



## CLARIS FILEMAKER CLOUD SERVICEVOORWAARDEN

**DEZE JURIDISCHE OVEREENKOMST (DE “VOORWAARDEN”) TUSSEN UW BEDRIJF OF ORGANISATIE (WAARNAAR VERWEZEN WORDT ALS “BEDRIJF”, “U”, EN “UW”) AAN DE ENE KANT EN CLARIS INTERNATIONAL INC. EN /OF CLARIS INTERNATIONAL (GEZAMENLIJK “CLARIS” GENOEMD) AAN DE ANDERE KANT, GELDT VOOR UW GEBRUIK VAN HET CLARIS FILEMAKER CLOUD (“FILEMAKER CLOUD”) PRODUCT, SOFTWARE, SERVICES, EN WEBSITES (GEZAMENLIJK “SERVICE” GENOEMD). HET IS BELANGRIJK DAT U DE VOLGENDE VOORWAARDEN LEEST EN BEGRIJPT. DOOR OP “AKKOORD” TE KLIKKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD DAT DEZE VOORWAARDEN ZULLEN GELDEN VOOR UW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE SERVICE. DAARNAAST GAAT U ERMEE AKKOORD DAT U DE VOLLEDIGE WETTELIJKE BEVOEGDHEID HEBT OM UW BEDRIJF OF ORGANISATIE TE BINDEN AAN DEZE VOORWAARDEN. ALS U NIET DE WETTELIJKE BEVOEGDHEID HEEFT OM UW BEDRIJF OF ORGANISATIE TE BINDEN AAN DEZE VOORWAARDEN, OF U HET NIET MET DE VOORWAARDEN EENS BENT, KLIK DAN NIET OP “AKKOORD” EN NEEM CONTACT OP MET CLARIS.**

Claris voorziet de Service en compatibele Claris-aanbiedingen die verbonden zijn aan de Service (waaronder, zonder beperking, Claris FileMaker Go (“FileMaker Go”), Claris FileMaker Pro (“FileMaker Pro”) en Claris FileMaker WebDirect (“FileMaker WebDirect”)) (gezamenlijk, zulke aanbiedingen, “Clients”). De Service staat U toe om bepaalde internetdiensten te gebruiken om Uw FileMaker oplossingen op de Service op te slaan en om ze toegankelijk te maken voor Uw compatibele Clients (“Geeoortloofd Gebruik”) enkel volgens de Voorwaarden en bepalingen die uiteengezet worden in deze Voorwaarden.

**DEMO.** Als U zich geregistreerd heeft voor een beperkte demo (“Demo”), dan heeft U de toestemming om de Service volgens deze Voorwaarden en bepalingen uiteengezet in deze Voorwaarden te gebruiken, enkel voor een periode van 15 dagen of langer indien verlengd naar eigen goeddunken van Claris (“Demoperiode”) om de Service te evalueren om de aankoop van een jaarlijks abonnement te kunnen overwegen. Uw Demo vervalt onmiddellijk aan het einde van de Demoperiode, waarna U het gebruik van de Service niet mag voortzetten tenzij U een volledig jaarlijks abonnement op de Service aankoopt. Claris kan, naar eigen goeddunken, zonder een reden op te geven en zonder voorafgaand bericht Uw Demo beëindigen op elk moment tijdens de demoperiode. Als U ervoor kiest om geen volledig jaarlijks abonnement aan te schaffen, zal Uw Teammanager 45 dagen na afloop van de Demoperiode toegang hebben tot de Service, voor het beperkte doel om een kopie van Uw Inhoud of gegevens te downloaden die op de Service opgeslagen is. Na afloop van zo’n periode van 45 dagen, zal Claris automatisch al Uw Inhoud of gegevens opgeslagen op de dienst verwijderen, en zal U niet langer toegang hebben tot dergelijke Inhoud of gegevens. Wat betreft elke Demo, is sectie 8 hieronder aangepast zodat de demoversie van de Service “ZOALS IS” en “ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE” geleverd wordt. Alle andere Voorwaarden in deze Voorwaarden zijn van toepassing op zowel de demo’s en abonnementen voor de Service (behalve sectie 7(A) & 7 (B)).

### 1. VERPLICHTINGEN VOOR GEBRUIK VAN DE SERVICE

**A. Gebruikers** U bent volledig verantwoordelijk voor de wijze waarop U en Uw Gebruikers (zoals hieronder gedefinieerd) de Service gebruiken, en U zorgt ervoor dat elke gebruiker deze Voorwaarden, de Claris Privacyverklaring op <https://www.claris.com/nl/company/legal/privacy> en alle toepasbare Licentieovereenkomsten voor Eindgebruikers of andere Voorwaarden of Overeenkomsten die bij een van de Clients horen volledig naleeft (gezamenlijk, “Toepasbare Beleidslijnen en Overeenkomsten”). Daarom zult U (i) verantwoordelijk zijn voor de naleving van alle Toepasbare Beleidslijnen en Overeenkomsten door elke Gebruiker en (ii) alle restricties en verplichtingen uiteengezet in deze Voorwaarden toepassen. U zorgt ervoor dat alle Gebruikers de wettelijke meerderjarige leeftijd hebben in de jurisdictie waarin ze verblijven. U zult niet-geautoriseerde toegang tot de Service door Uw Gebruikers voorkomen en alle niet-geautoriseerde toegang tot of gebruik van de dienst beëindigen. U zal Claris direct op de hoogte brengen in geval van niet-geautoriseerd gebruik van of toegang tot de Service.

U zult de mogelijkheid hebben om bepaalde Gebruikersgegevens verbonden aan elk van de Claris ID Accounts van Uw Gebruikers te monitoren, te bereiken of te ontsluiten door het Service webportaal en/of de hulpmiddelen van de Webbeheerder. U verklaart en garandeert dat, voorafgaand aan het gebruik van de Service in Uw Bedrijf, U alle nodige rechten en toestemmingen van elke gebruiker zult verkrijgen en behouden om: (1) de Service te leveren en gebruiken in overeenkomst met en zoals uiteengezet in deze Voorwaarden; en (2) toegang te hebben tot Gebruikersdata, ze te ontvangen en te gebruiken, indien die gegevens voorkomen als deel van de voorziening van de Service.

**B. Beperkingen op het gebruik.** U stemt ermee in om de Service alleen te gebruiken voor de doelen die toegestaan zijn onder deze Voorwaarden, en alleen maar tot de mate waarin toegestaan is door elke toepasbare wet, regulering, of algemeen aanvaarde praktijk in de jurisdictie van toepassing. Als Uw gebruik van de Service of ander gedrag, opzettelijk of onopzettelijk, de mogelijkheid van Claris bedreigt om de Service of andere systemen te leveren, dan houdt Claris zich het recht voor om alle stappen te nemen die nodig geacht worden om de Service en de systemen van Claris te beschermen, wat opschorting van Uw toegang tot de Service kan inhouden. Herhaalde schendingen van de beperkingen kunnen leiden tot de beëindiging van Uw Account.

U mag de Service niet in een situatie of omgeving gebruiken waarin het gebruik, falen, vertragingen, vergissingen, onjuistheden of fouten in de Service kunnen leiden tot dood, persoonlijke verwondingen of fysieke- of omgevings schade. U mag de Service bijvoorbeeld niet gebruiken, of laten gebruiken door iemand anders, in relatie tot de luchtvaart of andere vormen van menselijk massatransport, communicatiesystemen, nucleaire of chemische faciliteiten, wapensystemen, of Klasse III medische apparaten volgens het Federal Food, Drug, and Cosmetic Act.

U mag geen toegang hebben tot de Service of Software of deze gebruiken om beschikbaarheid, prestaties of functionaliteiten of enige andere vorm van benchmarking of competitieve doelen te monitoren.

Als U een aanbestedende dienst, zakenpartner of vertegenwoordiger van een aanbestedende dienst of zakenpartner bent (zoals gedefinieerd in 45 C.F.R § 160.103), stemt U ermee in dat U geen enkele component, functie of andere faciliteit van de FileMaker Cloud zult gebruiken om “beschermde gezondheidsinformatie” (zoals gedefinieerd in 45 C.F.R § 160.103) te creëren, ontvangen, onderhouden of verzenden of om FileMaker Cloud op zulke manier te gebruiken dat U Claris (of een dochteronderneming van Claris) een zakenpartner van U of een derde partij maakt.

1. FileMaker Cloud Essentials: een lager geprijsde versie van FileMaker Cloud (“FileMaker Cloud Essentials”) kan mogelijk beschikbaar worden gesteld voor aankoop. Het FileMaker Cloud Essentials product biedt mogelijk minder functies, staat minder Gebruikers toe, is alleen beschikbaar voor bepaalde klanten, afhankelijk van de branche of gebruiksscenario’s, of kan kleinere hoeveelheden Compute, API-gegevensoverdrachten, databases (“Apps”) bieden of anderszins Uw gebruik van de FileMaker Cloud-software beperken, in ruil voor een dergelijke gereduceerde prijs. De basisfuncties en beperkingen van een dergelijk FileMaker Cloud Essentials product worden samengevat in documentatie die U ter beschikking wordt gesteld op het moment dat U FileMaker Cloud Essentials aanschaft.

**C. Beschikbaarheid van de Service.** Claris maakt geen beloftes dat (i) de Service, of enig kenmerk of onderdeel ervan, beschikbaar zal worden in een bepaalde taal of land of (ii) de Service, of enig kenmerk of onderdeel ervan in de wetten die van toepassing zijn in een specifieke locatie navoigt. In de mate waarin U kiest om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Service, doet U dat op Uw eigen initiatief en bent U verantwoordelijk voor het naleven van de wetten die van toepassing zijn.

**D. Veranderingen van de Service** Claris behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen of bij de uitgave van een nieuwe versie van de Service. Als U niet instemt met deze bijgewerkte Voorwaarden, klik dan niet op Akkoord en U zult niet geüpdatet worden naar de nieuwe versie van de Service; in plaats daarvan zult U de versie waarmee U werkt behouden. Echter, Claris behoudt het recht om op elk moment deze Voorwaarden aan te passen en om nieuwe of bijkomende Voorwaarden of bepalingen voor Uw gebruik van de Service op te leggen in de volgende situaties: (1) door omstandigheden die voortkomen uit juridische of wettelijke actie, of actie van de overheid; (ii) om Gebruikersbeveiliging, Gebruikersprivacy, of technische integriteitszorgen aan te pakken; (iii) om dienststoringen bij andere Gebruikers te vermijden; of (iv) door een natuurlijke ramp,

catastrofale gebeurtenis, oorlog, of vergelijkbare gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van Claris liggen. Uw gebruik van de Service na enige aanpassing van deze Voorwaarden zal Uw aanvaarding veronderstellen van de aanpassingen aan deze Voorwaarden zoals van toepassing. Claris zal niet aansprakelijk zijn voor welke aanpassingen dan ook aan de Service of de Service Voorwaarden die opgesteld werden in overeenstemming met Sectie 1(D).

**E. Toegankelijkheid.** Claris zal redelijke inspanningen leveren om de Service voor U en Uw Gebruikers beschikbaar te maken op een 24/7-basis, maar Claris zal niet aansprakelijk zijn voor, en Claris doet nadrukkelijk afstand voor enige aansprakelijkheid voor, een gebrek aan beschikbaarheid van de Service voor welke reden dan ook, waaronder (zonder beperking) een systeemback-up of ander routine-onderhoud (gepland of ongepland), problemen met het communicatienetwerk of gevallen van overmacht.

**F. Ondersteuning** Claris zal redelijke inspanningen leveren om U te voorzien van ondersteuning bij het gebruik van de Service zoals beschreven in het Claris Ondersteuningsbeleid op <https://www.claris.com/company/contact>.

**G. Naleving van de wet.** U stemt ermee in dat U volledige aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid draagt om te zorgen dat Uw gebruik van de Service en het gebruik van de Service door elk van Uw Gebruikers, alle wetten die van toepassing zijn, naleven, waaronder alle privacy- en gegevensbeschermingswetten.

## 2. KENMERKEN EN DIENSTEN

**A. Administrator van Uw Instantie.** Uw Teammanager zal toegang hebben tot een FileMaker Cloud administratorconsole (“FileMaker Cloud Admin Console”) waarmee U de FileMaker Cloud versie kunt zien en upgraden, databases en logbestanden kunt downloaden, FileMaker Cloud instellingen kunt configureren en meer. Uw Teammanager kan ook automatische back-ups zien en kiezen om deze back-ups te herstellen. U en de Teammanager zullen volledig verantwoordelijk zijn voor het beheer van Uw administrator-account. U bent volledig verantwoordelijk voor het aanwijzen van een competente Teammanager om Uw abonnement op de Service te beheren en om het gebruik van de Service door Uw Gebruikers intern te regelen. U begrijpt dat Claris niet verantwoordelijk is voor het beheer van de Service voor U of Uw Gebruikers.

