CLARIS CONNECT
CONDICIONES DE SERVICIO

ESTE ACUERDO LEGAL (LAS «CONDICIONES») ENTRE SU EMPRESA U ORGANIZACIÓN (A LA QUE NOS REFERIMOS COMO «EMPRESA» O «USTED») POR UNA PARTE Y CLARIS INTERNATIONAL INC. Y/O CLARIS INTERNATIONAL (DE FORMA COLECTIVA, «CLARIS») POR OTRA REGULA SU USO DEL PRODUCTO, EL SOFTWARE, LOS SERVICIOS Y LOS SITIOS WEB DE CLARIS CONNECT (DE FORMA COLECTIVA, EL «SERVICIO»). ES IMPORTANTE QUE LEA Y COMPRENDA LAS SIGUIENTES CONDICIONES. AL HACER CLIC EN «ACEPTO», ACEPTA QUE ESTAS CONDICIONES RIJAN SU ACCESO O USO DEL SERVICIO. TAMBIÉN ACEPTA QUE TIENE POTESTAD LEGAL COMPLETA PARA COMPROMETER A SU EMPRESA U ORGANIZACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS CONDICIONES. SI NO TIENE POTESTAD LEGAL PARA COMPROMETER A SU EMPRESA U ORGANIZACIÓN, O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, NO HAGA CLIC EN «ACEPTAR» Y PÓNGASE EN CONTACTO CON CLARIS.

Claris es el proveedor del Servicio y de ofertas de Claris compatibles que se relacionan con el Servicio (el «Servicio»). El Servicio le permite utilizar determinados servicios de Internet a fin de crear conexiones y establecer procesos entre Sus distintas cuentas de usuario para aplicaciones de terceros (el «Uso Permitido») solo en virtud de los términos y condiciones establecidos en estas Condiciones.

1. REQUISITOS PARA USAR EL SERVICIO

A. Usuarios. Usted es el único responsable del uso del Servicio por parte de Usted y de sus Usuarios (como se define a continuación), y se asegurará de que todos los Usuarios cumplan plenamente estas Condiciones, la Política de privacidad de Claris, disponible en https://www.claris.com/es/company/legal/privacy, y los Acuerdos de licencia de usuario final u otras condiciones o acuerdos que se incluyan en cualquiera de las Aplicaciones de Terceros (como se definen a continuación) (de forma colectiva, «Políticas y Acuerdos Aplicables»). Con ese fin, Usted será (i) responsable del cumplimiento de todas las Políticas y Acuerdos Aplicables por parte de todos los Usuarios y (ii) hará cumplir todas las restricciones y obligaciones establecidas en estas Condiciones. Se asegurará de que todos los Usuarios sean mayores de edad en la jurisdicción en la que residen. Impedirá el uso no autorizado del Servicio por parte de los Usuarios y finalizará cualquier uso o acceso no autorizado. Comunicará de inmediato a Claris cualquier uso o acceso no autorizado al Servicio.

Podrá supervisar o divulgar determinados datos de usuario asociados con cada una de las Cuentas de los Usuarios, o acceder a ellos a través del portal web del Servicio o las herramientas de Administrador. Usted declara y garantiza que, antes de implementar el Servicio en Su Empresa, obtendrá y mantendrá todos los derechos y consentimientos necesarios de cada Usuario para: (1) proporcionar y usar el Servicio de acuerdo con estas Condiciones y según lo contemplado en ellas; y (2) recibir y utilizar los datos de Usuario que puedan surgir como parte de la provisión del Servicio.

B. Limitaciones de uso. Acepta utilizar el Servicio solo para los fines permitidos por estas Condiciones y solo en la medida autorizada por la legislación o las regulación vigentes, las Políticas y Acuerdos Aplicables o la norma generalmente aceptada en la jurisdicción correspondiente. Si su uso del Servicio u otros comportamientos amenazan de forma intencionada o involuntaria la capacidad de Claris de proporcionar el Servicio u otros sistemas, Claris tendrá derecho a tomar todas las medidas razonables para proteger el Servicio y los sistemas de Claris, lo que podría incluir la suspensión de Su acceso al Servicio. Las infracciones reiteradas de las limitaciones pueden dar lugar a la cancelación de Su Suscripción.

No puede utilizar el Servicio en ninguna situación o entorno en los que el uso, la interrupción, los retrasos, los errores, las imprecisiones o un fallo del Servicio puedan provocar la muerte, lesiones personales, o daños físicos o medioambientales. Por ejemplo, no puede utilizar el Servicio

ni autorizar su uso a terceros en relación con aeronaves ni otros modos de transporte masivo de personas, sistemas de comunicación, plantas nucleares o químicas, sistemas de armamento o dispositivos médicos de Clase III en virtud de la Ley federal de alimentos, medicamentos y cosméticos de EE. UU.

No puede utilizar ni el Servicio ni el Software, ni acceder a ellos, para supervisar la disponibilidad, el rendimiento o la funcionalidad, ni con ningún otro fin competitivo o de evaluación competitiva.

Si es Usted una entidad cubierta, un socio comercial o representante de una entidad cubierta o un socio comercial (tal y como se definen esos términos en 45 C.F.R § 160.103 de EE. UU.), acepta que no utilizará ningún componente, función u otra instalación de Claris Connect para crear, recibir, mantener o transmitir ninguna «información de salud protegida» (como se define ese término en 45 C.F.R § 160.103 de EE. UU.), y que no utilizará Claris Connect de ninguna forma que establezca a Claris (o cualquier Filial de Claris) como socio comercial de Usted o de un tercero (lo que incluye cualquier Aplicación Conectora).

C. Disponibilidad del Servicio. Claris no garantiza que (i) el Servicio, o cualquier prestación o parte del mismo, esté disponible en un idioma o un país específico, ni que (ii) el Servicio o cualquier prestación o parte del mismo cumpla con las leyes vigentes de cualquier otra ubicación especifica. En la medida en que Usted decida acceder al Servicio y utilizarlo, lo hará por Su propia iniciativa y será responsable de cumplir con todas las leyes aplicables.

D. Modificación del Servicio. Claris se reserva el derecho a modificar las Condiciones en cualquier momento y a imponer términos o condiciones nuevos o adicionales en el uso del Servicio, siempre que Claris le notifique por escrito y con antelación cualquier cambio material adverso en el Servicio o en las presentes Condiciones. Sin embargo, Claris se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estas Condiciones y de aplicar términos o condiciones nuevos o adicionales sobre Su uso del Servicio en las siguientes situaciones: (i) debido a circunstancias derivadas de acciones legales, normativas o de la Administración; (ii) para solucionar problemas de seguridad, privacidad o integridad técnica; (iii) para evitar interrupciones del servicio a otros usuarios, o (iv) como resultado de un desastre natural, catástrofe, guerra u otro evento similar fuera del control razonable de Claris. En caso de que Claris realice un cambio material adverso en el Servicio o en estas Condiciones, Usted tendrá derecho a rescindir este Acuerdo y dejar de utilizar el Servicio. Su uso del Servicio después de los cambios aplicados en estas Condiciones significará que las acepta, según corresponda. Claris no será responsable ante Usted por ninguna modificación del Servicio o de las Condiciones de Servicio realizados de acuerdo con este apartado 1(E).

E. Accesibilidad. Claris realizará todos los esfuerzos razonables para que el Servicio esté disponible para Usted y Sus Usuarios de forma ininterrumpida, pero Claris no será responsable y rechaza expresamente cualquier responsabilidad por cualquier falta de disponibilidad del Servicio por cualquier motivo, lo que incluye (entre otros) la realización de cualquier copia de seguridad del sistema u otro mantenimiento rutinario (ya sea programado o no), errores en la red de comunicación o eventos de fuerza mayor.

F. Soporte. Claris realizará todos los esfuerzos razonables para proporcionarle asistencia durante el uso del Servicio, como se describe en la Política de asistencia de Claris, disponible en https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US.

G. Cumplimiento de la ley. Usted acepta que es el único responsable de garantizar que Su uso del Servicio, incluido el uso del Servicio de cada uno de Sus Usuarios y otros usuarios finales, cumpla plenamente con todas las leyes aplicables, incluidas todas las leyes de protección de la privacidad y los datos.

2. CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS

A. Suscripción a Claris Connect. El Servicio está disponible mediante la compra de una suscripción anual a Claris Connect («Suscripción»). Puede haber disponibles diversas ofertas de Suscripción, que pueden ser limitadas en cuanto al número de Flujos, el número de Aplicaciones de Terceros utilizadas en los Flujos y el número total de Pasos realizados mensualmente en el servidor de Claris Connect. Usted es responsable de seleccionar y adquirir la Suscripción apropiada para Su uso previsto del Software.

En cualquier momento del periodo de la Suscripción de pago, el Team Manager puede aumentar la cantidad de Pasos y/o Flujos entrando en la pestaña Suscripción de su Claris Customer Console y seleccionando la mejora de la Suscripción aplicable. Las mejoras de la Suscripción pueden tardar hasta 24 horas en aplicarse tras la compra, aunque puede hacer clic en el botón «Sync. Subscription» («Sinc. Suscripción») de la Claris Customer Console del Team Manager para que los cambios se apliquen al instante. Una vez adquiridas, las Suscripciones no son reembolsables, pero es posible reducirlas como parte del proceso de renovación al final del periodo de Suscripción de pago actual.

B. Team Manager. Su Team Manager tendrá acceso a la cuenta Claris Connect Team Manager Account («Claris Customer Console»), desde la que Usted puede crear Cuentas de Usuarios. Usted y el Team Manager serán los únicos responsables de la gestión de su Cuenta de administrador Claris ID. Usted es el único responsable de designar un Team Manager competente que administre Su Suscripción al Servicio y gestione internamente el uso del Servicio por parte de los Usuarios. Usted reconoce que Claris no es el responsable de la gestión del Servicio ni para Usted ni para sus Usuarios.

C. Cuentas de Usuario. Una vez que se ha adquirido una Suscripción, Usted debe asignar a cada persona de Su empresa u organización que necesite acceso a la Suscripción (cada una de ellas, un «Usuario») dicho acceso mediante la creación de una Cuenta de Usuario, o dando autorización para el uso de otro método de autenticación disponible, como se indica a continuación. Cada Usuario deberá utilizar sus propias credenciales para iniciar sesión a fin de utilizar el Servicio. Los Usuarios no deben desvelar la información de sus Cuentas a ninguna otra persona. Usted y sus Usuarios son los únicos responsables de mantener la confidencialidad y la seguridad del Claris ID, de todas las Cuentas de Usuarios y de todas las actividades que se realicen en o con su Claris ID y las Cuentas de los Usuarios, y acepta notificar de inmediato a Claris cualquier infracción de seguridad o acceso no autorizado a Su Claris ID y a las Cuentas de los Usuarios. Además, confirma y acepta que ni Usted ni Sus Usuarios compartirán los detalles de la Cuenta y/o la contraseña con otras personas. Hasta el máximo permitido por la legislación aplicable, Claris no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso no autorizado de Su Cuenta o de cualquiera de las Cuentas de los Usuarios.

El Servicio puede permitir a los Usuarios iniciar sesión a través de algunos proveedores de autenticación de inicio de sesión único («SSO», por las siglas en inglés de Single Sign On) de terceras partes, si son compatibles con el Servicio y si están habilitados por el Team Manager responsable de la Cuenta del Usuario. El uso de la función SSO es opcional y está disponible solo para Su comodidad y la de Sus Usuarios. La autenticación a través de un servicio SSO de terceras partes está sujeto a las Condiciones de Uso asociadas al proveedor SSO de terceras partes. Claris no será responsable de ninguna infracción de seguridad, pérdida de datos, otros daños u otras cuestiones legales o reclamación asociados al uso de un SSO de terceras partes, que Usted acepta utilizar a Su propio riesgo.

Usted y Sus Usuarios aceptan proporcionar información precisa y completa al crear una Cuenta de Usuario, al utilizar servicios SSO y al emplear el Servicio («Datos de Registro del Servicio»), y Usted acepta mantener la precisión y la integridad de los Datos de Registro del Servicio en todo momento. Si no se proporcionan Datos de Registro del Servicio precisos, actuales y completos, podría producirse la suspensión y/o cancelación de Su Cuenta. Usted acepta que Claris pueda almacenar y usar los Datos de Registro del Servicio proporcionados para el mantenimiento y la facturación de tarifas en Su Cuenta.

D. Flujos, Flujos Activos y Pasos. El Servicio permite a los Usuarios crear y aplicar flujos de trabajo entre determinadas aplicaciones («Flujos»), lo que incluye tanto las aplicaciones de Claris como aplicaciones, Suscripciones o herramientas de terceros («Aplicaciones de Terceros»). Los Flujos se crean seleccionando de una lista comandos de Claris Connect (por ejemplo, activadores, acciones, controles de flujo, etc.) denominados pasos («Pasos»), especificando opciones (de ser necesario) y organizando los Pasos en el orden correcto para realizar una tarea. Los Flujos que están habilitados o activados para ejecutar una tarea automatizada se denominan flujos activos («Flujos Activos»).

E. Conservación. Claris conserva el Historial de Flujos y ofrece la posibilidad de conservar los Datos de Flujos.

1. Conservación del Historial de Flujos. Los Flujos que cree el Servicio se conservarán automáticamente durante el periodo de vigencia de Su Suscripción. En el caso de que Usted elimine un Flujo, el Servicio dejará de conservarlo. Solo se conservarán los Flujos existentes. Dicha conservación de Flujos se realizará automáticamente durante todo el periodo de vigencia de Su Suscripción.

2. Preservación de los Datos de Flujos. Puede elegir si quiere que el Servicio conserve los datos de solicitud y respuesta que pasan por Sus Flujos («Datos de Flujos»). Dichos Datos de Flujos se conservarán durante treinta días. Si no selecciona la activación del historial de Datos de Flujos, no se conservarán dichos Datos. Si cancela Su Suscripción, los Datos de Flujos seguirán conservándose durante un máximo de treinta días. Todos los Datos de Flujos se eliminarán tras la cancelación de Su Suscripción, de acuerdo con las condiciones del apartado 7(E).

Claris no garantiza la disponibilidad de las Conservaciones de Flujos ni de las Conservaciones de los Datos de Flujos. Cualquier copia de seguridad efectuada por Claris se eliminará tras la cancelación de Su Suscripción, de acuerdo con las condiciones del apartado 7(E). Claris realizará todos los esfuerzos razonables y prestará la debida atención en la prestación del Servicio. Sin embargo, HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, CLARIS NO ASEGURA NI GARANTIZA QUE NINGÚN CONTENIDO QUE USTED PUEDA ALMACENAR O AL QUE PUEDA ACCEDER A TRAVÉS DEL SERVICIO ESTÉ LIBRE DE DAÑOS, DETERIORO, PÉRDIDAS O ELIMINACIÓN DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, Y CLARIS NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE SE PRODUZCA TAL DAÑO, DETERIORO, PÉRDIDA O ELIMINACIÓN, NI SI, POR CUALQUIER MOTIVO, CLARIS ES INCAPAZ DE REALIZAR O CONSERVAR COPIAS DE SEGURIDAD DEL CONTENIDO. Es su responsabilidad realizar copias de seguridad alternativas de Su Contenido y sus datos en todo momento.

F. Verificación en Dos Pasos y mensajes de texto. Cada Usuario puede optar por activar la Verificación en Dos Pasos en su Cuenta de Usuario. Si un Usuario decide activar la Verificación en Dos Pasos en su Cuenta, acepta (i) proporcionar a Claris un número de teléfono y (ii) recibir mensajes de texto de Claris en los números de teléfono proporcionados. Podemos enviar esos mensajes de texto para (a) ayudar a mantener protegidas las Cuentas de Usuarios al iniciar sesión, o (b) según sea necesario para dar servicio a las Cuentas de Sus Usuarios o para aplicar o cumplir estas Condiciones, nuestras políticas, la legislación aplicable o cualquier otro acuerdo que podamos tener con Usted. Cuando un Usuario activa por primera vez la Verificación en Dos Pasos, recibe un SMS con un código de seis dígitos. El Usuario utilizará dicho código para verificar su Claris ID. Si un Usuario decide omitir la activación de la Verificación en Dos Pasos al registrarse para obtener una Cuenta de Usuario, podrá habilitar esta prestación en cualquier momento desde su perfil de Usuario.

