



CLARIS CONNECT SERVICEBEDINGUNGEN

DIESE RECHTLICH VERBINDLICHE VEREINBARUNG (DIE „BEDINGUNGEN“) ZWISCHEN IHREM UNTERNEHMEN BZW. IHRER ORGANISATION (ALS „UNTERNEHMEN“, „SIE“ UND „IHR“ BEZEICHNET) EINERSEITS UND DER CLARIS-GESELLSCHAFT, DIE IN ABSCHNITT 13 BEZEICHNET IST (NACHFOLGEND ALS „CLARIS“ BEZEICHNET) ANDERERSEITS REGELT IHRE NUTZUNG DER CLARIS CONNECT -PRODUKTE, -SOFTWARE, -DIENSTLEISTUNGEN UND -WEBSITES (GEMEINSCHAFTLICH ALS „SERVICE“ BEZEICHNET). ES IST WICHTIG, DASS SIE DIE FOLGENDEN BEDINGUNGEN LESEN UND VERSTEHEN. INDEM SIE AUF „ZUSTIMMEN“ KLICKEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESE BEDINGUNGEN IHREN ZUGRIFF BZW. IHRE NUTZUNG DES SERVICE REGELN. SIE ERKLÄREN FERNER, DASS SIE BEFUGT SIND, DIESEN BEDINGUNGEN FÜR IHR UNTERNEHMEN BZW. IHRE ORGANISATION RECHTSVERBINDLICH ZUZUSTIMMEN. WENN SIE KEINE BEFUGNIS HABEN, RECHTSKRÄFTIG DIESEN BEDINGUNGEN FÜR IHR UNTERNEHMEN BZW. IHRE ORGANISATION ZUZUSTIMMEN, KLICKEN SIE NICHT AUF „ZUSTIMMEN“ UND KONTAKTIEREN SIE CLARIS.

Claris stellt diesen Service und kompatible Claris-Angebote bereit, die sich mit dem Service verbinden (der „Service“). Der Service gestattet Ihnen, bestimmte Internetdienste zu nutzen, um ausschließlich nach Maßgabe dieser Bedingungen zwischen Ihren individuellen Benutzerkonten für Dritt-Applikationen Verbindungen herzustellen und Prozesse zu etablieren (die „Erlaubte Nutzung“).

TESTVERSION. Wenn Sie sich für eine begrenzte Testversion („Testversion“) angemeldet haben, wird Ihnen gestattet, den Service entsprechend diesen Bedingungen ausschließlich für einen Zeitraum von 15 Tagen bzw. länger nach alleinigem Ermessen von Claris („Testzeitraum“) zu nutzen, um den Service für die Entscheidung zum Erwerb eines Abonnements zu testen. Ihre Testversion wird direkt am Ende des Testzeitraums ungültig. Danach können Sie den Service nicht mehr nutzen, außer Sie kaufen ein bezahltes Abonnement für den Service. Claris kann Ihren Testzeitraum nach eigenem Ermessen auch ohne Begründung jederzeit während des Testzeitraums beenden. Wenn Sie sich entscheiden, nicht auf ein bezahltes Abonnement umzustellen, hat Ihr Teammanager 30 Tage nach Ablauf des Testzeitraums Zeit, auf den Service zuzugreifen, ausschließlich um eine Kopie Ihrer Inhalte (wie nachfolgend definiert) bzw. gespeicherten Daten auf dem Service herunterzuladen. Nach Ablauf der 30 Tage löscht Claris automatisch all Ihre Inhalte bzw. gespeicherten Daten auf dem Service und Sie können nicht mehr auf solche Inhalte oder Daten zugreifen. Hinsichtlich Testversionen ist Abschnitt 8 unten so modifiziert, dass die Testversion des Service OHNE MÄNGELGEWÄHR und OHNE JEDWEDE GEWÄHRLEISTUNG zur Verfügung gestellt wird. Alle anderen Bestimmungen dieser Bedingungen gelten sowohl für Testversionen als auch für Abonnements des Service (mit Ausnahme der Abschnitte 7(A) und 7(B)).

1. ANFORDERUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES SERVICE

A. Benutzer. Sie allein sind für die Nutzung des Service durch Sie und Ihre Benutzer (wie nachfolgend definiert) verantwortlich und Sie müssen sicherstellen, dass diese Bedingungen, die Claris-Datenschutzrichtlinie unter <https://www.claris.com/de/company/legal/privacy>, andere geltende Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen, die für die Dritt-Applikationen (wie nachfolgend definiert) gelten (gemeinschaftlich „geltende Richtlinien und Vereinbarungen“), von Ihren Benutzern eingehalten werden. Demzufolge sind Sie verantwortlich für (i) die Einhaltung aller geltenden Richtlinien und Vereinbarungen durch alle Benutzer und (ii) die Durchsetzung aller Einschränkungen und Verpflichtungen, die in diesen Bedingungen festgelegt sind. Sie werden sicherstellen, dass alle Benutzer gemäß dem Recht des Landes, in dem sie ihren Wohnsitz haben, volljährig sind. Sie werden verhindern, dass der Service durch Ihre Benutzer unrechtmäßig genutzt wird, und Sie beenden jede unbefugte Nutzung des und jeden unbefugten Zugang zum Service. Sie werden Claris unverzüglich von unbefugten Nutzungen bzw. Zugriffen auf den Service unterrichten.

Sie haben die Möglichkeit, bestimmte Benutzerdaten, die mit jedem Konto Ihrer Benutzer verknüpft sind, über das Service-Webportal und/oder die Administratorwerkzeuge zu überwachen, darauf zuzugreifen oder offenzulegen. Sie erklären und garantieren, dass Sie vor dem Einsatz des Service in Ihrem Unternehmen alle notwendigen Rechte und Zustimmungen von jedem Benutzer einholen und einhalten werden, um: (1) den Service in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen bereitzustellen und zu nutzen; und (2) auf Benutzerdaten zuzugreifen, diese zu empfangen und zu verwenden, die im Rahmen der Bereitstellung des Service entstehen können.

B. Nutzungseinschränkungen. Sie stimmen zu, den Service nur für die gemäß diesen Bedingungen zulässigen Zwecke und nur in dem Umfang zu nutzen, der durch geltende Gesetze, Vorschriften, geltende Richtlinien und Vereinbarungen oder allgemein anerkannte Praktiken im jeweiligen Rechtsraum zulässig ist. Wenn Ihre Nutzung des Service oder ein anderes Verhalten absichtlich oder unabsichtlich die Fähigkeit von Claris, den Service oder andere Systeme bereitzustellen, gefährdet, ist Claris berechtigt, alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz des Service und der Systeme von Claris zu ergreifen. Das kann die Aussetzung Ihres Zugangs zum Service einschließen. Wiederholte Verstöße gegen die Beschränkungen können zur Kündigung Ihres Abonnements führen.

Sie dürfen den Service nicht in Situationen oder Umgebungen nutzen, in denen Nutzung, Betriebsausfälle, Verzögerungen, Fehler, Ungenauigkeiten oder Fehler des Service zu Tod, Verletzungen oder Sach- oder Umweltschäden führen könnten. Sie dürfen den Service zum Beispiel nicht in Verbindung mit Luftverkehr oder anderen Arten menschlichen Massentransports, Kommunikationssystemen, nuklearen oder chemischen Einrichtungen, Waffensystemen, oder medizinischen Geräten der Klasse 3 des US-amerikanischen Federal Food, Drug, and Cosmetic Act nutzen oder anderen Personen gestatten, ihn zu nutzen.

Sie dürfen den Service bzw. die Software nicht nutzen bzw. darauf zugreifen, um Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität zu überwachen oder andere Benchmarking- oder anderen Wettbewerbszwecke umzusetzen.

Wenn Sie eine „Covered Entity“, ein „Business Associate“ oder Vertreter einer „Covered Entity“ oder eines „Business Partners“ sind (wie in 45 C.F.R. § 160.103 des Code of Federal Regulations der Vereinigten Staaten von Amerika definiert), erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie keine Komponenten, Funktionen oder anderen Einrichtungen von Claris Connect verwenden werden, um „geschützte Gesundheitsinformationen“ (wie in 45 C.F.R. § 160.103 definiert) zu erstellen, zu empfangen, zu pflegen oder zu übertragen und Claris Connect ebenfalls nicht in einer Weise verwenden werden, die Claris (oder eine Claris-Tochtergesellschaft) zu Ihrem „Business Associate“ oder dem eines Dritten (einschließlich des Anbieters einer Connector-Applikation) machen würde.

C. Verfügbarkeit des Service. Claris gibt keine Zusicherung, dass (i) der Service oder ein Merkmal oder Teil davon in einer bestimmten Sprache oder einem bestimmten Land verfügbar wird oder (ii) der Service oder ein Merkmal oder Teil davon den geltenden Gesetzen an einem anderen bestimmten Ort entspricht. Soweit Sie sich für den Zugriff und die Nutzung des Service entscheiden, tun Sie dies auf eigene Initiative und sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich.

D. Änderungen des Service. Claris kann die Bedingungen von Zeit zu Zeit oder nach Veröffentlichung einer aktualisierten Version des Service ändern. Wenn Sie mit diesen aktualisierten Bedingungen nicht einverstanden sind, dann klicken Sie nicht auf „Zustimmen“. Sie werden dann nicht auf die neue Version des Service aktualisiert. Stattdessen bleiben Sie bei der aktuellen Version, die Sie ausführen. Claris behält sich jedoch das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern und neue oder zusätzliche Bedingungen für Ihre Nutzung des Service in den folgenden Situationen festzulegen: (i) aufgrund von Umständen, die sich aus rechtlichen, gesetzlichen oder behördlichen Maßnahmen ergeben; (ii) um Bedenken hinsichtlich der Benutzersicherheit, des Datenschutzes oder der technischen Integrität auszuräumen; (iii) um Servicestörungen für andere Benutzer zu vermeiden; oder (iv) aufgrund einer Naturkatastrophe, eines katastrophalen Ereignisses, eines Krieges oder eines ähnlichen Ereignisses außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Claris. Ihre Nutzung des Service nach einer Änderung dieser Bedingungen stellt Ihre Zustimmung zu den Änderungen dieser Bedingungen dar, soweit zutreffend. Claris haftet Ihnen gegenüber nicht für Änderungen am Service oder an den Bedingungen, die in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt 1(D) vorgenommen werden.

E. Erreichbarkeit. Claris unternimmt angemessene Anstrengungen, um Ihnen und Ihren Benutzern den Service rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen, aber Claris ist nicht haftbar und Claris lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für die mangelnde Verfügbarkeit des Service aus irgendeinem Grund ab, insbesondere Systemsicherungen oder andere routinemäßige Wartungsarbeiten (ob geplant oder ungeplant), Ausfälle des Kommunikationsnetzes oder Ereignisse höherer Gewalt.

F. Support. Claris unternimmt angemessene Anstrengungen, um Ihnen Unterstützung bei der Nutzung des Service zu bieten, wie in der Claris-Support-Richtlinie unter [https://www.claris.com /company/contact](https://www.claris.com/company/contact) beschrieben.

G. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Sie stimmen zu, dass Sie allein Haftung und Verantwortung dafür übernehmen, dass Ihre Nutzung des Service und die Nutzung des Service durch alle Ihre Benutzer vollständig den geltenden gesetzlichen Vorschriften einschließlich aller Datenschutzgesetze und Gesetze zum Schutz der Persönlichkeitsrechte entspricht.

2. FUNKTIONEN UND SERVICES

A. Claris Connect Abonnement. Der Service wird im Rahmen eines Abonnements für Claris Connect für jeweils ein Jahr („Abonnement“) zur Verfügung gestellt. Es werden unterschiedliche Abonnements angeboten, die sich beispielsweise in der höchstzulässigen Anzahl der Flows, der in den Flows verwendeten Dritt-Applikationen oder der API-Abrufe an den Claris Connect Server unterscheiden. Es obliegt Ihnen, in eigener Verantwortung das Abonnement auszuwählen, das für Ihre beabsichtigte Nutzung des Service am besten geeignet ist.

Während der Laufzeit Ihres Abonnements kann der Teammanager jederzeit die verfügbare Anzahl von API-Abrufen oder Flows upgraden, indem er im Register „Abonnement“ der Claris Customer Console ein Upgrade des entsprechenden Abonnements vornimmt. Es kann bis zu 24 Stunden nach dem Kauf dauern, bis Änderungen an Ihrem Abonnement wirksam werden. Oder Sie können auf die Schaltfläche „Abonnement synchronisieren“ in der Claris Customer Console Ihres Teammanagers klicken, dann werden die Änderungen sofort wirksam. Nach dem Kauf können Ihre Abonnements nicht erstattet werden, Sie können Ihre Abonnements jedoch im Rahmen des Verlängerungsprozesses am Ende der aktuellen bezahlten Abonnementdauer downgraden.

B. Teammanager. Ihr Teammanager hat Zugang zu einem Claris Connect Teammanager-Konto („Claris Customer Console“), über die Sie Benutzerkonten erstellen können. Sie und der Teammanager sind allein verantwortlich für das Management Ihres Claris-ID Administratorkontos. Sie sind allein verantwortlich für die Benennung eines kompetenten Teammanagers, der Ihr Abonnement für den Service verwaltet, und für die interne Verwaltung der Nutzung des Service durch Ihre Benutzer. Ihnen ist bewusst, dass Claris nicht für die Verwaltung des Service für Sie oder Ihre Benutzer verantwortlich ist.

C. Benutzerkonten. Nach Erwerb des Abonnements müssen Sie jeder einzelnen Person in Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Organisation, die Zugriff auf den Service benötigt (jede dieser Personen, ein „Benutzer“) diesen Zugriff durch Einrichtung eines Benutzerkontos oder einer anderen der nachfolgend angegebenen Zugriffsmöglichkeiten ermöglichen. Jeder Benutzer muss seine persönlichen Zugangsdaten verwenden, um sich für die Nutzung des Service anzumelden. Ein Benutzer darf seine Kontoinformationen nicht an Dritte weitergeben. Sie und Ihre Benutzer sind allein verantwortlich für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit der Claris-ID und der Benutzerkonten und für alle Aktivitäten, die auf oder über Ihre Claris-ID oder Benutzerkonten stattfinden. Sie verpflichten sich, Claris unverzüglich über jede Sicherheitsverletzung oder jeden unbefugten Zugriff auf Ihre Claris-ID oder Benutzerkonten zu informieren. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie und Ihre Benutzer Ihr Konto und/oder Ihre Passwortangaben nicht an eine andere Person weitergeben werden. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist Claris nicht verantwortlich für Verluste, die sich aus der unbefugten Nutzung Ihres Kontos oder eines der Konten Ihrer Benutzer ergeben.

Der Service lässt es ggf. auch zu, dass Benutzer sich unter Verwendung eines Single Sign On („SSO“) eines dritten Authentifizierungsdiensteanbieters anmelden, soweit dieses technisch von dem Service unterstützt wird und von dem für das Benutzerkonto zuständigen Teammanager freigegeben worden ist. Die Nutzung eines SSO ist optional und dieses wird ausschließlich zur Verfügung gestellt, um Ihnen und Ihren Benutzern eine bequemere Anmeldung zu erlauben. Die Authentifizierung mittels des SSO eines dritten Authentifizierungsdiensteanbieters unterliegt dessen Nutzungsbedingungen. Claris trägt keinerlei rechtliche Verantwortung für Sicherheitsverletzungen, Datenverluste oder andere Schäden oder rechtliche Probleme, die im Zusammenhang mit der Nutzung des SSO eines dritten Authentifizierungsdiensteanbieters entstehen; Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Nutzung ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

Sie und Ihre Benutzer erklären sich damit einverstanden, bei der Einrichtung eines Benutzerkontos, Nutzung eines SSO-Dienstes und sonstigen Nutzung des Service genaue und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen („Serviceregistrierungsdaten“). Sie erklären sich zudem damit einverstanden, Ihre Serviceregistrierungsdaten jederzeit korrekt und vollständig zu halten. Wenn Sie keine genauen, aktuellen und vollständigen Serviceregistrierungsdaten angeben, kann dies zur Sperrung und/oder Kündigung Ihres Kontos führen. Sie stimmen zu, dass Claris die von Ihnen zur Verfügung gestellten Serviceregistrierungsdaten für die Verwaltung und Abrechnung von Gebühren für Ihr Konto speichern und verwenden darf.

D. Flows. Der Service ermöglicht es den Benutzern, Workflows zwischen verschiedenen Applikationen („Flows“) zu gestalten und zu verwenden, wobei es sich um Claris-Applikationen oder Applikationen, Abonnements oder Tools Dritter („Dritt-Applikation“) handeln kann. Soweit im Rahmen des Dienstes ein Flow in Verbindung mit einer Dritt-Applikation zur Verfügung gestellt wird, bedeutet das nicht, dass Claris sich diese Dritt-Applikation zu eigen macht oder deren Verwendung empfiehlt.

E. Sicherungen. Claris bietet Sicherungen (Preserves) sowohl für Flow Verläufe als auch für Flows an:

1. **Flow-Verlauf:** Zu Beginn der Laufzeit Ihres Abonnements können Sie wählen, ob der Service die Daten, die durch Ihre Flows fließen, sichern soll („Flow History“). Ihr Flow-Verlauf wird auf rollierender Basis für jeweils 30 Tage erstellt. Wenn Sie die Funktion Flow-Verlauf nicht aktivieren, wird kein Log erstellt. Nach Beendigung Ihres Abonnements wird der rollierende Flow-Verlauf noch für bis zu 30 Tage vorgehalten und dann spätestens 30 Tage nach Beendigung Ihres Abonnements gelöscht.

2. **Flow-Sicherungen:** Die mit dem Service erstellten Flows werden automatisch gesichert und die Sicherungen werden für die Dauer des Abonnements vorgehalten. Wenn Sie einen Flow löschen, wird dieser vom Dienst nicht mehr gesichert; es werden immer nur Sicherungen für die aktuellen Flows vorgehalten. Die im Rahmen der Flow-Sicherung erstellten Sicherungen stehen für die Dauer des Abonnements und danach noch für 30 Tage zur Verfügung.

Claris gewährleistet nicht, dass die Flow Backups oder Flow Log Backups tatsächlich verfügbar sind und empfiehlt Ihnen, Ihre Flows und Flow Logs in Übereinstimmung mit Abschnitten 1(E) und 4(E) auf andere Weise zu sichern. Alle von Claris erstellten Sicherungen werden 30 Tage nach Ende des Abonnements gelöscht. Claris wird bei der Erbringung des Service mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt vorgehen, CLARIS ÜBERNIMMT JEDOCH, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS INHALTE, DIE SIE ÜBER DEN SERVICE SPEICHERN ODER AUF DIE SIE ZUGREIFEN, KEINEN UNBEABSICHTIGTEN SCHÄDEN, VERFÄLSCHUNGEN, VERLUSTE ODER ENTFERNUNGEN IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG UNTERLIEGEN. CLARIS IST AUCH NICHT VERANTWORTLICH, WENN SOLCHE SCHÄDEN, VERFÄLSCHUNGEN, VERLUSTE ODER ENTFERNUNGEN AUFTRETEN ODER WENN CLARIS AUS IRGEND EINEM GRUND KEINE SICHERUNGEN IHRER INHALTE ERSTELLT ODER VERWALTET HAT. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jederzeit eine angemessene alternative Sicherung Ihrer Inhalte und Daten durchzuführen.

F. Zweistufige Verifizierung und Textnachrichten. Jeder Benutzer kann die zweistufige Verifizierung für sein Benutzerkonto aktivieren. Wenn ein Benutzer sich dafür entscheidet, die zweistufige Verifizierung für sein Benutzerkonto zu aktivieren, erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, (i) Claris mindestens eine

Telefonnummer zur Verfügung zu stellen und (ii) Textnachrichten von Claris unter einer der angegebenen Telefonnummern zu erhalten. Wir können solche Texte senden, um (a) dazu beizutragen, die Sicherheit Ihrer Benutzerkonten bei der Anmeldung zu gewährleisten; oder (b) wenn dies anderweitig erforderlich ist, um Ihre Benutzerkonten zu verwalten oder diese Bedingungen, unsere Richtlinien, geltendes Recht oder jede andere Vereinbarung, die wir mit Ihnen getroffen haben, durchzusetzen oder einzuhalten. Wenn ein Benutzer zum ersten Mal die zweistufige Verifizierung aktiviert, erhält er eine SMS mit einem sechsstelligen Code. Der Benutzer verwendet diesen sechsstelligen Code, um seine Claris-ID zu verifizieren. Wenn ein Benutzer bei der ersten Anmeldung die Aktivierung der zweistufigen Verifizierung überspringt, kann er jederzeit wieder in sein Benutzer-Profil zurückkehren, um diese zu aktivieren.

G. Claris-ID: Verlorene Anmeldeinformationen. Ihr Teammanager ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass der Teammanager Zugriff auf Ihre Claris Customer Console und Claris-ID behält. Wenn der Teammanager also sein Passwort vergisst oder verliert und sein Passwort über die Funktion „Passwort vergessen?“ nicht zurücksetzen kann, ist Claris nicht in der Lage, Ihnen Zugang zu Ihrem Team-Konto oder zu darin gespeicherten Inhalten oder Daten zu gewähren.

H. Claris Connect Developer-Preisplan. Wenn Sie den Service im Rahmen des Claris Connect Developer-Preisplans erworben haben, ist Ihre Nutzung des Service auf Entwicklung, Test und Evaluierung beschränkt. Sie dürfen den Service, einschließlich aller von Ihnen erstellten Flows, nicht in einer Produktionsumgebung nutzen.