**B. FileMaker Cloud Gebruikersabonnement.** U dient een FileMaker Cloud licentie te kopen voor het aantal unieke individuen dat in Uw Bedrijf of organisatie toegang dient te krijgen tot de Service (elk zulk individu, een “gebruiker”). Elke gebruiker heeft het recht om toegang te krijgen tot gegevens opgeslagen in Uw FileMaker Cloud virtuele computeromgeving (“Instantie”) door de FileMaker WebDirect webbrowsclient, de Filemaker Go client en/of de FileMaker Pro client (gezamenlijk “Client(s)”) te gebruiken. Een gebruiker kan elke Client gebruiken om toegang te krijgen tot Uw FileMaker Cloud Instantie. U hebt niet het recht om Clients aangeschaft onder een ander licentie-type (bv. on-premise User License, licentie voor gelijktijdige verbindingen) te gebruiken om toegang te krijgen tot de Service tenzij U een FileMaker Cloud Gebruikerslicentie gekocht heeft voor dat individu. U hebt het recht om de Clients onder de licentie te verbinden met een andere FileMaker Cloud Instantie indien U een beschikbare FileMaker Cloud Gebruikerslicentie heeft voor die andere FileMaker Cloud Instantie. U kunt een FileMaker Cloud Gebruikerslicentie aan een nieuw individu toeschrijven indien de huidige gebruiker niet langer toegang nodig heeft tot de Service.

**C. Claris ID-account. Behalve zoals hieronder uiteengezet, vereist** gebruik van de Service een unieke combinatie van Gebruikersnaam en wachtwoord, een Claris ID-account (“account”) genoemd en elke gebruiker zal verplicht zijn hun Claris ID-gegevens te gebruiken om te kunnen inloggen om de Service te gebruiken. De Service kan Gebruikers ook toestaan zich aan te melden via bepaalde derde Single Sign On (“SSO”) authenticatie aanbieders, als deze worden ondersteund in de Service en zijn ingeschakeld door Uw Teammanager die verantwoordelijk is voor het Account van de gebruiker. Het gebruik van de SSO-functie is optioneel en wordt uitsluitend voor het gemak van U en Uw Gebruikers beschikbaar gesteld. Authenticatie door middel van het gebruik van een SSO-dienst van een derde partij is onderworpen aan alle toepasselijke Gebruiksvoorwaarden die verbonden zijn aan de derde SSO-aanbieder. Claris is niet verantwoordelijk voor enige inbreuken op de beveiliging, verlies van gegevens, andere schade of enige andere juridische kwesties of claims die in verband staan met dergelijk gebruik van SSO van een derde partij, waarvan U akkoord gaat dat U deze op eigen risico gebruikt. Een gebruiker mag zijn Accountinformatie

aan niemand anders onthullen. U en Uw Gebruikers zijn volledig verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid en veiligheid van Gebruikersaccounts en voor alle activiteiten die gebeuren via of op Uw Gebruikersaccounts, en U stemt ermee in om Claris onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke veiligheidsbreuk of niet-geautoriseerde toegang tot Uw Gebruikersaccounts. Daarnaast erkent U en stemt U ermee in dat U en Uw Gebruikers Uw Account- of wachtwoordgegevens niet zullen delen met andere individuen. Zover als toegestaan onder de wetten die van toepassing zijn, zal Claris niet verantwoordelijk zijn voor verliezen die voortkomen uit niet-geautoriseerd gebruik van Uw Account of ieder van Uw Gebruikersaccounts.

Om de Service te gebruiken, moet elke gebruiker zijn Claris ID en wachtwoord invoeren om zijn Account te verifiëren. U en Uw Gebruikers stemmen ermee in om accurate en volledige informatie te leveren wanneer U zich registreert bij de Service en de Service gebruikt ("Service Registratiegegevens"), en U stemt ermee in om Uw Service Registratiegegevens te allen tijde accuraat en volledig te houden. Wanneer U er niet in slaagt accurate, actuele en volledige Service Registratiegegevens te voorzien, kan dat resulteren in de opschorting en/of beëindiging van Uw Account. U stemt ermee in dat Claris de Service Registratiegegevens mag opslaan en gebruiken die U levert voor gebruik wat betreft onderhoud en factureringskosten voor Uw Account.

**D. Claris FileMaker Data API/OData licentie.** FileMaker Cloud Software omvat de Claris FileMaker Data API en OData kenmerken ("Data API/OData kenmerken"). De Data API en OData kenmerken staan U toe om gegevens uit de database van Uw FileMaker Cloud Instantie te halen en toe te voegen door REST API Gegevensverzoeken te versturen (voor ieder een "gegevensverzoek") naar de database op Uw Filemaker Cloud Instantie. Het aantal gegevensverzoeken dat U kunt doen wordt beperkt door de hoeveelheid API Gegevensoverdracht ("API Gegevensoverdracht") die U ontvangt bij Uw abonnement. Voor inkomende gegevensverzoeken (gegevens naar de database van Uw FileMaker Cloud Instantie halen), heeft U onbeperkte API Gegevensoverdracht. Voor uitgaande gegevensverzoeken (gegevens uit de database van Uw FileMaker Cloud Instantie halen), wordt U beperkt door de API Gegevensoverdracht die bij Uw abonnement hoort, samen met eventuele bijkomende API Gegevensoverdracht die U aankoopt. De API Gegevensoverdracht die U ontvangt is voor een jaarlijkse termijn gebaseerd op de startdatum van Uw contract en ongebruikte API Gegevensoverdracht zal niet overgedragen worden naar de volgende termijn. U kan Uw Data API/OData niet verminderen voor het einde van Uw huidige abonnementstermijn.

**E. FileMaker Gegevensoverdracht.** U zult een toewijzing van gegevensoverdracht ontvangen om gegevens uit of naar Uw Instantie te halen ("FileMaker Gegevensoverdracht"). U zult onbeperkte inkomende FileMaker Gegevensoverdracht ontvangen. Uitgaande FileMaker Gegevensoverdracht wordt beperkt door de hoeveelheid FileMaker Gegevensoverdracht die U ontvangt bij Uw abonnement.

**F. FileMaker-gegevensopslag.** U zult een toewijzing van FileMaker-gegevensopslag krijgen om Uw BestandsInhoud (bv. oplossingsbestanden en externe containers) op te slaan als onderdeel van Uw Abonnement. Backups (beschreven in Sectie 2(I) hieronder) worden niet meegeteld als onderdeel van Uw FileMaker-Gegevensopslag. De Teammanager kan bijkomende capaciteit aankopen indien nodig in de Claris FileMaker Customer Console.

**G. Compute.** U en Uw Gebruikers zullen een vastgesteld niveau Compute krijgen om het aantal Gebruikers in Uw betaald abonnement te accommoderen. U kan ervoor kiezen om het Compute-niveau dat U hebt op elk moment te upgraden door de stappen in Sectie 2(H)(2) hieronder te volgen. U kan Uw Compute niet verminderen voor het einde van Uw huidige abonnementstermijn.

## **H. Abonnementwijzigingen.**

**1. Gebruikersabonnement.** Op elk moment van Uw betaalde abonnementstermijn, kunt U Uw abonnement aanpassen om bijkomende Gebruikerslicenties aan te kopen door de Claris Customer Console van Uw Teammanager te gebruiken en ervoor te kiezen Uw abonnement te upgraden. Het kan tot 24 uur na Uw aankoop duren voordat de verhogingen in Uw abonnement effectief worden, of U kan de "Sync

abonnement"-knop in de Claris Customer Console van de Teammanager aanklikken en dan zullen de wijzigingen meteen plaatsvinden. Na de aankoop worden bijkomende Gebruikerslicenties niet terugbetaald, maar U kunt het

aantal Gebruikerslicenties verminderen als onderdeel van het vernieuwingsproces op het einde van de huidige betaalde abonnementsstermijn.

**2. Andere abonnementswijzigingen** Op elk moment tijdens Uw betaalde abonnementsstermijn kan de Teammanager de hoeveelheid FileMaker Data API/OData, FileMaker-gegevensopslag en/of Uw niveau van Compute upgraden via het Claris Customer Console abonnemententabblad en door te kiezen om het abonnement in kwestie te upgraden. Het kan tot 24 uur na Uw aankoop duren voordat de verhogingen in Uw abonnement effectief worden, of U kan de “Synch Abonnement”-knop in de Claris Customer Console van de Teammanager aanklikken en dan zullen de wijzigingen meteen plaatsvinden. Na de aankoop worden Uw abonnementen niet terugbetaald, maar U kunt het aantal abonnementen verminderen als onderdeel van het vernieuwingsproces aan het einde van de huidige betaalde abonnementsstermijn.

**I. Backup.** Claris creëert periodiek automatische back-ups van de Inhoud of andere gegevens, opgeslagen op of via Uw Instantie en behoudt elke back-up voor 30 dagen. Uw Teammanager kan die back-ups voor 30 dagen terugvinden (waarna de back-up automatisch verwijderd zal worden), tenzij U ervoor kiest om Uw back-up voor een langere tijd te behouden door op “bewaren” te klikken in de FileMaker Cloud Admin Console (in dat geval zal Uw bewaarde back-up beschikbaar blijven tot het einde van Uw licentie). Claris zal redelijke vaardigheden gebruiken en gepaste zorg voorzien bij de Service, maar **ZO VER ALS WETTELIJK MOGELIJK, GEEFT CLARIS GEEN GARANTIES OF WAARBORGEN DAT DE INHOUD DIE U MOGELIJK OPSLAAT OF WAARTOE U MOGELIJK TOEGANG VERKRIJGT DOOR DE SERVICE, NIET ZAL LIJDEN DOOR ONOPZETTELIJKE SCHADE, CORRUPTIE, VERLIEZEN, OF VERWIJDERING IN OVEREENKOMST MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, EN CLARIS ZAL NIET VERANTWOORDELIJK ZIJN MOEST ZULKE SCHADE, CORRUPTIE, VERLIES, OF VERWIJDERING PLAATSVINDEN OF ALS, VOOR WELKE REDEN DAN OOK, CLARIS HET NALAAT OM EEN BACKUP VAN UW INHOUD TE MAKEN OF OM DIE BACKUP TE BEWAREN.** Het is Uw verantwoordelijkheid om te allen tijde een geschikte alternatieve back-up te onderhouden van Uw Inhoud en gegevens.

**J. Twee-stapsidentificatie en sms-berichten** Elke gebruiker kan kiezen om tweestapsidentificatie in te schakelen voor zijn Claris ID-account. Als een gebruiker ervoor kiest de twee-stapsidentificatie voor hun Claris ID-account in te schakelen, geeft de gebruiker zijn toestemming om (i) Claris te voorzien van minstens één telefoonnummer; en (ii) sms-berichten van Claris te ontvangen op elk telefoonnummer dat werd geleverd. We kunnen zulke sms-berichten gebruiken om (a) Uw Gebruikersaccount veilig te houden wanneer U inlogt; of (b) omdat we het omwille van een andere reden nodig vinden om Uw Gebruikersaccount te beheren of om deze Voorwaarden, onze beleidslijnen, de toepasbare wetten of elke andere overeenkomst die we met U kunnen hebben, te handhaven of na te volgen. Wanneer een gebruiker voor het eerst twee- stapsidentificatie inschakelt, zal de gebruiker een sms ontvangen met een code die bestaat uit zes cijfers. De gebruiker zal die 6-cijferige code gebruiken om hun Claris ID te verifiëren. Als een gebruiker ervoor kiest om de twee-stapsverificatie over te slaan wanneer ze zich voor het eerst aanmelden voor een Claris ID, dan kan de gebruiker te allen tijde dit wijzigen in hun Claris ID-profiel en om dit in te schakelen.

**K. Commerciële hostingbeperkingen.** Als U commerciële hosting voorziet voor Uw klanten, dan mag U slechts één klant toegang verlenen tot elke FileMaker Cloud Instantie. U moet ten minste één Instantie kopen voor elke Cilent waarvoor U hostingdiensten voorziet.

**L. Sectigo SSL-certificaat** Uw gebruik van het Sectigo SSL-certificaat dat inbegrepen is bij de Software is onderhevig aan en afhankelijk van Uw naleving van de Voorwaarden van Sectigo certificaat abonnementsovereenkomst, beschikbaar op: <https://sectigo.com/uploads/files/Certificate-Subscriber-Agreement-v2.1.pdf>

**M. Claris Admin verloren toegangsgegevens.** Uw Teammanager is verantwoordelijk voor het verzekeren dat de Teammanager toegang behoudt tot Uw FileMaker Cloud Admin Console. Wanneer de Teammanager zijn wachtwoord vergeet of kwijtraakt en dit niet kan herstellen via de “Wachtwoord vergeten?”-functionaliteit, zal Claris niet in staat zijn U toegang te verlenen tot Uw Instantie of de Inhoud of gegevens die daarop opgeslagen zijn.