G. Credenciales perdidas de Claris ID. Su Team Manager es el responsable de garantizar el acceso a la Claris Customer Console y al Claris ID. Si el Team Manager olvida o pierde la contraseña y no puede restablecerla mediante la función «¿Ha olvidado la contraseña?», Claris no podrá proporcionarle acceso a la Cuenta del Equipo ni al Contenido o los datos almacenados en ella.

H. Clientes de ASM. Si ha recibido acceso al Servicio sin coste alguno a través del programa Claris Connect for Apple School Manager, algunas de las prestaciones y servicios descritos en el apartado 2, como la Claris Customer Console, pueden ser diferentes o no estar disponibles. Se le permitirá utilizar el Servicio siempre que sea cliente de Apple School Manager al corriente de pago y sujeto a los derechos de Cancelación de Claris en el apartado 7(c), más adelante. Usted y sus Usuarios deben iniciar sesión con las credenciales de sus respectivas Cuentas de Apple cuando utilicen el Servicio.

I. Prestación Conectores Personalizados. La prestación Conectores Personalizados le permite crear sus propias conexiones reutilizables con una aplicación de terceros específica de su elección. Usted decide acceder a los datos de cualquier aplicación de terceros (o enviarlos) bajo su propia responsabilidad, y Claris no será responsable ni de la exactitud ni de la fiabilidad de ninguna información, dato, opinión, consejo o declaración realizada por las aplicaciones de terceros. Usted es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes y las normativas aplicables cuando utilice la prestación Conectores Personalizados, así como del cumplimiento de los términos de la licencia de la aplicación de terceros. Antes de utilizar la prestación Conectores Personalizados, debe realizar una copia de seguridad de todos sus datos, además de efectuar copias de seguridad periódicas mientras utiliza esta prestación.

J. NIVEL GRATUITO DE CLARIS CONNECT. Si accede al Servicio en el nivel gratuito de Claris Connect («Nivel Gratuito de Claris Connect»), se le aplicarán las siguientes condiciones y se modificará el apartado 8 para que el Servicio se proporcione «TAL CUAL» y «SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO». Si este descargo de responsabilidad no fuera aplicable en determinadas jurisdicciones, en ningún caso la responsabilidad de Claris superará los cinco (5,00) USD. Todo acceso al Servicio requiere una cuenta Claris ID. Cada usuario debe tener su propia cuenta Claris ID, que no se puede compartir entre varias personas. El Nivel Gratuito de Claris Connect permite utilizar hasta 500 pasos al mes. Claris se reserva el derecho a modificar las condiciones del Nivel Gratuito de Claris Connect, lo que incluye cambios en las prestaciones, las funciones o los límites y restricciones de uso del Servicio, y a cancelar el Servicio en cualquier momento y a criterio exclusivo de Claris. Salvo que se indique lo contrario en este apartado, todas las condiciones siguientes se aplican tanto al Nivel Gratuito de Claris Connect como a cualquier Plan de Pago.

K. Límites de del Plan Starter y el Plan Max. Si ha recibido acceso al Servicio en virtud del Plan Starter, recibirá 5 Flujos Activos para conectarse a cualquier servicio externo. Si ha recibido acceso al Servicio en virtud del Plan Max, recibirá 50 Flujos Activos para conectarse a cualquier servicio externo. Con el Plan Starter y el Plan Max, algunas de las prestaciones y servicios descritos en el apartado 2 anterior, como la Claris Customer Console y las limitaciones de Pasos, pueden ser diferentes o no estar disponibles. Consulte la documentación para conocer la disponibilidad de prestaciones específicas.

3. USO DEL SERVICIO

A. Uso de otros productos y servicios de Claris o Aplicaciones de Terceros. Determinados componentes o características del Servicio proporcionado por Claris o sus licenciantes, lo que incluye, entre otros, la posibilidad de usar Claris Studio, Claris FileMaker Cloud y Aplicaciones de Terceros, requieren software independiente, u otros acuerdos de licencia o condiciones de uso. Debe leer y aceptar esos acuerdos diferentes como condición para utilizar dichos componentes o prestaciones del Servicio.

B. Ausencia de transmisión. Ninguna parte de estas Condiciones se interpretará como una transmisión de ningún interés, título o licencia sobre ningún Claris ID, nombre de dominio o subdominio ni recurso similar utilizado por Usted en relación con el Servicio. Entre Usted y Claris, Claris posee todos los derechos de propiedad intelectual sobre cualquier Claris ID, nombre de dominio o subdominio y recurso similar utilizado por Usted en relación con el Servicio.

C. Ausencia de derecho de reventa del Servicio. Usted acepta que no reproducirá, copiará, duplicará, venderá, revenderá, sublicenciará, alquilará ni comercializará el Servicio (ni ninguna parte del mismo) para ningún fin, a menos que Claris lo autorice.

D. Materiales de terceros. El Servicio puede mostrar, incluir o proporcionar acceso a contenido, datos, noticias, aplicaciones, servicios o materiales de terceras partes («Materiales de terceros»), o proporcionar enlaces a algunos sitios web de terceros. Al utilizar los Servicios, Usted reconoce y acepta que Claris no es responsable de examinar ni evaluar el contenido, la exactitud, la integridad, la actualidad, la vigencia, el cumplimiento del derecho de autor, la legalidad, el decoro, la calidad ni cualquier otro aspecto de esos Materiales de terceros y sitios web de terceros. Claris no garantiza, respalda, asume ni se responsabiliza, ni ante Usted ni ante ninguna otra persona, de ninguno de los Servicios de terceros, Materiales de terceros y sitios web de terceros, ni de ningún otro material, producto o servicio de terceros. La disponibilidad de un Conector particular con una Aplicación de Terceros dentro del Servicio no representa ni indica ningún patrocinio ni recomendación de la Aplicación de Terceros por parte de Claris. Claris tampoco garantiza la disponibilidad continuada de ningún Conector particular. Las funcionalidades o prestaciones de los Conectores de terceros las determina el tercero, no Claris, y están sujetas a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.

4. CONTENIDO Y CONDUCTA

A. Contenido. «Contenido» se refiere a cualquier información que se pueda almacenar, generar o encontrar a través del uso del Servicio y a la que se pueda acceder, como archivos de datos, texto escrito, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, vídeos, mensajes y cualquier otro material similar. Usted reconoce que todo el Contenido del Servicio es responsabilidad exclusiva del Usuario que originó dicho Contenido. Eso significa que Usted, y no Claris, es el único responsable del Contenido que cargue, descargue, publique, envíe por correo electrónico, transmita, almacene o proporcione de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio. Entiende que, al utilizar el Servicio, puede encontrar Contenido que le resulte ofensivo, indecente o censurable, y exponer a otros usuarios a Contenido que pueda resultarles censurable. Claris no controla el Contenido publicado a través del Servicio ni garantiza la exactitud, integridad o calidad del mismo. Usted acepta que utiliza el Servicio y los contenidos relacionados bajo su propia responsabilidad.