3. IHRE NUTZUNG DES SERVICE

A. Nutzung anderer Claris-Produkte und -Dienstleistungen oder Dritt-Applikationen. Bestimmte Komponenten oder Funktionen des von Claris und/oder seinen Lizenzgebern bereitgestellten Service, insbesondere die Möglichkeit, Claris Connect, Claris FileMaker Pro, Claris FileMaker Go oder Dritt-Applikationen zu nutzen, erfordern separate Software oder andere Lizenzvereinbarungen oder Nutzungsbedingungen. Sie müssen als Voraussetzung für die Nutzung dieser besonderen Komponenten oder Funktionen des Service solche separaten Vereinbarungen lesen und akzeptieren und zustimmen, sie einzuhalten.

B. Keine Übertragung. Nichts in diesen Bedingungen darf so ausgelegt werden, dass Ihnen Interessen, Titel oder Lizenzen an einer Claris-ID, einem Domänen- oder Subdomännennamen oder einer ähnlichen Ressource, die von Ihnen in Verbindung mit dem Service verwendet wird, übertragen werden. Im Verhältnis zwischen Ihnen und Claris besitzt Claris alle geistigen Eigentumsrechte an jeder Claris-ID und jedem Domänen- oder Subdomännennamen oder ähnlichen Ressourcen, die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Service verwendet werden.

C. Kein Wiederverkauf des Service. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie den Service (oder einen Teil davon) nicht für beliebige Zwecke reproduzieren, kopieren, duplizieren, verkaufen, weiterverkaufen, unterlizenzieren, vermieten oder tauschen werden, es sei denn, Claris hat dazu seine Genehmigung erteilt.

D. Drittanbieter als Unterauftragsverarbeiter. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Claris weitere Auftragsverarbeiter beauftragt, die Claris im Zusammenhang mit dem Service Dienstleistungen erbringen, wie Informationsverarbeitung, Erfüllung von Kundenaufträgen, Lieferung von Produkten an Sie, Verwaltung und Verbesserung von Kundendaten und Bereitstellung von Kundenservice („Unterverarbeiter“). Sie genehmigen die Nutzung von Apple Inc. als Unterauftragsverarbeiter sowie alle anderen Unterauftragsverarbeiter, die Claris verwenden könnte, vorausgesetzt, sie sind vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten auf nicht weniger schützende Weise zu behandeln, als Claris sich im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten verpflichtet hat. Zudem ist es nicht gestattet, diese personenbezogenen Daten für einen anderen als den hierin genannten Zweck zu verwenden. Eine Liste dieser Dienstleister ist auf Anfrage erhältlich. Wenn ein Unterauftragsverarbeiter seinen Datenschutzverpflichtungen nicht nachkommt, haftet Claris Ihnen gegenüber in vollem Umfang für die Erfüllung der Verpflichtungen dieses Unterauftragsverarbeiters.

E. Materialien Dritter. Der Service zeigt oder enthält ggf. Inhalte, Daten, Informationen, Applikationen, Dienste oder Materialien Dritter („Materialien Dritter“), macht Materialien Dritter zugänglich oder enthält Links auf Webseiten Dritter. Mit Nutzung des Service erkennen Sie an und stimmen zu, dass Claris nicht dafür verantwortlich ist, die Inhalte, Genauigkeit, Vollständigkeit, Fristgemäßheit, Wirksamkeit, Vereinbarkeit mit Urheberrechten, Rechtmäßigkeit, Anständigkeit oder Qualität oder sonstige Aspekte solcher Materialien Dritter oder Webseiten Dritter zu prüfen. Claris macht sich solche Dienste Dritter, Materialien Dritter und Webseiten Dritter ebenso wenig zu eigen wie sonstige Materialien, Produkte und Dienstleistungen Dritter und übernimmt und trägt für diese keinerlei Gewährleistung, Haftung oder Verantwortlichkeit gegenüber Ihnen oder irgendjemand sonst.

4. INHALTE UND IHR VERHALTEN

A. Inhalt. „Inhalt“ bezeichnet alle Informationen, die durch die Nutzung des Service gespeichert, generiert, abgerufen oder angetroffen werden können, wie Datendateien, geschriebener Text, Grafiken, Fotos, Bilder, Sounds, Videos, Nachrichten und andere ähnliche Materialien. Sie verstehen, dass alle Inhalte auf dem Service in der alleinigen Verantwortung des Benutzers liegen, von dem diese Inhalte stammen. Das bedeutet, dass Sie und nicht Claris allein für alle Inhalte verantwortlich sind, die Sie hochladen, herunterladen, posten, per E-Mail versenden, übertragen, speichern oder anderweitig durch Ihre Nutzung des Service bereitstellen.

Sie verstehen, dass Sie durch die Nutzung des Service auf Inhalte stoßen können, die Sie als beleidigend, unanständig oder anstößig empfinden, und dass Sie andere Personen Inhalten aussetzen können, die diese für anstößig halten könnten. Claris kontrolliert weder die über den Service eingestellten Inhalte noch garantiert Claris die Richtigkeit, Integrität oder Qualität dieser Inhalte. Sie verstehen und stimmen zu, dass Ihre Nutzung des Service und aller Inhalte ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

B. Ihr Verhalten. Sie stimmen zu, dass Sie und Ihre Benutzer den Service NICHT für Folgendes nutzen werden:

a. Inhalte hochladen, herunterladen, posten, per E-Mail versenden, übertragen, speichern oder anderweitig zur Verfügung stellen, die rechtswidrig, belästigend, bedrohlich, schädlich, unerlaubt, diffamierend, verleumderisch, beleidigend, gewalttätig, obszön, vulgär, die Privatsphäre eines anderen verletzend, hassgefüllt, rassistisch oder ethnisch beleidigend oder anderweitig anstößig sind;

b. andere verfolgen, belästigen, bedrohen oder verletzen;

c. vorgeben, eine natürliche oder juristische Person zu sein, die Sie nicht sind – Sie dürfen sich nicht als eine andere natürliche oder juristische Person, ein anderer Claris Connect-Benutzer, ein Claris-Mitarbeiter oder eine private oder öffentliche Führungspersönlichkeit ausgeben oder falsch darstellen oder anderweitig Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch darstellen (und Claris behält sich das Recht vor, jede Claris-ID oder E-Mail-Adresse abzulehnen oder zu blockieren, die als eine Imitation oder Falschdarstellung Ihrer Identität oder eine Veruntreuung des Namens oder der Identität einer anderen Person angesehen werden könnte);

d. sich an einer Urheberrechtsverletzung oder einer anderen Verletzung geistigen Eigentums beteiligen (einschließlich des Hochladens von Inhalten, zu denen Sie nicht das Recht haben, sie hochzuladen), oder Geschäftsgeheimnisse oder vertrauliche Informationen offenlegen, die gegen eine Vertraulichkeits-, Beschäftigungs- oder Geheimhaltungsvereinbarung verstoßen;

e. unaufgeforderte oder nicht autorisierte E-Mail-Nachrichten, Werbung, Werbematerialien, Junk-Mails, Spam oder Kettenbriefe, insbesondere kommerzielle Massenwerbung und Informationsmitteilungen, posten, senden, übertragen oder anderweitig zur Verfügung stellen;

f. einen TCP-IP-Paketheader oder einen Teil der Header-Informationen in einer E-Mail oder einem Nachrichtengruppenbeitrag fälschen oder anderweitig Informationen in einen Header einfügen, um Empfänger über die Herkunft von über den Dienst übertragenen Inhalten irrezuführen („Spoofing“);

g. Hochladen, Posten, E-Mails, Übertragen, Speichern oder anderweitiges Bereitstellen von Material, das Viren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthält, die entwickelt wurden, um den normalen Betrieb des Service (oder eines Teils davon) oder anderer Computersoftware oder -hardware zu beeinträchtigen, zu stören oder einzuschränken;

h. den Service (einschließlich des Zugriffs auf den Service durch automatisierte Mittel wie Scripts oder Webcrawler), Server oder Netzwerke, die mit dem Dienst verbunden sind, oder Richtlinien, Anforderungen oder Vorschriften von Netzwerken, die mit dem Dienst verbunden sind (einschließlich des unbefugten Zugriffs auf, der Nutzung oder der Überwachung von Daten oder Datenverkehr darauf), stören oder unterbrechen;

i. illegale Aktivitäten planen oder durchführen; und/oder

j. persönliche Daten über andere Benutzer des Service sammeln und speichern, die im Zusammenhang mit einer der vorgenannten verbotenen Aktivitäten verwendet werden sollen.

C. Entfernung von Inhalten. Sie erkennen an, dass Claris in keiner Weise für die von Dritten bereitgestellten Inhalte verantwortlich oder haftbar ist und keine Verpflichtung hat, diese Inhalte vorab zu überprüfen.

D. Speicherung von Inhalten. Claris speichert Ihre Inhalte (zusammen mit allen anderen Inhalten, die in Ihrem Benutzerkonto im Rahmen des Abonnements gespeichert sind) in einem Rechenzentrum in den Vereinigten Staaten oder in der geografischen Region, in der Sie sich befinden (basierend auf dem Standort, den Sie beim Kauf Ihres Abonnements für den Service angeben), nach eigenem Ermessen von Claris. Jeder Inhalt Ihrer Benutzer wird in Ihrem Rechenzentrum gespeichert, unabhängig vom geografischen Standort des jeweiligen Benutzers. Sie sind dafür verantwortlich, jeden Benutzer über diese Bestimmung zu informieren und sicherzustellen, dass jeder dieser Benutzer die geltenden Gesetze in Bezug auf sämtliche Inhalte, die jeder Benutzer an Ihr Abonnement sendet, vollständig einhält. Claris kann Ihre Inhalte in ein neues Rechenzentrum verlagern, wenn eines verfügbar ist oder aus anderen Gründen. Inhalte, die mittels des Service von Dritt-Applikationen übermittelt werden, werden gemäß den Bedingungen dieser Dritt-Applikationen gespeichert.

E. Sichern Ihrer Inhalte. Sie sind dafür verantwortlich, alle wichtigen Inhalte, die Sie speichern oder über den Service abrufen, auf Ihrem eigenen Computer oder einem anderen Gerät zu sichern. Claris wird bei der Bereitstellung des Service angemessene Fachkenntnisse und Sorgfalt walten lassen, aber Claris übernimmt keine Gewährleistung, dass Inhalte, die Sie speichern oder über den Dienst abrufen, nicht unbeabsichtigter Beschädigung, Verfälschung oder Verlust ausgesetzt sind.

F. Zugriff auf Ihr Konto und Ihre Inhalte. Claris behält sich das Recht vor, Maßnahmen zu ergreifen, die Claris für vernünftigerweise notwendig oder angemessen hält, um die Einhaltung von Teilen dieser Bedingungen durchzusetzen und/oder zu überprüfen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Claris ohne Haftung Ihnen gegenüber auf Ihre Kontoinformationen und Inhalte zugreifen, diese verwenden, aufbewahren und/oder an Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbeamte und/oder Dritte weitergeben kann, wenn Claris dies für angemessen hält, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Claris in gutem Glauben davon ausgeht, dass ein solcher Zugang, eine solche Nutzung, Offenlegung oder Aufbewahrung vernünftigerweise erforderlich ist, um: (i) rechtlichen Verfahren oder Aufforderungen nachzukommen; (ii) diese Bedingungen durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung eines möglichen Verstoßes gegen sie; (iii) Sicherheits-, Betrugs- oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig anzugehen; oder (d) die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Claris, seinen Benutzern, einem Dritten oder der Öffentlichkeit zu schützen, wie per Gesetz vorgeschrieben oder gestattet.