### 3. UW GEBRUIK VAN DE SERVICE

**A. Gebruik van andere Clarisproducten en services.** Bepaalde onderdelen of kenmerken van de Service die voorzien worden door Claris en/of zijn licentiehouders, waaronder, maar niet beperkt tot de mogelijkheid om FileMaker Pro en FileMaker Go te gebruiken, vereisen aparte Software of andere licentieovereenkomsten of gebruiksvoorwaarden. U moet deze aparte overeenkomsten lezen, accepteren en ermee instemmen erdoor gebonden te worden als een voorwaarde voor het gebruik van deze specifieke componenten of eigenschappen van de Service.

**B. Geen overdracht** Niets in deze Voorwaarden zal opgevat worden als aan U enige interesse, titel, of licentie in een Claris ID-domain of -subdomeinnaam over te dragen, of een vergelijkbare bron gebruikt door U in verband met de Service. Wat betreft U en Claris, zal Claris alle intellectuele eigendomsrechten bezitten van en voor elk Claris ID-domein of -subdomeinnaam, of een gelijkaardige bron gebruikt door U in verband met de Service.

**C. Geen wederverkoop van Service** U stemt ermee in dat U de Service (of enig onderdeel van de Service) niet zult reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen, doorverkopen, sublicentiëren, huren of ruilen voor enig doel tenzij U daartoe toestemming hebt van Claris.

**D. Subverwerkers van derde partijen** U stemt ermee in dat Claris verdere verwerkers betreft die diensten voorzien voor Claris verbonden aan de Service, zoals het verwerken van informatie, het vervullen van klantorders, het leveren van producten aan U, het beheren en verbeteren van klantgegevens, en het voorzien van klantendienst (“Subverwerkers”). U geeft Uw toestemming voor het gebruik van Apple Inc. als een subverwerker, alsook enige andere Subverwerkers die Claris kan gebruiken, indien ze contractueel gebonden zijn om persoonlijke gegevens op dezelfde beschermende wijze te behandelen als Claris volgens deze overeenkomst zal doen, en zal niet de toestemming hebben om zulke persoonlijke gegevens te gebruiken anders dan de doelen hierin vermeld. Een lijst van dienstverleners is beschikbaar op aanvraag. Wanneer een Subverwerker er niet in slaagt om aan de verplichtingen voor gegevenbescherming te voldoen, dan blijft Claris volledig aansprakelijk voor U voor het uitvoeren van de verplichting en van de Subverwerker.

**E. Materialen van Derde Partijen.** De Service kan content, gegevens, informatie, applicaties, diensten of materialen van derde partijen (“Materialen van Derde Partijen”) weergeven, bevatten of daar toegang tot gegeven, of links naar bepaalde websites van derde partijen verstrekken. Door het gebruik van de Services, erkent u en stemt u ermee in dat Claris niet verantwoordelijk is voor het onderzoeken of evalueren van de Inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid, tijdigheid, geldigheid, naleving van het auteursrecht, rechtsgeldigheid, deugdelijkheid, kwaliteit of enig ander aspect van dergelijke Materialen van Derde Partijen of websites. Claris geeft geen garantie of goedkeuring, aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens u of enige andere persoon voor Services van derden, Materialen van Derde Partijen of websites, of voor andere materialen, producten of services van derde partijen.

### 4. INHOUD EN UW GEDRAG

**A. Inhoud.** “Inhoud” betekent alle informatie die opgeslagen of gegenereerd kan worden of waar toegang toe verkregen kan worden of waarmee men in aanraking kan komen door het gebruik van de Service, zoals gegevensbestanden, geschreven tekst, foto’s, afbeeldingen, geluiden, video’s, boodschappen en alle andere materialen. U begrijpt dat alle Inhoud op de Service onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker valt die de Inhoud gegenereerd heeft. Dat betekent dat U, en niet Claris, de volledige verantwoordelijkheid draagt voor alle Inhoud die U uploadt, downloadt, post, e-mailt, verzendt, opslaat of op andere wijze beschikbaar maakt door Uw gebruik van de Service. U begrijpt dat U door het gebruik van de Service Inhoud kunt tegenkomen die U beledigend, onfatsoenlijk, of verwerpelijk vindt, en dat U anderen kunt blootstellen aan Inhoud die zij verwerpelijk kunnen vinden. Claris controleert de Inhoud die via de Service gepost wordt niet, en garandeert de accuraatheid, integriteit of kwaliteit van de Inhoud dan ook niet. U begrijpt dat en stemt ermee in dat Uw gebruik van de Service en alle Inhoud volledig op eigen risico is.

#### **B. Uw gedrag**

U stemt ermee in dat U en Uw Gebruikers de Service NIET zullen gebruiken om:

- a. Inhoud te uploaden, downloaden, posten, e-mailen, overdragen, opslaan of op andere wijze beschikbaar te maken die onwettelijk, storend, bedreigend, schadelijk, onrechtmatig, lasterlijk, gewelddadig, obscene, vulgair, hatelijk, beledigend over ras of etniciteit, inbreuk pleegt op iemands privacy, of op andere wijze verwerpelijk is;
- b. een ander te stalken, lastig te vallen, te bedreigen of beschadigen;
- c. Uzelf voor te doen als iemand of iets anders dan U bent — U mag Uzelf niet voordoen als iemand anders of iets anders dan U bent, een andere FileMaker Cloud-Gebruiker, een Claris-werknemer, of een maatschappelijk leider of regeringslid, of op andere wijze Uw connectie met een persoon of identiteit foutief weer te geven (en Claris behoudt het recht om elk Claris ID of e-mailadres te weigeren of blokkeren waarmee iemand anders wordt nagedaan of U Uzelf foutief weergeeft, of misbruik gemaakt wordt van iemands naam of identiteit);
- d. copyrightrechten of intellectuele eigendomsrechten te schenden (waaronder het uploaden van enige Inhoud waartoe U niet het recht hebt om het te uploaden), of het onthullen van handelsgeheimen of vertrouwelijke informatie delen die een vertrouwelijkheids-, arbeids- of geheimhoudingsovereenkomst schenden;
- e. ongevraagde of niet-geautoriseerde e-mailboodschappen, reclame, promotiemateriaal, ongewenste e-mail, spam of kettingsbrieven, waaronder, zonder beperking, grote hoeveelheden commerciële reclame en informatiele aankondigingen posten, verzenden of op enige andere wijze beschikbaar maken;
- f. enige packetheader of onderdeel van de headerinformatie in een e-mail of nieuwsgroep te vervalsen, of op andere wijze informatie in een header te zetten die bedoeld is om ontvangers te misleiden wat betreft de oorsprong van de Inhoud die via de Service wordt verstuurd (“spoofing”);
- g. enig materiaal dat virussen of andere computercode, bestanden of programma’s bevat die ontworpen zijn of de mogelijkheid hebben om schade aan te richten of de normale werking van de Service (of een onderdeel daarvan) of andere computersoftware of hardware te beperken of verstoren te uploaden, posten, e-mailen, verzenden of op enige andere wijze beschikbaar maken;
- h. de Service te verstoren (waaronder toegang verkrijgen tot de Service via geautomatiseerde middelen, zoals scripts of web crawlers) of andere servers of netwerken verbonden aan de Service, of andere beleidslijnen, verplichtingen of regulaties van netwerken verbonden aan de Service (waaronder elke vorm van niet-geautoriseerde toegang tot, gebruik van of monitoren van gegevens of het verkeer ervan);
- i. enige vorm van illegale activiteit te plannen of erin betrokken te zijn; en/of
- j. persoonlijke informatie over een andere gebruiker van de Service verzamelen en opslaan om te gebruiken in verband met de voorgenoemde verboden activiteiten.

**C. Verwijderen van Inhoud.** U erkent dat Claris niet verantwoordelijk of aansprakelijk is op welke manier dan ook voor enige Inhoud voorzien door anderen en niet de plicht heeft om zulke Inhoud vooraf te screenen.

**D. Opslaan van Inhoud** Claris zal Uw Inhoud opslaan (net als andere Inhoud die op Uw Instantie wordt opgeslagen) in een datacentrum in de Verenigde Staten of in de geografische regio waarin U zich bevindt (gebaseerd op de locatie die U opgeeft bij het aankopen van een abonnement op de Service) naar eigen goeddunken van Claris. Alle Inhoud van Uw Gebruikers zal opgeslagen worden in een datacentrum ongeacht de locatie van elke individuele gebruiker. U bent verantwoordelijk om elke gebruiker hierover in te lichten en om te verzekeren dat elke gebruiker deze bepalingen naleeft in overeenkomst met de toepasbare wetten wat betreft de Inhoud die door Gebruikers op Uw Instantie gepost wordt. Claris heeft het recht Uw Inhoud naar een nieuw datacentrum te verplaatsen als er een beschikbaar wordt of voor enige andere reden.

**E. Maak een back-up van Uw Inhoud.** U bent verantwoordelijk voor het maken van een back-up naar Uw eigen computer of een ander toestel van enige belangrijke Inhoud die U opslaat in de Service of waar U via de Service toegang tot krijgt. Claris zal redelijke vaardigheden en de nodige zorg gebruiken voor het voorzien van de Service, maar Claris maakt geen garanties of waarborgen dat enige Inhoud die U opslaat in of waartoe U toegang verkrijgt via de Service niet blootgesteld kan worden aan schade, corruptie of verlies.

**F. Toegang tot Uw Account en Inhoud.** Claris behoudt het recht om stappen te nemen die Claris redelijkerwijze nodig of gepast acht om naleving met elk deel van deze Voorwaarden af te dwingen of te verzekeren. U erkent en stemt ermee in dat Claris, zonder aansprakelijkheid aan U, toegang tot Uw Accountgegevens en Inhoud mag zoeken en deze informatie gebruiken, bewaren en/of onthullen aan wetshandhavende autoriteiten, ambtenaren, en/of een derde partij, als Claris gelooft dat dat redelijkerwijze nodig of gepast is, als Claris wettelijk verplicht is dat te doen, of als Claris met goede reden gelooft dat zulke toegang, gebruik, onthulling, of bewaring redelijkerwijze noodzakelijk is om (i) juridische processen of verzoeken na te leven; (ii) deze Voorwaarden af te dwingen, waaronder onderzoek van elke mogelijke schending ervan; (iii) veiligheidsproblemen, fraude of technische problemen op te sporen, te voorkomen of op andere wijze aan te pakken; of (d) de rechten, het eigendom of de veiligheid van Claris, zijn Gebruikers, een derde partij of het publiek te beschermen zoals verplicht of toegestaan door de wet.

**G. Auteursrechtenmelding – DMCA.** Als U gelooft dat enige Inhoud waarover U het auteursrecht hebt, geschonden werd door iemand die onze Service gebruikt, neem dan alstublieft contact op met de verantwoordelijke voor auteursrechten in ons auteursrechtenbeleid op [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf). Claris behoudt het recht, naar eigen goeddunken, Accounts van Gebruikers op te schorten of te beëindigen die herhaaldelijk auteursrechten schenden.

**H. Schending van deze Voorwaarden.** Als U tijdens Uw gebruik van de Service Inhoud tegenkomt die U ongepast vindt, of op een andere wijze een schending van deze Voorwaarden lijkt te zijn, mag U dit rapporteren door een e-mail te sturen naar [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

### **I. Inhoud ingestuurd of beschikbaar gemaakt door U op de Service**

**1. Uw licentie.** Behalve het materiaal waarvoor wij U licenties geven, eist Claris geen bezit van de materialen en/of Inhoud die U instuurt of beschikbaar maakt op de Service.

**2. Wijzigingen aan of versturing van Inhoud.** U begrijpt dat, om de Service te voorzien en Uw Inhoud erop beschikbaar te maken, Claris Uw Inhoud kan verzenden naar verschillende openbare netwerken, via verschillende media, en Uw Inhoud mag aanpassen of veranderen om overeen te stemmen met technische vereisten van verbonden netwerken of toestellen of computers. U gaat ermee akkoord dat de licentie die hier beschreven wordt Claris de toestemming geeft om zulke handelingen uit te voeren.

**3. Informatie over handelsmerken.** Claris, en het Clarislogo, FileMaker, het logo voor de bestandsmap, FileMaker Cloud, het FileMaker Cloud logo en andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen, en logo's gebruikt in verbinding met de Service zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Claris International Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Een lijst van de handelsmerken van Claris kan gevonden worden op <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's geassocieerd met de Service kunnen handelsmerken van de respectievelijke eigenaars zijn. U hebt geen rechten of licentie over de voorgenoemde handelsmerken, en stemt er verder mee in dat U vermeldingen van eigendomsrechten niet zult verwijderen, onduidelijk maken of aanpassen die U vindt in of in associatie met de Service of de Software.

**J. Feedback.** U geef Claris en zijn dochterondernemingen een wereldwijde, permanente, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, gemakkelijk over te dragen, gemakkelijk te sublicentiëren (door verschillende lagen aan sublicenties) licentie om alle feedback, opmerkingen of suggesties te gebruiken die U Uw of Gebruikers voorzien aan Claris. U verklaart en garandeert dat U over alle benodigde rechten beschikt om Claris en zijn dochterondernemingen de voorgenoemde licentie te verlenen.



