



CLARIS CONNECT TJÄNSTEVILLKOR

DET HÄR RÄTTSLIGA AVTALET ("VILLKOREN") MELLAN DITT FÖRETAG ELLER DIN ORGANISATION (NEDAN KALLAT "FÖRETAGET", "DU" OCH "DIN/DITT") Å ENA SIDAN OCH CLARIS INTERNATIONAL INC. OCH/ELLER CLARIS INTERNATIONAL (NEDAN GEMENSAMT KALLAT "CLARIS") Å ANDRA SIDAN REGLERAR DIN ANVÄNDNING AV CLARIS CLOUDS PRODUKT, PROGRAMVARA, TJÄNSTER OCH WEBBPLATSER (NEDAN GEMENSAMT KALLAT "TJÄNSTEN"). DET ÄR VIKTIGT ATT DU LÄSER OCH FÖRSTÅR FÖLJANDE VILLKOR. GENOM ATT KLICKA PÅ "GODKÄNNER" SAMTYCKER DU TILL ATT DESSA VILLKOR GÄLLER NÄR DU ÖPPNAR ELLER ANVÄNDER TJÄNSTEN. DU GODKÄNNER VIDARE ATT DU HAR FULL RÄTTSLIG BEHÖRIGHET ATT BINDA DITT FÖRETAG ELLER DIN ORGANISATION TILL DESSA VILLKOR. KLICKA INTE PÅ "GODKÄNNER", UTAN KONTAKTA ISTÄLLET CLARIS, OM DU INTE HAR RÄTTSLIG BEFOGENHET ATT BINDA FÖRETAGET ELLER ORGANISATIONEN ELLER OM DU INTE SAMTYCKER TILL DESSA VILLKOR.

Claris tillhandahåller tjänsten samt kompatibla produkter som är kopplade till tjänsten ("tjänsten"). Med tjänsten kan du använda vissa internetjänster för att skapa anslutningar och etablera processer mellan dina enskilda användarkonton för tredjepartsapplikationer ("tillåten användning") enbart enligt de villkor som beskrivs häri.

PROVVERSION. Om du har registrerat dig för en begränsad provversion ("provversion") har du rätt att använda tjänsten enligt de villkor som beskrivs häri, dock begränsat till 15 dagar eller en längre period om den förlängs efter Claris eget gottfinnande ("provversionsperiod"). Syftet är att du ska kunna utvärdera tjänsten innan du beslutar dig för en årsprenumeration. Din provversion upphör att gälla i slutet av provperioden och du kan då inte längre använda tjänsten såvida du inte köper en årsprenumeration på tjänsten. Claris kan, efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande, avsluta provversionen när som helst under provperioden. Om du väljer att inte konvertera till en årsprenumeration kan din teamledare under 30 dagar efter att provperioden har gått ut komma åt tjänsten i syfte att ladda ner en kopia av ditt innehåll eller dina data som lagrats i tjänsten. När den perioden på 30 dagar har gått ut kommer Claris automatiskt att radera allt ditt innehåll (definierat nedan) eller dina data som lagrats i tjänsten och du kan inte längre komma åt dem. När det gäller provversioner modifieras avsnitt 8 nedan så att provversionen av tjänsten tillhandahålls "i befintligt skick" och "utan garanti av något slag". Alla andra villkor häri gäller för både provversioner och prenumerationer av tjänsten (förutom avsnitt 7(A) och 7(B)).

1. KRAV NÄR DU ANVÄNDER TJÄNSTEN

A. Användare. Du är ensam ansvarig för när du och dina användare (enligt definitionen nedan) använder tjänsten och du måste se till att varje användare fullt ut följer dessa villkor, Claris integritetspolicy som finns på <https://www.claris.com/sv/company/legal/privacy> och alla andra tillämpliga slutanvändaravtal eller andra villkor eller avtal som hör till någon av tredjepartsapplikationerna (definierat nedan) (kallas gemensamt "Tillämpliga policyer och avtal"). Därför gäller följande: (i) Du har ansvar för att varje användare följer alla tillämpliga policyer och avtal. (ii) Du ska upprätthålla alla begränsningar och skyldigheter som beskrivs i dessa villkor. Du ska se till att alla användare är av myndig ålder i den jurisdiktion där de bor. Du ska förhindra obehörig användning av tjänsten bland dina användare och avbryta all obehörig användning eller åtkomst till tjänsten. Du måste utan dröjsmål meddela Claris om eventuell obehörig användning eller obehörig åtkomst till tjänsten.

Du kommer ha möjlighet att övervaka, komma åt eller upptäcka vissa användardata som är kopplade till dina användares olika användarkonton genom tjänstens webbportal och/eller administratörsverktyg. Du bekräftar och garanterar att du, innan tjänsten driftsätts inom ditt företag, kommer att inhämta och bevara alla nödvändiga rättigheter och samtycken från varje användare vad gäller att: (1) tillhandahålla och använda tjänsten enligt beskrivning i dessa villkor; och (2) komma åt, ta emot och använda användardata som kan uppkomma som en del av tillhandahållandet av tjänsten.

B. Begränsningar av användning. Du samtycker till att du bara får använda tjänsten för syften som är tillåtna enligt dessa villkor, och enbart i den utsträckning som är tillåten enligt någon tillämplig lag, bestämmelse, Tillämpliga policyer och avtal eller allmänt vedertagen praxis inom berörd jurisdiktion. Om din användning av tjänsten eller något annat beteende från din sida avsiktligt eller oavsiktligt utgör ett hot mot Claris förmåga att tillhandahålla tjänsten eller andra system har Claris rätt att vidta alla åtgärder som rimligen krävs för att skydda tjänsten och Claris system. Det kan bland annat handla om att avbryta din åtkomst till tjänsten. Upprepade överträdelse av dessa begränsningar kan leda till att prenumerationen (definierat nedan) avslutas.

Du får inte använda tjänsten i någon situation eller miljö där användning av, driftstörningar, förseningar, fel, felaktigheter eller avbrott i tjänsten skulle kunna leda till dödsfall, personskada eller fysisk eller miljörelaterad skada. Exempelvis får du inte använda tjänsten eller låta någon annan person använda tjänsten i anslutning till flygplan eller andra allmänna transportmedel för människor, kommunikationssystem, anläggningar där det finns kärnkraft eller kemikalier, vapensystem eller medicintekniska produkter av Klass III enligt den amerikanska lagen Federal Food, Drug, and Cosmetic Act.

Du får inte använda eller öppna tjänsten eller programvaran för att övervaka tillgänglighet, prestanda eller funktionalitet eller i något annat jämförelse- eller konkurrensändamål.

Om du är en enhet, affärspartner eller representant för en enhet eller affärspartner som omfattas (så som de villkoren beskrivs enligt 45 C.F.R § 160.103) samtycker du till att du inte kommer att använda någon komponent, funktion eller annan resurs i Claris Connect för att skapa, ta emot, bevara eller sända någon "skyddad hälsoinformation" (så som den termen definieras enligt 45 C.F.R § 160.103) eller använda Claris Connect på något sätt som skulle göra Claris (eller något närstående bolag till Claris) till din eller en tredje parts affärspartner (inklusive anslutande applikation).

C. Tjänstens tillgänglighet. Claris gör ingen utfästelse om att (i) tjänsten, eller någon del av den, kommer att finnas tillgänglig på något visst språk eller i något visst land eller att (ii) tjänsten eller någon annan funktion i den följer tillämpliga lagar för någon annan särskild plats. I den mån du väljer att öppna och använda tjänsten gör du det på eget initiativ och du ansvarar för att du följer alla tillämpliga lagar.

D. Ändringar i tjänsten. Claris kan från tid till annan ändra dessa villkor. Det kan även ske när en ny eller en uppdaterad version av tjänsten lanseras. Om du inte samtycker till dessa uppdaterade villkor ska du inte klicka på Godkänner. Du kommer därmed inte att uppdateras till den nya versionen av tjänsten, utan fortsätta att använda den version du har vid den tidpunkten. Dock förbehåller sig Claris rätten att när som helst ändra dessa villkor och införa tvingande nya eller ytterligare villkor för din användning av tjänsten i följande situationer: (i) på grund av omständigheter som beror på rättslig, regulatorisk eller myndighets handling; (ii) för att hantera frågor som rör användarsäkerhet, användarintegritet eller teknisk integritet; (iii) för att undvika att andra användare drabbas av störningar i tjänsten; eller (iv) på grund av en naturkatastrof, en katastrofal händelse, krig eller någon annan liknande händelse som Claris inte rimligen råder över. Om du fortsätter att använda tjänsten efter dessa ändringar i villkoren anses du ha godkänt ändringarna, i förekommande fall. Claris har inget ansvar gentemot dig för ändringar som görs i tjänsten eller i villkoren enligt vad som beskrivs i detta avsnitt 1(E).

E. Tillgänglighet. Claris ska göra alla rimliga ansträngningar för att göra tjänsten tillgänglig för dig och dina användare dygnet runt. Däremot har Claris inget ansvar om tjänsten inte är tillgänglig av någon orsak, bland annat vid säkerhetskopiering av tjänsten eller annat rutinunderhåll (oavsett om det är schemalagt eller inte), avbrott i kommunikationsnätverk eller force majeure-händelser.

F. Support. Claris ska göra alla rimliga ansträngningar för att tillhandahålla support för din användning av tjänsten enligt beskrivning i Claris supportpolicy som finns på <https://www.claris.com/company/contact>.

G. Efterleva lagstiftning. Du samtycker till att du är ensam ansvarig för att säkerställa att du och var och en av dina användare använder tjänsten på ett sätt som är förenligt med tillämpliga lagar, i alla avseenden. Detta gäller inklusive alla lagar om integritets- och dataskydd.

2. FUNKTIONER OCH TJÄNSTER

A. Claris Connect-prenumeration. Tjänsten kommer att göras tillgänglig genom köp av en årlig Claris Connect-prenumeration ("prenumeration"). Olika prenumerationserbjudanden kan göras tillgängliga, och sådana prenumerationer kan vara begränsade vad gäller antalet flöden, antalet tredjepartsapplikationer som används i flödena och det totala antalet API-samtal som gjorts varje månad till Claris Connect-servern. Du ansvarar för att välja och köpa lämplig prenumerationsperiod för din avsedda användning av tjänsten.

När som helst under din betalda prenumerationsperiod kan din teamledare uppgradera mängden API-anrop och / eller flöden genom att gå till teamledarens flik Prenumeration i Claris Customer Console och välja att uppgradera tillämplig prenumerationsperiod. Utökning av din prenumerationsperiod kan ta upp till 24 timmar efter köpet för att träda i kraft, eller kan du klicka på knappen "Sync Subscription" i teamledarens Claris Customer Console så kommer ändringarna att träda i kraft omedelbart. Efter ditt köp kan dina prenumerationsperioder inte återbetalas, men du kan nedgradera dina prenumerationsperioder som en del av förnyelseprocessen i slutet av den innevarande betalda prenumerationsperioden.

B. Teamledare. Teamledaren kommer att ha åtkomst till ett Claris Connect teamledarkonto ("Claris Customer Console ") genom vilken man kan etablera användarkonton. Du och teamledaren är ensamma ansvariga för ditt Claris-ID-konto administratörskonto. Du är ensam ansvarig för att utse en kompetent teamledare som ska förvalta er Prenumeration på tjänsten och internt sköta användningen av den. Du förstår att Claris inte ansvarar för att förvalta tjänsten åt dig och dina användare.