B. Conducta. Acepta que ni Usted ni Sus Usuarios utilizarán el Servicio para:

1. cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar o poner a disposición de algún otro modo Contenido ilícito, acosador, amenazante, dañino, malicioso, difamatorio, calumnioso, abusivo, violento, obsceno, vulgar, que invada la intimidad de otros, grosero, ofensivo desde el punto de vista racial o étnico o cuestionable por cualquier motivo;

2. espiar, acosar, amenazar o dañar a otras personas;

3. hacerse pasar por otra persona o entidad; Usted no puede falsear ni suplantar la identidad de otra persona (aunque sea un personaje famoso) o entidad, otro usuario de Claris Connect, un empleado de Claris o un representante gubernamental o civil, ni falsear Su relación con una persona o entidad (Claris se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier ID de Claris o dirección de correo electrónico que pueda considerarse una suplantación o falsedad de identidad o una apropiación indebida del nombre o la identidad de otra persona);

4. participar en cualquier infracción de derechos de autor o propiedad intelectual (lo que incluye la carga de cualquier contenido que no tenga derecho a cargar), ni revelar ningún secreto comercial ni información confidencial si eso supone la infracción de un contrato de confidencialidad, empleo o no divulgación;

5. publicar, enviar, transmitir o proporcionar de cualquier otro modo mensajes de correo electrónico, publicidad, material promocional, spam, correo no deseado o cadenas de mensajes no solicitados o no autorizados, incluidos, entre otros, la publicidad comercial masiva y los anuncios informativos;

6. falsificar cualquier encabezado de paquetes TCP-IP o cualquier parte de la información del encabezado de un correo electrónico o de una publicación en un grupo de noticias, o incluir información en un encabezado de cualquier otro modo que engañe a los destinatarios sobre el origen de cualquier Contenido transmitido a través del Servicio («spoofing»);

7. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar o proporcionar de cualquier otro modo material que contenga virus u otros códigos informáticos, archivos o programas diseñados para o que puedan dañar, interferir o limitar el funcionamiento normal del Servicio (o de cualquier parte de este), o de cualquier otro software o hardware informático;

8. interrumpir o interferir en el Servicio (por ejemplo, accediendo a él a través de cualquier medio automatizado, como secuencias de comandos o rastreadores web), en cualquier servidor o red conectados al Servicio, o en cualquier política, requisito o normativa de redes relacionados con el Servicio (incluidos el acceso no autorizado a los datos o el tráfico del Servicio, y el uso y la supervisión de estos);

9. planear o participar en cualquier actividad ilegal; o

10. recopilar y almacenar información personal sobre cualquier otro usuario del Servicio para utilizarla en relación con cualquiera de las actividades prohibidas anteriormente mencionadas.

C. Eliminación de Contenido. Usted reconoce que Claris no es responsable en modo alguno del Contenido proporcionado por terceros y que no tiene la obligación de preevaluar dicho Contenido.

D. Almacenamiento de Contenido. Claris almacenará el Contenido (junto con todo el Contenido almacenado en Su Cuenta de Usuario a través de su Suscripción) en un centro de datos ubicado en EE. UU. o en la región geográfica donde Usted se encuentre (según la ubicación que haya proporcionado al adquirir una Suscripción al Servicio), a la entera discreción de Claris. El Contenido de cada uno de Sus Usuarios se almacenará en el centro de datos de Usted, independientemente de la ubicación geográfica de cada uno de ellos. Usted debe notificar esta disposición a cada Usuario y garantizar que todos ellos cumplan plenamente la legislación aplicable en relación con cualquier Contenido que cada Usuario publique en la Suscripción de Usted. Es posible que Claris transfiera el Contenido a un nuevo centro de datos que entre en funcionamiento, o por cualquier otro motivo. El Contenido transmitido a través del Servicio desde Aplicaciones de Terceros se almacena de acuerdo con las condiciones de esa Aplicación de Terceros.

E. Copias de seguridad del Contenido. Usted es responsable de realizar copias de seguridad, en su propio ordenador o en otro dispositivo, de cualquier Contenido importante que almacene y consulte a través del Servicio. Claris utilizará la destreza y diligencia razonables para proporcionar el Servicio, pero no garantiza que el Contenido que se guarde o consulte a través del Servicio no pueda dañarse, perderse o corromperse de forma inadvertida.

F. Acceso a Su Cuenta y Su Contenido. Claris se reserva el derecho de tomar las medidas que determine necesarias o convenientes para hacer cumplir o comprobar el cumplimiento de cualquier disposición de estas Condiciones. Reconoce y acepta que Claris, sin responsabilidad alguna para con Usted, puede consultar, usar, conservar o divulgar información y Contenido de Su Cuenta a autoridades policiales, funcionarios del gobierno o terceros, según lo determine necesario o conveniente, si así se le solicita legalmente o si cree de buena fe que tales medidas son razonablemente necesarias para: (i) cumplir procesos o solicitudes legales; (ii) hacer cumplir estas Condiciones, lo que incluye la investigación de cualquier posible infracción de estas; (iii) detectar, impedir o solucionar de cualquier

otro modo problemas de seguridad, fraudes o problemas técnicos; o (iv) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Claris, sus usuarios, un tercero o el público conforme a lo que exija o permita la legislación.

G. Aviso de copyright. Ley sobre Derechos de Autor en el Milenio Digital (DMCA). Si considera que algún usuario del Servicio ha vulnerado los derechos de autor que Usted reclama sobre cualquier Contenido, póngase en contacto con el responsable de derechos de autor de Claris, tal y como se describe en nuestra política de derechos de autor, disponible en https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris puede, a su entera discreción, suspender o cancelar las Cuentas de los usuarios infractores reincidentes.

H. Infracciones de estas Condiciones. Si durante el uso del Servicio encuentra Contenido que considera inapropiado o que, en su opinión, infrinja estas Condiciones, puede informarnos en la siguiente dirección de correo electrónico: legal@claris.com.

I. Contenido enviado o proporcionado por Usted a través del Servicio.

1. Su Contenido. A excepción del material que podamos otorgarle a Usted en virtud de la licencia, Claris no reclama la propiedad de los materiales y/o el Contenido que envíe o facilite en el Servicio (incluido el Contenido puesto a disposición a través de Aplicaciones de Terceros) sobre la base de dicho envío al Servicio o del hecho de que Usted haya puesto a disposición dichos materiales y/o Contenidos en el Servicio. Usted conservará todos sus derechos, títulos e intereses al respecto.

2. Cambios en el Contenido o su transmisión. Usted entiende que, para poder ofrecer e Servicio y proporcionar su Contenido a través de él, Claris puede transmitir Su Contenido por varias redes públicas y en distintos medios, así como modificar o cambiar Su Contenido para adaptarlo a los requisitos técnicos de los dispositivos, ordenadores o redes conectados. Usted acepta que Claris puede tomar tales medidas.

3. Información de marcas comerciales. Claris, el logotipo de Claris, FileMaker, el logotipo de la carpeta de archivos, Claris Connect, el logotipo de Claris Connect y otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos de Claris utilizados en relación con el Servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Claris International Inc. en EE. UU. u otros países. Hay disponible una lista de las marcas comerciales de Claris en https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html. Otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con el Servicio pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Usted no dispone de ningún derecho ni licencia sobre las marcas comerciales mencionadas. Asimismo, se compromete a no eliminar, ocultar ni alterar ningún aviso de propiedad (incluidos los avisos de marcas comerciales y copyright) que pueda aparecer en el Servicio o el Software. Las marcas comerciales de Aplicaciones de Terceros, las marcas de servicio, los gráficos y los logotipos utilizados en relación con el Servicio mantienen su propiedad original, que no se ve afectada por su uso en el Servicio.

J. Comentarios. Usted otorga a Claris y a todos sus Afiliados una licencia mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías, totalmente pagada, libremente transferible y completamente sublicenciable (a través de múltiples niveles de sublicencias) para usar cualquier comentario, observación o sugerencia que Usted o Sus Usuarios proporcionen a Claris. Asimismo, declara y garantiza que dispone de todos los derechos necesarios para conceder a Claris y a todos sus Afiliados la licencia mencionada anteriormente.

5. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

A. En virtud del presente Acuerdo, Claris, que actúa como procesador de los datos y proveedor de servicios en su nombre, puede recibir o tener acceso a Datos personales si Usted o Sus Usuarios se los proporciona. Mediante la firma de este Acuerdo, Usted ofrece su permiso para que Claris procese y utilice estos Datos Personales con el fin de proporcionar y mantener el Servicio de acuerdo con la legislación aplicable, Sus instrucciones dadas a través del uso del Servicio (por ejemplo, instrucciones dadas a través del Servicio) y cualquier otra instrucción escrita dada por Usted y que sea aceptada y reconocida por escrito por Claris. Claris cumplirá dichas instrucciones, si procede, a menos que lo prohíba la ley, en cuyo caso Claris le informará antes de procesar dichos Datos Personales (a menos que la ley prohíba informarle por motivos de interés público). Claris solo tratará los Datos Personales con dichas instrucciones documentadas, a menos que la ley lo exija, en cuyo caso Claris le informará a Usted de dicho requisito legal antes del tratamiento, a menos que dicha ley prohíba dicha información por motivos importantes de interés público. Asimismo, Claris no hará lo siguiente: (i) revelar ningún Dato Personal de tal manera que constituya una «venta» o un «uso compartido» (como se definen esos términos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California [o CCPA, por sus siglas en inglés] o cualquier concepto semejante en otras leyes de protección de datos) de Datos Personales; (ii) recabar, conservar, usar o revelar dichos Datos Personales para cualquier fin que no sea prestar el Servicio; (iii) combinar dichos Datos Personales con Datos Personales que Claris obtenga de otras fuentes; o (iv) utilizar o revelar dichos Datos Personales fuera de la relación comercial directa entre Claris y Usted.