## 5. PRIVACY VAN GEGEVENS EN VEILIGHEID

**A. Persoonlijke gegevens en instructies voor de klant.** Volgens deze overeenkomst, kan Claris, die voor U als gegevensverwerker optreedt, persoonlijke gegevens ontvangen als die voorzien worden door U of Uw Gebruikers. Door deze overeenkomst aan te gaan, instrueert U Claris Uw persoonlijke gegevens en die van Uw Gebruikers te verwerken, in overeenstemming met de toepasbare wetten: (i) om de Service te voorzien; (ii) volgens Uw instructies gegeven door Uw gebruik van de Services; (iii) zoals uiteengezet in deze overeenkomst; en (iv) zoals verder gedocumenteerd in enige andere geschreven instructies gegeven door U en erkend door Claris als instructies volgens deze overeenkomst.

Claris zal de instructies beschreven in deze Sectie 5(A) naleven tenzij verboden door een toepasbare wettelijke verplichting om dat te doen, in welk geval Claris U zal informeren van die wettelijke verplichting voor het verwerken van de persoonlijke gegevens (tenzij verboden door die wet om dat te doen omwille van algemeen belang).

**B. Naleving van de wet.** U stemt ermee in dat enkel U aansprakelijk en verantwoordelijk bent voor het verzekeren van Uw naleving van alle toepasbare wetten, waaronder privacy en gegevensbeschermingswetten, betreffende het gebruik of het verzamelen van gegevens en informatie via de Service. U bent ook verantwoordelijk voor alle activiteit gerelateerd aan persoonlijke gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, het monitoren van zulke persoonlijke gegevens en activiteit, en voorkomen en aanpakken van ongepaste gegevens en activiteit, waaronder het verwijderen van gegevens en beëindigen van de toegang van de gebruiker die zulke gegevens beschikbaar maakt. U bent verantwoordelijk voor het bewaken en het beperken van toegang tot Gebruikersgegevens door Uw Gebruikers en voor de acties van Uw Gebruikers die toegang hebben tot de Service.

**C. Gebruik van persoonlijke gegevens.** Om de Service te verlenen, instrueert U Claris om persoonlijke gegevens te gebruiken, door U en Uw Gebruikers voorzien voor Claris via het gebruik van de Service, enkel zoals nodig om de Service te voorzien en verbeteren, onderhevig aan de vereisten uiteengezet in deze Sectie 5. Daarnaast, zal Claris:

1. Persoonlijke gegevens gebruiken en behandelen in overeenkomst met de instructies en toestemming die U hierin uiteengezet hebt, en ook met de toepasbare wetten, regulaties, akkoorden of verdragen.

2. U verwittigen in het geval dat Claris enige verzoeken ontvangt om toegang te krijgen tot Uw persoonlijke gegevens of die van Uw Gebruikers verbonden aan de Service, en Claris zal ofwel redelijkerwijs (i) samenwerken met U om zulke verzoeken te behandelen tot de mate waarin zulke verzoeken persoonlijke gegevens omvatten waartoe Claris toegang heeft of (ii) een manier installeren waarop U zulke verzoeken rechtstreeks kunt behandelen. In het geval dat U onderhevig bent aan een onderzoek door een regelgever voor gegevensbescherming of een soortgelijke autoriteit wat betreft persoonlijke gegevens, zal Claris U voorzien van assistentie en ondersteuning betreffende dat onderzoek in de mate waarin het persoonlijke gegevens betreft waartoe Claris toegang had in verband met de Service.

**D. Gegevensincidenten.** Claris zal (i) U verwittigen, zonder onnodige vertraging en zoals verplicht door de

wet, als Claris zich bewust is dat Uw persoonlijke gegevens gewijzigd of verwijderd werden, of verloren zijn gegaan door enige niet-geautoriseerde toegang tot de Service (“een gegevensincident”); en (ii) zal redelijke stappen ondernemen om de schade te beperken en Uw gegevens te beveiligen. U hebt de verantwoordelijkheid Claris te voorzien van Uw geüpdatete contactinformatie voor zulke verwittigingen. Claris zal U ook ondersteunen in de mate waarin het gaat om persoonlijke gegevens waartoe Claris toegang heeft gehad in verband met de Service, om te verzekeren dat U Uw verplichtingen nakomt om melding te maken van gegevensincidenten aan toezichthoudende autoriteiten of datasubjecten zoals verplicht volgens Artikel 33 en 34 van de AVG, indien van toepassing, of andere equivalente verplichtingen volgens de toepasbare wet.

Claris zal geen toegang zoeken tot de Inhoud van Uw persoonlijke gegevens om informatie te identificeren die onderhevig is aan enige specifieke wettelijke verplichtingen. U bent verantwoordelijk voor het naleven van de

regelgeving omtrent incidentmelding die van toepassing zijn op U en het vervullen van enige verplichtingen voor derde partijen gerelateerd aan gegevensincidenten.

Claris' verwittiging van, of antwoord op, een gegevensincident volgens deze sectie 5(D) zal niet opgevat worden als een erkenning door Claris van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid bij een Gegevensincident.

**E. Uw audit-/inspectierechten.** In de mate waarin de AVG van toepassing is op het verwerken van persoonlijke gegevens, zal Claris U voorzien van de benodigde informatie om de naleving van artikel 28 van die wet aan te tonen. In het geval dat U auditrechten hebt volgens andere toepasbare wetten, zal Claris U voorzien met de benodigde informatie om naleving van Uw verplichtingen volgens die wetten aan te tonen.

**F. Beveiligingsprocedures.** Claris zal maatregelen volgens de industriestandaard nemen om Uw persoonlijke gegevens te beveiligen tijdens de overdracht, verwerking en de opslag van Uw persoonlijke gegevens. Versleutelde persoonlijke gegevens kunnen opgeslagen worden op een locatie naar eigen goeddunken van Claris. Als onderdeel van deze maatregelen, zal Claris ook commercieel redelijke inspanningen leveren om (a) persoonlijke gegevens te versleutelen tijdens rust en overdracht; (b) doorlopende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkrachtigheid van de verwerkingssystemen en services verzekeren; (c) de beschikbaarheid van persoonlijke gegevens na een gepaste tijd herstellen in het geval van een fysiek of technisch probleem; en (d) regelmatig de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen voor het verzekeren van de veiligheid van het verwerken testen, beoordelen en evalueren. Claris kan de veiligheidskenmerken van tijd tot tijd aanpassen zolang de updates niet resulteren in een degradatie van de algemene veiligheid van de Service.

**G. Beveiligingscontrole.** Claris zal U ondersteunen om Uw naleving te verzekeren van Uw verplichtingen betreffende de veiligheid van persoonlijke gegevens, waaronder, indien toepasbaar, de verplichtingen van Uw instituut volgens artikel 32 van de AVG, door het implementeren van veiligheidsprocedures uiteengezet in sectie 5(F) van deze overeenkomst.

**H. Naleving van veiligheid.** Claris zal gepaste stappen ondernemen om naleving van veiligheidsprocedures door zijn werknemers, aannemers en subverwerkers te verzekeren en Claris zal verzekeren dat elke persoon geautoriseerd om persoonlijke gegevens te werken de toepasbare wetten naleeft betreffende de vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonlijke gegevens geassocieerd met de Service.

**I. Beoordeling van gegevensimpact en voorafgaande consultatie.** Claris zal U ondersteunen, naar eigen goeddunken en de mate waarin het informatie waartoe Claris toegang heeft in verband met de Service, om Uw naleving van elke toepasbare verplichting na te leven die van U vereist dat U beoordelingen uitvoert over de gegevensbescherming, of om een toezichthoudende autoriteit te consulteren voordat U verwerkt indien dat verplicht is volgens de wet.

**J. Inbreukmelding en samenwerking.** U zal Claris meteen op de hoogte stellen indien U weet of denkt dat een persoon, of entiteit, inbreuk heeft gepleegd op Uw veiligheidsmaatregelen of niet-geautoriseerde toegang heeft gekregen tot: (1) persoonlijke gegevens; (2) enige afgeschermd gebied van de Service; of (3) vertrouwelijke informatie van Claris (gezamenlijk, "beveiligingsinbreuk op informatie"). In het geval van een beveiligingsinbreuk op informatie, zal U Claris voorzien van redelijke ondersteuning en assistentie om de schade te beperken en de gegevens te beveiligen.

**K. Gegevensoverdracht** Claris verzekert dat alle Persoonlijke Gegevens van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland uitsluitend worden overgebracht naar een derde land dat een adequaat niveau van bescherming verzekert of voldoende garantie of bindende bedrijfsvoorschriften biedt zoals voorzien in artikelen 46 en 47 van de AVG, behalve wanneer een afwijking van artikel 49 van toepassing is. Een dergelijke waarborg omvat de Standard Contractual Clauses ("de SCC")/het Swiss Transborder Data Flow Agreement als Bewijsstuk A, indien van toepassing. Omdat Claris International Inc., gevestigd op 5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, Californië, optreedt als subverwerker, is het volgens de SCC de gegevensimporteur. Mocht het Verenigd Koninkrijk de Europese Unie verlaten en worden gezien als een land zonder passend beschermingsniveau voor de doorgifte van persoonsgegevens uit de EER of Zwitserland, wordt Claris International, gevestigd op 2 Furzeground Way, Stockley

Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, Verenigd Koninkrijk, de gegevensimporteur in de SCC. Als u verplicht bent om de SCC aan te gaan om gegevens over te brengen buiten de Europese Economische Ruimte of Zwitserland, gaat u ermee akkoord dat te doen.

**L. Toegang en het terugwinnen van gegevens.** Claris zal U voorzien van de mogelijkheid, of U assisteren waar nodig om gegevens van U en Uw Gebruikers te verkrijgen, herwinnen of verwijderen in overeenstemming met Uw privacy- en of databeschermingsverplichtingen, zoals van toepassing. Claris is niet verantwoordelijk voor de gegevens die U opslaat of overdraagt buiten het Clarissysteem.

Aanvragen voor verwijdering die naar Claris gestuurd worden zullen binnen de 30 dagen vervuld worden.

**M. Vernietiging van gegevens.** Bij de beëindiging van deze overeenkomst voor welke reden dan ook, zal Claris op een veilige wijze Uw persoonlijke gegevens en die van Uw Gebruikers die door Claris wordt opgeslagen in verband met de Service vernietigen in een redelijke tijdsperiode, maar in ieder geval, binnen de 45 dagen.

**N. Aanvragen van derde partijen.** In het geval dat Claris een aanvraag van een derde partij ontvangt voor Uw Inhoud of persoonlijke gegevens of die van Uw Gebruikers (“aanvraag van derde partij”), zal Claris (i) U verwittigen, in de mate waarin dat wettelijk toegestaan is, van zijn ontvangst van een aanvraag van een derde partij; en (ii) de vragende partij verwittigen zulke aanvragen van derde partij aan U te richten. Tenzij anders verplicht door de wet of de aanvraag van derde partij, zult U verantwoordelijk zijn voor het beantwoorden van de aanvraag.

**O. Toegang tot producten en services van derde partijen.** Als U ervoor kiest om producten of services van derde partijen te gebruiken, downloaden, installeren, toestemming te geven of er toegang toe te zoeken die werken binnen de Service maar geen onderdeel uitmaken van de Service, dan kan de Service zulke producten toegang geven tot persoonlijke gegevens indien dat nodig is voor het gebruik van die bijkomende services. U bent niet verplicht gebruik te maken van zulke bijkomende producten in verband met de Service, en Uw administrator kan het gebruik van zulke bijkomende producten volgens deze overeenkomst beperken. Voorafgaand aan het toegang verkrijgen tot of downloaden van producten of services van een derde partij, hoort U de Voorwaarden, beleidslijnen en praktijken van de producten en diensten van de derde partijen te bekijken om te begrijpen welke gegevens ze kunnen verzamelen van Uw Gebruikers, hoe de gegevens gebruikt, gedeeld en bewaard kunnen worden, en, indien van toepassing, of zulke praktijken consistent zijn met enige toestemming die U verkregen hebt.

## 6. EIGENDOMSRECHTEN; SOFTWARE

**A. Eigendomsrechten van Claris.** U erkent en stemt ermee in dat Claris en/of zijn licentiehouders alle juridische rechten, titels en zekerheden in en van de Service, en alle Software die U voorzien wordt als onderdeel van en/of in verband met de Service (de “Software”), waaronder enige en alle intellectuele eigendomsrechten die daarin bestaan, geregistreerd of niet, en in welk deel van de wereld ze dan ook bestaan. U stemt er verder mee in dat de Service (waaronder de Software, of enig ander onderdeel ervan) gepatenteerde en vertrouwelijke informatie bevat die beschermd wordt door toepasbare intellectuele eigendoms wetten en andere wetten, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrecht. U stemt ermee in dat U zulke gepatenteerde informatie of materialen niet op enige manier gebruikt behalve voor het gebruik van de Service in overeenstemming met deze Voorwaarden. Geen deel van de Service mag gereproduceerd worden in welke vorm of op welke manier dan ook, behalve als het expliciet toegestaan wordt in deze Voorwaarden. Behalve indien expliciet uiteengezet in deze Voorwaarden, geeft Claris U en Uw Gebruikers geen andere licenties, rechten of zekerheden betreffende de Service, de Software of enige andere intellectuele eigendomsrechten die hierin bestaan of hieraan gerelateerd zijn.