C. Användarkonton. När en prenumerationsperiod har köpts måste du tilldela varje unik individ i ditt Företag som kommer att behöva tillgång till prenumerationsperioden (varje sådan person, en "användare") sådan åtkomst genom etablerande av ett användarkonto eller godkännande av en annan tillgänglig inloggningsmetod enligt nedan. Varje användare måste använda sina inloggningsuppgifter för att logga in för att använda tjänsten. Användare får inte avslöja sin kontoinformation för någon annan. Du och dina användare är ensamma ansvariga för att upprätthålla sekretess och säkerhet för Claris-ID-konto och alla användarkonton och för alla aktiviteter som sker på Claris-ID-konto eller genom dina användarkonton, och du åtar dig att omedelbart meddela Claris om säkerhetsöverträdelser eller obehörig åtkomst till ditt Claris-ID-konto och dina användarkonton. Vidare bekräftar du och åtar dig att du och dina användare inte kommer att dela ditt konto och/eller lösenordinformation med en annan person. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag är Claris inte ansvarigt för någon skada som uppstår till följd av obehörig användning av ditt konto eller något av dina användares konton. Tjänsten kan tillåta användare att logga in genom vissa autentiseringsleverantörer tillhandahållen genom tredje part (Single Sign On "SSO") om de stöds i tjänsten och aktiveras av teamledare som är ansvarig för användarkontot. Användning av SSO-funktionen är valfri och görs tillgänglig endast för dig och dina användares räkning. För autentisering genom användning av en tredjeparts SSO-tjänst tillämpas de användarvillkor som är relaterade till tredje parts SSO-leverantör. Claris ansvarar inte för säkerhetsöverträdelser, förlust av data, andra skador eller andra rättsliga anspråk m.m. som är relaterade till sådan tredje parts SSO-användning, vilket du samtycker till att du använder på egen risk

Du och dina användare samtycker till att ange korrekt och fullständig information när ni skapar ett användarkonto, använder SSO-tjänst och när ni använder tjänsten ("registreringsdata för tjänsten") och ni samtycker till att säkerställa att era registreringsdata för tjänsten alltid är korrekta och fullständiga. Om ni inte tillhandahåller korrekta, aktuella och fullständiga registreringsdata för tjänsten kan det leda till att kontot avbryts eller avslutas. Du samtycker till att Claris kan lagra och använda de registreringsdata för tjänsten som du tillhandahåller för underhåll och fakturering för ditt konto.

D. Flöden. Tjänsten gör det möjligt för användare att skapa och utföra arbetsflöden mellan vissa applikationer ("flöden"), inklusive både Claris-applikationer och tredjepartsapplikationer, prenumerationer eller verktyg ("tredjepartsapplikationer"). Tillgängligheten av ett flöde inom tjänsten till en tredjepartsapplikation utgör inte eller indikerar inte något godkännande eller rekommendation av tredjepartsapplikationer från Claris.

E. Bevarande. Claris erbjuder möjligheten att bevara både din flödeshistorik och dina flöden.

1. **Flödeshistorik.** Vid början av din prenumeration kan du välja om tjänsten ska bevara informationen som passerar dina flöden ("flödeshistorik"). Sådan flödeshistorik kommer att behållas på rullande 30 dagarsbasis. Om du inte väljer att aktivera flödeshistorik, skapas ingen logg. Om du säger upp din prenumeration kommer din flödeshistorik att fortsätta behållas på rullande trettio-dagarsbasis i högst 30 dagar, och alla säkerhetskopior kommer att raderas senast 30 dagar efter uppsägningen av din prenumeration.

2. **Bevarande av flöden.** De flöden du skapar inom tjänsten bevaras automatiskt och behålls under din prenumurationsperiod. Om du tar bort ett flöde bevaras det inte längre av tjänsten, utan dina innevarande flöden behålls. Denna bevaring av flöden sker automatiskt under din prenumurationsperiod och under 30 dagar efter uppsägning av din prenumeration.

Claris garanterar inte tillgängligheten av säkerhetskopiering av flöden eller säkerhetskopiering av flödeslogg, och rekommenderar att du använder andra metoder för att säkerhetskopiera dina flöden och flödesloggar, i överensstämmelse med avsnitt 1 (E) och 4 (E). Samtliga säkerhetskopior som görs av Claris kommer att raderas 30 dagar efter uppsägningen av ditt prenumeration. Claris ska tillhandahålla tjänsten med rimlig kompetens och omsorg, men däremot gäller följande: I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG GARANTERAR CLARIS INTE, OCH GÖR INGA UTFÅSTELSER OM, ATT INNEHÅLL DU LAGRAR ELLER ÖPPNAR GENOM TJÄNSTEN INTE KAN KOMMA ATT UTSÄTTAS FÖR OAVSIKTLIGA SKADOR, FEL, FÖRLUSTER ELLER BORTTAGNINGAR I ENLIGHET MED VILLKOREN I DETTA AVTAL, OCH CLARIS HAR INGET ANSVAR OM SÅDANA SKADOR, FEL, FÖRLUSTER ELLER BORTTAGNINGAR INTRÄFFAR ELLER OM CLARIS, OBEROENDE ORSAK, INTE SÄKERHETSKOPIERAR ELLER BEVARAR SÄKERHETSKOPIOR AV DITT INNEHÅLL. Det är ditt ansvar att alltid bevara lämpliga alternativa säkerhetskopior av ditt innehåll och dina data.

F. Tvåstegsverifiering och textmeddelanden. Alla användare kan välja att aktivera tvåstegsverifiering för sina användarkonton. Om en användare väljer att aktivera tvåstegsverifiering för sitt användarkonto samtycker denne till att (i) uppge minst ett telefonnummer till Claris; och (ii) ta emot textmeddelanden från Claris till något av de angivna telefonnumren. Vi kan komma att skicka sådana textmeddelanden (a) för att hjälpa till att skydda dina användarkonton när du loggar in; eller (b) om det på annat sätt är nödvändigt för att ditt användarkonto ska fungera väl eller för att upprätthålla eller efterleva dessa villkor, våra policyer, gällande lagar eller andra avtal vi kan ha med dig. När en användare först aktiverar tvåstegsverifiering får denne ett SMS med en sexsiffrig kod. Den koden används för att verifiera ett Claris-ID. Om en användare väljer att inte aktivera tvåstegsverifiering när denne registrerar sig för ett användarkonto kan användaren när som helst gå tillbaka till sin användarprofil och aktivera det.

G. Claris-ID-konto och försvunna inloggningsuppgifter. Din teamledaren är ansvarig för att säkerställa åtkomsten till din Claris Customer Console och Claris-ID. Det innebär att om teamledaren glömmer eller tappar bort sitt lösenord och inte kan återställa det med hjälp av funktionen "Glömt lösenordet?", kommer Claris inte att kunna ge dig åtkomst till ditt teamkonto eller innehåll eller data som finns lagrade där.

H. Claris Connect Developer-abonnemang. Om du har köpt tjänsten under abonnemanget Claris Connect Developer är din användning av tjänsten begränsad till utveckling, testning och utvärdering. Du får inte använda tjänsten, inklusive eventuella flöden du skapar, i en produktionsmiljö.

3. DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

A. Användning av andra produkter och tjänster från Claris eller tredjepartsapplikationer. Det krävs separat programvara eller andra licensavtal eller användarvillkor för vissa komponenter eller funktioner i tjänsten som tillhandahålls av Claris och/eller dess licensgivare, bland annat möjligheten att använda Claris FileMaker Cloud, Claris FileMaker Pro, Claris FileMaker Go och tredjepartsapplikationer. Du måste läsa, godkänna och ge ditt samtycke till att vara bunden av sådana separata avtal för att kunna använda dessa komponenter eller funktioner i tjänsten.

B. Ingen överlåtelse. Inget i dessa villkor ska tolkas som en överlåtelse av några förfoganderättigheter, rättigheter eller licenser gällande ett Claris-ID, ett domän- eller underdomännamn eller liknande tillgångar som du använder i anslutning till tjänsten. När det gäller dig och Claris äger Claris alla immateriella rättigheter gällande alla Claris-ID:n, domän- eller underdomännamn eller liknande tillgångar som du använder i anslutning till tjänsten.

C. Tjänsten får inte säljas vidare. Du samtycker till att du inte får återge, kopiera, duplicera, sälja, återförsälja, underlicensiera, hyra ut eller bedriva handel med tjänsten (eller någon del av den) i något syfte såvida Claris inte har gett sin tillåtelse för det.

D. Underleverantörer från tredje part. Du samtycker till att Claris anlitar ytterligare ombud som tillhandahåller tjänster till Claris i anslutning till tjänsten. Det kan gälla sådant som att behandla information, slutföra kundordrar, leverera produkter till dig, förvalta och förbättra kunddata och tillhandahålla kundservice ("underleverantörer"). Du godkänner att Apple Inc. används som en underleverantör såväl som andra underleverantörer som Claris kan komma att använda. Dessa är bundna enligt avtal att skydda personuppgifter på samma sätt som Claris har förbundit sig att behandla personuppgifter enligt detta avtal, och de är inte tillåtna att använda personuppgifter för något annat ändamål än det som beskrivs i detta avtal. En lista över dessa tjänsteleverantörer kan tillhandahållas på begäran. Om en underleverantör inte uppfyller sina skyldigheter i fråga om dataskydd har Claris fullständigt ansvar gentemot dig för att den underleverantören fullföljer sina förpliktelser.

E. Material från tredje part. Tjänsten kan visa, inkludera eller ge åtkomst till innehåll, data, information, applikationer, tjänster eller material från tredje part ("Tredjepartsmaterial") eller tillhandahålla länkar till vissa tredje parts webbplatser. Genom att använda tjänsterna bekräftar och samtycker du till att Claris inte ansvarar för att granska eller utvärdera innehållet, om det är korrekt, fullständigt, aktuellt, giltigt, efterlever upphovsrätt, lagligt, anständigt, håller kvalitet eller någon annan aspekt av Tredjepartsmaterial eller webbplatser. Claris garanterar eller godkänner inte och åtar sig inte och kommer inte att ha något ansvar gentemot dig eller någon annan person för tredje parts-tjänster, Tredjepartsmaterial eller webbplatser, eller för något annat material, produkter eller tjänster från tredje part.

4. INNEHÅLL OCH DITT UPPFÖRANDE

A. Innehåll. Med "innehåll" menas all information som man kan lagra, generera, komma åt eller påträffa genom att använda tjänsten. Det kan vara datafiler, skriven text, typsnitt, fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat liknande material. Du förstår att för allt innehåll i tjänsten är det den användare från vilken sådant innehåll härrör som är ensam ansvarig. Det betyder att du, och inte Claris, är ensam ansvarig för allt innehåll som du överför, hämtar, publicerar, mejlar, sänder, lagrar eller på annat sätt gör tillgänglig genom din användning av tjänsten. Du förstår att när du använder tjänsten kan du stöta på innehåll som du kan uppleva som kränkande, oanständigt eller anstötligt och att du kan utsätta andra för innehåll som de kan uppleva som anstötligt. Claris kontrollerar inte det innehåll som publiceras genom tjänsten och garanterar inte heller att sådant innehåll är korrekt, fullständigt eller av hög kvalitet. Du förstår och samtycker till att din användning av tjänsten och allt innehåll sker helt på egen risk.

