CLARIS CONNECT
TERMOS DE SERVIÇO

ESTE ACORDO LEGAL (OS "TERMOS") ENTRE A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO (MENCIONADA COMO "EMPRESA", "VOCÊ" E "SUA") E A CLARIS INTERNATIONAL INC. E /OU CLARIS INTERNATIONAL (COLETIVAMENTE REFERIDO COMO "CLARIS"), POR OUTRO LADO, REGE O USO DO SEU PRODUTO, SOFTWARE, SERVIÇOS E SITES DA CLARIS CONNECT (COLETIVAMENTE REFERIDOS COMO "SERVIÇO"). É IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA E ENTENDA OS TERMOS ABAIXO. AO CLICAR EM "ACEITO", VOCÊ CONCORDA QUE ESTES TERMOS REGERÃO SEU ACESSO OU USO DO SERVIÇO. VOCÊ AINDA CONCORDA QUE TEM AUTORIDADE LEGAL TOTAL PARA VINCULAR A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS. CASO NÃO TENHA AUTORIDADE LEGAL JUSTIFICADA PARA VINCULAR A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS OU CASO NÃO CONCORDE COM ELES, NÃO CLIQUE EM "ACEITO" E ENTRE EM CONTATO COM A CLARIS.

A Claris é a fornecedora do Serviço e das ofertas compatíveis da Claris que conectam ao Serviço (o "Serviço"). O Serviço permite que você utilize certos serviços de internet para criar conexões e estabelecer processos entre suas contas de usuário de aplicativos individuais de terceiros (o "Uso Permitido") apenas sob os termos e condições estabelecidos nestes Termos.

1. REQUISITOS PARA O USO DO SERVIÇO

A. Usuários. Você é o único responsável pelo uso do Serviço por Você e Seus Usuários (conforme definido abaixo) e garantirá que cada Usuário cumpra totalmente estes Termos, a Política de Privacidade da Claris localizada em https://www.claris.com/company/legal/privacy e quaisquer Contratos de Licença de Usuário Final aplicáveis ou outros termos ou acordos que acompanhem qualquer um dos Aplicativos de Terceiros (definidos abaixo) (coletivamente, "Políticas e Acordos Aplicáveis"). Para esse efeito, Você (i) será responsável pela conformidade de cada Usuário com todos os Contratos e Políticas Pertinentes e (ii) aplicará todas as restrições e obrigações estabelecidas nestes Termos. Você garantirá que todos os Usuários tenham maioridade legal na jurisdição em que residem. Você impedirá o uso não autorizado do Serviço por Seus Usuários e encerrará qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço. Você notificará prontamente a Claris sobre qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço.

Você poderá monitorar, acessar e divulgar determinados dados associados às Contas de cada um de Seus Usuários por meio do portal Web do Serviço e/ou das ferramentas de Administrador. Você declara e garante que, antes de implantar o Serviço na Sua Empresa, obterá e manterá todos os direitos e consentimentos necessários de cada Usuário para: (1) fornecer e usar o Serviço de acordo com e conforme contemplado nestes Termos; e (2) acessar, receber e usar dados do Usuário que possam surgir como parte da prestação do Serviço.

B. Limitações de Uso. Você concorda em usar o Serviço apenas para os fins permitidos por estes Termos e apenas na medida permitida por qualquer lei, regulamento, Políticas e Acordos Aplicáveis ou prática geralmente aceita na jurisdição aplicável. Se o seu uso do Serviço ou outro comportamento intencionalmente ou não ameaçar a capacidade da Claris de fornecer o Serviço ou outros sistemas, a Claris terá o direito de tomar todas as medidas razoáveis para proteger o Serviço e os sistemas da Claris, o que pode incluir a suspensão do Seu acesso ao Serviço. Violações recorrentes das restrições poderão resultar no encerramento da Sua Assinatura.

Você não pode usar o Serviço em nenhuma situação ou ambiente em que o uso, falha, atrasos, erros, imprecisões ou falhas do Serviço possam levar à morte, a danos pessoais ou a danos físicos ou ambientais. Por exemplo, Você não pode usar ou permitir que qualquer outra pessoa use o Serviço em conexão comaeronaves ou outros modos de transporte em massa humano, sistemas de comunicação, instalações nucleares ou químicas, sistemas de armas ou dispositivos médicos de Classe III sob a Lei Federal de Alimentos, Medicamentos e Cosméticos.

Você não pode usar ou acessar o Serviço ou Software para monitorar a disponibilidade, o desempenho ou a funcionalidade ou para qualquer outro benchmarking ou fins competitivos.

Se Você for uma entidade ou parceiro de negócios coberto ou representante de uma entidade ou parceiro de negócios coberto (de acordo com os termos definidos no 45 C.F.R § 160.103), Você concorda que não usará nenhum componente, função ou qualquer outro recurso do Claris Connect para criar, receber, manter ou transmitir "informações de saúde protegidas" (de acordo com a definição do termo no 45 C.F.R § 160.103) ou usar o Claris Connect de maneira a fazer da Claris (ou uma Subsidiária da Claris) o Seu parceiro de negócios ou de terceiros (incluindo qualquer Aplicativo Conector).

C. Disponibilidade do Serviço. A Claris não faz nenhuma representação de que (i) o Serviço, ou qualquer recurso ou parte dele, se tornará disponível em um determinado idioma ou país ou (ii) o Serviço ou qualquer recurso ou parte dele está em conformidade com as leis aplicáveis de qualquer outro local específico. Se Você optar por acessar e usar o Serviço, Você o fará por Sua própria iniciativa e será responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis.

D. Alteração do Serviço. A Claris se reserva o direito, a qualquer momento, de modificar os Termos e impor termos ou condições novos ou adicionais ao seu uso do Serviço, desde que a Claris lhe dê um aviso prévio por escrito de qualquer alteração adversa material ao Serviço ou a estes Termos. No entanto, a Claris se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar estes Termos e impor termos ou condições novos ou adicionais ao seu uso do Serviço nas seguintes situações: (i) devido a circunstâncias decorrentes de ações legais, regulatórias ou governamentais; (ii) para abordar preocupações de segurança, privacidade ou integridade técnica; (iii) para evitar interrupções de serviço para outros usuários; ou (iv) devido a um desastre natural, evento catastrófico, guerra ou outra ocorrência semelhante fora do controle razoável da Claris. No caso de a Claris fazer uma alteração adversa material no Serviço ou nestes Termos, você terá o direito de rescindir este Contrato e parar de usar o Serviço. Seu uso do Serviço após quaisquer alterações a estes Termos constituirá Sua aceitação dessas alterações a estes Termos, conforme aplicável. A Claris não se responsabilizará por Você devido a quaisquer modificações feitas no Serviço ou nos termos do serviço de acordo com esta Cláusula 1 (E).

E. Acessibilidade. A Claris usará esforços razoáveis para disponibilizar o Serviço para Você e Seus Usuários 24 horas por dia, 7 dias por semana, mas a Claris não será responsável por, e a Claris se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por qualquer falta de disponibilidade do Serviço por qualquer motivo, incluindo (sem limitação) qualquer backup do sistema ou outra manutenção de rotina (programada ou não), falhas de rede de comunicação ou eventos de força maior.

F. Oferecer suporte. A Claris deverá fazer esforços razoáveis para fornecer suporte para o uso do Serviço, conforme descrito na Política de Suporte da Claris, localizada em https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US.

G. Conformidade com a Lei. Você concorda que é o único responsável e permanece responsável por garantir que o Seu uso do Serviço, incluindo o uso do Serviço por cada um de Seus Usuários e quaisquer outros usuários finais, esteja em total conformidade com todas as leis aplicáveis, incluindo todas as leis de privacidade e proteção de dados.

2. RECURSOS E SERVIÇOS

A. Assinatura da Claris Connect. O Serviço será disponibilizado por meio da compra de uma assinatura anual Claris Connect ("Assinatura"). Várias ofertas de Assinatura podem ser disponibilizadas, e tais Assinaturas podem ser limitadas em termos do número de Fluxos, do número de Aplicativos de Terceiros usados nos Fluxos e do número total de Etapas feitas mensalmente no servidor Claris Connect. Você é responsável por selecionar e comprar a Assinatura apropriada para o seu uso pretendido do Serviço.