**B. Licenties van Claris.** Onderhevig aan Uw naleving van deze Voorwaarden, geeft Claris U een niet- exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om de Software enkel te gebruiken tijdens de termijn, (i) zoals voor U voorzien door Claris als een onderdeel van de Service en (ii) in overeenkomst met deze Voorwaarden; zolang U niet kopieert, aanpast, een afgeleid werk maakt, reverse-engineert, decompileert, of op andere wijze probeert om de broncode te ontdekken (tenzij expliciet toegestaan of verplicht door toepasbare wetten) of enig recht in de Software verkoopt, verhuurt, sublicentieert, toewijst of een beveiligingszekerheden verleent of op een andere manier enig recht in de Software overdraagt, en U staat niemand toe bovenstaande handelingen uit te voeren.

HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ENIG ONDERDEEL VAN DE SERVICE, MET UITZONDERING VAN HET GERBUIK VAN DE SERVICE ZOALS TOEGESTAAN VOLGENS DEZE OVEREENKOMST, IS TEN STRENGSTE VERBODEN, INBREUKEN OP DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN CLARIS OF ANDEREN KUNNEN LEIDEN TOT BURGERLIJKE OF STRAFRECHTERLIJKE STRAFFEN, WAARONDER MONETAIRE SCHADE VOOR INBREUKEN OP AUTEURSRECHT.

**C. Erkenning van derde partijen.** Bepaalde onderdelen van de Software, en open-sourceprogramma's van derde partijen die bij de Software horen, zijn of kunnen beschikbaar gemaakt worden door Claris op zijn website (<http://www.claris.com/nl/resources/downloads/>). Erkenningen, licentievoorwaarden en disclaimers voor zulk materiaal vindt U in de "online" elektronische documentatie van de Software, of kan op een andere manier zulk materiaal vergezellen, en Uw gebruik van de Software wordt geregeld door hun respectievelijke Voorwaarden. Claris zal niet verantwoordelijk zijn voor enige handeling of verzuim door een derde partij en garandeert niets betreffende componenten of programma's van derde partijen die bij de Software horen of die beschikbaar zijn of gemaakt worden door Claris op zijn website.

**D. Exportcontrole.** Gebruik van de Service en Software, waaronder het overdragen, posten, of uploaden van gegevens, Software of andere Inhoud via de Service, kan onderhevig zijn aan export- en importwetten van de Verenigde Staten en andere landen. U stemt ermee in om alle toepasbare export- en importwetten en regulaties na te leven. In het bijzonder, maar zonder beperkingen, mag de Software niet geëxporteerd of wederuitgevoerd worden (i) naar landen onder embargo door de V.S. of (ii) naar iemand die op de lijst Specially Designated Nationals van het Amerikaanse Ministerie van Financiën of in de lijst Denied Persons of Entities van het Amerikaanse ministerie van Handel voorkomt. Door het gebruik van de Software of de Service, erkent U en garandeert U dat U zich niet in zulk land of op zulke lijst bevindt. U stemt er ook mee in dat U de Software of de Service niet zult gebruiken voor enig doel dat verboden is door de wet van de Verenigde Staten, waaronder, zonder beperkingen, het ontwikkelen, ontwerpen of produceren van raketten, nucleaire, chemische of biologische wapens. U stemt er verder mee in om geen gegevens of Software naar Uw Account te uploaden die: (a) onderhevig zijn aan International Traffic in Arms Regulations; of (b) die niet geëxporteerd kunnen worden zonder voorafgaande schriftelijke autorisatie van de overheid, waaronder, maar niet beperkt tot, bepaalde types encryptiesoftware en sourcecodes, zonder voorafgaand die autorisatie te verkrijgen. Deze verzekering en betrokkenheid zullen ook na de beëindiging van deze Voorwaarden voortduren.

## 7. TERMIJN EN BEËINDIGING

**A. Termijn van de overeenkomst.** Deze Voorwaarden beginnen op de datum dat U deze Voorwaarden accepteert en blijven gelden totdat al Uw abonnementen vervallen of beëindigd zijn.

**B. Termijn voor betaalde abonnementen.** Voor bepaalde abonnementen op de Service, zal de termijn van Uw abonnement beginnen op de datum dat U Uw abonnement aankocht en zal de termijn beëindigen aan het einde van de jaarlijkse termijn of meerjarentermijn ("Vervaldatum") die U aangekocht hebt ("Initiële termijn"). Op elk moment voorafgaande de vervaldatum van de op dat moment lopende termijn van het abonnement, kunt U kiezen om Uw abonnement te vernieuwen voor een bijkomende jaartermijn of meerjarentermijn door het Claris Customer Console van Uw Teammanager door de vernieuwingskosten die van toepassing zijn (elk zulke vernieuwingstermijn, een "vernieuwingsstermijn"). Indien U geen vernieuwing van Uw huidige betaald abonnement koopt voorafgaand aan de vervaldatum, dan zal Uw abonnement op de Service automatisch vervallen op de vervaldatum van de initiële termijn of de laatste dag van de huidige vernieuwingstermijn, indien van toepassing.

### C. Vrijwillige beëindiging door U of Uw Gebruikers.

**1. Uw vrijwillige beëindiging van de Service.** U kunt er op elk moment voor kiezen dat Uw Organisatie of Bedrijf stopt met het gebruiken van de Service. Om Uw abonnement op de Service te beëindigen voordat Uw huidige termijn vervalt, moet Uw Teammanager inloggen op het FileMaker Cloud Admin Console en onder het tabblad Abonnementen klikken op de knop "Stop Instantie". Uw Teammanager zal een e-mail ontvangen met daarin verdere instructies om Uw abonnement stop te zetten. Elke vergoeding door U betaald voorafgaand aan Uw beëindiging wordt niet terugbetaald (tenzij expliciet anders vermeld in deze Voorwaarden), waaronder vergoedingen die vooraf

betaald werden voor het factureringsjaar waarin U de overeenkomst beëindigt. Beëindiging van Uw Account zal U niet ontdoen van verplichtingen om opgelopen vergoedingen of kosten te betalen.

**2. Vrijwillige beëindiging van een Gebruikersaccount.** U kunt ervoor kiezen om een van Uw Gebruikersaccounts te verwijderen door Uw Teammanager dat Account te laten verwijderen als een gebruiker met licentie. Als U of een van Uw Gebruikers een specifiek Gebruikersaccount verwijdert in overeenstemming met de bovenstaande zin, dan zal die gebruiker niet langer toegang hebben tot enige Inhoud of gegevens verbonden aan dat Gebruikersaccount.

**3. Vrijwillige beëindiging van een Claris ID.** Als U een specifiek Claris ID van een gebruiker wilt verwijderen en U beheert dat Claris ID ("beheerd"), dan kan Uw Teammanager het Claris ID van die gebruiker deactiveren in de FileMaker Customer Console. Als Uw individuele gebruiker zijn Claris ID wilt verwijderen, kan de gebruiker Uw Teammanager contacteren; als het Claris ID van Uw gebruiker beheerd wordt door Claris, contacteer dan FileMaker Customer Support <https://www.claris.com/company/contact/>. Als U een Claris ID wilt verwijderen, contacteer dan FileMaker Customer Support. Als U of Uw gebruiker een Claris ID van een gebruiker verwijderen overeenkomstig met de voorgaande zin, dan zal die gebruiker geen toegang hebben tot andere Clarisproducten en -diensten met die Claris ID. Deze handeling kan onomkeerbaar zijn.

**D. Beëindiging door Claris.** Claris behoudt het recht om op elk moment, onder zekere omstandigheden en zonder voorafgaande waarschuwing, onmiddellijk een deel van of Uw hele Account, Uw Gebruikersaccount en/of de toegang van U en Uw Gebruikers tot de Service te beëindigen of op te schorten. Redenen voor zulke beëindiging of opschorting omvatten (maar zijn niet beperkt tot): (i) schendingen van deze Voorwaarden of andere beleidslijnen of richtlijnen waarnaar hierin gerefereerd wordt en/of gepost wordt op de Service; (ii) een verzoek van U om de Service te annuleren of beëindigen; (iii) een verzoek en/of bevel van wetshandhaving, een rechterlijke Instantie of andere overheidsinstelling; (iv) wanneer de voorziening van de Service aan U onwettelijk is of kan worden; (v) onverwachte technische problemen of beveiligingsproblemen; (vi) Uw deelname in frauduleuze of illegale activiteiten; of (vii) nalatigheid om de vergoedingen te betalen die verbonden zijn aan de Service, echter zal, enkel in het geval van een niet- materiële breuk van deze Voorwaarden, Claris redelijke inspanningen leveren om Uw te voorzien van een geschreven waarschuwing 30 dagen voorafgaand aan de beëindiging of opschorting. Zulke beëindiging of opschorting zal uitgevoerd worden door Claris naar eigen goeddunken, en Claris zal niet verantwoordelijk voor U, Uw Gebruikers of een derde partij, voor enige schade die kan voortkomen uit de beëindiging of opschorting van Uw Account, Uw Gebruikersaccounts en/of de toegang tot de Service door U of Uw Gebruikers. Claris zal niet aansprakelijk zijn voor U over enige aanpassingen aan de Service of de dienst Voorwaarden die opgesteld werden in overeenstemming met deze Sectie 7(D).

**E. Gevolgen van beëindiging.** Bij het vervallen of de beëindiging van Uw abonnement, voor welke reden dan ook, wordt Uw licentie om de Service te gebruiken meteen beëindigd. Uw Teammanager heeft 45 dagen de tijd na het vervallen of de beëindiging beperkte toegang tot de Service om een kopie te downloaden van Uw Inhoud of gegevens die opgeslagen zijn op de Service. Afhankelijk van de omvang van Uw Content, kan het downloaden een aanzienlijke hoeveelheid tijd in beslag nemen en u dient contact op te nemen met de Klantenservice als u problemen ondervindt. Na 45 dagen zult U niet langer toegang kunnen verkrijgen tot Uw Instantie en zal Claris al Uw Inhoud en gegevens die opgeslagen zijn op of als onderdeel van Uw Instantie verwijderen. Andere individuele onderdelen van de Service die U mogelijk gebruikt hebt of gebruikt onderhevig aan aparte softwarelicentieovereenkomsten, zoals de FileMaker-Clients, zullen ook onmiddellijk beëindigen of vervallen in overeenkomst met de Voorwaarden van die licentieovereenkomsten.

**F. Overleving** Alle Voorwaarden en voorzieningen in deze overeenkomst, waaronder enige en alle addenda en amendementen eraan, die volgens hun aard elke beëindiging of verval overleven in deze overeenkomst, zullen overleven.

## 8. DISCLAIMER VAN GARANTIES

SOMMIGE JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING VAN BEPAALDE GARANTIES NIET TOE. DAAROM ZIJN SOMMIGE VAN DE VOLGENDE UITSLUITINGEN NIET VAN TOEPASSING OP U, VOORZOVER DIE UITSLUITINGEN SPECIFIEK BIJ WET VERBODEN ZIJN.

CLARIS ZAL DE SERVICE LEVEREN MET EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID. DEZE UITDRUKKELIJKE GARANTIE IS VAN TOEPASSING OP DE VOLGENDE DISCLAIMERS:

CLARIS GARANDEERT OF VERKLAART NIET DAT (A) UW GEBRUIK VAN DE SERVICE ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN OF (B) DAT DE SERVICE 24/7 BESCHIKBAAR ZAL ZIJN, EN U GAAT ERMEE AKKOORD DAT CLARIS VAN TIJD TOT TIJD DE SERVICE VOOR ONBEPAALED TIJDSPERIODES KAN VERWIJDEREN OF DE SERVICE KAN ANNULEREN IN OVEREENSTEMMING MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. CLARIS GARANDEERT GEEN NETWERKBESCHIKBAARHEID EN ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE UITVALTIJD DIE U OF UW GEBRUIKERS ERVAREN AL DAN NIET ALS GEVOLG VAN PROBLEMEN MET DE NETWERKVERBINDING OF ANDERZINS.