B. Ditt uppförande

Du samtycker till att du och dina användare INTE kommer att använda tjänsten för att:

a. överföra, hämta, publicera, mejla, sända, lagra eller på annat sätt tillgängliggöra något innehåll som är olagligt, trakasserande, hotfullt, skadligt, kränkande, ärekränkande, smädande, grovt, våldsamt, obscen, vulgärt, integritetskränkande, hatfullt, etniskt stötande eller på annat sätt obehagligt;

b. förfölja, trakassera, hota eller skada en annan person;

c. låtsas vara en person eller enhet som du inte är – du får inte utge dig för att vara, eller oriktigt framställa dig som, en annan person, enhet, en annan Claris Connect-användare, en Claris-anställd eller en ledare inom kommun eller regering, eller på annat sätt oriktigt framställa din koppling till en person eller enhet (och Claris förbehåller sig rätten att neka eller blockera alla Claris-ID:n eller e-postadresser som skulle kunna anses vara en imitation eller oriktig framställning av din identitet eller missbruk av en annan persons namn och identitet);

d. göra sådant som innebär intrång i upphovsrätten eller andra immateriella rättigheter (inklusive överföring av innehåll som du inte har rätt att överföra), eller avslöja någon affärshemlighet eller konfidentiell information i strid mot ett avtal gällande sekretess, anställning eller tystnadsplikt;

e. publicera, skicka, sända eller på annat sätt tillgängliggöra oönskade eller obehöriga e-postmeddelanden, annonser, reklammaterial, skräppost, spam eller kedjebrev, bland annat kommersiella massannonser och informationsmeddelanden;

f. förfalska någon TCP-IP-paketrubrik eller någon del av rubrikinformationen i ett e-postmeddelande eller ett inlägg i en nyhetsgrupp, eller på annat sätt placera information i en rubrik som utformats för att vilseleda mottagarna om ursprunget till något innehåll som överförs genom tjänsten "spoofing";

g. överföra, publicera, mejla, sända, lagra eller på annat sätt tillgängliggöra något material som innehåller virus eller annan datakod, filer eller program som utformats för att skada eller som kan skada, hindra eller begränsa den normala driften av tjänsten (eller någon del därav), eller någon annan programvara eller maskinvara;

h. hindra eller störa tjänsten (inklusive att komma åt tjänsten på automatisk väg, till exempel genom script eller crawlers) eller några andra servrar eller nätverk som är anslutna till tjänsten, eller några policyer, krav eller bestämmelser för nätverk som är anslutna till tjänsten (inklusive obehörig åtkomst till, eller användning eller övervakning av, data eller trafik däri);

i. planera eller genomföra någon olaglig aktivitet och/eller

j. samla och lagra personlig information om andra användare av tjänsten för att använda i anslutning till någon av de tidigare beskrivna förbjudna aktiviteterna.

C. Ta bort innehåll. Du bekräftar att Claris inte har något ansvar eller på något sätt är förpliktade i fråga om något innehåll som tillhandahålls av andra och att Claris inte har någon skyldighet att i förväg granska sådant innehåll.

D. Lagra innehåll. Claris kommer att lagra ditt innehåll (tillsammans med annat innehåll som lagras i ditt användarkonto genom din prenumeration) i ett datacenter i USA eller inom det geografiska område där du befinner dig (baserat på den plats du anger när du köper en prenumeration på tjänsten) efter Claris eget gottfinnande. Alla dina användares innehåll kommer att lagras i ditt datacenter oavsett var dessa användare befinner sig. Du ansvarar för att informera användarna om denna bestämmelse och säkerställa att varje sådan användare helt och hållet efterlever tillämpliga lagar för allt innehåll som de publicerar genom din prenumeration. Claris kan komma att flytta ditt innehåll till ett nytt datacenter som blir tillgängligt eller av andra orsaker.

E. Säkerhetskopiera ditt innehåll. Du ansvarar för att säkerhetskopiera, till din egen dator eller en annan enhet, allt viktigt innehåll som du lagrar i eller kommer åt genom i tjänsten. Claris ska tillhandahålla tjänsten med rimlig kompetens och omsorg, men garanterar inte att innehåll som du lagrar i, eller kommer åt genom, tjänsten inte kommer att drabbas av oavsiktlig skada, förstörelse eller förlust.

F. Åtkomst till ditt konto och innehåll. Claris förbehåller sig rätten att vidta de åtgärder man anser vara rimligen nödvändiga eller lämpliga för att verkställa och/eller verifiera efterlevnad av någon del i dessa villkor. Du samtycker till och godkänner att Claris, utan något ansvar gentemot dig, kan öppna, använda, bevara och/eller lämna ut dina kontouppgifter och ditt innehåll till brottsbekämpande myndigheter, myndighetstjänstemän och/eller en tredje part om Claris anser det skäligen nödvändigt eller lämpligt, om man är rättsligt bunden att göra så eller om Claris har goda skäl att tro att sådan åtkomst, användning, utlämning eller bevarande är skäligen nödvändig av följande skäl: (i) för att följa rättsliga processer eller förfrågningar; (ii) för att verkställa dessa villkor, inklusive utreda eventuella överträdelser; (iii) för att upptäcka, förebygga eller på annat sätt hantera säkerhetsbedrägeri eller tekniska problem; eller (d) för att skydda rättigheter, egendom eller säkerhet som tillhör Claris, dess användare, en tredje part eller allmänheten enligt vad lagen kräver eller tillåter.

G. Upphovsrättsinformation – DMCA. Om du anser att någon genom att använda tjänsten har gjort intrång på innehåll som du anser ha upphovsrätt till ska du kontakta Claris upphovsrättsansvariga enligt beskrivning i vår upphovsrättspolicy på https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris kan, efter eget gottfinnande, avbryta och/eller avsluta konton som tillhör användare som befins göra upprepade intrång.

H. Överträdelser av dessa villkor. Om du medan du använder tjänsten stöter på innehåll som du anser vara olämpligt eller som du anser bryter mot dessa villkor på annat sätt kan du rapportera det genom att skicka ett e-postmeddelande till legal@claris.com.

I. Innehåll som lämnas in eller tillgängliggörs av dig i tjänsten

1. Ditt innehåll. Förutom material vi kan licensiera till dig gör Claris inget anspråk på att äga material och/eller innehåll som du lämnar in eller tillgängliggör i tjänsten (inklusive innehåll som görs tillgängligt via tredjepartsapplikationer) baserat på sådant överlämnande till tjänsten eller baserat på att du har gjort sådant material och/eller innehåll tillgängligt på tjänsten, och du behåller alla dina rättigheter, ägande och intresse däri.

2. Förändringar i, eller överföring av, innehåll. Du förstår att Claris, för att tillhandahålla tjänsten och göra ditt innehåll tillgängligt kan komma att överföra ditt innehåll mellan olika offentliga nätverk, i olika medier och ändra ditt innehåll så att det efterlever tekniska krav som kan finnas för anslutande nätverk, enheter eller datorer. Du samtycker till att Claris kan vidta sådana åtgärder.

3. Varumärkesinformation. Claris, Claris logotyp, FileMaker, filmappslogotypen, Claris Connect, Claris Connects logotyp och andra av Claris varumärken, servicemärken, typsnitt och logotyper som används i anslutning till tjänsten är registrerade varumärken som tillhör Claris International Inc. i USA och/eller andra länder. En lista över Claris varumärken finns på <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Övriga varumärken, servicemärken, typsnitt och logotyper som används i anslutning till tjänsten kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Du får ingen rättighet eller licens till någon av ovan nämnda varumärken, och du samtycker vidare till att inte ta bort, skymma eller förändra någon upphovsrättsinformation (inklusive meddelanden om varumärken och upphovsrätt) som kan vara fäst på eller medfölja tjänsten eller programvaran. Varu- och tjänstemärken, grafik och logotyper från tredje part vilka används i samband med tjänsten behåller sitt ursprungliga ägande, vilket inte påverkas av deras användning inom tjänsten.

J. Feedback. Du ger Claris och vart och ett av dess närstående bolag en världsomfattande, evig, oåterkallelig, royaltyfri, fullt betald, fritt överförbar, fullt underlicensierbar (genom flera nivåer av underlicenser)

licens att använda eventuell feedback samt kommentarer eller förslag som du eller dina användare ger till Claris. Du bekräftar och garanterar att du har alla rättigheter som krävs för att ge Claris och vart och ett av dess närstående bolag föregående licenstillåtelse.

5. DATASEKRETESS OCH -SÄKERHET

A. Personuppgifter och kundansvisningar. Enligt detta avtal kan Claris, i rollen som personuppgiftsbiträde åt dig, ta emot personuppgifter om sådana tillhandahålls av dig och dina användare. Genom att ingå detta avtal anvisar du Claris att behandla dina och dina användares personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar: (i) för att tillhandahålla tjänsten; (ii) i enlighet med dina anvisningar som du ger genom att använda tjänsten; (iii) enligt beskrivning i detta avtal; och (iv) såsom vidare dokumenterats i andra skriftliga anvisningar som du har lämnat och som Claris har bekräftat utgör anvisningar enligt detta avtal.

Claris ska följa anvisningarna som beskrivs i detta avsnitt 5(A) såvida man inte är förbjuden enligt någon tillämplig lag att göra så. Om så är fallet kommer Claris att informera dig om det lagkravet innan de behandlar personuppgifter (så länge de inte är förbjudna enligt lag att göra så på grund av viktiga samhälleliga intressen).

B. Efterleva lagstiftning. Du samtycker till att du är ensam ansvarig för att säkerställa att du efterlever alla tillämpliga lagar, inklusive alla lagar om integritet- och dataskydd, som gäller användning eller insamling av data och information genom tjänsten. Du har även ansvar för alla aktiviteter som gäller personuppgifter, bland annat att övervaka sådana personuppgifter och aktiviteter samt förebygga och hantera olämpliga uppgifter och aktiviteter, inklusive att ta bort uppgifter och avsluta åtkomst för den användare som gör sådana uppgifter tillgängliga. Du har ansvar för att skydda och begränsa åtkomst till användardata av dina användare och för hur användare som har åtkomst till att använda tjänsten agerar.

C. Använda personuppgifter. För att kunna tillhandahålla tjänsten anvisar du Claris att använda personuppgifter som du och dina användare lämnar till Claris genom att använda tjänsten, enbart för vad som är nödvändigt för att tillhandahålla och förbättra tjänsten, i enlighet med de krav som beskrivs här i avsnitt 5. Dessutom ska Claris göra följande:

1. Använda och förvalta sådana personuppgifter i enlighet med de instruktioner och tillstånd som du anger häri samt enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, överenskommelser eller fördrag.

2. Meddela dig om Claris tar emot förfrågningar om att komma åt dina eller dina användares personuppgifter i anslutning till tjänsten, och Claris ska antingen skäligen (i) samarbeta med dig för att hantera sådana förfrågningar i den mån de rör personuppgifter som Claris har åtkomst till eller (ii) på annat sätt göra det möjligt för dig att hantera sådana förfrågningar direkt. I händelse av att du är föremål för en utredning som en datatillsynsmyndighet eller liknande myndighet gör gällande personuppgifter ska Claris ge dig assistans och stöd för att svara på utredningen i den mån den gäller personuppgifter som Claris har åtkomst till i anslutning till tjänsten.