B. **Subprocesadores.** Claris puede facilitar Datos Personales a proveedores de servicios que presten servicios a Claris en relación con el Servicio («Subprocesadores»). Usted autoriza a Claris utilizar a Apple Inc. como Subprocesador. Además, autoriza de forma general a Claris a utilizar cualquier otro Subprocesador, siempre que dichos Subprocesadores estén vinculados contractualmente por obligaciones de protección de datos que ofrezcan, como mínimo, el mismo nivel de protección que este Acuerdo. La lista de subprocesadores está disponible en https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. Claris anunciará cualquier cambio previsto en relación con la adición o reemplazo de subprocesadores a través de este sitio, lo que le dará a Usted la oportunidad de oponerse a dichos cambios. Si un subprocesador no cumple con sus obligaciones de protección de datos, Claris será plenamente responsable ante Usted por el cumplimiento de las obligaciones de dicho subprocesador.

C. **Incidencias de Datos.** Si Claris descubre que los Datos Personales se han alterado, eliminado o perdido como consecuencia de un acceso no autorizado al Servicio («Incidencia de Datos»), le informará sin demora injustificada si así lo exige la ley, y tomará las medidas razonables para minimizar los daños y proteger los datos. La comunicación o respuesta ante una Incidencia de Datos por parte de Claris no se interpretará como un reconocimiento de Claris de ninguna responsabilidad ni obligación con respecto a una Incidencia de Datos. Usted tiene la responsabilidad de cumplir las leyes de notificación de incidencias aplicables, así como cualquier obligación de terceros relacionada con las Incidencias de Datos. Claris no accederá al contenido de los Datos Personales para identificar información sujeta a requisitos legales específicos.

D. **Procedimientos de seguridad; Cumplimiento.** Claris utilizará las medidas habituales en el sector para proteger los Datos Personales durante su transferencia, procesamiento y almacenamiento como parte del Servicio. Como parte de estas medidas, Claris también usará todos los medios comercialmente razonables para encriptar los Datos Personales en reposo y en tránsito, garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y recuperación del Servicio, restaurar la disponibilidad de los Datos Personales con la mayor brevedad en caso de producirse algún problema, y probar, evaluar y controlar regularmente la eficacia de dichas medidas. Claris tomará las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte de sus empleados, contratistas y Subprocesadores. Asimismo, Claris se asegurará de que cualquier persona autorizada a procesar dichos Datos Personales cumpla las leyes aplicables relativas a la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales en relación con el Servicio. Claris puede guardar los Datos

Personales encriptados en el lugar geográfico que considere más adecuado. Si corresponde, y en la medida en que Claris se encargue de procesar datos, Claris le ayudará a garantizar el cumplimiento de Sus obligaciones en relación con lo siguiente: (a) el artículo 28 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (poniendo a su disposición toda la información necesaria, y permitiendo y contribuyendo a las auditorías [siempre que las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Claris se consideren suficientes para dichos fines de auditoría requeridos]); (b) el artículo 32 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (en particular, aplicando procedimientos de seguridad establecidos en este apartado 5B y manteniendo las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018); (c) los artículos 33 y 34 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (ayudándole a proporcionar la notificación requerida de un Incidente de Datos a una autoridad de supervisión o a los titulares); (d) los artículos 35 y 36 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley que le exigen realizar evaluaciones de impacto de protección de datos o consultar con una autoridad de supervisión antes del tratamiento; (e) las investigaciones realizadas por un regulador de protección de datos o una autoridad similar en relación con los Datos Personales; y (f) teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas, en la medida en que esto sea posible, de su obligación de responder a la solicitud de ejercicio de los derechos del titular en virtud del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley.

E. Acceso a los datos y transferencia; Cancelación. Si así lo exige la ley, Claris se asegurará de que las transferencias internacionales de datos se lleven a cabo únicamente a países que garanticen un nivel de protección adecuado, apliquen las medidas de protección apropiadas según la ley aplicable, como las indicadas en los Artículos 46 y 47 del RGPD (p. ej., las Cláusulas Contractuales Tipo) o estén sujetos a una excepción en virtud del Artículo 49 del RGPD o la legislación aplicable. Dichas medidas de seguridad pueden incluir cláusulas de contratos modelo/acuerdos de transferencias de datos internacionales del Reino Unido y adendas de datos internacionales/acuerdos de flujo de datos transfronterizos de Suiza, disponibles bajo solicitud, si procede. Si tiene la obligación de firmar un acuerdo de transferencia de datos con un tercer país, acepta firmar el acuerdo de transferencias de datos aplicable en Su jurisdicción.

Claris no se hace responsable de los datos que almacene o transfiera fuera del sistema de Claris. Tras la cancelación de este Acuerdo por cualquier motivo, y tras el periodo de 45 días en el que podrá acceder al Servicio durante un tiempo limitado para descargar una copia de Su Contenido o de los datos almacenados en el Servicio, Claris destruirá de forma segura los Datos Personales almacenados por Claris en relación con el uso que Usted haya hecho del Servicio, dentro de un plazo razonable pero, en cualquier caso, no superior a 90 días adicionales, excepto que así lo exijan la legislación o las medidas de prevención del fraude.

F. Otros. Claris puede divulgar los Datos Personales proporcionados por Usted o Sus Usuarios si determina que hacerlo es razonablemente necesario para cumplir los términos y condiciones de Claris o para proteger las operaciones o a los usuarios de Claris. Además, en caso de que se produzca una reorganización, fusión o venta, Claris puede transferir todos los Datos Personales proporcionados por Usted o Sus Usuarios a la parte correspondiente. En caso de que Claris reciba una solicitud de Datos Personales de terceros («Solicitud de Terceros»), le notificará, en la medida en que lo permita la ley, la recepción de la Solicitud de Terceros, y pedirá al solicitante que le envíe dicha Solicitud de Terceros a Usted. A menos que la legislación o la Solicitud de Terceros exijan lo contrario, Usted tendrá la responsabilidad de responder a la Solicitud.

G. FERPA. Si la Empresa es una institución educativa en virtud de la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), Claris reconoce que actúa como «oficial escolar» con «intereses educativos legítimos» con respecto a los datos de la Empresa que sean «registros educativos», tal y como se definen en la FERPA y sus reglamentos, y que Claris cumplirá las limitaciones y los requisitos impuestos por la 34 C.F.R. 99.33(a) a los oficiales escolares. Además, la Empresa consiente el tratamiento de datos personales de los usuarios finales enviados a través de los Servicios y acepta que ha cumplido con el apartado 1A de estas Condiciones.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL; SOFTWARE

A. Derechos de propiedad intelectual de Claris. Usted reconoce y acepta que Claris o sus licenciantes poseen todos los derechos e intereses legales con respecto al Servicio, así como los de cualquier software que se le proporcione como parte del Servicio o en relación con él (el «Software»), incluidos todos los derechos de propiedad intelectual que dicho Software contenga, estén o no registrados, y en cualquier parte del mundo. Además, acepta que el Servicio (incluido el Software o cualquier otra de sus partes) contiene información confidencial y privada protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables, incluidas, entre otras, las de derechos de autor. Se compromete a no utilizar dichos datos o materiales de ninguna forma excepto para usar el Servicio de acuerdo con estas Condiciones. Está prohibido reproducir, con cualquier medio o formato, cualquier parte del Servicio, salvo que estas condiciones lo permitan expresamente. A excepción de lo expresamente establecido en estas Condiciones, Claris no le otorga a Usted ni a Sus Usuarios ninguna otra licencia, derecho o interés con respecto al Servicio y el Software, ni ningún derecho de propiedad intelectual que exista en el mismo o esté relacionado con él.