U BEGRIJPT EN STEMTE ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT DE SERVICE WORDT GELEVERD OP EEN "AS IS" EN "AS AVAILABLE" BASIS. CLARIS EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, AGENTEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS WIJZEN NADRUKKELIJK ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF, UITDRUKKELIJK OFWEL IMPLICIET, MET IN BEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. IN HET BIJZONDER GEVEN CLARIS EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, AGENTEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS GEEN GARANTIES DAT: (I) DE SERVICE AAN UW EISEN ZAL VOLDOEN; (II) UW GEBRUIK VAN DE SERVICE TIJDIG, ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN; (III) ENIGE INFORMATIE VERKREGEN DOOR DE SERVICE ACCURAAT OF BETROUWBAAR ZAL ZIJN; (IV) ENIGE FOUTEN OF DEFECTEN IN DE SOFTWARE, ZOALS DIE AAN U TER BESCHIKKING WORDT GESTELD, AANGEPAST ZULLEN WORDEN; OF (V) DE SERVICE IN OVEREENSTEMMING IS MET ALLE WETTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN.

CLARIS VERKLAART OF GARANDEERT NIET DAT DE SERVICE VRIJ ZAL ZIJN VAN VERLIES, CORRUPTIE, AANVALLEN, VIRUSSEN, INTERRUPTIE, HACKING, OF ANDERE VEILIGHEIDSINBREUKEN EN CLARIS WIJST ELKE AANSPRAKELIJKHEID DAAROMTRENT AF.

ENIG MATERIAAL GEDOWNLOAD OF OP ANDERE WIJZE VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE WORDT GERAADPLEEGD NAAR EIGEN GOEDDUNKEN EN NAAR EIGEN RISICO, EN U ZULT GEHEEL ZELF VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR SCHADE AAN UW TOESTEL OF COMPUTER, OF GEGEVENSVERLIES ALS RESULTAAT VAN HET DOWNLOADEN VAN DERGELIJK MATERIAAL. U ERKENT VERDER DAT DE SERVICE NIET BEDOELD OF GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN HET FALEN VAN OF VERTRAGINGEN VAN, OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN, DE INHOUD, GEGEVENS, OF INFORMATIE BESCHIKBAAR GESTELD DOOR DE SERVICE KAN LEIDEN TOT DOOD, PERSOONLIJK LETSEL, OF ERNSTIGE LICHAAMELIJKE SCHADE OF MILIEUSCHADE.

## **9. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**

BEPAALDE JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID DOOR DIENSTVERLENERS NIET TOE. DAAROM ZIJN SOMMIGE VAN DE VOLGENDE UITSLUITINGEN NIET VAN TOEPASSING OP U, VOORZOVER DIE UITSLUITINGEN SPECIFIEK VERBODEN ZIJN DOOR DE WET.

CLARIS ZAL DE SERVICE LEVEREN MET EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID. DE VOLGENDE BEPERKINGEN GELDEN NIET VOOR VERLIES ALS GEVOLG VAN (A) HET GEBREK AAN EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID VAN CLARIS; (B) GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG OF FRAUDE; OF (C) DOOD OF PERSOONLIJK LETSEL.

U BEGRIJPT EN STEMTE ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT CLARIS EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, AGENTEN, DIRECTEURS, WERKNEMERS, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS NIET AANSPRAKELIJK ZULLEN ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, OF BIJKOMENDE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR VERLIES VAN WINST, GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS, OF KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELF ALS CLARIS OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE IS GEADVISEERD), VOORTKOMEND UIT: (I) HET GEBRUIK OF HET ONVERMOGEN OM DE SERVICE TE GEBRUIKEN (II) ENIGE VERANDERING AANGEBRACHT AAN DE SERVICE OF ENIGE TIJDELIJKE OF PERMANENTE STOPZETTING VAN DE SERVICE OF EEN ONDERDEEL ERVAN; (III) DE NIET-GEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF AANPASSING VAN UW OVERDRACHT VAN GEGEVENS; (IV) DE VERWIJDERING VAN, CORRUPTIE VAN, OF HET FALEN MET BETREKKING TOT HET OPSLAAN OF ONTVANGEN VAN UW OVERDRACHT OF DATA OP OF DOOR MIDDEL VAN DE SERVICE. ; (V) UITSPRAKEN OF GEDRAG VAN ENIGE DERDE PARTIJ MET BETREKKING TOT DE SERVICE; OF (VI) ENIGE ANDERE ZAAK GERELATEERD AAN DE SERVICE.

IN GEEN GEVAL ZAL DE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN CLARIS HET BEDRAG OVERSCHRIJDEN DAT U AAN CLARIS HEEFT BETAALD VOOR DE SERVICE IN DE VOORGAANDE ABONNEMENTSTERMIJN VAN TWAALF MAANDEN.

## **10. VRIJWARING EN VERKLARING VAN AFSTAND**

**A. Door U.** U stemt ermee in om Claris te verdedigen, vrijwaren en Claris en zijn dochterondernemingen, agenten, directeurs, werknemers, partners en licentiehouders te (“Gevrijwaarde partijen Claris”) te beschermen tegen enige claim of eis, waaronder redelijke advocaatkosten, gemaakt door een derde partij, gerelateerd aan of voortkomend uit: (i) enige Inhoud die U of Uw Gebruikers indienen, posten, verzenden of op andere wijze beschikbaar maken op de Service; (ii) Uw gebruik van de Service of dat van Uw Gebruikers; (iii) enige daadwerkelijke of vermeende schending van deze Voorwaarden door U of Uw Gebruikers; (iv) enige actie ondernomen door Claris als onderdeel van zijn onderzoek naar een vermeende schending van deze waarden of als gevolg door het besluit dat er een schending van deze Voorwaarden plaatsvond; of (v) de schending van enige rechten van een andere persoon of entiteit of enige wetten, regels en regulaties door U of Uw Gebruikers. U erkent dat de Service niet bedoeld is voor gebruik in situaties waarin falen, fouten of onnauwkeurigheden in de Inhoud, gegevens of informatie voorzien door de service kan leiden tot dood, verwondingen of ernstige lichamelijke schade of milieuschade, en zo ver toegestaan door de wet, stemt U erbij in om alle vrijwaarde partijen van Claris te vrijwaren, verdedigen en beschermen voor enige claims door U of Uw Gebruikers. U kan Claris, zijn dochterondernemingen, agenten, directeurs, werknemers, partners en licentiehouders niet aanklagen als gevolg van de beslissing om enige informatie of Inhoud te verwijderen of te weigeren, U te waarschuwen, Uw toegang tot de Service op te schorten of te beëindigen, of om enige andere handeling te ondernemen tijdens het onderzoek naar een vermeende schending als gevolg van de conclusie van Claris dat die schending van deze Voorwaarden plaats heeft gevonden. Deze vrijstelling en schadeloosstelling is van toepassing op alle schendingen beschreven in of overwogen door deze Voorwaarden. Deze stelling zal de beëindiging of het verval van deze Voorwaarden en/of Uw gebruik van de Service overleven. U erkent dat U verantwoordelijk bent voor al het gebruik van de Service via Uw Account, en dat deze Voorwaarden van toepassing zijn op elk gebruik van Uw Account. U stemt ermee in deze Voorwaarden na te leven en Claris te verdedigen, vrijwaren en beschermen van en tegen elke vorm van claims en eisen die voortstromen uit gebruik van Uw Account, ongeacht of dat gebruik expliciet door U geautoriseerd werd.

**B. Vrijwaringsprocedure** Claris zal U voorzien van een redelijk prompt geschreven waarschuwing van enige claim behandeld in de voorgaande sectie 10(A) en zal samenwerken met U, op Uw kosten, om U te beschermen van zulke claims. U zal de volledige controle en autoriteit hebben over de verdediging van de claim in kwestie, behalve dat: (i) U geen schikking overeen mag komen tenzij Claris de kans heeft gekregen om de Voorwaarden van die voorgestelde schikking te beoordelen en Claris voorafgaande geschreven toestemming voorziet van de voorgestelde schikking; en (ii) Claris zich mag aansluiten bij de verdediging van zulke claims met zijn eigen advies op eigen kosten.

## **11. MOGELIJKE INBREUK**

Als Claris gelooft dat de Service of Software de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij schendt of vermeend wordt te schenden, dan kan Claris: (a) het recht voor U verkrijgen, op kosten van Claris, om het gebruik van de Service en de Software voort te zetten; (b) een niet-schennende functioneel gelijkwaardige vervanging voorzien; of (c) de Service of Software zo aanpassen dat ze niet langer inbreuk maken; Als Claris niet gelooft dat de opties beschreven in deze sectie commercieel redelijk zijn, dan mag Claris zijn gebruik van de betreffende Service of Software opschorten of beëindigen, met een pro-rata terugbetaling van voorafbetaalde vergoedingen voor de Service of Software.

## 12. ALGEMEEN

**A. Mededelingen** Claris mag U voorzien van mededelingen betreffende de Service via e-mail naar Uw e-mailadres of door berichten op onze website en/of de Service te posten. U geeft Uw toestemming voor het ontvangen van mededelingen via e-mail en stemt ermee in dat zulke mededelingen die U gestuurd worden door Claris aan alle wettelijke communicatieverplichtingen zullen voldoen. Enige mededelingen verstuurd door Claris moeten (a) gestuurd worden via de U.S. Postal Service, of (b) gestuurd worden door een overnight koerier, in ieder geval correct gepost en volledig vooraf betaald aan: Legal Department, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MS C-51, Santa Clara, California 95054 U.S.A., met een kopie ter informatie gestuurd via e-mail naar [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

**B. Geldend recht.** Behalve wanneer expliciet anders voorzien in de volgende paragraaf, zullen deze Voorwaarden en de relatie tussen U en Claris gestuurd worden door de wetten van de staat Californië, met uitzondering van de conflicten van de wettelijke bepalingen. U en Claris stemmen ermee in om te onderwerpen aan de persoonlijke en exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in Santa Clara-district in Californië, om enige disputen of claims voortkomend uit deze Voorwaarden op te lossen.

Als U zich buiten de Verenigde State bevindt, dan zal de heersende wet, de wet en rechtbank zijn van het land waarin de Claris-entiteit gedomicilieerd is die U de Service voorziet.

Specifiek uitgesloten van de toepassing van deze Voorwaarden is de wet die gekend staat als de Conventie van de Verenigde Naties over het Contract voor de internationale verkoop van goederen.

**C. Volledige overeenkomst.** Deze Voorwaarden, samen met alle andere toepasbare beleidslijnen en overeenkomsten, vormen samen de volledige overeenkomst tussen U en Claris, bestuurt Uw gebruik van de Service en vervangen enige eerdere overeenkomsten tussen U en Claris verbonden aan de Service en de Software volledig.

**D. Bijkomende Voorwaarden.** U kunt ook onderhevig zijn aan bijkomende Voorwaarden die van toepassing kunnen zijn wanneer U aangesloten diensten, Inhoud of Software van derde partijen gebruikt.

**E. Scheidbaarheid** Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar blijkt, dan zal dat onderdeel opgevat worden op een wijze die consistent is met de toepasbare wet om, zo goed als kan, de originele intenties van de partijen te reflecteren en zullen de overblijvende delen van kracht blijven.

**F. Geen vrijstelling.** Enige vertraging of het falen van Claris om een recht of voorziening van deze Voorwaarden uit te voeren of af te dwingen zal niet betekenen dat Claris afstand doet van dat recht of die voorziening.

**G. Geen derde partij-begunstigden.** U stemt ermee in dat, behalve tenzij expliciet anders vermeld in deze Voorwaarden, er geen derde partij-begunstigden zullen zijn in deze overeenkomst.

**H. Toewijzing.** U heeft niet het recht om deze Voorwaarden toe te wijzen of over te dragen, volledig of gedeeltelijk, of dat nu van rechtswege is of niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claris. Enige verandering van controle, waaronder, maar zonder beperking, enige fusie, acquisitie, reorganisatie of verkoop van alle of het grootste deel van Uw aandelen, zal gezien worden als een toewijzing of overdracht waarvoor volgens deze Voorwaarden voorafgaande schriftelijke toestemming van Claris voor vereist is. Enige toewijzing in overtreding met



het voorgaande zal nietig verklaard worden. Onderhevig aan het voorgaande, zal deze overeenkomst het voordeel van de partijen, hun respectievelijke opvolgers en rechtverkrijgenden binden en ten goede komen.

**I. Eindgebruikers federale overheid.** De Service, Software en gerelateerde documentatie zijn “commerciële items”, zoals die term bepaald is in 48 C.F.R. §2.101, bestaande uit “commerciële computersoftware” en “documentatie van commerciële computersoftware”, zoals die termen gebruikt worden in 48 C.F.R. §12.212 of C.F.R. §227.7202, zoals van toepassing is. Overeenkomstig met 48 C.F.R. §12.212 of 48 C.F.R. §227.7202-1 tot 227.7202-4, zoals van toepassing, krijgen de Eindgebruikers van de overheid van de V.S. de licentie over de commerciële computersoftware en de documentatie van de commerciële computersoftware (a) enkel als commerciële items, en (b) enkel met die rechten die aan alle andere Eindgebruikers worden verleend overeenkomstig met de hierin vermelde Voorwaarden. Niet-gepubliceerde rechten voorbehouden onder de wetten omtrent auteursrecht van de Verenigde Staten.