D. Dataincidenter. Claris kommer att (i) meddela dig, såsom krävs enligt lag och utan dröjsmål, om Claris blir medvetna om att dina personuppgifter har förändrats, tagits bort eller försvunnit som ett resultat av någon obehörig åtkomst till tjänsten ("en dataincident"); och (ii) vidta rimliga åtgärder för att minimera skadan och skydda uppgifterna. Du ansvarar för att ge Claris uppdaterade kontaktuppgifter för sådana meddelanden. Claris kommer även att bistå dig i den mån det rör personuppgifter som Claris har åtkomst till i anslutning till tjänsten, för att säkerställa att du uppfyller dina förpliktelser att anmäla dataincidenter till tillsynsmyndigheter eller registrerade enligt artiklarna 33 och 34 i GDPR, om tillämpligt, eller några andra förpliktelser enligt tillämplig lag.

Claris kommer inte att använda innehållet i dina personuppgifter i syfte att identifiera information som gäller några specifika rättsliga krav. Du har ansvar för att du efterlever lagar om anmälan av incidenter som gäller dig samt att du uppfyller alla skyldigheter från tredje parter gällande dataincidenter.

Claris anmälan om eller svar på en dataincident enligt detta avsnitt 5(D) ska inte tolkas som att Claris har något ansvar eller någon skyldighet i fråga om en dataincident.

E. Dina rättigheter att granska/inspektera. I den mån GDPR gäller för behandlingen av dina personuppgifter kommer Claris att tillhandahålla den information som är nödvändig för att visa efterlevnad av artikel 28 i den lagen. I händelse av att du har granskningsrättigheter enligt andra tillämpliga lagar kommer Claris att tillhandahålla den information som är nödvändig för att visa efterlevnad av dina skyldigheter enligt dessa lagar.

F. Säkerhetsförfaranden. Claris ska använda metoder som lever upp till branschstandard för att skydda dina personuppgifter vid överföring, behandling och lagring av personuppgifter. Krypterade personuppgifter kan lagras på en plats som Claris bedömer vara geografiskt lämplig. Som en del av dessa åtgärder kommer Claris även att göra kommersiellt skäliga ansträngningar för att: (a) kryptera personuppgifter i vila och vid överföring; (b) säkerställa fortlöpande konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft i fråga om system och tjänster som används för behandling; (c) inom skälig tid återskapa tillgängligheten för personuppgifter om det uppstår fysiska eller tekniska problem; och (d) regelbundet testa, bedöma och utvärdera effektiviteten i tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att behandling sker på ett säkert sätt. Claris kan från tid till annan uppdatera säkerhetsmetoderna så länge som dessa uppdateringar inte leder till att den övergripande säkerheten för tjänsten försämras.

G. Säkerhetskontroller. Claris kommer att bistå dig med din efterlevnad av dina skyldigheter vad gäller säkerhet för personuppgifter, inklusive (om tillämpligt) din institutions skyldigheter enligt artikel 32 i GDPR, genom att implementera de säkerhetsförfaranden som beskrivs i avsnitt 5(F) i detta avtal.

H. Säkerhetsefterlevnad. Claris kommer att vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att dess anställda, leverantörer och underleverantörer följer säkerhetsförfarandena och Claris ska se till att alla personer med behörighet att behandla personuppgifter följer tillämpliga lagar gällande konfidentialitet och säkerhet för personuppgifter i anslutning till tjänsten.

I. Konsekvensbedömning gällande data och föregående samråd. Claris kommer att bistå dig, efter eget gottfinnande och i den utsträckning det gäller information som Claris har åtkomst till i anslutning till tjänsten, för att bistå sig med efterlevnaden av alla dina tillämpliga skyldigheter som kräver att du utför konsekvensbedömningar gällande dataskydd, eller att du rådgör med en tillsynsmyndighet före behandling där detta krävs enligt lag.

J. Anmälan om överträdelse och samarbete. Du ska omgående meddela Claris i händelse av att du får veta, eller har anledning att tro, att en person eller enhet har åsidosatt dina säkerhetsdirektiv eller fått obehörig åtkomst till: (1) personuppgifter; (2) några begränsade delar av tjänsten; eller (3) Claris konfidentiella information (kallas gemensamt "överträdelse gällande informationssäkerhet"). Om en överträdelse gällande informationssäkerhet inträffar ska du bistå Claris med skälig assistans och stöd för att minimera skadan och skydda uppgifterna.

K. Dataöverföring. Claris ska säkerställa att alla personuppgifter från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz enbart överförs till ett tredje land som garanterar en adekvat nivå av skydd eller enligt tillämpliga skyddsregler eller bindande företagsbestämmelser som beskrivs i artiklarna 46 och 47 av GDPR förutom när ett undantag enligt artikel 49 gäller. Ett sådant skydd ska omfatta standardavtalsklausuler/det schweiziska avtalet om gränsöverskridande dataflöde (SCC) som Bilaga A, i förekommande fall. Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, Kalifornien, är dataimportör under SCC och fungerar som underbiträde till personuppgiftsbiträdet. I den händelse av att Förenade konungariket Storbritannien och Nordirland lämnar Europeiska unionen och anses vara ett icke lämpligt land för överföring av personuppgifter från EES eller Schweiz under det här avtalets livstid, ska dataimportör i SCC vara Claris International, 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, Storbritannien. Om du måste ingå SCC för att överföra data utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller Schweiz samtycker du till att göra det.

L. Komma åt och hämta data. Claris ska ge dig möjlighet, eller om nödvändigt hjälpa dig, att komma åt, hämta eller radera dina och dina användares personuppgifter i enlighet med dina integritets- och/eller dataskyddsskyldigheter, i förekommande fall. Claris ansvarar inte för data som du lagrar eller överför utanför Claris system.

Förfrågningar om borttagning som skickas till Claris kommer att hanteras inom 30 dagar.

M. Förstöra data. Om detta avtal av någon anledning avslutas ska Claris på ett säkert sätt förstöra dina och dina användares personuppgifter som lagras av Claris i anslutning till tjänsten. Detta ska ske inom skälig tid, vilket aldrig är mer än 45 dagar.

N. Förfrågningar från tredje part. I händelse av att Claris får en förfrågan från tredje part gällande ditt eller dina användares innehåll eller personuppgifter ("förfrågan från tredje part") ska Claris (i) meddela dig, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, om att de har mottagit förfrågan från tredje part; och (ii) informera den som gör förfrågan om att vända sig till dig med den. Såvida inte annat krävs enligt lag eller förfrågan från tredje part ansvarar du för att svara på förfrågan.

O. Komma åt produkter och tjänster från tredje part. Om du väljer att öppna, använda, ladda ned, installera eller aktivera produkter eller tjänster från tredje part som fungerar med tjänsten men som inte är del av den, kan tjänsten komma att ge sådana produkter åtkomst till personuppgifter om det krävs för att använda dessa tjänster. Du måste inte använda sådana produkter i anslutning till tjänsten och din administratör kan begränsa användningen av sådana produkter i enlighet med detta avtal. Innan du öppnar eller laddar ned produkter eller tjänster från tredje part bör du granska deras villkor, policyer och förfaranden för att förstå vilka data de kan komma att samla in från dina användare, hur dessa data kan användas, delas och lagras samt, i förekommande fall, huruvida sådana förfaranden stämmer överens med de samtycken du har erhållit.

6. ÄGANDERÄTTIGHETER, PROGRAMVARA

A. Claris äganderättigheter. Du bekräftar och samtycker till att Claris och/eller dess licensgivare äger alla rättigheter, ägande- och förfoganderättigheter i och till tjänsten samt annan programvara som tillhandahålls dig som en del av och/eller i anslutning till tjänsten ("programvaran"), inklusive alla immateriella rättigheter som finns däri, oavsett om de har registrerats eller inte och oavsett var i världen de kan finnas. Du samtycker vidare till att tjänsten (inklusive programvaran eller någon del därav) innehåller skyddad och konfidentiell information som är skyddad av tillämpliga immateriallagar och andra lagar, bland annat upphovsrätten. Du samtycker till att du inte kommer att använda sådan skyddad information eller skyddat material på något sätt förutom för att använda tjänsten i enlighet med dessa villkor. Ingen del av tjänsten får reproduceras i någon form eller på något sätt, förutom såsom uttryckligen tillåts enligt dessa villkor. Förutom det som uttryckligen beskrivs i dessa villkor ger Claris inte dig eller dina användare några andra licenser, rättigheter eller förfoganderättigheter i fråga om tjänsten, programvaran eller andra immateriella rättigheter som finns däri eller som är tillhörande.

B. Licens från Claris. Till följd av att du efterlever dessa villkor ger Claris dig en icke-exklusiv, icke-överförbar, begränsad licens att använda programvaran enbart under avtalstiden, (i) såsom den tillhandahålls till dig av Claris som en del av tjänsten och (ii) i enlighet med dessa villkor; under förutsättning att du inte kommer att (och inte kommer att tillåta någon annan att) kopiera, ändra, skapa härledda verk av, "baklängeskonstruera" eller på annat vis försöka att hitta källkoden (såvida det inte uttryckligen är tillåtet enligt tillämplig lag), sälja, leasa, underlicensiera, tilldela, ge en säkerhetsrätt till eller på annat sätt överföra någon rättighet till programvaran.

DET ÄR STRÄNGT FÖRBJUDET ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN ELLER NÅGON DEL AV TJÄNSTEN OM DET INTE SKER I ENLIGHET MED DETTA AVTAL. DET INNEBÄR ETT INTRÅNG I DE IMMATERIELLA RÄTTIGHETER SOM TILLHÖR CLARIS ELLER ANDRA OCH KAN LEDA TILL ADMINISTRATIVA OCH STRAFFRÄTTLIGA PÅFÖLJDER, INKLUSIVE MÖJLIGA EKONOMISKA SKADESTÅND FÖR INTRÅNG I UPPHOVSRÄTTEN.

C. Tillskrivningar gällande tredje part. Vissa komponenter i programvaran och öppna källkodsprogram från tredje part som medföljer programvaran har varit eller kan göras tillgängliga av Claris på dess webbplats (<http://www.claris.com/sv/resources/downloads/>). Tillskrivningar, licensvillkor och friskrivningar för sådant material finns i den elektroniska dokumentationen för programvaran, eller kan på annat vis medfölja sådant material, och din användning av det regleras av deras respektive villkor. Claris har inte ansvar för någon tredje parts handling eller underlåtenhet och ger inga garantier på något sätt i fråga om komponenter eller program som medföljer programvaran eller som har varit eller kan göras tillgängliga av Claris på dess webbplats.

D. Exportkontroll. Användningen av tjänsten och programvaran, inklusive överföring, publicering eller uppladdning av data, programvara eller annat innehåll via tjänsten kan lyda under export- och importlagarna i USA och andra länder. Du samtycker till att följa alla tillämpliga export- och importlagar och -bestämmelser samt myndighetsbeslut. Detta gäller särskilt, men utan begränsning, att programvaran inte får exporteras eller vidareexporteras (i) till länder som har belagts med embargo av USA eller (ii) till någon som finns med på Förenta staternas finansministeriums lista över personer och enheter som är belagda med handelsförbud. Genom att använda programvaran eller tjänsten bekräftar och garanterar du att du inte befinner dig i ett sådant land eller finns med på en sådan lista. Du samtycker även till att du inte kommer att använda programvaran eller tjänsten i något syfte som är förbjudet enligt amerikanska lagar, bland annat för att utveckla, designa, tillverka eller producera missiler, kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen. Du samtycker även till att inte ladda upp på ditt konto data eller programvara som: (a) är föremål för bestämmelserna om internationell vapenhandel ("US International Traffic in Arms Regulations"; eller (b) inte får exporteras utan föregående skriftligt myndighetstillstånd, bland annat vissa typer av programvara och källkod för kryptering utan att först ha erhållit tillstånd. Denna garanti och detta åtagande fortsätter att gälla även efter att detta avtal upphör.