A qualquer momento durante o período de Sua Assinatura paga, seu Gerente de Equipe pode atualizar a quantidade de Etapas e/ou Fluxos acessando a aba Assinatura do Console do Cliente Claris do Gerente

de Equipe e escolhendo atualizar a Assinatura aplicável. Aumentos na Sua Assinatura podem levar 24 horas após a aquisição até serem implementados, ou você pode clicar no botão “SyncSubscription” na Claris Customer Console do Gerente de Equipe para que as alterações entrem em vigor imediatamente. Uma vez adquiridas, as Suas Assinaturas não são reembolsáveis, mas você poderá reduzir as Suas Assinaturas no âmbito do processo de renovação no final do prazo de Assinatura pago em curso.

B. Gerente de Equipe. Seu Gerente de Equipe terá acesso a uma Conta de Gerente de Equipe Claris Connect (“Console do Cliente Claris”) por meio da qual Você poderá estabelecer Contas de Usuário. Você e o Gerente de Equipe serão os únicos responsáveis pelo gerenciamento da sua conta de administrador Claris ID. Você é o único responsável por nomear um Gerente de Equipe competente para gerenciar Sua Assinatura do Serviço e gerenciar internamente o uso do Serviço por Seus Usuários. Você entende que a Claris não é responsável pelo gerenciamento do Serviço para Você ou Seus Usuários.

C. Contas de Usuário. Uma vez que uma Assinatura tenha sido comprada, Você deve atribuir a cada indivíduo único em Sua empresa ou organização que precisará de qualquer acesso à Assinatura (cada um desses indivíduos, um “Usuário”) tal acesso por meio do estabelecimento de uma Conta de Usuário ou autorização de outro método de login disponível, conforme estabelecido abaixo. Cada Usuário será obrigado a usar suas credenciais para iniciar sessão para usar o Serviço. Os Usuários não podem revelar informação da sua Conta a qualquer outra pessoa. Você e os Seus Usuários são exclusivamente responsáveis pela preservação da confidencialidade e segurança do ID Claris e de todas as Contas de Usuários e por todas as atividades que ocorram na ou por meio do Seu ID Claris ou das Contas de Usuários, e Você aceita em notificar imediatamente a Claris de qualquer violação de segurança ou acesso não autorizado ao Seu ID Claris ou às suas Contas de Usuários. Além disso, Você reconhece e concorda que Você e os Seus Usuários não compartilharão Suas informações de Conta e/ou senhas com outras pessoas. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, a Claris não será responsável por quaisquer perdas decorrentes do uso não autorizado de Sua Conta ou de qualquer uma das Contas de Seus Usuários.

O Serviço pode permitir aos Usuários o acesso por meio de determinados provedores de autenticação Single Sign On (“SSO”) de terceiros caso tenham suporte no Serviço e sejam autorizados pelo Seu Gerente de Equipe responsável pela Conta do Usuário. O uso do recurso SSO é opcional e é disponibilizado exclusivamente para a Sua conveniência e de Seus Usuários. A autenticação por meio do uso de um serviço de SSO de terceiros está sujeita a quaisquer Termos de Uso aplicáveis associados ao provedor de SSO terceirizado. A Claris não é responsável por quaisquer violações de segurança, perda de dados, outros danos ou quaisquer outras questões legais ou reivindicações associadas a esse uso de SSO de terceiros, que Você concorda que usa por Sua conta e risco.

Você e Seus Usuários concordam em fornecer informações precisas e completas quando Você criar uma Conta de Usuário, utilizar serviços de SSO e ao usar o Serviço (“Dados de Registro de Serviço”), e Você concorda em manter sempre Seus Dados de Registro de Serviço precisos e completos. A incapacidade de fornecer Dados de Registro do Serviço precisos, completos e atualizados poderá resultar na suspensão e/ou no encerramento da Sua Conta. Você concorda que a Claris pode armazenar e usar os Dados de Registro de Serviço que Você fornece para uso na manutenção e cobrança de taxas em Sua Conta.

D. Fluxos, Fluxos Ativos e Etapas. O Serviço permite aos Usuários criar e realizar fluxos de trabalho entre determinados aplicativos (“Fluxos”), incluindo quer aplicativos da Claris quer aplicativos de terceiros, Assinaturas ou ferramentas (“Aplicativos de Terceiros”). Você cria Fluxos selecionando em uma lista de comandos do Claris Connect (por exemplo, acionador, ação, controles de fluxo, etc.), chamados de etapas (“Etapas”), especificando opções (se necessário) e organizando as Etapas na ordem correta para executar uma tarefa. Os fluxos que estão ativados ou ativados para executar a tarefa automatizada são chamados de fluxos ativos (“Fluxos Ativos”).

E. Preservações. A Claris preserva o Histórico dos Fluxos e oferece a possibilidade de preservar os Dados do Fluxo.

1. **Preservações do Histórico de Fluxos.** Os Fluxos que você criar dentro do Serviço serão preservados automaticamente e retidos pela duração da Sua Assinatura. Se você apagar um Fluxo, ele não será mais preservado pelo Serviço; apenas Seus Fluxos atuais serão retidos. Essa preservação de fluxo gerará automaticamente reservas durante a vigência da sua Assinatura.

2. **Preservação dos Dados do Fluxo.** Você pode selecionar se quer ou não que o Serviço preserve os dados de solicitação e resposta que passam por Seus Fluxos ("Dados do Fluxo"). Tais Dados de Fluxo serão retidos em uma base contínua de trinta dias. Se você não selecionar a ativação do histórico de Dados do Fluxo, nenhum Dado do Fluxo será retido. Se você encerrar Sua Assinatura, Seus Dados de Fluxo continuarão a ser retidos em uma base contínua de trinta dias por um período máximo de 30 dias, e todos os Dados de Fluxo serão apagados após o cancelamento de Sua Assinatura, de acordo com os termos da Seção 7(E).

A Claris não garante a disponibilização de Preservações de Fluxos ou de Preservações de Dados do Fluxo. Quaisquer backups feitos pela Claris serão apagados após o término da Sua Assinatura de acordo com os termos da Seção 7(E). A Claris deve usar a habilidade razoável e o devido cuidado ao fornecer o Serviço, mas, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A CLARIS NÃO ASSUME OU GARANTE QUE QUALQUER CONTEÚDO QUE VOCÊ POSSA ARMAZENAR OU ACESSAR POR MEIO DO SERVIÇO NÃO ESTARÁ SUJEITO A DANOS INADVERTIDOS, CORRUPÇÃO, PERDA OU REMOÇÃO DE ACORDO COM OS TERMOS DESTE CONTRATO, E A CLARIS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL NO CASO DE TALDANO, CORRUPÇÃO, PERDA OU REMOÇÃO OCORRER OU SE, POR QUALQUER MOTIVO, A CLARIS NÃO FIZER BACKUP OU MANTIVER QUALQUER BACKUP DO SEU CONTEÚDO. É Sua responsabilidade sempre fazer um backup alternativo do seu Conteúdo e dos seus dados.

F. Verificação em Duas Etapas e Mensagens de Texto. Cada Usuário pode optar por ativar a Verificação em Duas Etapas para a Conta de Usuário. Se um Usuário optar por ativar a Verificação em Duas Etapas para sua Conta, o Usuário concorda em (i) fornecer à Claris pelo menos um número de telefone; e (ii) receber mensagens de texto da Claris em qualquer um dos números de telefone fornecidos. Podemos colocar tais textos para (a) ajudar a manter as Contas de Seus Usuários seguras ao iniciar sessão; ou (b) conforme necessário para atender a Conta de Seus Usuários ou fazer cumprir estes Termos, nossas políticas, lei aplicável ou qualquer outro acordo que possamos ter com Você. Quando um Usuário ativar pela primeira vez a Verificação em Duas Etapas, o Usuário receberá um SMS com um código de seis dígitos. O Usuário usará este código de seis dígitos para verificar seu ID Claris. Se um Usuário optar por pular a ativação da Verificação em Duas Etapas ao se inscrever pela primeira vez em uma Conta de Usuário, o Usuário poderá voltar ao seu perfil de Usuário a qualquer momento para ativar isso.