G. Urheberrechtshinweis – DMCA. Wenn Sie der Meinung sind, dass Inhalte, an denen Sie urheberrechtliche Ansprüche erheben, von jemandem, der den Service nutzt, kompromittiert wurden, wenden Sie sich bitte an den Claris Copyright Agent, wie in unserer Urheberrechtsrichtlinie unter https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf beschrieben. Claris kann nach eigenem Ermessen Konten von Benutzern sperren und/oder kündigen, die sich als wiederholende Rechtsverletzer herausstellen.

H. Verstöße gegen diese Bedingungen. Wenn Sie während der Nutzung des Service auf Inhalte stoßen, die Sie für unangemessen halten oder anderweitig für einen Verstoß gegen diese Bedingungen halten, können Sie dies melden, indem Sie eine E-Mail an legal@claris.com senden.

I. Inhalte, die durch Sie auf dem Service übermittelt oder zur Verfügung gestellt werden

1. Ihre Inhalte. Mit Ausnahme von Material, das wir ausdrücklich an Sie lizenzieren, beansprucht Claris an den Materialien und/oder Inhalten, die Sie über den Service übermitteln oder zur Verfügung stellen (einschließlich von Inhalten, die mittels Dritt-Applikationen zur Verfügung gestellt werden) aufgrund der Tatsache, dass Sie diese an den Service übermitteln oder über den Service verfügbar machen, kein Eigentum und Sie behalten alle Eigentums- und sonstigen Rechte daran.

2. Änderungen oder Übertragung von Inhalten. Sie verstehen, dass Claris, um den Service bereitzustellen und Ihre Inhalte darauf verfügbar zu machen, Ihre Inhalte über verschiedene öffentliche Netzwerke und in verschiedenen Medien übertragen und Ihre Inhalte ändern kann, um den technischen Anforderungen an die Verbindung von Netzwerken, Geräten oder Computern zu entsprechen. Sie stimmen zu, dass es Claris gestattet ist, solche Maßnahmen zu ergreifen

3. Markeninformationen. Claris, das Claris-Logo, FileMaker, das Dateiodner-Logo, Claris Connect, das Claris Connect-Logo und andere Claris-Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die in Verbindung mit dem Service verwendet werden, sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Claris International Inc. Eine Liste der Marken von Claris finden Sie unter <https://www.claris.com/de/company/legal/trademark-guidelines.html> Andere Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die in Verbindung mit dem Service verwendet werden, können die Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Ihnen werden keine Rechte oder Lizenzen an den genannten Marken gewährt, und Sie stimmen ferner zu, dass Sie keine Eigentumshinweise (einschließlich Marken- und Urheberrechtshinweise) entfernen, verdecken oder ändern dürfen, die an den Service oder die Software angehängt oder darin enthalten sein könnten. Eigentumsrechte an Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos von Dritt-Applikationen, die in Verbindung mit dem Service verwendet werden, bleiben unverändert unbeschadet der Tatsache, dass diese im Service Verwendung finden.

J. Feedback. Sie gewähren Claris und jedem seiner verbundenen Unternehmen eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, gebührenfreie, vollständig bezahlte, frei übertragbare, vollständig unterlizenzierbare (durch mehrere Ebenen von Unterlizenzen) Lizenz zur Nutzung von Feedback, Kommentaren oder Vorschlägen, die Sie oder Ihre Benutzer Claris zur Verfügung stellen. Sie erklären und garantieren, dass Sie über alle erforderlichen Rechte verfügen, um Claris und jedem seiner verbundenen Unternehmen die oben genannte Lizenzerteilung zu gewähren.

5. DATENSCHUTZ UND -SICHERHEIT

A. Personenbezogene Daten und Weisungen des Kunden. Gemäß dieser Vereinbarung kann Claris, das in Ihrem Auftrag Daten verarbeitet, personenbezogene Daten erhalten, wenn diese von Ihnen oder Ihren Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Durch den Abschluss dieser Vereinbarung weisen Sie Claris an, Ihre personenbezogenen Daten und die personenbezogenen Daten Ihrer Benutzer in Übereinstimmung mit dem

geltenden Recht zu verarbeiten: (i) den Service bereitzustellen; (ii) gemäß Ihren Weisungen, die durch Ihre Nutzung der Services gegeben wurden; (iii) gemäß dieser Vereinbarung; und (iv) gemäß den weiteren schriftlichen Weisungen, die von Ihnen gegeben und von Claris als Weisungen im Rahmen dieser Vereinbarung anerkannt wurden.

Claris wird die in diesem Abschnitt 5(A) beschriebenen Weisungen einhalten, es sei denn, dies ist durch eine geltende gesetzliche Anforderung untersagt. In diesem Fall wird Claris Sie vor der Verarbeitung personenbezogener Daten über diese gesetzliche Anforderung informieren (es sei denn, dieses Gesetz verbietet dies aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses).

B. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, dass Sie die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, einschließlich Datenschutzgesetzen, in Bezug auf die Nutzung oder Sammlung von Daten und Informationen über den Service sicherstellen. Sie sind auch für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten verantwortlich, insbesondere die Überwachung dieser personenbezogenen Daten und Aktivitäten sowie die Verhinderung und Bekämpfung unangemessener Daten und Aktivitäten, einschließlich der Entfernung von Daten und der Beendigung des Zugangs des Benutzers, der diese Daten zur Verfügung stellt. Sie sind verantwortlich für die Sicherung und Einschränkung des Zugriffs auf Benutzerdaten durch Ihre Benutzer und für die Handlungen Ihrer Benutzer, denen der Zugriff auf den Service gestattet ist.

C. Verwendung personenbezogener Daten. Um den Service bereitzustellen, weisen Sie Claris an, personenbezogene Daten, die Sie und Ihre Benutzer Claris durch die Nutzung des Service zur Verfügung stellen, nur soweit dies für die Bereitstellung und Verbesserung des Service erforderlich ist, vorbehaltlich der in diesem Abschnitt 5 dargelegten Anforderungen zu verwenden. Außerdem wird Claris:

1. diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den hierin dargelegten Weisungen und Genehmigungen von Ihnen sowie allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften, Vereinbarungen oder Verträgen verwenden und verarbeiten.

2. Sie benachrichtigen, falls Claris Anfragen zum Zugriff auf Ihre oder die personenbezogenen Daten Ihrer Benutzer im Zusammenhang mit dem Service erhält, und Claris wird entweder (i) angemessen mit Ihnen zusammenarbeiten, um solche Anfragen zu bearbeiten, soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, auf die Claris Zugriff hat, oder (ii) anderweitig Mittel bereitstellen, mit denen Sie diese Anfragen direkt verwalten können. Für den Fall, dass Sie einer Untersuchung durch eine Datenschutzbehörde oder eine ähnliche Behörde in Bezug auf personenbezogene Daten unterzogen werden, wird Claris Ihnen Unterstützung bei der Beantwortung dieser Untersuchung gewähren, soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, auf die Claris im Zusammenhang mit dem Service Zugriff hat.

D. Datenvorfälle. Claris wird Sie (i) wie gesetzlich vorgeschrieben und unverzüglich benachrichtigen, wenn Claris feststellt, dass Ihre personenbezogenen Daten infolge eines unbefugten Zugriffs auf den Service geändert, gelöscht oder verloren gegangen sind oder sonst eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten eingetreten ist („Datenvorfall“); und (ii) angemessene Maßnahmen ergreifen, um Schäden zu minimieren und die Daten zu schützen. Sie sind dafür verantwortlich, Claris Ihre aktualisierten Kontaktinformationen für solche Benachrichtigungszwecke zur Verfügung zu stellen. Claris wird Sie auch unterstützen, soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, zu denen Claris im Zusammenhang mit dem Service Zugang hat, um sicherzustellen, dass Sie Ihren Verpflichtungen zur Benachrichtigung von Aufsichtsbehörden oder betroffenen Personen über Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten gemäß den Artikeln 33 und 34 des GDPR, falls zutreffend, oder anderen gleichwertigen Verpflichtungen nach geltendem Recht nachkommen.

Claris wird nicht auf den Inhalt Ihrer personenbezogenen Daten zugreifen, um Informationen zu identifizieren, die besonderen gesetzlichen Anforderungen unterliegen. Sie sind dafür verantwortlich, die für Sie geltenden Gesetze zur Benachrichtigung über Vorfälle einzuhalten und alle Verpflichtungen Dritter im Zusammenhang mit Datenvorfällen zu erfüllen.

Die Benachrichtigung von Claris über einen Datenvorfall gemäß diesem Abschnitt 5(D) oder seine Reaktion darauf wird nicht als Anerkennung der Verantwortung oder Haftung von Claris in Bezug auf einen Datenvorfall ausgelegt.

E. Ihre Audit-/Prüfrechte. Soweit die GDPR (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gilt, stellt Ihnen Claris die notwendigen Informationen zur Verfügung, um die Einhaltung von Artikel 28 dieses Gesetzes nachzuweisen. Für den Fall, dass Sie nach anderen anwendbaren Gesetzen über Auditrechte verfügen, stellt Claris Ihnen die notwendigen Informationen zur Verfügung, um die Einhaltung Ihrer Verpflichtungen aus diesen Gesetzen nachzuweisen.

F. Sicherheitsverfahren. Claris verwendet branchenübliche Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten bei der Übertragung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten. Verschlüsselte personenbezogene Daten können nach Ermessen von Claris an geeigneten Orten gespeichert werden. Im Rahmen dieser Maßnahmen wird Claris auch wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um: (a) personenbezogene Daten im Ruhezustand und während der Übermittlung zu verschlüsseln; (b) die laufende Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit von Verarbeitungssystemen und -diensten zu gewährleisten; (c) die Verfügbarkeit personenbezogener Daten im Falle eines physischen oder technischen Problems zeitnah wiederherzustellen; und (d) regelmäßig die Wirksamkeit technischer und organisatorischer

Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung zu testen, zu bewerten und zu evaluieren. Claris kann die Sicherheitsmerkmale von Zeit zu Zeit aktualisieren, solange die Aktualisierungen nicht zu einer Verschlechterung der Gesamtsicherheit des Service führen.

G. Sicherheitskontrollen. Claris wird Sie dabei unterstützen, die Einhaltung Ihrer Verpflichtungen in Bezug auf die Sicherheit personenbezogener Daten, einschließlich, falls zutreffend, der Verpflichtungen Ihrer Einrichtung gemäß Artikel 32 des GDPR, durch die Umsetzung der in Abschnitt 5(F) dieser Vereinbarung dargelegten Sicherheitsverfahren sicherzustellen.

H. Einhaltung der Sicherheitsvorschriften. Claris wird geeignete Maßnahmen ergreifen, um die Einhaltung der Sicherheitsverfahren durch seine Mitarbeiter, Auftragnehmer und Unterauftragsverarbeiter sicherzustellen. Claris wird sicherstellen, dass alle Personen, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigt sind, die geltenden Gesetze über die Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten in Bezug auf den Service einhalten.