7. VARAKTIGHET OCH AVSLUT

A. Avtalets varaktighet. Dessa villkor träder i kraft det datum då du först godkänner dem och fortsätter att gälla till dess att alla dina prenumerationer som regleras härunder har upphört att gälla eller avslutats.

B. Varaktighet för betalda prenumerationer. Vad gäller betalda prenumerationer för tjänsten startar varaktigheten för din prenumeration det datum du köper den och avslutas i slutet av perioden efter ett år eller flera år ("utgångsdatum") som du har köpt ("initial period"). Du kan när som helst innan den aktuella prenumerationen upphör att gälla välja att förnya den i ytterligare ett år genom att använda teamledarens Claris Customer Console och betala tillämpliga förnyelseavgifter (varje sådan förnyelseperiod kallas en "förnyelseperiod"). Om du inte köper en förnyelse av din prenumeration innan den upphör att gälla kommer din prenumeration på tjänsten automatiskt upphöra att gälla på utgångsdatumet för den initiala perioden eller på den sista dagen för den aktuella förnyelseperioden, enligt vad som är lämpligt.

C. Frivilligt avslut av dig eller dina användare.

1. Frivilligt avslut av dig för tjänsten. Du kan när som helst välja att ditt företag eller din organisation ska sluta använda tjänsten. Om du vill avsluta prenumerationen på tjänsten innan den aktuella perioden upphör att gälla måste du kontakta kundtjänsten. Din teamledare får ett e-postmeddelande med ytterligare instruktioner om hur du avbryter prenumerationen. Inga avgifter som du betalar innan du avslutar är återbetalningsbara (om inte annat följer uttryckligen av dessa villkor). Det gäller även avgifter som du har betalat i förväg för det faktureringsår under vilket du avslutar. Även om du avslutar ditt konto är du fortfarande skyldig att betala alla upplupna avgifter eller kostnader.

2. Frivilligt avslut av ett användarkonto. Du kan välja att ta bort något av dina användarkonton genom att be din teamledare att ta bort den behöriga användaren. Om du eller någon av dina användare avslutar ett visst användarkonto i enlighet med föregående mening kommer den användaren inte längre att ha åtkomst till innehåll eller data som är kopplade till det användarkontot.

D. Avslut av Claris. Claris kan när som helst, under vissa omständigheter och utan föregående meddelande, med omedelbar verkan avsluta eller avbryta hela eller delar av ditt konto, dina användares konton och/eller din eller dina användares åtkomst till tjänsten. Skäl till sådant avslut eller avbrott är bland annat: (i) överträdelse av dessa villkor eller några andra policyer eller riktlinjer som refereras häri och/eller publiceras i tjänsten; (ii) en förfrågan från dig om att avsluta tjänsten; (iii) en förfrågan och/eller order från brottsbekämpande organ, en juridisk instans eller någon annan statlig myndighet; (iv) om tillhandahållandet av tjänsten till dig är eller kan bli olagligt; (v) oväntade tekniska eller säkerhetsrelaterade problem; (vi) att du deltar i bedrägliga eller olagliga aktiviteter; eller (vii) om du inte betalar avgifter som du är skyldig och som gäller tjänsten. Endast när det gäller mindre överträdelse av villkoren kommer Claris att göra skäliga ansträngningar för att skriftligen, 30 dagar i förväg, meddela sådant avslut eller avbrott. Alla sådana avslut eller avbrott görs efter Claris eget gottfinnande och Claris har inget ansvar mot dig, dina användare eller någon tredje part för eventuella skador som kan bli resultatet av, eller uppstå ur, sådant avslut eller avbrott av ditt konto, dina användares konton och/eller åtkomst till tjänsten av dig eller dina användare. Claris är inte ansvariga gentemot dig för ändringar i tjänsten eller villkoren enligt vad som beskrivs i detta avsnitt 7(D).

E. Konsekvenser av avslut. Om din prenumeration upphör att gälla eller avslutas av någon orsak avslutas din licens att använda tjänsten med omedelbar verkan. Din teamledare kan under 30 dagar efter att prenumerationen har upphört att gälla eller avslutats, komma åt tjänsten enbart i syfte att ladda ned en kopia av ditt innehåll eller dina data som lagrats i tjänsten. Beroende på volymen av ditt innehåll kan det ta lång tid att ladda ner, och du bör kontakta kundtjänsten för alla svårigheter du kan stöta på. Efter dessa 30 dagar kommer du inte längre att komma åt tjänsten och Claris raderar allt innehåll och data som lagras i eller som en del av din prenumeration.

F. Bestämmelsens fortsatta giltighet. Alla villkor och bestämmelser i detta avtal, inklusive alla tillägg till och ändringar därav, som till sin natur är avsedda att fortsätta gälla även efter att avtalet avslutas eller upphört att gälla ska därför fortsätta att gälla.

8. GARANTIFRISKRIVNING

INOM VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT FRISKRIVA SIG FRÅN VISSA GARANTIER. OM SÅDANA UNDANTAG ÄR UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDNA ENLIGT TILLÄMPLIG LAG KAN DET DÄRFÖR VARA SÅ ATT VISSA AV DE UNDANTAG SOM BESKRIVS NEDAN INTE GÄLLER DIG.

CLARIS SKA TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTEN MED RIMLIG SKICKLIGHET OCH OMSORG. FÖLJANDE FRISKRIVNINGAR GÄLLER FÖR DENNA UTTRYCKLIGA GARANTI.

CLARIS LÄMNAR INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER OCH GARANTERAR INTE ATT (A) DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA FRI FRÅN STÖRNINGAR ELLER FELFRI, ELLER (B) ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA TILLGÄNGLIG DYGNET RUNT. DU SAMTYCKER VIDARE TILL ATT CLARIS FRÅN TID TILL ANNAN KAN KOMMA ATT TA AVBRYTA TJÄNSTEN UNDER OBESTÄMDA TIDSPERIODER, ELLER AVBRYTA TJÄNSTEN ENLIGT VILLKOREN I DETTA AVTAL. CLARIS GARANTERAR INTE NÄTVERKSTILLGÄNGLIGHET OCH HAR INGET ANSVAR FÖR EVENTUELLA AVBROTT SOM DU OCH DINA ANVÄNDARE FÅR PÅ GRUND AV PROBLEM MED NÄTVERKSANSLUTNING ELLER AV ANDRA ORSAKER.

DU ÄR UTTRYCKLIGEN INFÖRSTÅDD MED OCH GODKÄNNER ATT TJÄNSTEN TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT OCH TILLGÄNGLIGT SKICK. CLARIS OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG, DOTTERBOLAG, TJÄNSTEMÄN, CHEFER, ANSTÄLLDA, OMBUD, AFFÄRSPARTNERS OCH LICENSGIVARE FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA GARANTIER AV NÅGOT SLAG, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE BLAND ANNAT GARANTIER GÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE OCH OM ATT DET INTE FÖRELIGGER NÅGOT INTRÅNG. I SYNNERHET LÄMNAR CLARIS OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG, DOTTERBOLAG, TJÄNSTEMÄN, CHEFER, ANSTÄLLDA, OMBUD, AFFÄRSPARTNERS OCH LICENSGIVARE INTE NÅGRA GARANTIER OM ATT: (I) TJÄNSTEN KOMMER ATT UPPFYLLA DINA KRAV; (II) TJÄNSTEN KOMMER ATT FINNAS TILLGÄNGLIG I TID OCH DIN ANVÄNDNING AV DEN KOMMER

ATT VARA UTAN AVBROTT, SÄKER OCH FELFRI; (III) INFORMATION SOM DU ERHÅLLER PÅ GRUND AV TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA KORREKT ELLER TILLFÖRLITLIG; (IV) EVENTUELLA BRISTER ELLER FEL I PROGRAMVARA SOM TILLHANDAHÅLLS TILL DIG SOM EN DEL AV TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA KORRIGERAD; ELLER (V) TJÄNSTEN FÖLJER ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR.

CLARIS LÄMNAR INGA BEKRÄFTELSE ELLER GARANTIER OM ATT TJÄNSTEN KOMMER VARA FRI FRÅN SKADA, FÖRVANSKNING, ANGREPP, VIRUS, STÖRNINGAR, DATAINTRÅNG ELLER ANDRA SÄKERHETSINTRÅNG, OCH CLARIS FRISKRIVER SIG FRÅN ALLT ANSVAR OM DETTA.

ALLT MATERIAL SOM LADDAS NED ELLER PÅ ANNAT SÄTT MOTTAS GENOM ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN STÅR DIG FRITT ATT ÅTKOMMA PÅ DIN EGEN RISK, OCH ENDAST DU HAR ANSVAR FÖR EVENTUELLA SKADOR SOM UPPSTÅR PÅ DIN ENHET ELLER DATOR SAMT FÖR EVENTUELL FÖRLUST AV DATA SOM BEROR PÅ NEDLADDNING AV SÅDANT MATERIAL. DU BEKRÄFTAR VIDARE ATT TJÄNSTEN INTE ÄR AVSEDD ELLER LÄMPLIG ATT ANVÄNDA I SITUATIONER ELLER MILJÖER DÄR AVBROTT, FÖRSENINGAR, FEL ELLER FELAKTIGHETER INNEHÅLL, DATA ELLER INFORMATION SOM TILLHANDAHÅLLS GENOM TJÄNSTEN, SKULLE KUNNA LEDA TILL DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER ALLVARLIG FYSISK ELLER MILJÖRELATERAD SKADA.

9. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

INOM VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET FÖR TJÄNSTELEVERANTÖRER ATT GÖRA FRISKRIVNINGAR ELLER BEGRÄNSNINGAR AV ANSVAR. OM SÅDANA UNDANTAG ÄR UTTRYCKLIGEN FÖRBUDNA ENLIGT TILLÄMPLIG LAG KAN DET DÄRFÖR VARA SÅ ATT VISSA AV DE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR SOM BESKRIVS NEDAN INTE GÄLLER DIG.

CLARIS SKA TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTEN MED RIMLIG SKICKLIGHET OCH OMSORG. FÖLJANDE BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE I FRÅGA OM FÖRLUST SOM BEROR PÅ: (A) CLARIS UNDERLÅTELSE ATT ANVÄNDA RIMLIG SKICKLIGHET OCH OMSORG; (B) CLARIS GROVA OAKTSAMHET, AVSIKTLIGA MISSKÖTSEL ELLER BEDRÄGLIGA BETEENDE; ELLER (C) DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA.