B. Licencia de Claris. En la medida en que Usted cumpla estas Condiciones, Claris le otorga una licencia limitada no exclusiva y no transferible para utilizar el Software únicamente durante el Periodo de Vigencia del Acuerdo, (i) tal y como Claris se lo proporciona como parte del Servicio y (ii) de acuerdo con estas Condiciones, siempre que no copie, modifique, cree trabajos derivados, realice ingeniería inversa, descompile ni intente descubrir el código fuente (a menos que lo permita o requiera la legislación vigente), venda, alquile, sublicencie, asigne ni conceda una garantía en relación con el Software, ni transfiera ningún derecho asociado al Software, ni permita que otros lo hagan.

EL USO DEL SOFTWARE O DE CUALQUIER PARTE DEL SERVICIO, EXCEPTO PARA LOS FINES PERMITIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO, QUEDA TERMINANTEMENTE PROHIBIDO E INFRINGE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE CLARIS O DE OTRAS PERSONAS. POR ELLO, PODRÍA SUPONER SANCIONES CIVILES Y PENALES, INCLUIDOS POSIBLES DAÑOS ECONÓMICOS, POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.

C. Reconocimiento de terceras partes. Claris ha facilitado o puede facilitar determinados componentes del Software y programas de código abierto de terceros incluidos con el Software en su sitio web (http://www.claris.com/resources/downloads/). Los reconocimientos, condiciones de licencia y limitaciones de responsabilidad correspondientes a dicho material están contenidos en la documentación electrónica «online» del Software o pueden acompañar de cualquier otro modo a dicho material, y el uso que se haga de dichos materiales está sujeto a sus correspondientes condiciones. Claris no será responsable de cualquier acto u omisión de terceros ni ofrece garantía de ningún tipo en relación con los componentes o los programas de terceros incluidos en el Software o que Claris haya facilitado o pueda facilitar en su sitio web.

D. Control de las exportaciones. El uso del Servicio y el Software, incluidas la transferencia, la publicación o la carga de datos, software u otro Contenido a través del Servicio, puede estar sujeto a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos y otros países. Usted acepta cumplir todas las leyes, regulaciones de importación o exportación y órdenes de la Administración aplicables. Más concretamente, el Software no se puede exportar ni volver a exportar (i) a ningún país sometido a un embargo por parte de los Estados Unidos ni (ii) a ninguna persona o entidad incluida en la lista del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Ciudadanos con una Consideración Especial o en la Lista de Personas o Entidades Vetadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Al utilizar el Software o el Servicio, confirma que no se encuentra en ninguno de los países sujetos a estas restricciones ni en ninguna de estas listas. Asimismo, manifiesta que no usará el Software o el Servicio para los fines prohibidos por la legislación de los Estados Unidos, incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles y armas nucleares, químicas o biológicas. Además, acepta no cargar en Su Cuenta ningún dato o software: (a) que esté sujeto a las normas internacionales sobre tráfico de armas, o (b) que no pueda exportarse sin una autorización

previa y por escrito del gobierno, incluidos, entre otros, determinados tipos de software de encriptación y código fuente, sin la previa obtención de dicha autorización. La declaración y el compromiso presentes se mantendrán tras la cancelación de estas Condiciones.

7. PERIODO Y CANCELACIÓN

A. Periodo de Vigencia del Acuerdo. Estas Condiciones comienzan en la fecha en que las acepta y seguirán vigentes hasta que todas las Suscripciones correspondientes hayan vencido o hayan sido canceladas por Usted o por Claris.

B. Periodo de Vigencia de las Suscripciones de Pago. En el caso de las Suscripciones de Pago al Servicio, el periodo de vigencia de la Suscripción comenzará en la fecha en que adquiera esta y finalizará al terminar el plazo anual («Fecha de Vencimiento») que haya adquirido («Periodo Inicial»). En cualquier momento antes del vencimiento del periodo de Suscripción vigente, puede optar por renovar Su Suscripción por un periodo adicional de un año a través de la Claris Customer Console de su Team Manager y mediante el pago de la tarifa de renovación correspondiente (cada periodo de renovación es un «Periodo de Renovación»). Si ha recibido acceso al Servicio por medio de un acuerdo de licencia por volumen, su plazo de suscripción expirará al final del plazo anual (si dispone de un Acuerdo anual de licencia por volumen o un Acuerdo anual de licencia de sitio) o al final de su Periodo de Mantenimiento (si dispone de un Acuerdo perpetuo de licencia por volumen o un Acuerdo de licencia de sitio), y deberá ponerse en contacto con el departamento Claris Sales en el teléfono 1-800-725-2747 para renovar su suscripción. Si no adquiere una renovación de su Suscripción de pago actual antes de la Fecha de Vencimiento, su Suscripción al Servicio caducará automáticamente en la Fecha de Vencimiento del Periodo Inicial o el último día del Periodo de Renovación actual, según corresponda.

C. Cancelación voluntaria por Usted o sus Usuarios.

1. Cancelación voluntaria del Servicio por Usted. Su organización o empresa puede optar por cancelar el Servicio en cualquier momento. Para cancelar la Suscripción al Servicio antes del vencimiento del Periodo actual, debe contactar con el servicio de atención al cliente. El Team Manager recibirá un mensaje de correo electrónico con instrucciones adicionales sobre cómo cancelar la Suscripción. No se le reembolsará ninguna tarifa que haya pagado antes de la cancelación (salvo las que se permitan expresamente en estas Condiciones), incluida cualquier tarifa anual que haya pagado por adelantado durante el año en que se produce la cancelación. La finalización de Su Cuenta no le eximirá de Su obligación de pagar las tarifas o los cargos acumulados.

2. Cancelación voluntaria de una Cuenta de Usuario. Puede optar por eliminar la Cuenta de uno de Sus Usuarios. Para ello, el Team Manager debe quitarlo de la lista de Usuarios autorizados. Si Usted o uno de Sus Usuarios cancelan una Cuenta de Usuario específica de conformidad con lo anterior, el Usuario dejará de tener acceso al Contenido y los datos asociados a esa Cuenta.

D. Cancelación por Claris. En determinadas circunstancias, Claris puede cancelar o suspender inmediatamente, en cualquier momento y sin previo aviso, la totalidad o parte de Su Cuenta y de las Cuentas de Sus Usuarios, y/o suspender el acceso al Servicio de Usted y de Sus Usuarios. Entre los motivos de esa cancelación o suspensión se incluyen, entre otros: (i) infracciones de estas Condiciones o de cualquier otra política o directriz a la que se haga referencia en este documento y/o que se publique en el Servicio; (ii) una solicitud suya para cancelar o finalizar el Servicio; (iii) una solicitud y/u orden de la autoridad policial, un órgano judicial u otro organismo de la Administración; (iv) que la prestación del Servicio sea o pueda llegar a ser ilegal; (v) incidencias o problemas técnicos o de seguridad inesperados; (vi) Su participación en actividades fraudulentas o ilegales, o (vii) incumplimiento del pago de cualquier tarifa debida en relación con el Servicio. Sin embargo, y solo en el caso de una infracción no relevante de estas Condiciones, Claris realizará todos los esfuerzos razonables para

proporcionarle una notificación por escrito de esa cancelación o suspensión con 30 días de antelación. Claris llevará a cabo este tipo de cancelaciones o suspensiones a su entera discreción, y no se responsabilizará ante Usted, ante Sus Usuarios ni ante terceros de cualesquiera daños que puedan derivarse o surgir como consecuencia de la cancelación o suspensión de Su Cuenta, de la Cuenta de Sus Usuarios o del acceso al Servicio por parte de Usted o de Sus Usuarios. Claris no será responsable ante Usted por ninguna modificación del Servicio o de las Condiciones de Servicio realizados de acuerdo con este apartado 7(D).

E. Efectos de la cancelación. Al vencimiento o cancelación de Su Suscripción por cualquier motivo, su licencia para usar el Servicio terminará de inmediato. El Team Manager tendrá 45 días tras el vencimiento o la cancelación para acceder al Servicio con el fin limitado de descargar una copia del Contenido y de los datos almacenados en el Servicio. Según el volumen de Contenido, la descarga puede llevar una cantidad significativa de tiempo; si tiene cualquier problema al respecto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Una vez transcurridos estos 45 días, ya no podrá acceder al Servicio y Claris eliminará, en un plazo de tiempo razonable que no superará los 90 días, todo el Contenido y los datos almacenados en o como parte de Su Suscripción.