**J. Advocaatkosten.** In de mate waarin het niet verboden wordt door enige wetten die van toepassing zijn, als enige maatregel of procedure, of die nu regelgevend, administratief, of een overig rechtsmiddel is, begonnen wordt of aangespannen om enige Voorwaarden of voorzieningen van deze overeenkomst te bekrachtigen of interpreteren, dan zal de winnende partij in zulke maatregel of procedure het recht hebben om de redelijke advocaatkosten, getuigedeskundigekosten, procedurekosten en onkosten terug te krijgen, naast enige andere vorm van voorziening waarop de winnende partij mogelijk recht heeft. Zoals hierin gebruikt, omvat “de winnende partij” zonder beperkingen, een partij die de vordering verwerpt in ruil voor betaling van de verschuldigde sommen, de prestatie of convenanten die vermeend geschonden werden, of een overweging die gelijkmatig is aan de gewichtige belangen van de maatregel.

**K. Overmacht.** Geen van beide partijen zal verantwoordelijk zijn voor falen of vertraging van prestatie die veroorzaakt wordt door een oorlogshandeling, vijandigheid, terrorisme, civiele onrust, brand, aardbeving, natuurlijke ramp, ongeluk, pandemie, arbeidsonrust, overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of annulering van export/import of andere licenties), of andere evenementen die buiten de redelijke controle van de aansprakelijke partij ligt; in het geval dat er binnen vijf (5) werkdagen van de ontdekking van het geval van overmacht, die partij die andere voorziet van een geschreven melding. Beide partijen zullen redelijke inspanningen leveren om de effecten van overmacht te beperken. In het geval van overmacht, kan de tijd voor een prestatie of oplossing verlengd worden voor een periode gelijk aan de duur van de overmachtssituatie, maar in geen geval meer dan dertig (30) dagen. Deze sectie heft de verplichtingen van geen van beide partijen op om de redelijke noodherstelprocedures na te leven.

**“Clariss”, zoals hierin gebruikt, betekent:**

Clariss International Inc., op 5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, California, Verenigde Staten of

Clariss International, located op 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, Verenigd Koninkrijk.

## **ELEKTRONISCH AFSLUITEN VAN CONTRACTEN**

Uw gebruik van de Service omvat de mogelijkheid om elektronische overeenkomsten en/of transacties te maken. U ERKENT DAT UW ELEKTRONISCHE INZENDINGEN UW OVEREENKOMST VORMEN EN U HEBT DE INTENTIE GEBONDEN TE ZIJN DOOR EN TE BETALEN VOOR ZULKE OVEREENKOMSTEN EN TRANSACTIES. UW OVEREENKOMST EN INTENTIE OM GEBONDEN TE WORDEN DOOR ELEKTRONISCHE INZENDINGEN IS VAN TOEPASSING OP ALLE RECORDS GERELATEERD AAN ALLE TRANSACTIES DIE U MAAKT OP DEZE SERVICE, WAARONDER BERICHTEN VAN OPZEGGING, BELEID, CONTRACTEN EN APPLICATIES. Om toegang te verkrijgen tot Uw elektronische records, kan het zijn dat U verplicht bent bepaalde hardware en Software te bezitten, wat volledig Uw verantwoordelijkheid is.

## **BIJLAGE A**

### **Modelcontractbepalingen (verwerkers)**

Voor de toepassing van artikel 26, lid 2, van Richtlijn 95/46/EG, voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers die gevestigd zijn in derde landen die geen passend beschermingsniveau waarborgen

Naam van de organisatie die de gegevens uitvoert: **Company Adres: (de gegevensexporteur)**

En

Naam van de organisatie die de gegevens invoert: **Claris International Inc.**  
Adres of **5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, CA 95054, United States of America**

Of, indeien van toepassing, zoals volgens de Servicevoorwaarden

Naam van de organisatie die de gegevens invoert: **Claris International**  
Adres of **2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, United Kingdom**

(de **gegevensimporteur**)  
elk afzonderlijk "partij" en gezamenlijk "de partijen" genoemd,

ZIJN OVEREENGEKOMEN de volgende contractbepalingen (de Bepalingen) teneinde voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de fundamentele rechten en vrijheden van individuen bij de doorgifte door de gegevensexporteur aan de gegevensimporteur van de persoonsgegevens in Aanhangsel 1 vermeld.

Bepaling 1

### **Definities**

Voor de toepassing van de Bepalingen:

- a) gelden voor "persoonsgegevens", "bijzondere categorieën gegevens", "verwerken/verwerking", "voor de verwerking verantwoordelijke", "verwerker", "betrokkene" en "toezichthoudende autoriteit" dezelfde definities als in Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;
- b) wordt onder "gegevensexporteur" verstaan: de voor de verwerking verantwoordelijke die de persoonsgegevens doorgeeft;
- c) wordt onder "gegevensimporteur" verstaan: de verwerker die overeenkomt van de gegevensexporteur persoonsgegevens te ontvangen om deze na doorgifte namens de gegevensexporteur te verwerken in overeenstemming met zijn instructies en de voorwaarden van de Bepalingen, en die niet onderworpen is aan een regeling van een derde land die passende bescherming biedt in de zin van artikel 25, lid 1, van Richtlijn 95/46/EG;
- d) wordt onder "subverwerker" verstaan: een verwerker die door de gegevensimporteur of een andere voor de gegevensimporteur werkende Subverwerker is gecontracteerd en die overeenkomt van de gegevensimporteur of van een andere voor de gegevensimporteur werkende Subverwerker persoonsgegevens te ontvangen, uitsluitend ten behoeve van de verwerkingsactiviteiten die namens de gegevensexporteur worden verricht na de doorgifte, overeenkomstig de instructies van de gegevensexporteur, de voorwaarden van de Bepalingen en de voorwaarden van het schriftelijke contract inzake subverwerking;

e) wordt onder “toepasselijk recht inzake gegevensbescherming” verstaan: de wettelijke bepalingen ter bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van personen, en met name hun recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van persoonsgegevens, die in de Lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing zijn op een voor de verwerking verantwoordelijke;

f) wordt onder “technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen” verstaan: maatregelen die tot doel hebben persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking de doorzending van gegevens in een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

## Bepaling 2

### **Bijzonderheden betreffende de doorgifte**

De bijzonderheden betreffende de doorgifte, met name, in voorkomend geval, de bijzondere categorieën persoonsgegevens, worden nader omschreven in Aanhangsel 1, dat een integrerend deel van de Bepalingen vormt.

## Bepaling 3

### **Derdenbeding Begunstigde clause**

1. De betrokkenen kunnen deze Bepaling en Bepaling 4, onder b) tot en met i), Bepaling 5, onder a) tot en met e) en g) tot en met j), Bepaling 6, leden 1 en 2, Bepaling 7, Bepaling 8, lid 2, en de Bepalingen 9 tot en met 12 als derde begunstigen tegenover de gegevensexporteur afdwingen.

2. De betrokkenen kunnen deze Bepaling, Bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), Bepaling 6, Bepaling 7, Bepaling 8, lid 2, en de Bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de gegevensimporteur afdwingen in gevallen waarin de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen of heeft opgehouden rechtens te bestaan, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dit geval kunnen betrokkenen de genoemde Bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen.

3. De betrokkenen kunnen deze Bepaling, Bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), Bepaling 6, Bepaling 7, Bepaling 8, lid 2, en de Bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de Subverwerker afdwingen in die gevallen waarin zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dat geval kunnen betrokkenen de genoemde Bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen. Deze aansprakelijkheid van de Subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de Bepalingen.

4. De partijen verzetten zich er niet tegen dat de betrokkenen door een vereniging of andere instelling worden vertegenwoordigd, indien de betrokkenen dit uitdrukkelijk wensen en dit in het nationale recht is toegestaan.

## Bepaling 4

### **Verplichtingen van de gegevensexporteur**

De gegevensexporteur stemt ermee in en garandeert dat:

a) de verwerking van de persoonsgegevens, met inbegrip van de doorgifte zelf, is geschied en zal blijven geschieden in overeenstemming met alle relevante bepalingen van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming (en,

waar van toepassing, is gemeld aan de betrokken autoriteiten van de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd), en dat zij niet in strijd is met de toepasselijke bepalingen van die staat;

b) hij de gegevensimporteur instructie heeft gegeven, en gedurende de verwerking van de persoonsgegevens zal geven, de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming en de Bepalingen te verwerken;

c) de gegevensimporteur voldoende waarborgen zal bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die in Aanhangsel 2 bij dit contract worden omschreven;

d) deze beveiligingsmaatregelen, na een beoordeling van de vereisten van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming, geschikt zijn bevonden om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van gegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking, en deze maatregelen gezien de aard van de te beschermen gegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging;

e) hij op de naleving van deze beveiligingsmaatregelen zal toezien;

f) wanneer de doorgifte bijzondere categorieën gegevens betreft, de betrokkene ervan in kennis is gesteld, of vóór of zo spoedig mogelijk na de doorgifte ervan in kennis zal worden gesteld, dat zijn gegevens kunnen worden doorgegeven naar een derde land dat geen passende bescherming biedt als bedoeld in Richtlijn 95/46/EG;

g) hij overeenkomstig Bepaling 5, onder b), en Bepaling 8, lid 3, ontvangen kennisgevingen van de gegevensimporteur of een Subverwerker aan de toezichthoudende autoriteit zal doorzenden, wanneer hij (dat wil zeggen de gegevensexporteur) besluit de doorgifte voort te zetten of de opschorting op te heffen;

h) hij op verzoek een afschrift van de Bepalingen ter beschikking van de betrokkene zal stellen, met uitzondering van Aanhangsel 2, alsmede een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen en een afschrift van elk contract voor subverwerkingsdiensten dat overeenkomstig de Bepalingen dient te worden opgesteld; indien de Bepalingen of het contract commerciële informatie bevatten, mag de gegevensexporteur deze commerciële informatie verwijderen;

i) in geval van subverwerking de verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd overeenkomstig Bepaling 11 door een Subverwerker die ten minste hetzelfde beschermingsniveau voor de persoonsgegevens en de rechten van de betrokkenen waarborgt als de gegevensimporteur overeenkomstig deze Bepalingen; en

j) hij zal toezien op de naleving van Bepaling 4, onder a) tot en met i). Bepaling 5

### **Verplichtingen van de gegevensimporteur**

De gegevensimporteur stemt ermee in en garandeert dat:

(a) hij de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met diens instructies en met de Bepalingen verwerkt; indien hij om welke reden dan ook daartoe niet in staat is, stemt hij ermee in de gegevensexporteur onverwijld daarvan in kennis te stellen, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;

(b) hij geen reden heeft aan te nemen dat de op hem toepasselijke wetgeving hem belet de van de gegevensexporteur ontvangen instructies en zijn verplichtingen krachtens het contract na te komen, en dat hij in geval van een wijziging in deze wetgeving die in aanzienlijke mate afbreuk dreigt te doen aan de in de Bepalingen opgenomen waarborgen

en verplichtingen, de gegevensexporteur, zodra hij de wijziging kent, onverwijld daarvan in kennis stelt, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;

(c) hij de in Aanhangsel 2 omschreven technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen vóór de verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens heeft getroffen;

(d) hij de gegevensexporteur onverwijld ervan in kennis stelt wanneer:

(i) een wetshandhavinginstantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij deze kennisgeving anderszins is verboden, zoals een strafrechtelijk verbod dat ten doel heeft de vertrouwelijkheid van een wetshandhavingsonderzoek te bewaren;

(ii) iemand per ongeluk of op ongeoorloofde wijze toegang tot de gegevens heeft gehad;

(iii) hij van de betrokkenen rechtstreeks een verzoek heeft ontvangen, waarop hij niet ingaat, tenzij hem dit anderszins is toegestaan;

(e) hij alle vragen van de gegevensexporteur betreffende de door hem uitgevoerde verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens zo spoedig mogelijk naar behoren beantwoordt en het advies van de toezichhoudende autoriteit volgt bij de verwerking van de doorgegeven gegevens;

(f) hij op verzoek van de gegevensexporteur zijn verwerkingsvoorzieningen beschikbaar stelt voor controle van de onder deze Bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten, welke wordt uitgevoerd door de gegevensexporteur of door een controleorgaan waarvan de leden onafhankelijk zijn, over de vereiste beroepskwalificaties beschikken, tot geheimhouding verplicht zijn en door de gegevensexporteur worden aangewezen, waar van toepassing in overleg met de toezichhoudende autoriteit;

(g) hij, wanneer de betrokkene geen afschrift van de gegevensexporteur kan verkrijgen, hem op verzoek een afschrift van de Bepalingen alsmede eventuele subverwerkingscontracten ter beschikking stelt, met uitzondering van Aanhangsel 2 dat door een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen wordt vervangen; indien de Bepalingen of contracten commerciële informatie bevatten, mag de gegevensimporteur deze commerciële informatie verwijderen;

(h) hij, wanneer subverwerking plaatsvindt, de gegevensexporteur tevoren heeft ingelicht en diens schriftelijke toestemming heeft verkregen;

(i) de verwerkingsdiensten van de Subverwerker overeenkomstig Bepaling 11 zullen worden uitgevoerd;

(j) hij van elk subverwerkingscontract dat hij in het kader van de Bepalingen aangaat, onverwijld een afschrift doet toekomen aan de gegevensexporteur.