DU ÄR UTTRYCKLIGEN INFÖRSTÅDD MED OCH SAMTYCKER TILL ATT CLARIS OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG, DOTTERBOLAG, TJÄNSTEMÄN, CHEFER, ANSTÄLLDA, OMBUD, AFFÄRSPARTNERS OCH LICENSGIVARE INTE HAR NÅGOT ANSVAR MOT DIG FÖR NÅGRA DIREKTA, INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA, SPECIFIKA, FÖLJDSKADOR ELLER IDEELLT SKADESTÅND, INKLUDERANDE BLAND ANNAT SKADOR GÄLLANDE FÖRLUST AV VINST, GOODWILL, ANVÄNDNING, DATA, UPPHANDLINGSKOSTNAD FÖR UTBYTE AV VAROR ELLER TJÄNSTER ELLER ANDRA IMMATERIELLA FÖRLUSTER (ÄVEN OM CLARIS HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR), SOM FÖLJER AV: (I) ANVÄNDNING ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN; (II) EVENTUELLA FÖRÄNDRINGAR SOM GJORTS I TJÄNSTEN ELLER NÅGON TILLFÄLLIG ELLER PERMANENT AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN ELLER NÅGON DEL DÄRAV; (III) OBEHÖRIG ÅTKOMST TILL ELLER ÄNDRING AV DINA ÖVERFÖRINGAR ELLER DATA; (IV) BORTTAGNING, FÖRVANSKNING, OFÖRMÅGA ATT LAGRA OCH/ELLER SKICKA ELLER TA EMOT DINA ÖVERFÖRINGAR ELLER DATA GENOM TJÄNSTEN; (V) PÅSTÅENDEN ELLER UPPFÖRANDE AV NÅGON TREDJE PART I SAMBAND TJÄNSTEN; ELLER (VI) NÅGON ANNAN FRÅGA SOM RÖR TJÄNSTEN.

INTE I NÅGOT FALL SKA CLARIS MAXIMALA TOTALA SKADESTÅNDSANSVAR ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU HAR BETALAT TILL CLARIS FÖR TJÄNSTEN UNDER DEN FÖREGÅENDE PRENUMERATIONSPERIODEN PÅ TOLV MÅNADER.

10. SKADEERSÄTTNING OCH UNDANTAG

A. Av dig. Du samtycker till att försvara, ersätta och hålla Claris, dess närstående bolag, dotterbolag, chefer, tjänstemän, anställda, ombud, partner, leverantörer och licensgivare ("Claris skadeslösa parter")

skadeslösa i fråga om anspråk eller krav, inklusive rimliga kostnader för juridiskt ombud, som görs av en tredje part och som gäller eller uppstår ur: (i) något innehåll som du eller dina användare skickar in, publicerar, överför eller på annat sätt tillgängliggör genom tjänsten; (ii) din eller dina användares användning av tjänsten; (iii) en faktisk eller påstådd överträdelse som du eller dina användare gör av dessa villkor; (iv) någon åtgärd som Claris vidtar som en del av dess utredning av en misstänkt överträdelse av dessa villkor eller som ett resultat av dess upptäckter eller beslut om att en överträdelse av dessa villkor har inträffat; eller (v) ditt och dina användares intrång i någon annan persons eller enhets rättigheter eller andra lagar, regler eller bestämmelser. Du bekräftar att tjänsten inte är avsedd eller lämplig att använda i situationer eller miljöer där fel eller felaktigheter i innehåll, funktionalitet, tjänster, data eller information som tillhandahålls genom tjänsten eller fel i tjänsten skulle kunna leda till dödsfall, personskada eller allvarig fysisk eller miljörelaterad skada, och i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, samtycker du härmed till att ersätta, försvara och hålla skadeslös var och en av Claris skadeslösa parter från alla anspråk som gäller hur du eller dina användare har använt tjänsten. Du får inte stämma Claris, dess närstående bolag, dotterbolag, chefer, tjänstemän, anställda, ombud, partner, leverantörer och licensgivare på grundval av deras beslut att ta bort eller vägra att behandla någon information eller något innehåll, att varna dig, att avbryta eller avsluta din åtkomst till tjänsten eller att vidta någon annan åtgärd under utredning av en misstänkt överträdelse eller som ett resultat av att Claris drar slutsatsen att det faktiskt har skett en överträdelse av dessa villkor. Denna bestämmelse om friskrivning och ersättning gäller för alla överträdelser som beskrivs eller berörs i dessa villkor. Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla efter att dessa villkor och/eller din användning av tjänsten avslutas eller upphör att gälla. Du samtycker till att du ansvarar för all din användning av tjänsten som sker från ditt konto och att dessa villkor gäller för all användning av ditt konto. Du samtycker till att efterleva dessa villkor och att försvara, ersätta och hålla skadeslös Claris från och mot alla anspråk och krav som uppstår på grund av att ditt konto används, oavsett om du har gett din tillåtelse för det eller inte.

B. Förfarande för ersättning. Claris kommer omgående att meddela dig skriftligen om alla anspråk som omfattas av avsnitt 10(A) och kommer att samarbeta med dig, på din bekostnad, för att försvara dig mot anspråket. Du kommer att ha full kontroll och befogenhet när det gäller försvar mot anspråk förutom följande: (i) Du får inte göra upp om tvisten såvida inte Claris får en möjlighet att granska villkoren i det föreslagna avtalet och först ger sitt samtycke skriftligen; och (ii) Claris får delta i försvaret gällande anspråket med eget juridiskt ombud på egen bekostnad.

11. MÖJLIGT INTRÅNG

Om Claris anser att tjänsten eller programvaran gör intrång i, eller kan påstås göra intrång i, en tredje parts immateriella rättigheter kan Claris göra följande: (a) erhålla rätten för dig att på Claris bekostnad fortsätta att använda tjänsten eller programvaran; (b) erbjuda en ersättningsprodukt som funktionellt sett motsvarar den ursprungliga men som inte gör intrång; eller (c) ändra tjänsten eller programvaran så att den inte längre gör intrång. Om Claris inte tror att de alternativ som beskrivs i detta avsnitt är kommersiellt rimliga kan Claris avbryta eller avsluta Claris användning av den påverkade tjänsten eller programvaran med en proportionell återbetalning av förbetalda avgifter för tjänsten eller programvaran.

12. ALLMÄNT

A. Meddelanden. Claris kan skicka dig meddelanden gällande tjänsten via e-post eller genom publicering på vår webbplats och/eller i tjänsten. Du samtycker till att ta emot meddelanden via e-post och att meddelanden som Claris skickar till dig i elektronisk form uppfyller alla rättsliga kommunikationskrav. Alla meddelanden som skickas till Claris måste (a) skickas genom U.S. Postal Service eller (b) skickas med flyg över natten. I båda fallen måste de vara korrekt adresserade och frankerade och skickas till: Legal Department, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MS C-51, Santa Clara, California 95054 U.S.A. Dessutom ska en kopia skickas för kännedom via e-post till legal@claris.com.

B. Tillämplig lag Förutom i den utsträckning som uttryckligen beskrivs i följande stycke ska dessa villkor och relationen mellan dig och Claris regleras av lagarna i delstaten Kalifornien, exklusive bestämmelserna om

lagval. Du och Claris är överens om att domstolarna i Santa Clara, Kalifornien har exklusiv behörighet när det gäller att lösa eventuella tvister eller anspråk som uppstår ur dessa villkor.

Om du befinner dig utanför USA gäller lagarna och domstolarna i hemvistlandet för den Claris-enhet som tillhandahåller tjänsten till dig.

Den lag som kallas FN:s konvention om internationella köp av varor undantas från tillämpning av dessa villkor.

C. Hela avtalet. Dessa villkor, tillsammans med alla andra tillämpliga policyer och avtal, utgör hela avtalet mellan dig och Claris, reglerar din användning av tjänsten och ersätter helt och hållet alla tidigare avtal mellan dig och Claris i fråga om tjänsten och programvaran.

D. Ytterligare villkor och bestämmelser. Det kan även finnas andra villkor som kan gälla när du använder närliggande tjänster, innehåll från tredje part eller programvara från tredje part.

E. Bestämmelses ogiltighet. Om någon del av dessa villkor bedöms vara ogiltig eller överstälbar ska den delen tolkas i enlighet med tillämpliga lagar för att spegla, så nära som möjligt, parternas ursprungliga intentioner, och resten av villkoren ska fortsätta att gälla helt och hållet.

F. Ingen friskrivning. Inga förseningar eller underlåtenheter från Claris i fråga om att hävda eller verkställa någon rättighet eller bestämmelse i dessa villkor innebär att Claris friskriver sig från den rättigheten eller bestämmelsen.

G. Inga tredjepartsförmånstagare. Du samtycker till att, såvida inget annat uttryckligen anges i dessa villkor, ska det inte finnas några tredjepartsförmånstagare för detta avtal.

H. Tilldelning. Du får inte tilldela eller överföra dessa villkor, helt eller delvis, oavsett om det sker genom lag eller på annat sätt, utan Claris föregående skriftliga samtycke. Alla ändringar av kontroll, som sker bland annat genom sammanslagning, förvärv, omstrukturering eller försäljning av alla eller praktiskt taget alla dina tillgångar ska anses utgöra en tilldelning eller överföring som enligt dessa villkor kräver Claris föregående skriftliga samtycke. Alla tilldelningar som inte efterlever det föregående bedöms vara ogiltiga. I enlighet med föregående ska detta avtal vara bindande och gällande till förmån för alla parter, deras respektive efterträdare och tillåtna tilldelade.

I. Slut användare inom federala myndigheter. Tjänsten, programvaran och relaterad dokumentation är "kommersiella objekt" så som termen definieras i 48 C.F.R.§2.101, bestående av "kommersiell datorprogramvara" och "dokumentation gällande kommersiell datorprogramvara" så som dessa termer används i 48 C.F.R.§12.212 eller 48 C.F.R.§227.7202, i förekommande fall. I enlighet med 48 C.F.R.§12.212 eller 48 C.F.R.§227.7202-1 till och med 227.7202-4, enligt vad som är tillämpligt, licensieras kommersiell datorprogramvara och dokumentation gällande kommersiell datorprogramvara till slutanvändare inom USA:s regering (a) enbart som kommersiella objekt och (b) enbart med de rättigheter som ges till alla andra slutanvändare enligt de villkor som beskrivs häri. Opublicerade förbehållna rättigheter enligt upphovsrättslagarna i USA.

J. Kostnader för juridiska ombud. I den mån det inte är förbjudet enligt tillämpliga lagar gäller följande: om någon åtgärd eller något förfarande, oavsett om det är regulatoriskt, administrativt, inför rätta eller "in equity", inleds eller inrättas för att verkställa eller tolka villkoren eller bestämmelser i detta avtal ska den segrande parten i sådan talan eller sådant förfarande ha rätt att kräva tillbaka skäliga kostnader för juridiskt ombud och expertvittnen samt kostnader och utgifter som uppkommit i samband med rättegången, utöver eventuella andra understöd som den segrande parten har rätt till. Såsom det används häri betyder "segrande part" utan begränsningar en part som avfärdar en uppgörelse i utbyte mot betalning av de belopp som sökanden anser sig

ha rätt till som ett resultat av avtalsvillkor som påstås ha åsidosatts, eller vederlag som i stort sett är samma som det understöd som yrkades.

K. Force majeure. Ingen part har ansvar för fel eller förseningar som beror på krigshändelse, fientlighet, terrorism, civil olydnad, brand, jordbävning, katastrof, naturkatastrof, olycka, pandemi, arbetsmarknadsoroligheter, statliga begränsningar (inklusive nekad eller avbruten export/import eller annan licens) eller någon annan händelse som är utanför den förpliktade partens rimliga kontroll; förutsatt att denna part skriftligen meddelar den andra parten inom fem (5) arbetsdagar efter att man upptäcker force majeure-händelsen. Båda parter ska vidta skäliga åtgärder för att minska effekterna av en force majeure-händelse. I händelse av en force majeure-händelse ska tiden för att genomföra en sådan åtgärd utökas med en period som motsvarar varaktigheten för force majeure-händelsen, men aldrig mer än trettio (30) dagar. Det här avsnittet utgör ingen ursäkt i fråga om parternas skyldighet att inrätta och efterleva skäliga förfaranden för återställande efter katastrofer.