F. Supervivencia. Todas las condiciones y disposiciones del presente Acuerdo, lo que incluye cualquier adición o enmienda al mismo, que por su naturaleza estén concebidas para sobrevivir en caso de finalización o rescisión del Acuerdo también sobrevivirán.

8. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS. POR LO TANTO, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS ESPECÍFICAMENTE POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES INDICADAS A CONTINUACIÓN PODRÍAN NO APLICARSE EN SU CASO.

CLARIS UTILIZARÁ LA DESTREZA Y DILIGENCIA RAZONABLES PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES ESTÁN SUJETAS A ESTA GARANTÍA EXPRESA.

CLARIS NO GARANTIZA NI DECLARA QUE (A) EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO SEA ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, NI QUE (B) EL SERVICIO VAYA A ESTAR DISPONIBLE DE MANERA ININTERRUMPIDA, Y USTED ACEPTA QUE CLARIS PODRÁ, DE TANTO EN CUANTO, RETIRAR EL SERVICIO DURANTE UN TIEMPO INDEFINIDO, O CANCELARLO, DE CONFORMIDAD CON LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. CLARIS NO GARANTIZA LA DISPONIBILIDAD DE LA RED Y NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALESQUIERA PERIODOS DE INACTIVIDAD QUE USTED O SUS USUARIOS SUFRAN COMO RESULTADO DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD DE RED O DE OTRO TIPO.

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL SERVICIO SE PROPORCIONA «TAL CUAL» Y «EN FUNCIÓN DE SU DISPONIBILIDAD». CLARIS Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, RESPONSABLES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. EN PARTICULAR, CLARIS Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, RESPONSABLES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES NO GARANTIZAN QUE: (I) EL SERVICIO CUMPLA CON SUS REQUISITOS; (II) SU USO DEL SERVICIO SEA PUNTUAL, ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; (III) NINGUNA INFORMACIÓN QUE USTED OBTENGA EN RELACIÓN CON EL SERVICIO SEA EXACTA O FIABLE; (IV) SE VAYA A SUBSANAR NINGÚN DEFECTO O ERROR EN EL SOFTWARE QUE SE LE PROPORCIONE COMO PARTE DEL SERVICIO, O (V) EL SERVICIO CUMPLA CON TODAS LAS LEYES APLICABLES.

CLARIS NO MANIFIESTA NI GARANTIZA QUE EL SERVICIO ESTÉ LIBRE DE PÉRDIDAS, DAÑOS, ATAQUES, VIRUS, INTERFERENCIAS, PIRATERÍA INFORMÁTICA U OTRAS INTRUSIONES DE SEGURIDAD; ASIMISMO, CLARIS RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD AL RESPECTO.

LA DESCARGA U OBTENCIÓN DE MATERIALES A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO, Y ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS QUE PUEDA SUFRIR SU DISPOSITIVO U ORDENADOR, O POR LA PÉRDIDA DE DATOS QUE SE PUEDA PRODUCIR COMO CONSECUENCIA DE LA DESCARGA DE TALES MATERIALES. ASIMISMO, RECONOCE QUE EL SERVICIO NO ESTÁ DISEÑADO NI ES ADECUADO PARA SU USO EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE CUALQUIER FALLO, RETRASO, ERROR O IMPRECISIÓN EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO PUEDA PROVOCAR LA MUERTE, LESIONES PERSONALES, O DAÑOS FÍSICOS O MEDIOAMBIENTALES GRAVES.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR PARTE DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS. POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN NO SEAN APLICABLES SI ESTÁN EXPRESAMENTE PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN CORRESPONDIENTE.

CLARIS UTILIZARÁ LA DESTREZA Y DILIGENCIA RAZONABLES PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES NO SE APLICAN CON RESPECTO A LA PÉRDIDA RESULTANTE DE: (A) LA INCAPACIDAD DE CLARIS DE EMPLEAR LOS ESFUERZOS Y EL CUIDADO RAZONABLES; (B) NEGLIGENCIA GRAVE DE CLARIS, CONDUCTA DOLOSA O FRAUDE, O (C) MUERTE O LESIONES PERSONALES.

RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE CLARIS Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, RESPONSABLES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE UD. POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, DERIVADO O PUNITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS, COSTE DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS Y OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A CLARIS DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS), DERIVADOS DE: (I) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO; (II) CUALQUIER CAMBIO REALIZADO EN EL SERVICIO O EL CESE TEMPORAL O PERMANENTE DEL SERVICIO O DE UNA PARTE DEL MISMO; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE LAS TRANSMISIONES O DATOS DEL USUARIO; (IV) LA ELIMINACIÓN, LOS ERRORES O LA INCAPACIDAD DE ALMACENAR, ENVIAR O RECIBIR LAS TRANSMISIONES O DATOS DEL USUARIO A TRAVÉS DEL SERVICIO; (V) LAS AFIRMACIONES O EL COMPORTAMIENTO DE TERCEROS EN RELACIÓN CON EL SERVICIO, O (IV) CUALQUIER OTRO ASPECTO VINCULADO AL SERVICIO.

EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA TOTAL DE CLARIS PODRÁ SUPERAR LA CANTIDAD PAGADA POR USTED A CLARIS POR EL SERVICIO EN LOS DOCE MESES ANTERIORES DE VALIDEZ DE LA SUSCRIPCIÓN.

10. INDEMNIZACIÓN Y RENUNCIA

A. Por parte de Usted. Usted acepta defender, indemnizar y mantener a salvo a Claris, sus filiales, subsidiarias, responsables, directores, empleados, agentes, socios, contratistas y licenciantes («Partes Indemnizadas de Claris») frente a cualquier reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, interpuesta por terceros en relación con: (i) cualquier Contenido que Usted o Sus Usuarios envíen, publiquen, transmitan o faciliten a través del Servicio; (ii) el uso que Usted o Sus Usuarios hagan del Servicio; (iii) cualquier infracción real o supuesta de estas Condiciones por parte de Usted o Sus

Usuarios; (iv) cualquier acción que realice Claris como parte de su investigación de una presunta infracción de estas Condiciones o como resultado de la determinación o decisión por parte de Claris de que se ha producido una infracción de estas Condiciones, o (v) la infracción de cualquier derecho de otra persona o entidad, o de cualquier ley, regla o normativa por parte de Usted o de Sus Usuarios. Usted acepta que el Servicio no está concebido para su uso en situaciones en las que errores o imprecisiones en el contenido, las funciones, los servicios, los datos o la información proporcionados por el Servicio, o el fallo del Servicio, puedan provocar la muerte, lesiones personales o daños físicos o medioambientales graves. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Usted se compromete a indemnizar, defender y exonerar a las Partes Indemnizadas de Claris frente a cualquier reclamación por cualquier uso por parte de Usted o Sus Usuarios finales. No puede interponer acciones legales contra Claris, sus filiales, subsidiarias, responsables, directores, empleados, agentes, socios, contratistas y licenciantes como resultado de la decisión por parte de Claris de eliminar o negarse a procesar cualquier información o Contenido, enviarle advertencias, suspender o cancelar Su acceso al Servicio, o tomar cualquier otra medida durante la investigación de un supuesto incumplimiento o tras concluir que se ha producido un incumplimiento de estas Condiciones. La presente cláusula de renuncia e indemnización se aplica a todas las infracciones descritas o contempladas en estas Condiciones. Esta cláusula seguirá en vigor tras la terminación o el vencimiento de estas Condiciones o del uso del Servicio por parte de Usted. Usted reconoce que es el responsable de todo uso que haga del Servicio con Su Cuenta, y que estas Condiciones se aplican a cualquier uso que haga de esa Cuenta. Acepta cumplir estas Condiciones y defender, indemnizar y exonerar a Claris frente a cualquier reclamación o demanda derivada del uso de Su Cuenta, tanto si Usted ha autorizado dicho uso como si no.