I. Datenauswirkungsanalyse und vorherige Konsultation. Claris wird Sie nach eigenem Ermessen und in dem Umfang, in dem es sich um Informationen handelt, auf die Claris im Zusammenhang mit dem Service Zugriff hat, unterstützen, um Ihnen zu helfen, allen geltenden Verpflichtungen nachzukommen, die von Ihnen verlangen, dass Sie Folgenabschätzungen zum Datenschutz durchführen oder sich vor der Verarbeitung mit einer Aufsichtsbehörde beraten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

J. Meldung von Verstößen und Zusammenarbeit. Sie sind verpflichtet, Claris unverzüglich zu benachrichtigen, falls Sie erfahren oder Grund zu der Annahme haben, dass eine Person oder Einrichtung gegen Ihre Sicherheitsmaßnahmen verstoßen oder unbefugten Zugriff erhalten hat auf: (1) personenbezogene Daten; (2) alle eingeschränkten Bereiche des Service; oder (3) vertrauliche Informationen von Claris (zusammen „Verletzung der Informationssicherheit“). Im Falle eines Verstoßes gegen die Informationssicherheit sind Sie verpflichtet, Claris angemessene Unterstützung zu gewähren, um den Schaden zu minimieren und die Daten zu schützen.

K. Datentransfer. Claris stellt sicher, dass personenbezogene Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz nur in ein Drittland übermittelt werden, das ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet oder unter angemessenen Garantien oder verbindlichen Unternehmensregeln gemäß den Artikeln 46 und 47 des GDPR arbeitet, es sei denn, es gilt eine Ausnahmeregelung des Artikels 49. Zu diesem Schutz gehören gegebenenfalls die Standardvertragsklauseln/Schweizerisches Abkommen über den

grenzüberschreitenden Datenfluss („SCC“), die als Anlage A aufgenommen wurden. Claris International Inc. mit Sitz in 5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, Kalifornien, USA, ist der Datenimporteur unter dem SCC und agiert als Unterauftragsverarbeiter. Falls das Vereinigte Königreich aus der Europäischen Union austritt und während der Laufzeit dieses Abkommens als ein nicht geeignetes Land für die Übermittlung personenbezogener Daten aus dem EWR oder der Schweiz angesehen wird, ist der Datenimporteur nach dem SCC Claris International mit Sitz in 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, Vereinigtes Königreich. Wenn Sie verpflichtet sind, das SCC abzuschließen, um Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz zu übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden.

L. Zugriff und Abruf von Daten. Claris gibt Ihnen die Möglichkeit oder Unterstützung, bei Bedarf auf Ihre persönlichen Daten und die Ihrer Benutzer zuzugreifen, diese abzurufen oder zu löschen, in Übereinstimmung mit Ihren Datenschutzverpflichtungen. Claris ist nicht verantwortlich für Daten, die Sie außerhalb des Claris-Systems speichern oder übertragen.

Die an Claris gesendeten Löschanträge werden innerhalb von 30 Tagen erledigt.

M. Vernichtung von Daten. Nach Beendigung dieser Vereinbarung unabhängig vom Grund wird Claris die personenbezogenen Daten von Ihnen und Ihren Benutzern, die von Claris im Zusammenhang mit dem

Service gespeichert werden, innerhalb eines angemessenen Zeitraums, jedoch nicht länger als 45 Tage, sicher vernichten.

N. Anfragen von Drittanbietern. Für den Fall, dass Claris eine Anfrage von Dritten für Ihre oder die Inhalte oder personenbezogenen Daten Ihrer Benutzer erhält („Anfrage von Dritten“), wird Claris (i) Sie, soweit gesetzlich zulässig, über den Erhalt der Anfrage von Dritten informieren; und (ii) den Antragsteller darauf hinweisen, diese Anfrage von Dritten an Sie zu richten. Sofern gesetzlich oder durch die Anfrage eines Dritten nicht anders vorgeschrieben, sind Sie für die Beantwortung der Anfrage verantwortlich.

O. Zugang zu Produkten und Dienstleistungen von Drittanbietern. Wenn Sie sich dafür entscheiden, auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern zuzugreifen, diese zu nutzen, herunterzuladen, zu installieren oder zu aktivieren, die mit dem Service arbeiten, aber nicht Teil des Service sind, kann der Service diesen Produkten den Zugriff auf personenbezogene Daten ermöglichen, die für die Nutzung dieser zusätzlichen Dienstleistungen erforderlich sind. Sie sind nicht verpflichtet, diese zusätzlichen Produkte in Bezug auf den Service zu verwenden, und Ihr Administrator kann die Verwendung dieser zusätzlichen Produkte in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung einschränken. Bevor Sie auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern zugreifen oder diese herunterladen, sollten Sie die Bedingungen, Richtlinien und Praktiken der Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern überprüfen, um zu verstehen, welche Daten sie von Ihren Benutzern sammeln, wie die Daten verwendet, weitergegeben und gespeichert werden können und gegebenenfalls, ob diese Praktiken mit den von Ihnen eingeholten Einwilligungen übereinstimmen.

6. EIGENTUMSRECHTE; SOFTWARE

A. Eigentumsrechte von Claris. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Claris und/oder seine Lizenzgeber alle gesetzlichen Rechte, Titel und Interessen an dem Service und jeder Software, die Ihnen als Teil und/oder in Verbindung mit dem Service zur Verfügung gestellt wird, (die „Software“), einschließlich aller darin bestehenden geistigen Eigentumsrechte, unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht, und wo auch immer in der Welt sie existieren, besitzen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass der Service (einschließlich der Software oder Teilen davon) urheberrechtlich geschützte und vertrauliche Informationen enthält, die durch geltendes geistiges Eigentum und andere Gesetze, insbesondere das Urheberrecht, geschützt sind. Sie stimmen zu, dass Sie solche urheberrechtlich geschützten Informationen oder Materialien in keiner Weise verwenden werden, mit Ausnahme der Nutzung des Service in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen. Kein Teil des Service darf in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert werden, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen

ausdrücklich gestattet. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen festgelegt, gewährt Claris Ihnen oder Ihren Benutzern keine anderen Lizenzen, Rechte oder Interessen in Bezug auf den Service, die Software oder andere darin bestehende oder damit verbundene geistige Eigentumsrechte.

B. Lizenz von Claris. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Bedingungen gewährt Claris Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, beschränkte Lizenz zur Nutzung der Software ausschließlich während der Laufzeit, (i) wie Ihnen von Claris als Teil des Service zur Verfügung gestellt und (ii) in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen; vorausgesetzt jedoch, dass Sie den Quellcode nicht kopieren, modifizieren, ein abgeleitetes Werk davon erstellen, rückentwickeln, dekompileieren oder anderweitig versuchen, den Quellcode zu entschlüsseln (es sei denn, dies ist ausdrücklich erlaubt oder durch geltendes Recht vorgeschrieben), verkaufen, vermieten, unterlizenzieren, abtreten, ein Sicherungsrecht an der Software gewähren oder anderweitig Rechte an der Software übertragen.

DIE NUTZUNG DER SOFTWARE ODER EINES TEILS DES SERVICE, MIT AUSNAHME DER NUTZUNG DES SERVICE, WIE IN DIESER VEREINBARUNG GESTATTET, IST STRENGSTENS UNTERSAGT, VERLETZT DIE RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM VON CLARIS ODER

ANDEREN UND KANN SIE ZIVIL- UND STRAFRECHTLICH BELASTEN EINSCHLIESSLICH MÖGLICHER GELDSCHÄDEN WEGEN URHEBERRECHTSVERLETZUNGEN.

C. Anerkennung von Drittanbietern. Bestimmte Komponenten der Software und Open-Source-Programme Dritter, die in der Software enthalten sind, wurden oder werden von Claris auf seiner Website (<http://www.claris.com/de/resources/downloads/>) zur Verfügung gestellt. Danksagungen, Lizenzbedingungen und Haftungsausschlüsse für dieses Material sind in der elektronischen Online-Dokumentation für die Software enthalten oder können dieses Material anderweitig begleiten und Ihre Nutzung dieses Materials unterliegt den jeweiligen Bedingungen. Claris ist nicht verantwortlich für Handlungen oder Unterlassungen Dritter und gibt keine Garantien jeglicher Art in Bezug auf Komponenten oder Programme Dritter, die in der Software enthalten sind oder die von Claris auf ihrer Website zur Verfügung gestellt wurden oder werden können.

D. Exportkontrolle. Die Nutzung des Service und der Software, einschließlich der Übertragung, Veröffentlichung oder des Hochladens von Daten, Software oder anderen Inhalten über den Service, kann den Aus- und Einfuhrgesetzen der Vereinigten Staaten und anderer Länder unterliegen. Sie erklären sich damit einverstanden, alle geltenden Aus- und Einfuhrgesetze, -vorschriften und Verwaltungsakte einzuhalten. Insbesondere darf die Software nicht (a) in ein Land exportiert oder reexportiert werden, welches einem Embargo der Vereinigten Staaten unterliegt oder (b) an einen Empfänger weitergegeben werden, welcher auf der vom US Treasury Department herausgegebenen Liste der Specially Designated Nationals oder vom US Department of Commerce herausgegebenen Denied Persons List bzw. Denied Entities List verzeichnet ist. Durch die Benutzung der Software garantieren Sie, dass Sie weder sich dort aufhalten noch auf einer dieser Listen stehen. Sie versichern zudem, dass Sie die Software oder den Service nicht zu Zwecken einsetzen, die durch Gesetze der Vereinigten Staaten untersagt sind. Dazu zählen unter anderem die Entwicklung, der Entwurf, die Herstellung und die Produktion von Raketen, atomaren, chemischen oder biologischen Waffen. Sie stimmen ferner zu, keine Daten oder Software auf Ihr Konto hochzuladen, die: (a) den Vorschriften für den internationalen Waffenhandel unterliegen; oder (b) ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Regierung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf bestimmte Arten von Verschlüsselungssoftware und Quellcode, nicht ausgeführt werden können, ohne vorher diese Genehmigung einzuholen. Diese Zusicherung und Verpflichtung gilt auch nach Beendigung dieser Bedingungen.

7. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

A. Vertragslaufzeit. Diese Bedingungen beginnen mit dem Datum, an dem Sie diese Bedingungen zum ersten Mal akzeptieren und dauern an, bis alle Ihre Abonnements abgelaufen sind oder gekündigt wurden.

B. Laufzeit für kostenpflichtige Abonnements. Bei kostenpflichtigen Abonnements für den Service beginnt Ihre Abonnementdauer mit dem Datum, an dem Sie Ihr Abonnement erwerben, und endet am Ende der jährlichen Laufzeit („Ablaufdatum“), die Sie erworben haben („Erstlaufzeit“). Sie können Ihr Abonnement jederzeit vor Ablauf der jeweils aktuellen Abonnementdauer über die Claris Customer Console Ihres Teammanagers für eine weitere einjährige Laufzeit verlängern, indem Sie die entsprechenden Verlängerungsgebühren (jeweils ein „Verlängerungszeitraum“) bezahlen. Wenn Sie keine Verlängerung Ihres aktuellen kostenpflichtigen Abonnements vor dem Ablaufdatum erwerben, läuft Ihr Abonnement des Service automatisch am Ablaufdatum der Erstlaufzeit oder am letzten Tag des aktuellen Verlängerungszeitraums ab.