"Claris" innebär i detta avtal:

Claris International Inc., med säte på 5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, California eller

Claris International, med säte på 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, United Kingdom.

ELEKTRONISKA AVTAL

Din användning av tjänsten omfattar möjligheten att ingå avtal och/eller göra transaktioner elektroniskt. DU BEKRÄFTAR ATT DET DU SKICKAR ELEKTRONISKT UTGÖR AVTALET OCH ATT DU SAMTYCKER TILL ATT VARA BUNDEN AV OCH BETALA FÖR SÅDANA AVTAL OCH TRANSAKTIONER. DITT SAMTYCKE TILL ATT VARA BUNDEN AV DET DU SKICKAR ELEKTRONISKT GÄLLER ALLT SOM RÖR ALLA TRANSAKTIONER DU INGÅR I DEN HÅR TJÄNSTEN, INKLUSIVE MEDDELANDEN OM ANNULLERING, POLICYER, AVTAL OCH APPLIKATIONER. För att få åtkomst till och bevara dina elektroniska poster kan du behöva ha viss maskin- och programvara, vilket helt och hållet är ditt eget ansvar

Bilaga A

Standardavtalsklausuler ("registerförare")

Enligt artikel 26.2 i direktiv 95/46/EG för överföring av personuppgifter till registerförare i tredjeländer med otillräckligt uppgiftsskydd

Namn på den uppgiftsutförande organisationen: **Company** ("Uppgiftsutföraren")

Och

Namn på den uppgiftsinförande organisationen: **Claris International Inc.**

Adress: **5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, CA 95054, United States of America**

Or

Namn på den uppgiftsinförande organisationen: **Claris Worldwide Inc.**

Adress: **2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, United Kingdom**

("Uppgiftsinföraren")

var och en "part", tillsammans "parterna".

HAR ENATS om följande avtalsklausuler ("klausulerna") för att säkerställa ett adekvat skydd för privatliv och grundläggande rättigheter och friheter för enskilda i samband med överföring från uppgiftsutföraren till uppgiftsinföraren av sådana personuppgifter som anges i tillägg 1.

Klausul 1

Definitioner

I dessa klausuler gäller följande definitioner:

a) personuppgifter, särskilda kategorier av uppgifter, behandling, registeransvarig, registerförare, registrerad och tillsynsmyndighet: samma innebörd som i Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter.

b) uppgiftsutförare: den registeransvarige som överför personuppgifterna.

c) uppgiftsinförare: den registerförare som går med på att från uppgiftsutföraren ta emot personuppgifter för vidare behandling i enlighet med uppgiftsutförarens instruktioner och villkoren i klausulerna, och som inte omfattas av ett system i tredjeland som garanterar ett adekvat skydd i den mening som avses i artikel 25.1 i direktiv 95/46/EG.

d) underentreprenör: registerförare som anlitas av uppgiftsinföraren eller av en annan av uppgiftsinförarens underentreprenörer och som går med på att från uppgiftsinföraren eller en annan av uppgiftsinförarens underentreprenörer ta emot personuppgifter i den enda avsikten att efter överföringen behandla personuppgifter för uppgiftsutförarens räkning i enlighet med uppgiftsutförarens instruktioner, villkoren i klausulerna samt villkoren i det skriftliga underentreprenörsavtalet.

e) tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning: sådan lagstiftning som avser att skydda personers grundläggande fri- och rättigheter, särskilt deras personliga integritet i samband med behandling av personuppgifter, och som är tillämplig på registeransvariga i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad.

f) tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder: åtgärder avsedda att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig utplåning, oavsiktlig förlust, ändring, otillåtet utlämnande eller otillåten åtkomst, i synnerhet när behandlingen inbegriper överföring av uppgifter över ett nät, och mot varje annan form av olaglig behandling.

Klausul 2

Information om överföringen

Information om överföringen, och i förekommande fall om särskilda kategorier av personuppgifter, anges i tillägg 1, vilket utgör en integrerad del av klausulerna.

Klausul 3

Tredjepartsberättigade

1. Den registrerade kan i egenskap av berättigad tredjepart åberopa denna klausul och klausulerna 4 b–i, 5 a–e och 5 g–j, 6.1–2, 7, 8.2 samt klausulerna 9–12 gentemot uppgiftsutföraren.

2. Den registrerade kan gentemot uppgiftsutföraren åberopa denna klausul, klausulerna 5 a–e och 5 g, klausulerna 6, 7, 8.2 samt klausulerna 9–12 i sådana fall där uppgiftsutföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens rättsliga skyldigheter, och som en följd av detta påtar sig uppgiftsutförarens rättigheter och skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan åberopa de ovannämnda klausulerna gentemot denna.

3. Den registrerade kan gentemot underentreprenören åberopa denna klausul, klausulerna 5 a–e och 5 g, 6, 7, 8.2 samt klausulerna 9–12 i de fall där uppgiftsutföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens rättsliga skyldigheter, och som en följd av detta övertar uppgiftsutförarens rättigheter och skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan åberopa de ovannämnda klausulerna gentemot denna enhet. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.

4. Parterna har inget att invända mot att en registrerad företräds av sammanslutningar eller andra organ om denne uttryckligen så önskar och i den mån det är tillåtet enligt nationell rätt.

Klausul 4

Uppgiftsutförarens skyldigheter

Uppgiftsutföraren godtar och garanterar

a) att behandlingen, inbegripet själva överföringen, av personuppgifterna har skett och även i fortsättningen kommer att ske i enlighet med tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning (och i förekommande fall anmäls till behöriga myndigheter i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad) och inte strider mot gällande lagar eller andra författningar i den medlemsstaten,

b) att han instruerat och under behandlingen av personuppgifter kommer att instruera uppgiftsinföraren att behandla de överförda personuppgifterna endast för uppgiftsutförarens räkning och i enlighet med tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning och klausulerna,

c) att uppgiftsinföraren kommer att ge tillräckliga garantier vad gäller de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som anges i tillägg 2 till detta avtal.

d) att han, mot bakgrund av tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning, har funnit säkerhetsåtgärderna lämpliga för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig utplåning, oavsiktlig förlust, ändring, otillåtet utlämnande eller otillåten åtkomst, i synnerhet när behandlingen inbegriper överföring av uppgifter över ett nät, och mot varje annan form av olaglig behandling, med hänsyn tagen till teknikens ståndpunkt, kostnaden för vidtagande av åtgärderna och de risker behandlingen innebär och karaktären hos de uppgifter som ska behandlas,

e) att han kommer att se till att säkerhetsåtgärderna följs,

f) att, om överföringen avser särskilda kategorier av uppgifter, de registrerade har informerats eller informeras senast när överföringen sker eller så snart som möjligt därefter om att deras uppgifter kan komma att överföras till ett tredjeland som inte tillhandahåller adekvat skydd i den mening som avses i direktiv 95/46/EG,

g) att vidarebefordra anmälningar från uppgiftsinföraren eller eventuella underentreprenörer i enlighet med klausul 5 b och klausul 8.3 till tillsynsmyndigheten om uppgiftsutföraren beslutar att fortsätta överföringen eller häva avbrottet,

h) att på begäran tillhandahålla de registrerade en kopia av klausulerna, med undantag för tillägg 2, och en sammanfattande beskrivning av säkerhetsåtgärderna, samt en kopia av eventuella underentreprenörsavtal som måste ingås enligt klausulerna, såvida inte klausulerna eller avtalet innehåller affärsinformation,

i) att uppgiftsbehandlingen vid en eventuell utläggning på entreprenad utförs i enlighet med klausul 11 av en underentreprenör som tillhandahåller åtminstone samma skyddsnivå för personuppgifter och den registrerades rättigheter som uppgiftsinföraren ska göra enligt klausulerna, och

j) att han kommer att se till att klausul 4 a–i följs. Klausul 5

Uppgiftsinförarens skyldigheter

Uppgiftsinföraren godtar och garanterar

a) att behandla personuppgifter för uppgiftsutförarens räkning och enlighet med dennes instruktioner samt dessa klausuler; om han av något skäl inte kan fullgöra detta krav går han med på att omedelbart informera uppgiftsutföraren om detta, varvid uppgiftsutföraren har rätt att avbryta överföringen av uppgifter och/eller häva avtalet,

b) att han inte har anledning att förmoda att den lagstiftning som är tillämplig på honom hindrar honom från att fullfölja uppdragsutförarens instruktioner och sina skyldigheter enligt detta avtal; om lagstiftningen ändras på ett sätt som sannolikt har en avsevärt skadlig inverkan på de garantier som klausulerna innebär, ska han anmäla ändringen till uppgiftsutföraren, varvid uppgiftsutföraren har rätt att avbryta överföringen av uppgifter och/eller häva avtalet,

c) att han har vidtagit de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som anges i tillägg 2 innan de överförda personuppgifterna behandlas,

d) att utan dröjsmål kommer att underrätta uppgiftsutföraren om

i) varje rättsligt bindande begäran från rättsliga myndigheter om utlämnande av personuppgifterna, om inte detta är förbjudet på grund av exempelvis ett straffrättsligt förbud som syftar till att bevara sekretessen vid brottsutredningar,

ii) varje oavsiktlig eller otillåten åtkomst, och

iii) varje förfrågan direkt från de registrerade, utan att svara på dem om han inte givits tillstånd till det,

e) att utan dröjsmål och korrekt handlägga alla frågor från uppgiftsutföraren om behandling av sådana personuppgifter som överförs och att rätta sig efter tillsynsmyndighetens rekommendationer med avseende på behandlingen av de uppgifter som överförs,

f) att på uppgiftsutförarens begäran ställa sin databehandlingsutrustning till förfogande för granskning av den uppgiftsbehandling som dessa klausuler avser; granskningen ska genomföras av uppgiftsutföraren eller av ett inspektionsorgan med oberoende och sakkunniga ledamöter; de av tystnadsplikt bundna ledamöterna utses av uppgiftsutföraren, i förekommande fall enligt överenskommelse med tillsynsmyndigheten.

g) att på begäran förse de registrerade med en kopia av klausulerna eller av eventuella befintliga underentreprenörsavtal, såvida inte klausulerna eller kontraktet innehåller känslig affärsinformation; i vilket fall uppgiftsutföraren kan ta bort dessa uppgifter; denna skyldighet omfattar dock inte tillägg 2, som ska ersättas av en sammanfattande beskrivning av säkerhetsåtgärderna i de fall där den registrerade inte kan erhålla en kopia från uppgiftsutföraren,

h) att han, om uppgiftsbehandlingen läggs ut på entreprenad, i förväg har underrättat uppgiftsutföraren och utverkat skriftligt förhandstillstånd från denne,

i) att den uppgiftsbehandling som utförs av underentreprenören utförs i enlighet med klausul 11,

j) att omedelbart översända en kopia av eventuella underentreprenörsavtal som ingåtts enligt klausulerna till uppgiftsutföraren.