G. Perda de Credenciais do ID Claris. O Seu Gerente de Equipe é responsável por garantir que manterá o acesso à Sua Claris Customer Console e ao ID Claris. Como resultado, se o Gerente de Equipe esquecer ou perder a senha e não conseguir redefinir a senha por meio do recurso "Esqueceu a Senha?", a Claris não poderá fornecer acesso à Sua Conta de Equipe ou a qualquer Conteúdo ou dados armazenados nela.

H. Clientes ASM. Se Você tiver recebido acesso gratuito ao Serviço por meio do programa Claris Connect for Apple School Manager, alguns dos recursos e serviços descritos na Cláusula 2, como a Claris Customer Console, poderão ser diferentes ou não estar disponíveis para Você. Você terá permissão para usar o Serviço, desde que seja um cliente atual do Apple School Manager em situação regular e esteja sujeito aos direitos de rescisão da Claris na seção 7(c) abaixo. Você e seus Usuários precisam iniciar Sessão com suas credenciais de ID Apple Gerenciado ao usar o Serviço.

I. Recurso Conectores Personalizados. O recurso Conectores Personalizados permite que você crie suas próprias conexões reutilizáveis para um aplicativo específico de terceiros de sua escolha. Você escolhe acessar e enviar dados para qualquer aplicativo de terceiros pela própria conta e risco, e a Claris não é responsável pela precisão ou confiabilidade de quaisquer informações, dados, opiniões, conselhos ou declarações feitas por tais aplicativos de terceiros. Você é o único responsável pelo cumprimento

de todas as leis e regulamentos aplicáveis ao usar o recurso de Conectores Personalizados, bem como pelo cumprimento dos termos de licença de qualquer aplicativo de terceiros. Antes de usar o recurso de Conectores Personalizados, você deve fazer backup de todos os seus dados e fazer backup regularmente dos dados ao usar esse recurso.

J. CLARIS CONNECT FREE TIER. Se Você estiver acessando o Serviço sob o nível gratuito do Claris Connect ("Claris Connect Free Tier"), os seguintes termos se aplicarão a você e a Seção 8 abaixo é modificada para que o Serviço seja fornecido "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" e "SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO". Se essa isenção de responsabilidade não for válida em determinadas jurisdições, em nenhum caso a responsabilidade da Claris deverá exceder US$ 5,00 (cinco dólares). Todo o acesso ao Serviço requer uma conta Claris ID. Cada usuário deve ter sua própria conta Claris ID e uma conta Claris ID não pode ser compartilhada entre vários usuários. Sob o Claris Connect Free Tier, Você pode usar até 500 etapas por mês. A Claris reserva para si o direito de alterar os termos do Claris Connect Free Tier, incluindo a alteração dos recursos, funcionalidade ou limites de uso e restrições do Serviço, ou rescindir o Serviço a qualquer momento e a critério exclusivo da Claris. Exceto quando indicado de outra forma nesta cláusula, todos os outros termos abaixo se aplicam tanto ao Claris Connect Free Tier quanto a qualquer Plano Pago.

K. Limites do Plano Starter e Max. Se você recebeu acesso ao Serviço sob o Plano Starte, você receberá 5 Fluxos Ativos para conexão a qualquer serviço externo. Se você recebeu acesso ao Serviço sob o Plano Max, receberá 50 Fluxos Ativos para conexão a qualquer serviço externo. Sob o Plano Starter e o Plano Max, alguns dos recursos e serviços descritos na seção 2 acima, como o Console do Cliente Claris e as limitações de Etapa, podem ser diferentes ou estar indisponíveis. Consulte a documentação para verificar disponibilidade de recursos específicos.

3. SEU USO DO SERVIÇO

A. Uso de Outros Produtos e Serviços Claris ou Aplicativos de Terceiros. Componentes ou recursos específicos do Serviço fornecidos pela Claris e/ou seus licenciadores, incluindo, entre outros, a capacidade de usar o Claris Studio, o Claris FileMaker Cloud e Aplicativos de Terceiros, exigem software separado ou outros contratos de licença ou termos de uso. Você deve ler, aceitar e concordar em ficar vinculado a qualquer contrato separado como condição para usar esses componentes ou recursos específicos do Serviço.

B. Não Transferência. Nada nestes Termos deverá ser interpretado de forma a transmitir a Você qualquer interesse, título ou licença sobre um Claris ID, domínio ou nome de subdomínio, ou recurso similar usado por Você em conexão com o Serviço. Conforme acordado entre Você e a Claris, a Claris tem todos os direitos de propriedade intelectual referentes ao domínio, nome de subdomínio ou ID Claris, ou recurso semelhante, usados por Você em conexão com o Serviço.

C. Não Revenda do Serviço. Você concorda que não reproduzirá, copiará, duplicará, venderá, revenderá, sublicenciará, alugará ou negociará o Serviço (ou qualquer parte dele) para qualquer fim, a menos que autorizado pela Claris.

D. Materiais de Terceiros. O Serviço pode exibir, incluir ou fornecer acesso a conteúdo, dados, informações, aplicativos, serviços ou materiais de terceiros ("Materiais de Terceiros") ou fornecer links a determinados sites de terceiros. Ao usar os Serviços, você reconhece e aceita que a Claris não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo, exatidão, integridade, prontidão, validade, conformidade com os direitos autorais, legalidade, decência, qualidade ou qualquer outro aspecto de tais Materiais de Terceiros ou sites. A Claris não garante, não aprova nem faz suposições, e não terá qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa, sobre quaisquer Serviços de terceiros, Materiais de Terceiros ou sites, ou sobre quaisquer outros materiais, produtos ou serviços de terceiros. A disponibilidade de um Conector específico em um Serviço para um Aplicativo de Terceiros não representa ou indica qualquer endosso ou recomendação do Aplicativo de Terceiros pela Claris, nem a Claris garante a

disponibilidade contínua de qualquer Conector específico. A funcionalidade ou os recursos do Conector de Terceiros são determinados pelo Terceiro, não pela Claris, e estão sujeitos a alterações a qualquer momento sem aviso prévio.

4. CONTEÚDO E SUA CONDUTA

A. Conteúdo. "Conteúdo" significa qualquer informação que possa ser armazenada, acessada ou encontrada pelo uso do Serviço, como arquivos de dados, textos escritos, elementos gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens, bem como qualquer outro material similar. Você compreende que todo o Conteúdo no Serviço é de exclusiva responsabilidade do Usuário que gerou essas informações. Isso significa que Você, e não a Claris, é o único responsável por qualquer Conteúdo que você carregar, baixar, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou disponibilizar por meio do Seu uso do Serviço. Você compreende que, ao usar o Serviço, poderá encontrar Conteúdo que talvez seja ofensivo, indecente ou questionável e que poderá expor outras pessoas ao Conteúdo, e esse talvez seja considerado questionável por elas. A Claris também não controla o Conteúdo publicado por meio do Serviço nem garante a precisão, a integridade ou a qualidade de tal Conteúdo. Você compreende e concorda que o uso que faz do Serviço e de qualquer Conteúdo é de Sua responsabilidade.