C. Freiwillige Beendigung durch Sie oder Ihre Benutzer.

1. Ihre freiwillige Kündigung des Service. Sie können sich entscheiden, die Nutzung des Service durch Ihre Organisation bzw. Ihr Unternehmen jederzeit einzustellen. Um Ihr Abonnement für den Service vor Ablauf der aktuellen Laufzeit zu beenden, muss sich Ihr Teammanager an den Kundendienst wenden. Ihr Teammanager erhält eine E-Mail mit weiteren Anweisungen, wie Sie Ihr Abonnement kündigen können. Alle Gebühren, die Sie vor Ihrer Kündigung bezahlt haben, sind nicht erstattungsfähig (sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist), einschließlich aller Gebühren, die für das Abrechnungsjahr, in dem Sie kündigen, im Voraus bezahlt wurden. Die Kündigung Ihres Kontos entbindet Sie nicht von der Verpflichtung zur Zahlung aufgelaufener Gebühren.

2. Freiwillige Kündigung eines Benutzerkontos. Sie können eines Ihrer Benutzerkonten entfernen, indem Sie Ihren Teammanager dieses als autorisierten Benutzer entfernen lassen. Wenn Sie oder einer Ihrer Benutzer ein bestimmtes Benutzerkonto gemäß dem vorstehenden Satz kündigen, hat dieser Benutzer keinen Zugriff mehr auf Inhalte oder Daten, die mit dem Konto des Benutzers verbunden sind.

D. Kündigung durch Claris. Claris kann jederzeit, unter bestimmten Umständen und ohne vorherige Ankündigung, Ihr Konto, Ihre Benutzerkonten und/oder den Zugriff auf den Service durch Sie oder Ihre Benutzer ganz oder teilweise sofort beenden oder aussetzen. Gründe für eine solche Kündigung oder Aussetzung sind unter anderem (aber nicht ausschließlich): (i) Verstöße gegen diese Bedingungen oder andere Richtlinien, auf die hierin verwiesen wird und/oder die im Service veröffentlicht werden; (ii) eine Aufforderung von Ihnen, den Service zu kündigen oder zu beenden; (iii) eine Aufforderung und/oder Anordnung von Strafverfolgungsbehörden, Justizbehörden oder anderen Regierungsbehörden; (iv) wenn die Bereitstellung des Service für Sie rechtswidrig ist oder werden könnte; (v) unerwartete technische oder sicherheitstechnische Probleme oder Probleme; (vi) Ihre Teilnahme an betrügerischen oder illegalen Aktivitäten; oder (vii) die Nichtzahlung von Gebühren, die Sie in Bezug auf den Service geschuldet haben, unter der Voraussetzung, dass Claris, jedoch nur im Falle einer unwesentlichen Verletzung dieser Bedingungen, angemessene Anstrengungen unternimmt, Sie 30 Tage im Voraus schriftlich über eine solche Kündigung oder Aussetzung zu informieren. Eine solche Kündigung oder Aussetzung wird von Claris nach eigenem Ermessen vorgenommen und Claris ist Ihnen, Ihren Benutzern oder Dritten gegenüber nicht verantwortlich für Schäden, die sich aus einer solchen Kündigung oder Aussetzung Ihres Kontos, Ihrer Benutzerkonten und/oder des Zugriffs auf den Service durch Sie oder Ihre Benutzer ergeben könnten. Claris haftet Ihnen gegenüber nicht für Änderungen am Service oder an den Bedingungen, die in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt 7(D) vorgenommen werden.

E. Auswirkungen der Kündigung. Nach Ablauf oder Beendigung Ihres Abonnements aus beliebigem Grund wird Ihre Lizenz zur Nutzung des Service sofort beendet. Ihr Teammanager hat 30 Tage nach Ablauf oder Beendigung Zeit, auf den Service zuzugreifen, um eine Kopie Ihrer Inhalte oder der im Service gespeicherten Daten herunterzuladen. Abhängig vom Umfang Ihrer Inhalte kann das Herunterladen erhebliche Zeit in Anspruch nehmen und Sie sollten sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen, wenn Schwierigkeiten auftreten. Nach 30 Tagen haben Sie keinen Zugriff mehr auf den Service und Claris wird alle Ihre Inhalte und Daten löschen, die in oder als Teil Ihres Abonnements gespeichert sind.

F. Fortbestand. Alle Bedingungen und Bestimmungen in dieser Vereinbarung, einschließlich aller Ergänzungen und Änderungen, die ihrer Natur nach dazu bestimmt sind, eine Beendigung oder ein Ende dieser Vereinbarung zu überleben, bleiben so erhalten.

8. GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

EINIGE RECHTSORDNUNGEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS BESTIMMTER RECHTE BEI MÄNGELN NICHT. INSOWEIT GELTEN EINIGE DER UNTEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE, SOWEIT SOLCHE AUSSCHLÜSSE AUSDRÜCKLICH DURCH GELTENDES RECHT VERBOTEN SIND.

CLARIS WIRD BEI DER ERBRINGUNG DES SERVICE ANGEMESSENE FACHKENNTNISSE UND SORGFALT WALTEN LASSEN. DIE FOLGENDEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE ERFOLGEN VORBEHALTLICH DER VORSTEHENDEN VERPFLICHTUNG.

CLARIS GARANTIERT, VERTRITT UND GEWÄHRLEISTET NICHT, DASS (A) IHRE NUTZUNG DES SERVICE UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI IST ODER (B) DER SERVICE RUND UM DIE UHR VERFÜGBAR IST. SIE STIMMEN ZU, DASS CLARIS VON ZEIT ZU ZEIT DEN SERVICE FÜR UNBESTIMMTE ZEIT ABSCHALTEN ODER DEN SERVICE GEMÄSS DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG KÜNDIGEN KANN. CLARIS GARANTIERT KEINE NETZVERFÜGBARKEIT UND HAFTET NICHT FÜR AUSFÄLLE, DIE SIE ODER IHRE BENUTZER AUFGRUND VON NETZWERKVERBINDUNGSPROBLEMEN ODER ANDERWEITIG ERLEIDEN.

SIE VERSTEHEN UND STIMMEN AUSDRÜCKLICH ZU, DASS DER SERVICE OHNE MÄNGELGEWÄHR UND VORBEHALTLICH DER VERFÜGBARKEIT BEREITGESTELLT WIRD. CLARIS UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, GESETZLICHEN VERTRETER, GESCHÄFTSLEITER, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEGLICHER ART AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, ETWAIGE STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GARANTIEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. INSBESONDERE GEBEN CLARIS UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, GESETZLICHEN VERTRETER, GESCHÄFTSLEITER, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER KEINE GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS: (I) DER SERVICE IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT; (II) IHRE NUTZUNG DES SERVICE FRISTGEMÄSS, UNUNTERBROCHEN, SICHER ODER FEHLERFREI MÖGLICH IST; (III) ALLE INFORMATIONEN, DIE SIE ALS ERGEBNIS DES SERVICE ERHALTEN HABEN, KORREKT ODER ZUVERLÄSSIG SIND; (IV) ALLE MÄNGEL ODER FEHLER IN DER SOFTWARE, DIE IHNEN IM RAHMEN DES SERVICE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, KORRIGIERT WERDEN; ODER (V) DER SERVICE ALLEN GELTENDEN GESETZEN ENTSPRICHT.

CLARIS ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DER SERVICE FREI VON DATENVERLUSTEN, DATENKORRUPTION, ANGRIFFEN, VIREN, STÖRUNGEN, HACKERANGRIFFEN ODER ANDEREN SICHERHEITSVORFÄLLEN IST, UND CLARIS SCHLIESST JEDE DAMIT VERBUNDENE HAFTUNG AUS.

ALLE MATERIALIEN, DIE BEI NUTZUNG DES SERVICE HERUNTERGELADEN ODER ANDERWEITIG ERHALTEN WERDEN, WERDEN NACH IHREM EIGENEN ERMESSEN UND AUF IHR EIGENES RISIKO ABGERUFEN UND SIE SIND ALLEIN VERANTWORTLICH FÜR JEGLICHE SCHÄDEN AN IHREM GERÄT, IHREM COMPUTER ODER DATENVERLUST, DIE SICH AUS DEM HERUNTERLADEN EINES SOLCHEN MATERIALS ERGEBEN. SIE ERKENNEN FERNER AN UND STIMMEN ZU, DASS DER SERVICE NICHT FÜR DIE VERWENDUNG IN SITUATIONEN ODER UMGEBUNGEN BESTIMMT ODER GEEIGNET IST, IN DENEN DER AUSFALL ODER DIE ZEITLICHE VERZÖGERUNG ODER FEHLER ODER UNGENAUIGKEITEN DER VOM SERVICE BEREITGESTELLTEN INHALTE, DATEN ODER INFORMATIONEN ZU TOD, KÖRPERVERLETZUNG ODER SCHWEREN KÖRPERLICHEN ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTE.

9. BEGRENZUNG DER HAFTUNG

MANCHE LÄNDER LASSEN EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS DURCH DIENSTLEISTER NICHT ZU. DEGEMÄS GELTEN EINIGE DER UNTEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE, SOWEIT SOLCHE AUSSCHLÜSSE AUSDRÜCKLICH DURCH GELTENDES RECHT VERBOTEN SIND.

CLARIS WIRD BEI DER ERBRINGUNG DES SERVICE ANGEMESSENE FACHKENNTNISSE UND SORGFALT WALTEN LASSEN. DIE FOLGENDEN EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE SICH AUS: (A) CLARIS' VERSÄUMNIS, ANGEMESSENE FACHKENNTNISSE UND SORGFALT ANZUWENDEN; (B) GROBER FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN ODER BETRUG SEITENS CLARIS; ODER (C) TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG ERGEBEN.

SIE VERSTEHEN UND STIMMEN AUSDRÜCKLICH ZU, DASS CLARIS UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, GESETZLICHEN VERTRETER, GESCHÄFTSLEITER,, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER IHNEN GEGENÜBER NICHT FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN KÖNNEN, INSBESONDERE SCHÄDEN FÜR GEWINNAUSFALL, VERLUST AN GOODWILL, NUTZUNGS AUSFALL, DATENVERLUST, KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZGÜTERN ODER -DIENSTLEISTUNGEN ODER ANDERE IMMATERIELLE VERLUSTE ODER VERMÖGENSSCHÄDEN (SELBST WENN CLARIS ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE), DIE SICH ERGEBEN: AUS (I) DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES SERVICE (II) ALLEN ÄNDERUNGEN AM SERVICE ODER EINER VORÜBERGEHENDEN ODER DAUERHAFTEN EINSTELLUNG DES SERVICE ODER EINES TEILS DAVON; (III) DEM UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF ODER DER ÄNDERUNG IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN; (IV) DER LÖSCHUNG, BESCHÄDIGUNG ODER NICHTAUFBEWAHRUNG UND/ODER DEM VERSENDEN ODER EMPFANGEN IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN AUF ODER ÜBER DEN SERVICE; (V) ERKLÄRUNGEN ODER DEM VERHALTEN EINES DRITTEN ÜBER DEN SERVICE; ODER (VI) JEDEM ANDEREN VORGANG ODER VORFALL IM ZUSAMMENHANG MIT DEM SERVICE.