## Bepaling 6

### **Aansprakelijkheid**

1. De partijen komen overeen dat elke betrokkene die ten gevolge van een schending van de verplichtingen bedoeld in Bepaling 3 of Bepaling 11 door een partij of een Subverwerker schade heeft geleden, het recht heeft van de gegevensexporteur vergoeding voor de geleden schade te ontvangen.

2. Wanneer de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding wegens niet-nakoming door de gegevensimporteur of diens Subverwerker van een van de in Bepaling 3 of Bepaling 11 bedoelde verplichtingen, als bedoeld in lid 1, tegen de gegevensexporteur kan instellen doordat de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden

rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de gegevensimporteur ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de gegevensimporteur alsof hij de gegevensexporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden.

De gegevensimporteur kan zich niet aan zijn aansprakelijkheid onttrekken door zich te beroepen op niet-nakoming van verplichtingen door de subverwerker.

3. Wanneer de betrokkene de in lid 1 of 2 bedoelde vordering wegens niet-nakoming door de Subverwerker van een van de in Bepaling 3 of Bepaling 11 bedoelde verplichtingen niet tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur kan instellen doordat zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de Subverwerker ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de subverwerker, met betrekking tot diens eigen verwerkingsactiviteiten krachtens de Bepalingen, alsof deze de gegevensexporteur of de gegevensimporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden. De aansprakelijkheid van de Subverwerker blijft beperkt tot de verwerkingsactiviteiten die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de Bepalingen.

#### Bepaling 7

##### **Bemiddeling en rechtsmacht**

1. De gegevensimporteur stemt ermee in dat, indien de betrokkene tegen hem rechten ten behoeve van derden en/of vorderingen tot schadevergoeding krachtens de Bepalingen inroept, de gegevensimporteur de beslissing van de betrokkene aanvaardt:

(a) om het geschil te onderwerpen aan bemiddeling door een onafhankelijke persoon of, waar van toepassing, door de toezichhoudende autoriteit;

(b) om het geschil voor te leggen aan een rechterlijke instantie in de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd.

2. De partijen komen overeen dat de door de betrokkene gemaakte keuze geen afbreuk doet aan diens materiële of formele rechten om op grond van andere Bepalingen van nationaal of internationaal recht verhaal te zoeken.

#### Bepaling 8

##### **Samenwerking met de toezichhoudende autoriteiten**

1. De gegevensexporteur stemt ermee in een afschrift van dit contract bij de toezichhoudende autoriteit neer te leggen, indien deze daarom verzoekt of indien dit krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming vereist is.

2. De partijen komen overeen dat de toezichhoudende autoriteit bevoegd is bij de gegevensimporteur en eventuele subverwerkers een controle te verrichten die dezelfde reikwijdte heeft en aan dezelfde voorwaarden is onderworpen als die welke krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming voor haar controle van de gegevensexporteur zouden gelden.

3. Indien er wetgeving bestaat die op de gegevensimporteur of een Subverwerker van toepassing is en die de uitvoering van controles als in lid 2 bedoeld op de gegevensimporteur of een Subverwerker verbiedt, stelt de gegevensimporteur de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. In een dergelijk geval mag de gegevensexporteur de in Bepaling 5, onder b), bedoelde maatregelen nemen.

## Bepaling 9

### **Toepasselijk recht**

Op de Bepalingen is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing. Bepaling 10

### **Wijziging van het contract**

De partijen verbinden zich ertoe de Bepalingen niet te wijzigen. Dit vormt voor de partijen geen beletsel om indien nodig Bepalingen toe te voegen betreffende met de transactie verband houdende vraagstukken, mits deze niet met de modelcontractBepalingen in strijd zijn.

## Bepaling 11

### **Subverwerking**

1. De gegevensimporteur besteedt de verwerkingsactiviteiten die hij overeenkomstig de Bepalingen namens de gegevensexporteur uitvoert, niet uit zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gegevensexporteur. Indien de gegevensimporteur met toestemming van de gegevensexporteur zijn verplichtingen uit hoofde van de Bepalingen uitbestedt, dient hij met de Subverwerker een schriftelijk contract te sluiten waarbij aan de Subverwerker dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die waaraan de gegevensimporteur uit hoofde van de Bepalingen moet voldoen (3). Indien de Subverwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen tot gegevensbescherming uit hoofde van dat schriftelijke contract, blijft de gegevensimporteur jegens de gegevensexporteur volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de Subverwerker uit hoofde van dat contract.

2. In het tevoren tussen de gegevensimporteur en de Subverwerker te sluiten schriftelijke contract dient tevens een derdenbeding te zijn opgenomen zoals vervat in Bepaling 3, dat voorziet in gevallen dat de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding als bedoeld in Bepaling 6, lid 1, kan instellen tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur omdat deze feitelijk zijn verdwenen, hebben opgehouden rechtens te bestaan of insolvent zijn geworden, en er geen rechtsopvolger is die contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen. Deze aansprakelijkheid van de Subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de Bepalingen.

3. Op de in lid 1 bedoelde Bepalingen betreffende de gegevensbeschermingsaspecten van de subverwerking uit hoofde van het in lid 1 bedoelde contract is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing.

4. De gegevensexporteur houdt een lijst bij van subverwerkingscontracten die krachtens de Bepalingen zijn gesloten en door de gegevensimporteur overeenkomstig Bepaling 5, onder j), zijn aangemeld, en werkt deze ten minste eenmaal per jaar bij. Deze lijst wordt ter beschikking gesteld van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die op de gegevensexporteur toezicht houdt.

## Bepaling 12

### **Verplichting na de beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens**

1. De partijen komen overeen dat de gegevensimporteur en de Subverwerker na het beëindigen van de verlening van de gegevensverwerkingsdiensten alle doorgegeven persoonsgegevens en kopieën daarvan aan de gegevensexporteur terugbezorgen of, indien de gegevensexporteur dat verkiest, alle persoonsgegevens vernietigen en aan de gegevensexporteur verklaren dat de vernietiging heeft plaatsgevonden, tenzij de op de gegevensimporteur toepasselijke wetgeving hem verbiedt alle of een gedeelte van de doorgegeven persoonsgegevens terug te bezorgen

of te vernietigen. In dat geval garandeert de gegevensimporteur dat hij de vertrouwelijkheid van de doorgegeven persoonsgegevens zal respecteren en dat hij de doorgegeven gegevens niet verder actief zal verwerken.

2. De gegevensimporteur en de Subverwerker garanderen dat zij op verzoek van de gegevensexporteur en/of de toezichhoudende autoriteit hun verwerkingsvoorzieningen voor een controle van de in lid 1 bedoelde maatregelen beschikbaar zullen stellen.

TEN GETUIGE WAARVAN de partijen deze Bepalingen hebben laten ondertekenen door hun naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers met ingang van de Aanvangsdatum.

**Namens de gegevensexporteur:**

Naam: Functie: Datum: Handtekening:

**Namens de gegevensimporteur:**

Naam: Sophia Yungen Functie: Secretary  
Datum: September 10, 2019

Handtekening:





## **AANHANGSEL 1 BIJ DE MODELCONTRACTBEPALINGEN**

### **Gegevensexporteur**

De gegevensexporteur is (omschrijf kort uw activiteiten die relevant zijn in het kader van de gegevensoverdracht):

De gegevensexporteur is de rechtspersoon die de Claris FileMaker Cloud-servicevoorwaarden is aangegaan.

### **Gegevensimporteur**

De gegevensimporteur is (omschrijf kort uw activiteiten die relevant zijn in het kader van de gegevensoverdracht):

De gegevensimporteur levert informatiesystemen en technologiediensten.

### **Persoonsgegevens**

De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Gegevensexporteur kan naar eigen goeddunken Persoonsgegevens aan de Service verstrekken zoals bepaald en beheerd door de gegevensexporteur en dit omvat, maar is niet beperkt tot, Persoonsgegevens met betrekking tot de volgende categorieën betrokkenen:

- Medewerkers of Gebruikers van gegevensexporteur;
- Klanten, Verkopers of Leveranciers van gegevensexporteur.

### **Categorieën gegevens**

De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën gegevens:

Gegevensexporteur kan naar eigen goeddunken Persoonsgegevens aan de Service verstrekken zoals bepaald en beheerd door de gegevensexporteur, en dit omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende categorieën

Persoonsgegevens:

Voor- en achternaam:

E-mailadres: Telefoonnummer Adres:

### **Bijzondere categorieën Persoonsgegevens**

De overgedragen persoonsgegevens betreffen de volgende bijzondere categorieën persoonsgegevens:

Gegevensexporteur kan naar eigen goeddunken bijzondere categorieën persoonsgegevens aan de Service verstrekken zoals bepaald en beheerd door de gegevensexporteur.

### **Verwerkingsactiviteiten**

De overgedragen persoonsgegevens zijn onderworpen aan de volgende standaard verwerkingsactiviteiten:

Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de levering van informatiesystemen en technologiediensten overeenkomstig de Claris FileMaker Cloud-servicevoorwaarden.

**GEGEVENSEXPORTEUR** Naam: **Company**

Datum:

Gemachtigde Handtekening:

**GEGEVENSIMPORTEUR**

Naam: Sophia Yungen voor Claris International Inc. Or Claris International Datum: September 10, 2019  
Gemachtigde Handtekening:

A handwritten signature in blue ink that reads "sophygen". The signature is written in a cursive, lowercase style.

## AANHANGSEL 2 BIJ DE MODELCONTRACTBEPALINGEN

**Beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de gegevensimporteur overeenkomstig Bepaling 4 (d) en Bepaling 5 (e) (of bijgevoegd(e) document/wettelijke regeling), zijn getroffen:**

De gegevensimporteur zal een uitgebreid en actueel Persoonsgegevensbescherming en - beveiligingsprogramma implementeren om adequate bescherming van persoonsgegevens te garanderen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging of het onbedoelde verlies, aanpassing, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang, met name wanneer het verwerken bestaat uit het doorzenden van de persoonsgegevens over een netwerk, en tegen alle andere onrechtmatige wijzen van verwerking.

De gegevensimporteur verbindt zich hierbij tot het nemen van commercieel redelijke inspanningen om:

- te voorkomen dat een onbevoegd persoon toegang krijgt tot de faciliteiten die worden gebuikt voor de gegevensverwerkingen (monitoren van toegang tot faciliteiten);
- te voorkomen dat gegevensdragers worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verplaatst door onbevoegde personen (monitoren van gegevensdragers);
- te voorkomen dat gegevens ongeoorloofd in het systeem worden ingevoerd, alsmede enige ongeoorloofde kennis, aanpassing of verwijdering van de opgenomen gegevens (monitoren van geheugen);
- te voorkomen dat gegevensverwerkingsystemen worden gebruikt door onbevoegde personen die gebruik maken van datatransmissiefaciliteiten (monitoren van gebruik);
- te garanderen dat bevoegde personen, wanneer zij gebruik maken van een geautomatiseerd gegevensverwerkingsstelsel, enkel toegang krijgen tot de gegevens die binnen hun bevoegdheid vallen (monitoren van toegang);
- te garanderen dat de identiteit van derden naar wie de gegevens kunnen worden verzonden via transmissiefaciliteiten wordt gecontroleerd en geregistreerd (monitoren van transmissie);
- te garanderen dat de identiteit van alle personen die toegang tot het informatiesysteem en tot de gegevens die in het systeem zijn ingevoerd hebben of hebben gehad met terugwerkende kracht gecontroleerd en geregistreerd kan worden, op elk moment en door relevante personen (monitoren van invoer);
- te voorkomen dat gegevens worden gelezen, gekopieerd, aangepast of verwijderd op ongeoorloofde wijze wanneer gegevens openbaar worden gemaakt en gegevensdragers worden verplaatst (monitoren van transport); en
- gegevens veilig te stellen door het maken van back-up kopieën (monitoren van beschikbaarheid).

Het wordt erkend dat bovenstaande technische en organisatorische maatregelen onderhevig zijn aan technische vooruitgang organisatorische veranderingen en andere ontwikkelingen, en de gegevensimporteur kan adequate alternatieve maatregelen implementeren indien deze maatregelen niet afwijken van het contractueel overeengekomen beschermingsniveau.

**GEGEVENSEXPORTEUR** Naam: **Company**

Datum:

Gemachtigde Handtekening:

**GEGEVENSIMPORTEUR**

Naam: Sophia Yungen voor Claris International Inc. Or Claris International Datum: September 10, 2019  
Gemachtigde Handtekening:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'sophia yungen', is written in a cursive style.