B. Sua Conduta. Você concorda que Você e Seus Usuários NÃO usarão o Serviço para:

1. fazer upload, baixar, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar qualquer Conteúdo que seja ilegal, represente assédio ou ameaça, seja prejudicial, danifique, difame, represente calúnia, abuso, violência ou obscenidade, seja vulgar ou invasivo à privacidade de outra pessoa, represente teor odioso, contenha ofensas raciais ou étnicas, ou, de outra forma, seja questionável;

2. perseguir, assediar, ameaçar ou prejudicar outras pessoas;

3. fingir ser qualquer pessoa ou entidade que Você não é — Você não pode falsificar a identidade ou fingir ser outra pessoa, entidade, outro usuário do Claris Connect, um funcionário da Claris ou líder cívico ou governamental, ou de outra forma se passar por outra pessoa ou entidade (a Claris se reserva o direito de rejeitar ou bloquear qualquer Claris ID ou endereço de e-mail que possa ser considerado personificação ou representação inadequada de Sua identidade ou uma apropriação indevida do nome ou da identidade de outra pessoa);

4. envolver-se em qualquer violação de direitos autorais ou outra violação de propriedade intelectual (incluindo o upload de qualquer conteúdo que Você não tenha o direito de carregar), ou divulgar qualquer segredo comercial ou informação confidencial em violação de um acordo de confidencialidade, vínculo empregatício ou de não divulgação (NDA);

5. publicar, enviar, transmitir ou, de outra forma, disponibilizar quaisquer mensagens de e-mail, anúncios, materiais promocionais, lixo eletrônico, spams ou orrentes de e-mail não solicitados ou não autorizados, incluindo, entre outros, publicidade comercial ou anúncios informativos em massa;

6. forjar qualquer cabeçalho de pacote TCP-IP ou qualquer parte das informações do cabeçalho em um e-mail ou publiação de grupo de notícias, ou de outra forma colocar informações em um cabeçalho projetado para enganar os destinatários quanto à origem de qualquer Conteúdo transmitido por meio do Serviço ("spoofing");

7. fazer upload, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar materiais que contenham vírus ou outro código de computador, arquivos ou programas desenvolvidos com a finalidade de prejudicar, interferir ou limitar a operação normal do Serviço (ou de qualquer parte dele) ou de qualquer outro software ou hardware de computador;

8. interferir ou interromper o Serviço (incluindo acessar o Serviço por qualquer meio automatizado, como scripts ou web crawlers) ou quaisquer servidores ou redes conectados ao Serviço, ou violar políticas, requisitos ou regulamentos de redes conectadas ao Serviço (incluindo qualquer acesso não autorizado para uso ou monitoramento de dados ou de tráfego);

9. planejar ou se envolver em qualquer atividade ilegal; e/ou

10. coletar e armazenar informações pessoais sobre outros usuários do Serviço para serem usadas em conexão com as atividades proibidas supramencionadas.

C. Remoção de Conteúdo. Você concorda que a Claris não é responsável, de forma alguma, pelo Conteúdo fornecido por outras pessoas e não tem obrigação de pré-examinar essas informações.

D. Armazenamento de Conteúdo. A Claris armazenará Seu Conteúdo (com todos os outros Conteúdos armazenados em Sua Conta de Usuário por meio de Sua Assinatura) em um data center localizado nos Estados Unidos ou na região geográfica em que Você está localizado (com base na localização que Você fornecer ao comprar uma Assinatura do Serviço), a critério exclusivo da Claris. O Conteúdo de cada um de Seus Usuários será armazenado no Seu data center, independentemente da localização geográfica dos Usuários. Você é responsável por informar os Usuários sobre essa cláusula e por garantir que cada um deles esteja completamente em conformidade com a legislação aplicável, referente ao Conteúdo que eles publicam em Sua Assinatura. A Claris pode mover Seu Conteúdo para um novo data center se um estiver disponível ou por qualquer outro motivo. O Conteúdo transmitido pelo Serviço por meio de Aplicativos de Terceiros é armazenado em conformidade com os termos de tais Aplicativos de Terceiros.

E. Backup do Conteúdo. Você é responsável por fazer backup, em Seu computador ou em outro aparelho, de qualquer Conteúdo importante armazenado no Serviço ou acessado por meio dele. A Claris deve usar habilidade razoável e o devido cuidado ao fornecer o Serviço, mas a Claris não assume ou garante que qualquer Conteúdo que você possa armazenar ou acessar por meio do Serviço não estará sujeito a danos, corrupção ou perda inadvertidas.

F. Acesso à Sua Conta e Conteúdo. A Claris reserva para si o direito de tomar as medidas que ela considera razoavelmente necessárias ou apropriadas para impor e/ou verificar a conformidade com as cláusulas destes Termos. Você reconhece e concorda que a Claris pode, sem responsabilidade para com Você, acessar, usar, preservar e/ou divulgar as informações e o Conteúdo da Sua Conta para autoridades policiais, funcionários do governo e/ou terceiros, conforme a Claris acreditar que seja razoavelmente necessário ou apropriado, se legalmente exigido a fazê-lo ou se a Claris acreditar de boa-fé de que tal acesso, uso, divulgação ou preservação é razoavelmente necessário para: (i) cumprir um processo ou pedido legal; (ii) fazer valer estes Termos, incluindo a investigação de qualquer possível violação dele; (iii) detectar, prevenir ou de outro modo abordar questões técnicas, de segurança ou de fraude; ou (iv) proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Claris, seus usuários, terceiros ou o público, conforme exigido ou permitido por lei.

G. Declaração de Direitos Atorais — DMCA. Caso acredite que algum Conteúdo de Sua propriedade, protegido por direitos autorais, tenha sido violado por alguém que usa o Serviço, entre em contato com o Agente de Direitos Autorais da Claris, conforme descrito na Política de Direitos Autorias, em https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. A Claris pode, a exclusivo critério dela, suspender e/ou encerrar Contas de usuários considerados infratores recorrentes.

H. Violações Destes Termos. Se, ao usar o Serviço, Você encontrar Conteúdo que considere inadequado ou acredite ser uma violação destes Termos, poderá denunciá-lo enviando um e-mail para legal@claris.com.

I. Conteúdo Enviado ou Disponibilizado por Você no Serviço.

1. O Seu Conteúdo. Com exceção do material licenciado que concedemos a Você, a Claris não reivindica a titularidade dos materiais e/ou do Conteúdo que Você envia ou disponibiliza por meio do Serviço (incluindo o Conteúdo disponibilizado por meio de Aplicativos de Terceiros) baseado nesse envio ao Serviço ou baseado na disponibilização de Sua parte desses materiais e/ou Conteúdo no Serviço, e Você conserva todos os Seus direitos, titularidade e participação neles.

2. Alterações ou Transmissão de Conteúdo. Você compreende que, para fornecer o Serviço e disponibilizar o Conteúdo nele, a Claris pode transmitir Seu Conteúdo em diversas redes públicas e em várias mídias. Além disso, ela pode modificá-lo ou alterá-lo para que cumpra os requisitos técnicos de redes e aparelhos de conexão ou de computadores. Você concorda que a Claris pode tomar qualquer uma dessas medidas.

3. Informações sobre Marcas Registradas. Claris, o logotipo da Claris, FileMaker, o logotipo da pasta de arquivos, Claris Connect, o logotipo do Claris Connect e outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logotipos da Claris usados em conexão com o Serviço são marcas comerciais ou registradas da Claris International Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países. Uma lista de marcas registradas da Claris pode ser encontrada em https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html Outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logotipos usados em conexão com o Serviço podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. Você não terá qualquer direito ou licença com relação às marcas comerciais supracitadas. Além disso, Você concorda que não removerá, ocultará ou alterará quaisquer avisos de propriedade (incluindo avisos de marcas comerciais e direitos autorais) que possam estar fixados ou contidos no Serviço ou no Software. Marcas registradas de aplicativos de terceiros, marcas de serviço, gráficos e logotipos usados em conexão com o Serviço mantêm sua propriedade original, que não é afetada por seu uso no Serviço.

J. Feedback. Você concede à Claris e a cada uma de suas Afiliadas uma licença mundial, perpétua, irrevogável, livre de royalties, totalmente paga, livremente transferível e totalmente sublicenciável (por meio de vários níveis de sublicenças) para usar qualquer feedback, comentários ou sugestões que Você ou Seus Usuários forneçam à Claris. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários para conceder à Claris e a cada uma de suas Afiliadas a concessão de licença supramencionada.

5. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

A. De acordo com este Contrato, a Claris, agindo como processadora de dados e provedora do serviço em Seu nome, poderá receber ou ter acesso a Dados Pessoais, se fornecidos por Você ou Seus Usuários. Ao celebrar este Contrato, Você instrui a Claris a processar e usar esses Dados Pessoais para fornecer e manter o Serviço de acordo com a lei aplicável, Suas instruções dadas através do uso do Serviço (por exemplo, instruções fornecidas por meio do Serviço) e quaisquer outras instruções escritas dadas por Você que sejam aceitas e reconhecidas por escrito pela Claris. A Claris deve cumprir essas instruções, se for o caso, a menos que proibido por lei. Nesse caso, a Claris informará Você antes de processar tais Dados Pessoais (a menos que haja uma proibição legal de informar por motivos de interesse público). A Claris só processará os Dados Pessoais de acordo com tais instruções documentadas, a menos que exigido por lei, nesse caso, a Claris informará Você desse requisito legal antes do processamento, a menos que essa lei proíba tais informações por motivos importantes de interesse público. Além disso, a Claris não deverá: (i) divulgar quaisquer Dados Pessoais de forma a constituir uma “venda” ou “compartilhamento” (como esses termos são definidos na CCPA ou qualquer conceito semelhante em outras leis de proteção de dados) de Dados Pessoais; (ii) coletar, reter, usar ou divulgar tais Dados Pessoais para qualquer finalidade que não seja o fornecimento do Serviço; (iii) combinar tais Dados Pessoais com Dados Pessoais que a Claris obtém de outras fontes; ou (iv) usar ou divulgar tais Dados Pessoais fora da relação comercial direta entre a Claris e Você.

B. Subprocessadores. A Claris pode fornecer Dados Pessoais a provedores de serviços que prestam serviços à Claris em conexão com o Serviço ("Subprocessadores"). Você autoriza a Claris usará a Apple Inc. como Subprocessadora. Você também autoriza geralmente a Claris a usar qualquer outros Subprocessadores; desde que tais Subprocessadores estejam contratualmente vinculados pela proteção de dados obrigações pelo menos tão protetoras quanto as deste Contrato. A lista de Subprocessadores está disponível em https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. A Claris anunciará quaisquer alterações pretendidas com relação à adição ou à substituição de Subprocessadores por meio desse site, dando a Você a oportunidade de não concordar com tais alterações. Quando um subprocessador não cumprir suas obrigações de proteção de dados, a Claris permanecerá totalmente responsável perante Você pelo cumprimento das obrigações desse subprocessador.

C. Incidentes de Dados. Se a Claris tomar conhecimento de que Dados Pessoais foram alterados, apagados ou perdidos em consequência de acesso não autorizado ao Serviço (um "Incidente de Dados"), ela notificará Você imediatamente se exigido por lei e tomará as medidas necessárias para minimizar os danos e proteger os dados. O fato de a Claris enviar notificação a respeito de um Incidente de Dados ou responder a um Incidente de Dados não será interpretado como reconhecimento de responsabilidade pela Claris em relação ao Incidente de Dados. Você é responsável por cumprir a legislação referente à notificação de incidentes aplicáveis e cumprir quaisquer obrigações de terceiros relacionadas a Incidentes de Dados. A Claris não acessará o conteúdo dos Dados Pessoais para identificar informações sujeitas a quaisquer requisitos legais específicos.

D. Procedimentos de Segurança; Cumprimento. A Claris tomará as medidas padrão do setor para proteger os Dados Pessoais durante a transferência, o processamento e o armazenamento como parte do Serviço. Como parte dessas medidas, a Claris envidará esforços comerciais para criptografar Dados Pessoais armazenados e em trânsito; garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínua do Serviço; em caso de problemas, restaurar a disponibilidade dos Dados Pessoais em tempo hábil; e testar, analisar e avaliar regularmente a eficácia dessas medidas. A Claris tomará as medidas adequadas para garantir o cumprimento dos procedimentos de segurança por seus funcionários, fornecedores e Subprocessadores, e garantirá que quaisquer pessoas autorizadas a processar tais Dados Pessoais cumpram a legislação aplicável relativa à confidencialidade e à segurança dos Dados Pessoais com relação ao Serviço. Dados Pessoais Criptografados podem ser armazenados a critério geográfico da Claris. Quando a Claris estiver atuando como processadora de dados, ela ajudará Você a cumprir, se for o caso: (a) Artigo 28 do GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei (disponibilizando todas as informações necessárias; permitindo e contribuindo para as auditorias (desde que as certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Claris sejam consideradas suficientes para tais fins de auditoria exigidos); (b) Artigo 32 do GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei (em particular implementando os procedimentos de segurança estabelecidos nesta seção 5B e mantendo as Certificações ISO 27001 e ISO 27018); (c) Artigos 33 e 34 do GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei (ajudando Você a fornecer o aviso necessário de um Incidente de Dados a uma autoridade supervisora ou titulares de dados); (d) Artigos 35 e 36 do GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei exigindo que Você realize avaliações de impacto de proteção de dados ou consulte uma autoridade supervisora antes do processamento; (e) uma investigação por um regulador de proteção de dados ou autoridade semelhante em relação a Dados Pessoais; e (f) levando em consideração a natureza do processamento por medidas técnicas e organizacionais apropriadas, na medida do possível, à Sua obrigação de responder à solicitação de exercício dos direitos do titular dos dados sob o GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei aplicável.

E. Acesso e Transferência de Dados; Rescisão. Se exigido por lei, a Claris garantirá que a transferência de dados internacionais seja feita somente para um país que assegure um nível de proteção adequado, tenha estabelecido proteções apropriadas conforme previsto nas leis aplicáveis, como as previstas nos Artigos 46 e 47 do GDPR (por exemplo, cláusulas de proteção de dados padrão), ou esteja sujeito a derrogação no Artigo 49 do GDPR. Essas salvaguardas podem incluir as Cláusulas de Contrato Modelo/Contrato de Transferência de Dados Internacionais do Reino Unido e Adendo de Dados Internacionais/ Contrato de Fluxo de Dados Transfronteiriço da Suíça, disponíveis mediante solicitação, se aplicável. Se Você for obrigado a celebrar um contrato de transferência de dados para transferir dados para um país terceiro, Você concorda em celebrar o contrato de transferência de dados aplicável para Sua jurisdição.

A Claris não é responsável pelos dados que Você armazena ou transfere para fora do sistema da Claris. Após a rescisão deste Contrato por qualquer motivo, e após a expiração do período de 45 dias em que Você pode acessar o Serviço por um período limitado para baixar uma cópia do seu Conteúdo ou dados armazenados no Serviço, a Claris destruirá com segurança os Dados Pessoais armazenados pela Claris em conexão com o Seu uso do Serviço dentro de um período razoável, mas em qualquer caso, não mais do que 90 dias adicionais, exceto para evitar fraudes ou conforme exigido por lei.

F. Outro. A Claris poderá divulgar Dados Pessoais fornecidos por Você ou Seus Usuários se determinar que a divulgação é razoavelmente necessária para cumprir os termos e condições da Claris ou proteger as operações ou os usuários da Claris. Além disso, em caso de recuperação, incorporação ou venda, a Claris poderá transferir quaisquer e todos os Dados Pessoais fornecidos por Você ou por Seus Usuários para a parte relevante. Caso a Claris receba uma solicitação de Dados Pessoais de um terceiro ("Solicitação de Terceiros"), ela notificará Você, na medida permitida pelas leis aplicáveis, a respeito do recebimento dessa solicitação e notificará o solicitante para que a envie para Você. A menos que exigido por lei ou pela Solicitação de Terceiros, Você será responsável por responder à Solicitação.

G. FERPA. Se a Empresa for uma instituição educacional sob a Lei de Privacidade e Direitos Educacionais da Família, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), a Claris reconhece que está agindo como um "funcionário da escola" com "interesses educacionais legítimos" em relação a quaisquer dados da Empresa que sejam "registros educacionais", pois esses termos foram definidos pela FERPA e seus regulamentos de implementação, e que a Claris cumprirá as limitações e requisitos impostos pelo 34 CFR 99.33(a) aos funcionários da escola. Além disso, a Empresa consente o processamento de quaisquer dados pessoais de usuários finais enviados por meio dos Serviços e concorda que cumpriu a Seção 1A destes Termos.