DIE MAXIMALE GESAMTHAFTUNG VON CLARIS ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN BETRAG, DEN SIE AN CLARIS FÜR DEN SERVICE IN DER VORANGEGANGENEN ZWÖLFMONATIGEN ABONNEMENTLAUFZEIT BEZAHLT HABEN.

10. ENTSCHÄDIGUNG UND VERZICHT

A. Durch Sie. Sie erklären sich damit einverstanden, Claris, seine verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Partner, Auftragnehmer und Lizenzgeber („schadlos gehaltene Claris-Parteien“) von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, freizustellen, die von einem Dritten geltend gemacht werden und sich auf diese beziehen oder daraus resultieren: (i) Inhalte, die Sie oder Ihre Benutzer über den Service übermitteln, posten, übertragen oder anderweitig zur Verfügung stellen; (ii) die Nutzung des Service durch Sie oder Ihre Benutzer; (iii) eine tatsächliche oder angebliche Verletzung dieser Bedingungen durch Sie oder Ihre Benutzer; (iv) Maßnahmen, die Claris im Rahmen der Untersuchung einer vermuteten Verletzung dieser Bedingungen oder als Ergebnis der Feststellung oder Entscheidung, dass eine Verletzung dieser Bedingungen vorliegt; oder (v) die Verletzung von Rechten einer anderen Person oder Einrichtung durch Sie oder Ihre Benutzer oder diese Benutzer oder Gesetze, Regeln oder Vorschriften. Sie erkennen an, dass der Service nicht für die Verwendung in Situationen bestimmt ist, in denen Fehler oder Ungenauigkeiten in den Inhalten, Funktionen, Services, Daten oder Informationen, die vom Service bereitgestellt werden, oder das Versagen des Service zu Tod, Körperverletzung oder schweren Körper- oder Umweltschäden führen könnten, und soweit gesetzlich zulässig, erklären Sie sich hiermit einverstanden, jede schadlos gehaltene Claris-Partei von jeglichen Ansprüchen aufgrund einer solchen Nutzung durch Sie oder Ihre Benutzer freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten. Sie können Claris, seine verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Direktoren, leitenden Angestellte, Mitarbeiter, Vertreter, Partner, Auftragnehmer und Lizenzgeber nicht verklagen, weil Claris beschlossen hat, Informationen oder Inhalte zu entfernen oder deren Verarbeitung zu verweigern, Sie zu warnen, Ihren Zugang zum Service auszusetzen oder zu beenden oder andere

Maßnahmen während der Untersuchung eines vermuteten Verstoßes oder als Ergebnis der Schlussfolgerung von Claris, dass ein Verstoß gegen diese Bedingungen vorliegt. Diese Verzichts- und Entschädigungsregelung gilt für alle Verstöße, die in diesen Bedingungen beschrieben oder in Betracht gezogen werden. Diese Bestimmung gilt auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Bedingungen und/oder Ihrer Nutzung des Service. Sie erkennen an, dass Sie für die gesamte Nutzung des Service über Ihr Konto verantwortlich sind und dass diese Bedingungen für die gesamte Nutzung Ihres Kontos gelten. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Bedingungen einzuhalten und Claris von allen Ansprüchen und Forderungen, die sich aus der Nutzung Ihres Kontos ergeben, freizustellen, Claris zu entschädigen und schadlos zu halten, unabhängig davon, ob eine solche Nutzung ausdrücklich von Ihnen genehmigt wurde oder nicht.

B. Entschädigungsverfahren. Claris wird Sie über alle Ansprüche, die unter den vorgenannten Abschnitt 10(A) fallen, angemessen und unverzüglich schriftlich informieren und mit Ihnen auf Ihre Kosten bei der Abwehr solcher Ansprüche zusammenarbeiten. Sie haben die volle Kontrolle und Autorität über die Verteidigung der anwendbaren Forderung, mit folgenden Ausnahmen: (i) Sie dürfen die Forderung nicht begleichen, es sei denn, Claris erhält die Möglichkeit, die Bedingungen des vorgeschlagenen Vergleichs zu überprüfen und eine vorherige schriftliche Zustimmung zu diesem Vergleich zu erteilen; und (ii) Claris kann sich auf eigene Kosten an der Verteidigung dieser Forderung mit seinem eigenen Anwalt beteiligen.

11. MÖGLICHE VERLETZUNG

Wenn Claris der Ansicht ist, dass der Service oder die Software die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzt oder angeblich verletzt, kann Claris Folgendes unternehmen: (a) Ihnen auf Kosten von Claris das Recht verschaffen, den Service oder die Software weiterhin zu nutzen; (b) einen nicht verletzenden, funktional gleichwertigen Ersatz bereitstellen; oder (c) den Service oder die Software so ändern, dass sie nicht mehr gegen die Vorschriften verstoßen. Wenn Claris nicht der Ansicht ist, dass die in diesem Abschnitt beschriebenen Optionen wirtschaftlich sinnvoll sind, kann Claris die Nutzung des betroffenen Service oder der betroffenen Software durch Claris aussetzen oder beenden, mit einer anteiligen Rückerstattung der vorausbezahlten Gebühren für den Service oder die Software.

12. ALLGEMEINES

A. Mitteilungen. Claris kann Ihnen Mitteilungen über den Service per E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse oder durch Beiträge auf unserer Website und/oder dem Service zukommen lassen. Sie erklären sich damit einverstanden, Benachrichtigungen per E-Mail zu erhalten, und stimmen zu, dass alle derartigen Benachrichtigungen, die Claris Ihnen elektronisch übermittelt, allen gesetzlichen Anforderungen an die Kommunikation entsprechen. Jede Mitteilung an Claris muss (a) vom U.S. Postal Service, einem vergleichbaren Postdienst des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz oder (b) per Overnight-Luftkurier verschickt werden, in jedem Fall ordnungsgemäß aufgegeben und vollständig frankiert: Legal Department, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MSC-51, Santa Clara, California, 95054 U.S.A., mit einer zusätzlichen Kopie per E-Mail an legal@claris.com.

B. Geltendes Recht. Wenn gemäß dem nachfolgenden Abschnitt 13 Ihr Vertragspartner die Claris International Inc., Santa Clara, California, USA, ist, unterliegen diese Bedingungen und die Beziehung zwischen Ihnen und Claris den Gesetzen des Staates Kalifornien, USA, mit Ausnahme der Vorschriften betreffend das Internationale Privatrecht. Sofern nicht ausdrücklich im folgenden Absatz angegeben, erklären Sie und Claris sich damit einverstanden, sich der persönlichen und ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte im County Santa Clara, Kalifornien, USA, zu unterwerfen, um alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, beizulegen.

Wenn gemäß dem nachfolgenden Abschnitt 13 Ihr Vertragspartner die Claris International, Uxbridge, Greater London, Vereinigtes Königreich, ist, unterliegen diese Bedingungen und die Beziehung zwischen Ihnen und Claris dem Recht des Vereinigten Königreichs von Großbritannien und Nordirland mit Ausnahme der Vorschriften betreffend das Internationale Privatrecht. In diesem Falle erklären Sie und Claris sich damit einverstanden, sich der

persönlichen und ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in London, Vereinigtes Königreich, zu unterwerfen, um alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, beizulegen.

Die UN-Kaufrechtskonvention (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) findet keine Anwendung.

C. Vollständige Vereinbarung. Diese Bedingungen bilden zusammen mit allen anderen anwendbaren Richtlinien und Vereinbarungen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Claris, regeln Ihre Nutzung des Service und ersetzen vollständig alle früheren Vereinbarungen zwischen Ihnen und Claris in Bezug auf den Service und die Software.

D. Zusätzliche Geschäftsbedingungen. Möglicherweise unterliegen Sie auch zusätzlichen Bedingungen, die gelten können, wenn Sie Partnerdienste, Inhalte von Drittanbietern oder Software von Drittanbietern nutzen.

E. Salvatorische Klausel. Wenn ein Teil dieser Bedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, ist dieser Teil in einer Weise auszulegen, die mit dem anwendbaren Recht übereinstimmt, um die ursprünglichen Absichten der Parteien so weit wie möglich widerzuspiegeln, und die übrigen Teile bleiben davon unberührt wirksam.

F. Kein Verzicht. Jede Verzögerung oder Unterlassung seitens Claris, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

G. Keine Begünstigten von Drittanbietern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es, sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben, keine Drittbegünstigten für diese Vereinbarung gibt.

H. Abtretung/Übertragung. Sie sind ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Claris nicht berechtigt, diese Bedingungen ganz oder teilweise abzutreten oder zu übertragen, sei es kraft Gesetzes oder anderweitig. Jeder Kontrollwechsel, insbesondere jede Fusion, Übernahme, Unternehmensreorganisation oder der Verkauf aller oder im Wesentlichen aller Ihrer Vermögenswerte, gilt als Abtretung oder Übertragung für die Zwecke dieser Bedingungen, die der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Claris bedarf. Eine entgegenstehende Abtretung ist unwirksam. Vorbehaltlich des Vorstehenden ist diese Vereinbarung zum Nutzen der Parteien, ihrer jeweiligen Nachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger bindend und wirksam.

I. Endverbraucher der US-amerikanischen Bundesregierung. Der Service, die Software und die dazugehörige Dokumentation sind „Handelsartikel“, wie unter 48 C.F.R.§2.101 definiert, bestehend aus „kommerzieller Computersoftware“ und „kommerzieller Computersoftware-Dokumentation“, wie sie in 48 C.F.R.§12.212 oder 48 C.F.R.§227.7202 verwendet werden, je nach Fall. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R.§12.212 oder 48 C.F.R.§227.7202-1 bis 227.7202-4 werden die kommerzielle Computersoftware und die kommerzielle Computersoftware-Dokumentation an Endbenutzer der US-Regierung lizenziert (a) nur als kommerzielle Gegenstände und (b) nur mit den Rechten, die allen anderen Endbenutzern gemäß den vorliegenden Bedingungen gewährt werden. Unveröffentlichte Rechte sind nach den Urheberrechtsgesetzen der Vereinigten Staaten und anderen anwendbaren Gesetzen vorbehalten.

