discretion.

### **Processing operations**

The personal data transferred will be subject to the following basic processing activities:  
Personal data shall be processed in the context of the provision of information system and technology services pursuant to the FileMaker Cloud Terms of Service.

### **DATA EXPORTER**

Name:  
Date:  
Authorised Signature:

### **DATA IMPORTER**

Name: **Claris International Inc. or Claris International** By: **Sophia Yungen, Secretary**

Date: **September 10, 2019**  
Authorised Signature:

*Salpugen*

## **Appendix 2 to the Standard Contractual Clauses**

### **Description of the technical and organisational security measures implemented by the data importer in accordance with Clauses 4(d) and 5(c):**

Data importer shall implement a comprehensive and current Personal Data protection and security program to ensure appropriate protection of the Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, particularly where the processing involves the transmission of the Personal Data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Data importer hereby undertakes to use commercially reasonable efforts to:

- prevent any unauthorised person from accessing the facilities used for data processing (monitoring of entry to facilities);
- prevent data media from being read, copied, amended or moved by any unauthorised persons (monitoring of media);
- prevent the unauthorised introduction of any data into the information system, as well as any unauthorized knowledge, amendment or deletion of the recorded data (monitoring of memory);
- prevent data processing systems from being used by unauthorised persons using data transmission facilities (monitoring of usage);
- ensure that authorised persons, when using an automated data processing system, may access only those data that are within their competence (monitoring of access);
- ensure the checking and recording of the identity of third parties to whom the data can be transmitted by transmission facilities (monitoring of transmission);
- ensure that the identity of all persons who have or have had access to the information system and the data introduced into the system can be checked and recorded ex post facto, at any time and by relevant persons (monitoring of introduction);
- prevent data from being read, copied, amended or deleted in an unauthorised manner when data are disclosed and data media transported (monitoring of transport); and
- safeguard data by creating backup copies (monitoring of availability).

It is acknowledged that the foregoing technical and organisational measures are subject to technical progress, organisational changes, and other developments, and the Data Importer may implement adequate alternative measures if these measures do not derogate from the level of protection contractually agreed upon.

### **DATA EXPORTER**

Name:

Date:

Authorised Signature:

### **DATA IMPORTER**

Name: **Claris International Inc. or Claris International** By: **Sophia Yungen, Secretary**

Date: **September 10, 2019**  
Authorised Signature:

*Salpugen*