6. DIREITOS DE PROPRIEDADE; SOFTWARE

A. Direitos de Propriedade da Claris. Você reconhece e concorda que a Claris e/ou seus licenciadores possuem todos os direitos legais, títulos e interesses no Serviço, e qualquer software fornecido a Você como parte e/ou em conexão com o Serviço (o "Software"), incluindo todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual que existam nele, registrados ou não, e onde quer que existam no mundo. Você também concorda que o Serviço (inclusive o Software ou qualquer outra parte) contém informações proprietárias e confidenciais protegidas pela propriedade intelectual aplicável e por outras leis, entre outras, de direitos autorais. Você concorda que só utilizará essas informações ou materiais no Serviço e em conformidade com estes Termos. Nenhuma parte do Serviço pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo conforme expressamente permitido nestes Termos. Salvo expressamente estabelecido nestes Termos, a Claris não concede a Você ou aos Seus Usuários quaisquer outras licenças, direitos ou interesses com relação ao Serviço, ao Software ou a quaisquer direitos de propriedade intelectual inerentes ou relacionados ao Serviço e ao Software.

B. Licença da Claris. Sujeito à sua conformidade com estes Termos, a Claris concede a você uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para usar o Software exclusivamente, durante o Prazo, (i) conforme fornecido a você pela Claris como parte do Serviço e (ii) de acordo com estes Termos; desde que você não (e não permita que ninguém mais) copie, modifique, crie um trabalho derivado, faça engenharia reversa, descompile ou tente descobrir o código-fonte (a menos que expressamente permitido ou exigido pela lei aplicável), venda, alugue, sublicencie, ceda, conceda uma participação de segurança ou transfira qualquer direito no Software.

O USO DO SOFTWARE OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO, EXCETO PARA O USO DO SERVIÇO CONFORME PERMITIDO NESTE CONTRATO, É ESTRITAMENTE PROIBIDO, INFRINGE OS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA CLARIS OU DE OUTROS E PODE SUJEITÁ-LO A PENALIDADES CIVIS E CRIMINAIS, INCLUINDO POSSÍVEIS DANOS MONETÁRIOS, POR VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

C. Reconhecimento de Terceiros. Determinados componentes do Software, bem como programas de código aberto de terceiros incluídos no Software, foram ou podem ser disponibilizados pela Claris no site da empresa (http://www.claris.com/resources/downloads/). Os reconhecimentos, termos de

licenciamento e isenções de responsabilidade desse material estão incluídos na documentação eletrônica "online" do Software, ou podem acompanhar esse material, e o uso que Você fizer desse material será regido pelos respectivos termos. A Claris não será responsável por qualquer ato ou omissão de qualquer terceiro e não presta garantias de qualquer tipo com relação a quaisquer componentes ou programas de terceiros incluídos no Software ou que tenham sido ou possam ser disponibilizados pela Claris no site da empresa.

D. Controle de Exportações. O uso do Serviço e Software, incluindo a transferência, publicação ou upload de dados, software ou outros Conteúdos por meio do Serviço, pode estar sujeito às leis de exportação e importação dos Estados Unidos e outros países. Você concorda em cumprir todas as leis, regulamentos e ordens governamentais aplicáveis de exportação e importação. Em particular, mas sem limitação, o Software não pode ser exportado ou reexportado para (i) qualquer país embargado pelos Estados Unidos ou (ii) qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos ou na lista de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos Estados Unidos. Ao usar o Software ou Serviço, Você declara e garante que não está em quaisquer desses países e que seu nome não consta em quaisquer dessas listas. Você também concorda que não usará o Serviço para qualquer propósito proibido pelas leis dos Estados Unidos, incluindo, entre outros, para o desenvolvimento, concepção, fabricação ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas. Ademais, Você concorda em não enviar à Sua Conta quaisquer dados ou software que: (a) esteja sujeito a Regulamentações de Tráfego Internacional de Armas; ou (b) que não possa ser exportado sem autorização governamental prévia por escrito, incluindo, entre outros, determinados tipos de software de criptografia e código-fonte, sem antes obter tal autorização. Essa garantia e compromisso devem permanecer após a extinção destes Termos.

7. PRAZO E RESCISÃO

A. Prazo do Contrato. Estes Termos entram em vigor na data em que Você os aceita e prevalecem até a expiração ou extinção de todas as Suas Assinaturas por Você ou pela Claris.

B. Prazo das Assinaturas Pagas. No caso das Assinaturas pagas do Serviço, o prazo da Sua Assinatura contará a partir da data de compra da Assinatura e terminará no fim do prazo anual ("Data de Vencimento") em que Você efetuou a compra ("Período Inicial"). A qualquer momento antes da expiração do prazo de Assinatura atual, Você pode optar por renovar Sua Assinatura por um período adicional de um ano por meio do Console do Cliente Claris do Seu Gerente de Equipe, pagando as taxas de renovação aplicáveis (cada um desses termos de renovação, um "Prazo de Renovação"). Se você recebeu acesso ao Serviço por meio de um contrato de licença por volume, seu prazo de assinatura expirará no final do seu prazo anual (se você tiver um Contrato de Licença Anual por Volume ou Contrato Anual de Licença do Site) ou no final do seu Período de Manutenção (se você tiver um Contrato de Licença por Volume perpétuo ou Contrato de Licença do Site) e você precisará entrar em contato com a Claris Sales pelo telefone 1-800-725-2747 para renovar sua assinatura. Se Você não comprar uma renovação da sua assinatura paga atual antes da Data de Expiração, sua assinatura do Serviço expirará automaticamente na Data de Expiração do Prazo Inicial ou no último dia do Prazo de Renovação atual, conforme aplicável.

C. Rescisão Voluntária por Você ou por Sus Usuários.

1. Sua Rescisão Voluntária do Serviço. Você pode determinar que a Sua Organização ou Empresa pare de usar o Serviço a qualquer momento. Para rescindir a Sua Assinatura do Serviço antes da expiração do Prazo atual, você deve entrar em contato com o Atendimento ao Cliente. Seu Grente de Equipe receberá um e-mail com mais instruções sobre como cancelar a Sua Assinatura. Eventuais taxas pagas por Você antes da Sua rescisão não são reembolsáveis (salvo o expressamente disposto em contrário nestes Termos), inclusive quaisquer taxas pagas antecipadamente durante o ano fiscal corrente ao da Sua rescisão. A rescisão da Sua Conta não isentará Você de quaisquer obrigações de pagamento de taxas ou cobranças acumuladas.

2. **Encerramento Voluntário de uma Conta de Usuário.** Você pode optar por remover uma das Contas dos Seus Usuários solicitando que o Seu Gerente de Equipe remova a Conta em questão como Usuário autorizado. Se Você ou um de Seus Usuários encerrar uma Conta de Usuário específica de acordo com a frase anterior, esse Usuário não terá mais acesso a qualquer Conteúdo ou dados associados à Conta do Usuário.

D. Rescisão da Claris. A Claris pode, a qualquer momento, sob certas circunstâncias e sem aviso prévio, encerrar ou suspender imediatamente toda ou parte da Sua Conta, das Contas dos Seus Usuários e/ou o Seu acesso ou dos Seus Usuários ao Serviço. Os motivos para tal rescisão ou suspensão incluem, entre outros: (i) violações destes Termos ou de quaisquer outras políticas ou diretrizes aqui referenciadas e/ou publicadas no Serviço; (ii) uma solicitação Sua para cancelar ou encerrar o Serviço; (iii) uma solicitação e/ou ordem da aplicação da lei, um órgão judicial ou outra agência governamental; (iv) quando a prestação do Serviço a Você é ou pode se tornar ilegal; (v) problemas ou problemas técnicos ou de segurança inesperados; (vi) Sua participação em atividades fraudulentas ou ilegais; ou (vii) falha no pagamento de quaisquer taxas devidas por Você em relação ao Serviço, desde que, no entanto, apenas no caso de um não material violação destes Termos, a Claris fará esforços razoáveis para fornecer a você um aviso prévio por escrito de 30 dias de tal rescisão ou suspensão. Qualquer rescisão ou suspensão deverá ser feita pela Claris a exclusivo critério dela, e a Claris não será responsável perante Você, quaisquer de Seus Usuários ou quaisquer terceiros por danos que possam resultar de tal rescisão ou suspensão da Sua Conta, das Contas dos Seus Usuários e/ou do Seu acesso ou do acesso dos Seus Usuários ao Serviço. A Claris não será responsável perante Você por modificações no Serviço ou Termos de Serviço, conforme esta Cláusula 7 (D).