Klausul 6

Ansvar

1. Parterna är överens om att en registrerad som lidit skada till följd av att en part eller en parts underentreprenör brutit mot de skyldigheter som avses i klausul 3 eller klausul 11 har rätt till ersättning från uppgiftsutföraren.

2. Om den registrerade, i situationer där uppgiftsutföraren eller dennes underentreprenör bryter mot någon av sina skyldigheter enligt klausulerna 3 eller 11, inte kan rikta skadeståndsanspråk mot uppgiftsutföraren i enlighet med punkt 1 på grund av att uppgiftsutföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, ska uppgiftsutföraren godta att den registrerade kan rikta ett skadeståndsanspråk mot uppgiftsutföraren som om denne var uppgiftsutföraren, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens rättsliga skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan göra sina rättigheter gällande gentemot denna enhet.

Uppgiftsutföraren kan inte åberopa att en underentreprenör har brutit i sina skyldigheter för att undvika eget ansvar.

3. Om en registrerad, i situationer där en underentreprenör har brutit mot någon av sina skyldigheter enligt klausulerna 3 eller 11, inte kan rikta ett skadeståndsanspråk mot uppgiftsutföraren eller uppgiftsinföraren i enlighet med punkt 1 och 2 på grund av att såväl uppgiftsutföraren som uppgiftsinföraren har upphört att

existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, ska underentreprenören godta att den registrerade kan rikta ett skadeståndsanspråk mot underentreprenören, med avseende på dennes egen behandling av personuppgifter i enlighet med klausulerna, som om denne var uppgiftsutföraren eller uppgiftsinföraren, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens eller uppgiftsinförarens rättsliga skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan göra sina rättigheter gällande gentemot denna enhet. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.

Klausul 7

Medling och forum

1. Uppgiftsinföraren samtycker till att, om den registrerade åberopar tredje parts rättigheter och/eller kräver ersättning för skador i enlighet med klausulerna, godta den registrerades beslut att

- a) inleda medling av tredje part eller, i tillämpliga fall, av tillsynsmyndigheten,
- b) hänskjuta tvisten till domstol i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad.

2. Parterna är överens om att den registrerades val inte påverkar dennes materiella eller processuella rätt att söka gottgörelse i enlighet med andra bestämmelser i nationell eller internationell lagstiftning.

Klausul 8

Samarbetet med tillsynsmyndigheterna

1. Uppgiftsutföraren åtar sig att deponera ett exemplar av detta avtal hos tillsynsmyndigheten, om så föreskrivs i tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning eller om tillsynsmyndigheten begär det.

2. Parterna är överens om att tillsynsmyndigheten har rätt att genomföra inspektioner hos uppgiftsinföraren och uppgiftsinförarens eventuella underentreprenörer i samma omfattning och på samma villkor som skulle gälla för en revision hos uppgiftsutföraren enligt tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning.

3. Uppgiftsinföraren ska omedelbart underrätta uppgiftsutföraren om uppgiftsinföraren och dennes eventuella underentreprenörer omfattas av lagstiftning som förhindrar att de blir föremål för inspektion i enlighet med punkt 2. I sådant fall ska uppgiftsutföraren ha rätt att vidta de åtgärder som anges i klausul 5 b.

Klausul 9

Tillämplig lag

Klausulerna omfattas av lagen i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad. Klausul 10

Ändring av avtalet

Parterna åtar sig att inte ändra klausulerna. Detta hindrar inte parterna från att om nödvändigt lägga till klausuler om affärsrelaterade frågor, så länge dessa inte står i strid med någon klausul.

Klausul 11

Utläggning på entreprenad

1. Uppgiftsinföraren får inte utan uppgiftsutförarens föregående samtycke på entreprenad lägga ut någon del av den behandling som uppgiftsinföraren utför för uppgiftsutförarens räkning i enlighet med klausulerna. Om uppgiftsinföraren, med uppgiftsutförarens samtycke, lägger över sina skyldigheter enligt dessa klausuler på

en underentreprenör, får detta endast ske genom ingående av ett skriftligt avtal med underentreprenören, varigenom denne åläggs samma skyldigheter som enligt klausulerna åligger uppgiftsinföraren. Om underentreprenören inte uppfyller sina skyldigheter i fråga om uppgiftsbehandling enligt ett sådant avtal ska uppgiftsinföraren förbli fullt ansvarig gentemot uppgiftsutföraren för underentreprenörens uppfyllande av sina skyldigheter enligt avtalet.

2. Det på förhand ingångna skriftliga avtalet mellan uppgiftsutföraren och uppgiftsinföraren ska även inbegripa en bestämmelse om berättigad tredje part i enlighet med klausul 3 i sådana fall där den registrerade inte kan rikta skadeståndsanspråk i enlighet med klausul 6.1 mot uppgiftsutföraren eller uppgiftsinföraren, eftersom dessa har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, och ingen annan enhet har till fullo övertagit uppgiftsutförarens eller uppgiftsinförarens rättsliga skyldigheter enligt avtal eller lag. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.

3. Bestämmelserna om uppgiftsskyddsaspekter vid utläggning på entreprenad av det kontrakt som avses i punkt 1 på en underentreprenör ska omfattas av lagen i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad.

4. Uppgiftsutföraren ska föra en förteckning över entreprenadavtal som ingåtts enligt klausulerna och anmälts av uppgiftsinföraren i enlighet med klausul 5 j. Förteckningen ska uppdateras minst en gång om året. Förteckningen ska vara tillgänglig för uppgiftsutförarens dataskyddsmyndighet.

Klausul 12

Skyldigheter efter det att behandlingen av personuppgifter har upphört

1. Parterna är överens om att uppgiftsinföraren och eventuella underentreprenörer efter behandlingens upphörande och beroende på vad uppgiftsutföraren beslutar antingen ska återlämna alla överförda personuppgifter och kopior av dessa till uppgiftsutföraren, eller förstöra alla personuppgifter och intyga för uppgiftsutföraren att så skett, såvida inte den på uppgiftsinföraren tillämpliga lagstiftningen helt eller delvis hindrar honom från att återlämna eller förstöra de överförda personuppgifterna. I så fall ska uppgiftsinföraren garantera att denne kommer att bevara sekretessen hos de överförda personuppgifterna och inte aktivt behandla de överförda personuppgifterna ytterligare.

2. Uppgiftsinföraren och underentreprenören garanterar att de på uppgiftsutförarens och/eller tillsynsmyndighetens begäran kommer att ställa sin databehandlingsutrustning till förfogande för en granskning av de åtgärder som anges i punkt 1.

TILL BEKRÄFTELSE HÄRAV, har Parterna låtit klausulerna undertecknas av deras vederbörligen bemyndigade företrädare med verkan på ikraftträdandedagen.

På uppgiftsutförarens vägnar:

Namn: Befattning: Datum: Underskrift:

På uppgiftsinförarens vägnar:

Namn: Sophia Yungen Befattning: Secretary Datum:

Underskrift:

Sophia Yungen

TILLÄGG 1 TILL STANDARDAVTALSKLAUSULERNA

Uppgiftsutföraren

Dataexportören är (specificera kort dina aktiviteter som är relevanta för överföringen): Dataexportören är den juridiska personen som är bunden av Claris Connect Användarvillkor.

Uppgiftsinföraren

Dataimportören är (specificera kort dina aktiviteter som är relevanta för överföringen): Uppgiftsinföraren tillhandahåller informationssystem och teknologitjänster.

Registrerade

De personuppgifter som ska överföras rör följande kategorier av registrerade:

Dataexportören kan efter eget gottfinnande skicka Personuppgifter till Tjänsten vilka bestäms och kontrolleras av dataexportören, och kan inkludera, men är inte begränsade till Personuppgifter som avser följande kategorier av mottagare:

- Anställda eller Användare av dataexportör
- Kunder, Säljare eller Leverantörer av dataexportörer

Typ av uppgifter som överförs

De uppgifter som överförs är av följande slag:

Dataexportören kan efter eget gottfinnande skicka Personuppgifter till Tjänsten vilka bestäms och kontrolleras av dataexportören, och kan inkludera, men är inte begränsade till följande kategorier av Personuppgifter:
För- och efternamn

E-postadress Telefonnummer Fysisk adress

Särskilda kategorier av uppgifter

Dataexportören kan efter eget gottfinnande skicka särskilda kategorier av uppgifter till Tjänsten vilka bestäms och kontrolleras av dataexportören.

Behandling

De personuppgifter som överförs kommer att behandlas på följande sätt:

Personuppgifter ska behandlas i samband med tillhandahållande av informationssystem och tekniktjänster i enlighet med Claris Connect Användarvillkor.

UPPGIFTSUTFÖRAREN

Namn:

Datum:

Underskrift:

UPPGIFTSINFÖRAREN

Namn: Claris International Inc. or Claris International

Av: Sophia Yungen, Secretary

Datum:

Underskrift: 

TILLÄGG 2 TILL STANDARDAVTALSKLAUSULERNA

Redogörelse för de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som uppgiftsinföraren vidtagit i enlighet med klausulerna 4 d och 5 c (eller bifogade handlingar/bestämmelser):

Uppgiftsinföraren skall vidta ett omfattande och aktuellt skyddsprogram för personuppgifter för att säkerställa lämpligt skydd för Personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstöring eller oavsiktlig förlust, ändring, obehörigt utlämnande eller tillgång, i synnerhet när behandlingen rör överföring av Personuppgifter över ett nätverk, samt mot alla andra former av olaglig behandling.

Uppgiftsinföraren åtar sig att vidta skäligen affärsmässiga ansträngningar för att:

- hindra obehöriga personer från att få tillträde till lokalerna som används för uppgiftsbehandling (övervakning av tillträde till lokalerna);
- hindra datamedium från att läsas, kopieras, ändras eller flyttas av obehöriga personer (övervakning av medium);
- hindra obehörigt införande av uppgifter i informationssystemet, såväl som obehörig vetskap, ändring eller radering av de registrerade uppgifterna (övervakning av minne);
- hindra databehandlingssystem från att användas av obehöriga personer som använder dataöverföringsutrustning (övervakning av användning);
- säkerställa att behöriga personer, när de använder automatiska databehandlingssystem, endast får tillgång till de uppgifter som de har behörighet till (övervakning av åtkomst);
- säkerställa att kontroll och registrering av identiteten av tredje parter till vilka uppgifter kan överföras genom överföringsutrustning (övervakning av överföring);
- säkerställa att identiteten hos alla personer som har eller har haft åtkomst till informationssystemet och uppgifterna som förts in i systemet kan kontrolleras och registreras retroaktivt, när som helst och av relevanta personer (övervakning av införing);
- hindra uppgifter från att läsas, kopieras, ändras eller raderas på ett otillåtet sätt när uppgifter lämnas ut och datamedium transporteras (övervakning av transport); och
- skydda uppgifter genom att skapa backupkopior (övervakning av tillgänglighet).

Det bekräftas att de föregående tekniska och organisatoriska åtgärderna är föremål för teknisk utveckling, organisatoriska förändringar samt annan utveckling och Uppgiftsinföraren kan vidta andra lämpliga alternativa åtgärder om dessa åtgärder inte avviker från den skyddsnivå som avtalats.

UPPGIFTSUTFÖRAREN

Namn:

Datum:

Underskrift:

UPPGIFTSINFÖRAREN

Namn: Claris International Inc. or Claris International

Av: Sophia Yungen, Secretary

Datum:

Underskrift: 