B. Procedimiento de indemnización. Claris le proporcionará un aviso por escrito en un plazo razonablemente rápido sobre cualquier reclamación cubierta por el apartado 10(A) anterior y colaborará con Usted, a cargo de Usted, en la defensa de esa reclamación. Usted tendrá control y autoridad total sobre la defensa correspondiente frente a la reclamación, con las siguientes excepciones: (i) no puede resolver la reclamación a menos que Claris tenga la oportunidad de revisar los términos de dicho acuerdo propuesto y proporcionarle el consentimiento previo por escrito, y (ii) Claris puede unirse a la defensa de esa reclamación con su propio abogado, a cargo de Claris.

11. POSIBLE INFRACCIÓN

Si Claris creyera que el Servicio o el Software infringen los derechos de propiedad intelectual de un tercero, o si creyera que podría alegarse dicha infracción, Claris podría hacer lo siguiente: (a) obtener el derecho para que Usted, a cargo de Claris, continúe utilizando el Servicio o el Software; (b) proporcionar un sustituto con prestaciones equivalentes que no sea sujeto de infracción, o (c) modificar el Servicio o el Software para que ya no sea sujeto de infracción. Si Claris no creyera que las opciones descritas en este artículo sean comercialmente razonables, podría suspender o cancelar el uso del Servicio o el Software afectados, con un reembolso prorrateado de las tarifas pagadas previamente por el Servicio o el Software.

12. CONDICIONES GENERALES

A. Avisos. Claris puede enviarle avisos sobre el Servicio por correo electrónico a su dirección o mediante publicaciones en nuestro sitio web y/o en el Servicio. Usted acepta recibir avisos por correo electrónico y confirma que las notificaciones que Claris le envíe en formato electrónico cumplirán todos los requisitos de comunicación de naturaleza legal. Cualquier aviso a Claris debe enviarse (a) mediante el Servicio postal o (b) por correo aéreo de un día para otro, en cada caso, con el franqueo correcto y totalmente prepagado a: Legal Department, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MS C-51, Santa Clara, California 95054 EE. UU., con una copia de cortesía por correo electrónico a legal@claris.com.

B. Jurisdicción. Salvo en los casos estipulados expresamente en el siguiente párrafo, estas Condiciones y la relación entre Usted y Claris se regirán por las leyes del Estado de California (EE. UU.), excepto en caso de conflicto entre disposiciones legales. Usted y Claris aceptan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales ubicados en el condado de Santa Clara, California (EE. UU.), para resolver cualquier disputa o reclamación referente a estas Condiciones.

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, el tribunal y la ley aplicable serán los del país de domicilio de la entidad Claris que le proporciona el Servicio.

Se excluye específicamente la aplicación a estas Condiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

C. Integridad del contrato. Estas Condiciones, junto con todas las demás políticas y acuerdos aplicables, constituyen el acuerdo completo entre Usted y Claris, rigen Su uso del Servicio y sustituyen por completo cualquiera acuerdo anterior entre Usted y Claris en relación con el Servicio y el Software.

D. Términos y condiciones adicionales. Pueden aplicarse también otros términos y condiciones si utiliza servicios afiliados, o contenido o software de terceros.

E. Divisibilidad. Si alguna parte de estas Condiciones es declarada no válida o inaplicable, dicha parte deberá interpretarse de forma coherente con la legislación aplicable para reflejar, de la forma más fiel posible, las intenciones originales de las partes contratantes y el resto de las Condiciones de Uso mantendrá plena vigencia.

F. No renuncia. El retraso de Claris para aplicar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estas Condiciones, o su no ejercicio, no constituyen una renuncia a dichos derechos o disposiciones.

G. Ningún tercero beneficiario. Usted acepta que, salvo que se establezca expresamente lo contrario en estas Condiciones, no habrá terceros beneficiarios del presente acuerdo.

H. Cesión. Usted no puede ceder ni transferir estas Condiciones de forma completa ni parcial, en virtud de la ley ni de ningún otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de Claris. Cualquier cambio de control, lo que incluye cualquier fusión, adquisición, reorganización corporativa o venta de todos o de una parte sustancial de los activos, se considerará una cesión o una transferencia a los fines de estas Condiciones, lo que requerirá el consentimiento previo por escrito de Claris. Cualquier cesión que contravenga lo anterior será nula y sin efecto. Con sujeción a lo anterior, este Acuerdo obligará legalmente y redundará en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

I. Usuarios finales del Gobierno federal. El Servicio, el Software y la documentación relacionada constituyen «Artículos Comerciales» en el sentido de la definición prevista en el apartado 2.101 del artículo 48 del C.F.R., integrados por «Software Informático Comercial» y «Documentación Relativa a Software Informático Comercial», en el sentido de las definiciones previstas en los apartados 12.212 o 227.7202 del artículo 48 del C.F.R., según corresponda. De conformidad con lo dispuesto en el apartado 12.212 del artículo 48 del C.F.R. o en los apartados de 227.7202-1 a 227.7202-4 del artículo 48 del C.F.R., según corresponda, el Software Informático Comercial y la Documentación Relativa a Software Informático Comercial se ceden bajo licencia a usuarios finales de la Administración de Estados Unidos (a) únicamente como Artículos Comerciales y (b) exclusivamente con los derechos otorgados a todos los demás usuarios finales de conformidad con las condiciones del presente Acuerdo. Quedan reservados los derechos inéditos según lo dispuesto en las leyes de copyright de Estados Unidos.

J. Honorarios de abogados. En la medida en que la legislación vigente lo permita, si se inicia una acción o procedimiento, ya sea de carácter reglamentario, administrativo o legal, con el objeto de aplicar o interpretar cualquiera de las condiciones o disposiciones del presente Acuerdo, la parte ganadora de la acción o el procedimiento tendrá derecho a recuperar los honorarios de los abogados, los honorarios de los peritos y las costas del procedimiento, además de recibir cualquier otra compensación que le corresponda. En este documento, «la parte ganadora» incluye, sin carácter limitativo, una parte que desista de una acción de compensación prevista por este Acuerdo a cambio del pago de los importes supuestamente debidos, el cumplimiento de los pactos presuntamente vulnerados o una subsanación similar a la compensación perseguida por la acción emprendida.

K. Fuerza mayor. Ninguna de las dos partes será responsable de suspensiones o retrasos en el servicio causados por actos bélicos, hostilidades, terrorismo, desobediencia civil, incendios, terremotos, catástrofes, desastres naturales, accidentes, pandemias, conflictividad laboral, limitaciones gubernamentales (incluida la denegación o cancelación de exportaciones/importaciones u otras licencias) u otras circunstancias fuera del control razonable de la parte responsable, siempre que dicha parte informe por escrito de la situación a la otra parte en un plazo de cinco (5) días hábiles tras el descubrimiento del evento de fuerza mayor. Ambas partes tomarán las medidas razonables para minimizar los efectos de un evento de fuerza mayor. En caso de fuerza mayor, el tiempo disponible para ofrecer el servicio o una subsanación se ampliará por un periodo igual a la duración del evento de fuerza mayor, pero en ningún caso más allá de treinta (30 días). Esta sección no exonera a ninguna de las dos partes de la obligación de emprender procedimientos razonables de recuperación en caso de desastres o cumplir con los establecidos.

«Claris» a efectos del presente acuerdo se refiere a:

- Claris International Inc., con sede en One Apple Park Way, Cupertino, California, o

- Claris International, con sede registrada en: 280 Bishopsgate, Londres, Reino Unido EC2M 4RB.

CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Su uso del Servicio implica la capacidad de suscribir contratos o realizar transacciones electrónicamente. RECONOCE QUE SUS ENVÍOS ELECTRÓNICOS CONSTITUYEN SU ACEPTACIÓN E INTENCIÓN DE REGIRSE POR TALES CONTRATOS Y TRANSACCIONES, Y DE PAGAR LAS TARIFAS CORRESPONDIENTES. SU ACEPTACIÓN E INTENCIÓN DE REGIRSE POR LOS ENVÍOS ELECTRÓNICOS SE APLICAN A TODOS LOS REGISTROS RELACIONADOS CON TODAS LAS TRANSACCIONES QUE REALICE A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO, INCLUIDOS LOS AVISOS DE CANCELACIÓN, LAS POLÍTICAS, LOS CONTRATOS Y LAS SOLICITUDES. Con el fin de conservar Sus registros electrónicos y acceder a ellos, puede que sea necesario que cuente con determinado hardware y software, de lo cual Usted será exclusivamente responsable.