E. Efeitos da Rescisão. Após a expiração ou rescisão da Sua Assinatura por qualquer motivo, Sua licença para usar o Serviço é imediatamente encerrada. Seu Gerente de Equipe terá 45 dias após a expiração ou rescisão para acessar o Serviço com o propósito limitado de baixar uma cópia do Seu Conteúdo ou dados armazenados no Serviço. Dependendo do volume do Seu Conteúdo, pode levar uma quantidade significativa de tempo para baixar, e você deve entrar em contato com o Suporte ao Cliente com quaisquer dificuldades que possa encontrar. Após 45 dias, você não poderá mais acessar o Serviço e a Claris, dentro de um período de tempo razoável para não exceder 90 dias adicionais, apagará todo o Seu Conteúdo e dados armazenados ou como parte da Sua Assinatura.

F. Subsistência. Todos os termos e disposições do presente contrato, inclusive todos e quaisquer adendos e emendas que, por natureza, se destinam a sobreviver a qualquer rescisão ou expiração deste contrato, deverão prevalecer.

8. ISENÇÃO DE GARANTIAS

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS. COMO TAL, NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A CLARIS DEVE USAR HABILIDADE RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. AS SEGUINTES ISENÇÕES ESTÃO SUJEITAS A ESTA GARANTIA EXPRESSA.

A CLARIS NÃO ASSUME, REPRESENTA OU GARANTE QUE (A) SEU USO DO SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS OU (B) O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, E VOCÊ CONCORDA QUE, DE TEMPOS EM TEMPOS, A CLARIS PODE REMOVER O SERVIÇO POR PERÍODOS INDEFINIDOS, OU CANCELAR O SERVIÇO DE ACORDO COM OS TERMOS DESTE CONTRATO. A CLARIS NÃO GARANTE A DISPONIBILIDADE DE REDE E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERÍODO DE INATIVIDADE QUE VOCÊ OU SEUS USUÁRIOS TENHAM COMO RESULTADO DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDADE DE REDE OU DE OUTRA FORMA.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O SERVIÇO É FORNECIDO DA MANEIRA “COMO ESTÁ” E “É DISPONÍVEL”. A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES RENUNCIAM EXPRESSAMENTE TODAS AS GARANTIAS DE TODOS OS TIPOS, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. EM PARTICULAR, A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, OFICIAIS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO GARANTEM QUE: (I) O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS; (II) SEU USO DO SERVIÇO SERÁ OPORTUNO, ININTERRUPTO, SEGURO OU LIVRE DE ERROS; (III) QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA POR VOCÊ COMO RESULTADO DO SERVIÇO SERÁ PRECISA OU CONFIÁVEL; (IV) QUAISQUER DEFEITOS OU ERROS NO SOFTWARE FORNECIDO A VOCÊ COMO PARTE DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS; OU (V) O SERVIÇO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS APLICÁVEIS.

A CLARIS NÃO DECLARA OU GARANTE QUE O SERVIÇO ESTÁ LIVRE DE PERDA, CORRUPÇÃO, ATAQUE, VÍRUS, INTERFERÊNCIA, HACKING OU OUTRAS VOLAÇÕES DE SEGURANÇA, E A CLARIS NEGA QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA A TAIS EVENTOS.

QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU DE OUTRO MODO OBTIDO PELO USO DO SERVIÇO É ACESSADO A SEU PRÓPRIO CRITÉRIO E RISCO, E VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO AO SEU APARELHO OU COMPUTADOR, OU PERDA DE DADOS QUE RESULTE DO DOWNLOAD DESSE MATERIAL. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA QUE O SERVIÇO NÃO É FORNECIDO OU APROPRIADO PARA USO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE A FALHA OU ATRASOS DE USO, OU ERROS OU INEXATIDÕES NO CONTEÚDO, DADOS OU INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELO SERVIÇO POSSAM LEVAR À MORTE, A DANOS PESSOAIS OU A DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELOS PRESTADORES DE SERVIÇOS. NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A CLARIS DEVE USAR HABILIDADE RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. AS LIMITAÇÕES ABAIXO NÃO SE APLICAM A PERDAS CONSEQUENTES DE: (A) A FALHA DA CLARIS EM USAR HABILIDADES RAZOÁVEIS E O DEVIDO CUIDADO; (B) NEGLIGÊNCIA GRAVE DE CLARIS, MÁ CONDUTA INTENCIONAL OU FRAUDE; OU (C) MORTE OU DANOS PESSOAIS.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU EXEMPLARES, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDA DE LUCROS, BOA VONTADE, USO, DADOS, CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE A CLARIS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS), RESULTANTES DE: (I) O USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO; (II) QUALQUER ALTERAÇÃO FEITA NO SERVIÇO OU QUALQUER CESSAÇÃO TEMPORÁRIA OU PERMANENTE DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DELE; (III) O ACESSO OU A ALTERAÇÃO NÃO AUTORIZADO DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DELE; (IV) O APAGAMENTO, CORRUPÇÃO OU FALHA EM ARMAZENAR E/OU ENVIAR E RECEBER SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS POR MEIO DO SERVIÇO; (V) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUALQUER TERCEIRO NO SERVIÇO; OU (VI) QUALQUER OUTRO ASSUNTO RELACIONADO AO SERVIÇO.

EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE MÁXIMA TOTAL DA CLARIS EXCEDERÁ O VALOR PAGO POR VOCÊ À CLARIS PELO SERVIÇO NO PRAZO ANTERIOR DE ASSINATURA DE DOZE MESES.

10. INDEMNIZAÇÃO E RENÚNCIA

A. De Sua Parte. Você concorda em defender, indenizar e isentar a Claris, suas afiliadas, subsidiárias, diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, contratados e licenciadores ("Partes Indenizadas da Claris") de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários advocatícios razoáveis, feitos por terceiros, relacionados ou decorrentes de: (i) qualquer Conteúdo que Você ou Seus Usuários enviem, publiquem, transmitam ou de outra forma disponibilizem através do Serviço; (ii) o uso do Serviço por Você ou Seus Usuários; (iii) qualquer violação real ou alegada por Você ou Seus Usuários destes Termos; (iv) qualquer ação tomada pela Claris como parte de sua investigação de uma suspeita de violação destes Termos ou como resultado de sua descoberta ou decisão de que ocorreu uma violação destes Termos; ou (v) Violação Sua ou de Seus Usuários de quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade ou quaisquer leis, regras ou regulamentos. Você reconhece que o Serviço não se destina ao uso em situações onde erros ou imprecisões no conteúdo, funcionalidade, serviços, dados ou informações fornecidas pelo Serviço, ou a falha do Serviço, possam levar à morte, lesão pessoal ou danos físicos ou ambientais severos, e, dentro dos limites permitidos pela lei, Você concorda em indenizar, defender e isentar a Parte Indenizada da Claris de quaisquer reclamações decorrentes desses tipos de uso feitos por Você ou Seus Usuários. Você não pode processar a Claris, suas afiliadas, subsidiárias, diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, contratados e licenciadores como resultado de sua decisão de remover ou se recusar a processar qualquer informação ou Conteúdo, para avisá-lo, suspender ou encerrar Seu acesso ao Serviço, ou para tomar qualquer outra ação durante a investigação de uma suspeita de violação ou como resultado da conclusão da Claris de que ocorreu uma violação destes Termos. Esta disposição de renúncia e indemnização se aplica a todas as violações descritas ou contempladas pelos presentes Termos. Essa cláusula permanecerá em vigência após o término ou a expiração destes Termos e/ou do seu uso do Serviço. Você reconhece que é responsável por todo o uso do Serviço usando Sua Conta e que estes Termos se aplicam a todo e qualquer uso de Sua Conta. Você concorda em cumprir estes Termos e em defender, indemnizar e isentar a Claris de toda e qualquer reivindicação e demanda decorrentes do uso da sua Conta, independentemente de tal uso ser ou não expressamente autorizado por você.

B. Procedimento de Indemnização. A Claris fornecerá a você uma notificação razoavelmente imediata por escrito de qualquer reivindicação coberta pela Seção 10(A) anterior e cooperará com você, às suas custas, na defesa de tal reivindicação. Você terá total controle e autoridade sobre a defesa da ação aplicável, exceto pelo seguinte: (i) você não poderá concluir a ação, a menos que a Claris tenha a oportunidade de revisar os termos da conclusão proposta e de fornecer consentimento prévio por escrito da conclusão, e (ii) a Claris poderá participar da defesa de tal ação com seu próprio advogado, às custas da Claris.

11. POSSÍVEL VIOLAÇÃO

Se a Claris acreditar que o Serviço ou Software infringe ou pode ser alegado infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros, então a Claris poderá: (a) obter o direito de Você, às custas da Claris, continuar usando o Serviço ou Software; (b) fornecer uma substituição funcionalmente equivalente não infratora; ou (c) modificar o Serviço ou Software para que a infração seja cessada. Se a Claris não acreditar que as opções descritas nesta seção sejam comercialmente razoáveis, a Claris poderá suspender ou encerrar o uso do Serviço ou Software afetado pela Claris, com um reembolso proporcional de taxas pré-pagas para o Serviço ou Software.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A. Notificações. A Claris poderá enviar avisos sobre o Serviço para o seu endereço de email ou por publicações no site e/ou no serviço da Claris. Você consente em receber avisos por email e concorda que quaisquer avisos que a Claris enviar para você eletronicamente satisfarão os requisitos legais de comunicação. Qualquer aviso enviado à Claris deve ser (a) enviado pelos Serviço Postal dos EUA, ou (b) enviado por correio aéreo durante a noite, em cada caso devidamente postado e totalmente pré-pago para: Legal Department, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive,

MS C-51, Santa Clara, Califórnia 95054 EUA, com uma cópia de cortesia enviada por e-mail para legal@claris.com.

B. Leis Aplicáveis. Salvo o expressamente previsto no parágrafo a seguir, estes Termos e o relacionamento entre você e a Claris serão regidos pelas leis do Estado da Califórnia, com exclusão das suas regras de conflitos. Você e a Claris concordam em se apresentar à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais localizados no condado de Santa Clara, na Califórnia, para resolver quaisquer disputas ou ações decorrentes destes Termos.

Se você estiver localizado fora dos Estados Unidos, o fórum e a lei aplicável serão as leis e os tribunais do país de domicílio da entidade da Claris que fornecer o Serviço a você.

Especificamente excluída da aplicação destes Termos fica a lei conhecida como Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias.

C. Contrato Integral. Estes Termos, com todas as outras Políticas e Acordos Aplicáveis, constituem o acordo integral entre Você e a Claris, regem o Seu uso do Serviço e substituem completamente quaisquer acordos anteriores entre Você e a Claris em relação ao Serviço e ao Software.

D. Termos e Condições Adicionais. Você também pode estar sujeito a outros termos e condições que podem ser aplicados quando Você usa serviços afiliados, bem como conteúdo ou software de terceiros.

E. Independência das Cláusulas. Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inaplicável, essa será interpretada de modo consistente com a lei vigente de modo a refletir, tanto quanto possível, as intenções originais das partes, e as disposições restantes permanecerão totalmente exigíveis e em vigor.

F. Sem Renúncia. A falta ou o atraso de exigência ou de garantia, por parte da Claris, de quaisquer direitos ou disposições contidas nestes Termos não serão considerados uma renúncia a esse direito ou cláusula.

G. Nenhum Outro Beneficiário. Você concorda que, salvo disposição expressa em contrário nestes Termos, não haverá beneficiários terceiros do presente contrato.

H. Atribuição. Você não pode ceder ou transferir estes Termos, no todo ou em parte, por força de lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer mudança de controle, inclusive, entre outras, qualquer reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de todos ou de praticamente todos os seus ativos será considerada cessão ou transferência para os fins destes Termos, que exige o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer cessão em contravenção ao supracitado será nula e sem efeito. Sujeito ao precedente, este Contrato vinculará e reverterá em benefício das partes seus respectivos sucessores e cessionários permitidos.

I. Usuários Finais do Governo Federal. O Serviço, o Software e a documentação relacionada são “Itens Comerciais”, termo conforme definido no Artigo 48 C.F.R.§2.101 consistindo em “Software de Computador Comercial” e “Documentação de Software de Computador Comercial”, como os termos usados no Artigo 48 C.F.R.§12.212 ou no Artigo 48 C.F.R.§227.7202, conforme aplicável. De maneira consistente com o 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 até 227.7202-4, conforme aplicável, o Software Comercial de Computador e a Documentação de Software Comercial de Computador são licenciados para usuários finais do Governo dos Estados Unidos (a) apenas como Produtos Comerciais, e (b) apenas com os direitos concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições deste documento. Direitos não publicados reservados sob as leis de direitos autorais dos Estados Unidos.

J. Honorários Advocatícios. Na medida em que não seja proibido pela lei aplicável, se qualquer ação ou procedimento regulatório, administrativo, legal ou equitativo for iniciado ou instituído para aplicar ou interpretar qualquer um dos termos ou disposições deste Contrato, a parte prevalecente em tal ação ou procedimento deverá ter o direito de recuperar seus honorários advocatícios razoáveis, honorários

de especialistas, custos com processos e despesas, além de qualquer outra medida à qual a parte prevalecente possa ter direito. Quando aqui mencionada, “parte vencedora” inclui, entre outros, a parte que indefere uma ação de indébito, no presente, em troca do pagamento do montante supostamente devido, cumprimento de um pacto supostamente violado ou consideração substancialmente equivalente ao benefício buscado na ação.

K. Força Maior. Nenhuma das partes deverá ser responsabilizada pela falha ou atraso da apresentação causado por um ato de guerra, terrorismo, desobediência cívica, incêndio, terremoto, ato de Deus, desastre natural, acidente, pandemia, luta trabalhista, limitações governamentais (incluindo a negação ou cancelamento de qualquer licença de exportação/importação ou outra licença) ou outro evento que esteja razoavelmente fora do controle da parte obrigada; desde que, em até 5 (cinco) dias úteis da descoberta do evento de força maior, tal parte forneça um aviso por escrito à outra. Ambas as partes farão esforços razoáveis para reduzir os efeitos de um evento de força maior. Se ocorrerem tais eventos de força maior, o horário de apresentação ou resolução será estendido por um período igual ao da duração do evento de força maior, mas, em nenhum caso, excederá mais de 30 (trinta) dias. Esta Cláusula não isenta nenhuma das partes de instituir e seguir os procedimentos correspondentes de recuperação de desastres.

O termo “Claris”, conforme usado no presente documento, representa:

- Claris International Inc., sita em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia ou
- Claris International, endereço registrado: 280 Bishopsgate, Londres, Reino Unido EC2M 4RB.

CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA

A utilização do Serviço por sua parte inclui a capacidade de celebrar contratos e/ou fazer transações eletronicamente. VOCÊ RECONHECE QUE AS SUAS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS CONSTITUEM O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS CONTRATOS E TRANSAÇÕES. O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS SE APLICAM A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS POR VOCÊ NESTE SERVIÇO, INCLUSIVE AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E APLICAÇÕES. Para acessar e reter Seus registros eletrônicos, pode ser necessário que Você tenha certos hardwares e softwares, que são de Sua exclusiva responsabilidade.