J. Rechtsanwaltliche Honorare. Soweit nicht nach geltendem Recht verboten, ist die obsiegende Partei in einer solchen Klage oder einem solchen Verfahren berechtigt, angemessene Anwaltskosten, Sachverständigengebühren, Verfahrenskosten und Ausgaben sowie alle anderen Rechtsbehelfe, auf die die obsiegende Partei Anspruch hat, einzuziehen, wenn eine Klage oder ein Verfahren eingeleitet wird, um eine der Bestimmungen oder Bestimmungen dieser Vereinbarung durchzusetzen oder auszulegen. Wie hierin verwendet, umfasst die „obsiegende Partei“ ohne Einschränkung eine Partei, die eine Klage auf Beitreibung im Rahmen dieser Vereinbarung als Gegenleistung für die Zahlung der angeblich fälligen Beträge, die Erfüllung angeblich verletzter

Verpflichtungen oder eine Gegenleistung ablehnt, die im Wesentlichen der in der Klage angestrebten Rechtshilfe entspricht.

K. Höhere Gewalt. Keine der Parteien ist für das Scheitern oder die Verzögerung der Leistung verantwortlich, die durch eine Kriegshandlung, Feindseligkeit, Terrorismus, zivilen Ungehorsam, Feuer, Erdbeben, höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Unfälle, Pandemien, Arbeitsunruhen, staatliche Beschränkungen (einschließlich der Verweigerung oder Aufhebung von Exporten/Importen oder anderen Lizenzen) oder andere Ereignisse außerhalb der angemessenen Kontrolle der verpflichteten Partei verursacht wird; vorausgesetzt, dass diese Partei der anderen Partei innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Entdeckung des Ereignisses der höheren Gewalt eine schriftliche Mitteilung macht. Beide Parteien werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Auswirkungen eines Ereignisses höherer Gewalt abzumildern. Im Falle eines solchen Ereignisses höherer Gewalt verlängert sich die Frist für die Erfüllung oder Behebung um die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt, jedoch nicht länger als dreißig (30) Tage. Dieser Abschnitt befreit keine der Parteien von der Verpflichtung, angemessene Notfallverfahren einzuführen und einzuhalten.

13. VERTRAGSPARTNER

Wenn Sie bei Abschluss des Abonnements Ihren Sitz in den USA haben, ist Ihr Vertragspartner und „Claris“ im Sinne dieser Bedingungen:

Claris International Inc., Anschrift 5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, California, USA oder

Wenn Sie bei Abschluss des Abonnements Ihren Sitz außerhalb der USA haben, ist Ihr Vertragspartner und „Claris“ im Sinne dieser Bedingungen:

Claris International, Anschrift 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, Vereinigtes Königreich.

14. ELEKTRONISCHES VERTRAGSWESEN

Ihre Nutzung des Service umfasst die Möglichkeit, Vereinbarungen elektronisch zu treffen und/oder Transaktionen elektronisch durchzuführen. SIE ERKENNEN AN, DASS IHRE ELEKTRONISCHEN EINGABEN IHRE ZUSTIMMUNG UND ABSICHT DARSTELLEN, AN SOLCHE VEREINBARUNGEN UND TRANSAKTIONEN GEBUNDEN ZU SEIN UND DAFÜR ZU BEZAHLEN. IHRE ZUSTIMMUNG UND ABSICHT, AN ELEKTRONISCHE EINGABEN GEBUNDEN ZU SEIN, GILT FÜR ALLE AUFZEICHNUNGEN ÜBER ALLE TRANSAKTIONEN, DIE SIE ÜBER DIESEN DIENST ABSCHLIESSEN, EINSCHLIESSLICH KÜNDIGUNGEN, RICHTLINIEN, VERTRÄGEN UND ANTRÄGEN. Um auf Ihre elektronischen Unterlagen zugreifen und diese aufbewahren zu können, benötigen Sie möglicherweise bestimmte Hardware und Software, die in Ihrer alleinigen Verantwortung liegen.

ANLAGE A

Standardvertragsklauseln (Auftragsverarbeiter)

gemäß Artikel 26 Absatz 2 der Richtlinie 95/46/EG für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter, die in Drittländern niedergelassen sind, in denen kein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist

Bezeichnung der Organisation (Datenexporteur):

Company

(„Datenexporteur“)

und

Bezeichnung der Organisation (Datenimporteur): **Claris International Inc.**

Anschrift: **5201 Patrick Henry Drive, Santa Clara, California 95054 USA**

OR

Bezeichnung der Organisation (Datenimporteur): **Claris International**

Anschrift: **2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Greater London, UB11 1BB, United Kingdom**

(„Datenimporteur“)

(die „Partei“, wenn eine dieser Organisationen gemeint ist, die „Parteien“, wenn beide gemeint sind)

VEREINBAREN folgende Vertragsklauseln („Klauseln“), um angemessene Garantien hinsichtlich des Schutzes der Privatsphäre, der Grundrechte und der Grundfreiheiten von Personen bei der Übermittlung der in Anhang 1 zu diesen Vertragsklauseln spezifizierten personenbezogenen Daten vom Datenexporteur an den Datenimporteur zu bieten.

Klausel 1

Begriffsbestimmungen

Im Rahmen der Vertragsklauseln gelten folgende Begriffsbestimmungen:

- a) die Ausdrücke „*personenbezogene Daten*“, „*besondere Kategorien personenbezogener Daten*“, „*Verarbeitung*“, „*für die Verarbeitung Verantwortlicher*“, „*Auftragsverarbeiter*“, „*betroffene Person*“ und „*Kontrollstelle*“ entsprechen den

Begriffsbestimmungen der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr;

- b) der „*Datenexporteur*“ ist der für die Verarbeitung Verantwortliche, der die personenbezogenen Daten übermittelt;
- c) der „*Datenimporteur*“ ist der Auftragsverarbeiter, der sich bereit erklärt, vom Datenexporteur personenbezogene Daten entgegenzunehmen und sie nach der Übermittlung nach dessen Anweisungen und den Bestimmungen der Klauseln in dessen Auftrag zu verarbeiten und der nicht einem System eines Drittlandes unterliegt, das angemessenen Schutz im Sinne von Artikel 25 Absatz 1 der Richtlinie 95/46/EG gewährleistet;
- d) der „*Unterauftragsverarbeiter*“ ist der Auftragsverarbeiter, der im Auftrag des Datenimporteurs oder eines anderen Unterauftragsverarbeiters des Datenimporteurs tätig ist und sich bereit erklärt, vom Datenimporteur oder von einem anderen Unterauftragsverarbeiter des Datenimporteurs personenbezogene Daten ausschließlich zu dem Zweck entgegenzunehmen, diese nach der Übermittlung im Auftrag des Datenexporteurs nach dessen Anweisungen, den Klauseln und den Bestimmungen des schriftlichen Unterauftrags zu verarbeiten;
- e) der Begriff „*anwendbares Datenschutzrecht*“ bezeichnet die Vorschriften zum Schutz der Grundrechte und Grundfreiheiten der Personen, insbesondere des Rechts auf Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die in dem Mitgliedstaat, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, auf den für die Verarbeitung Verantwortlichen anzuwenden sind;
- f) die „*technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen*“ sind die Maßnahmen, die personenbezogene Daten vor der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem zufälligen Verlust, der Änderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang, insbesondere wenn die Verarbeitung die Übermittlung der Daten über ein Netzwerk umfasst, und vor jeder anderen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung schützen sollen.

Klausel 2

Einzelheiten der Übermittlung

Die Einzelheiten der Übermittlung, insbesondere die besonderen Kategorien personenbezogener Daten, sofern vorhanden, werden in Anhang 1 erläutert, der Bestandteil dieser Klauseln ist.

Klausel 3

Drittbegünstigtenklausel

- (1) Die betroffenen Personen können diese Klausel sowie Klausel 4 Buchstaben b bis i, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g bis j, Klausel 6 Absätze 1 und 2, Klausel 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12 gegenüber dem Datenexporteur als Drittbegünstigte geltend machen.
- (2) Die betroffene Person kann diese Klausel, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g, die Klauseln 6 und 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12 gegenüber dem Datenimporteur geltend machen, wenn das Unternehmen des Datenexporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr besteht, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch einen Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in letzterem Fall kann die betroffene Person die Klauseln gegenüber dem Rechtsnachfolger als Träger sämtlicher Rechte und Pflichten des Datenexporteurs geltend machen.
- (3) Die betroffene Person kann diese Klausel, Klausel 5 Buchstaben a bis e und g, die Klauseln 6 und 7, Klausel 8 Absatz 2 sowie die Klauseln 9 bis 12 gegenüber dem Unterauftragsverarbeiter geltend machen, wenn sowohl das Unternehmen des Datenexporteurs als auch das des Datenimporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch einen Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in letzterem Fall kann die betroffene Person die Klauseln gegenüber dem Rechtsnachfolger als Träger sämtlicher

Rechte und Pflichten des Datenexporteurs geltend machen. Eine solche Haftpflicht des Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach den Klauseln beschränkt.

- (4) Die Parteien haben keine Einwände dagegen, dass die betroffene Person, sofern sie dies ausdrücklich wünscht und das nationale Recht dies zulässt, durch eine Vereinigung oder sonstige Einrichtung vertreten wird.

Klausel 4

Pflichten des Datenexporteurs

Der Datenexporteur erklärt sich bereit und garantiert, dass:

- a) die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einschließlich der Übermittlung entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts durchgeführt wurde und auch weiterhin so durchgeführt wird (und gegebenenfalls den zuständigen Behörden des Mitgliedstaats mitgeteilt wurde, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist) und nicht gegen die einschlägigen Vorschriften dieses Staates verstößt;
- b) er den Datenimporteur angewiesen hat und während der gesamten Dauer der Datenverarbeitungsdienste anweisen wird, die übermittelten personenbezogenen Daten nur im Auftrag des Datenexporteurs und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht und den Klauseln zu verarbeiten;
- c) der Datenimporteur hinreichende Garantien bietet in Bezug auf die in Anhang 2 zu diesem Vertrag beschriebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen;
- d) die Sicherheitsmaßnahmen unter Berücksichtigung der Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts, des Standes der Technik, der bei ihrer Durchführung entstehenden Kosten, der von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden Daten hinreichend gewährleisten, dass personenbezogene Daten vor der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem zufälligen Verlust, der Änderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang, insbesondere wenn die Verarbeitung die Übermittlung der Daten über ein Netzwerk umfasst, und vor jeder anderen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung geschützt sind;
- e) er für die Einhaltung dieser Sicherheitsmaßnahmen sorgt;
- f) die betroffene Person bei der Übermittlung besonderer Datenkategorien vor oder sobald wie möglich nach der Übermittlung davon in Kenntnis gesetzt worden ist oder gesetzt wird, dass ihre Daten in ein Drittland übermittelt werden könnten, das kein angemessenes Schutzniveau im Sinne der Richtlinie 95/46/EG bietet;
- g) er die gemäß Klausel 5 Buchstabe b sowie Klausel 8 Absatz 3 vom Datenimporteur oder von einem Unterauftragsverarbeiter erhaltene Mitteilung an die Kontrollstelle weiterleitet, wenn der Datenexporteur beschließt, die Übermittlung fortzusetzen oder die Aussetzung aufzuheben;
- h) er den betroffenen Personen auf Anfrage eine Kopie der Klauseln mit Ausnahme von Anhang 2 sowie eine allgemeine Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen zur Verfügung stellt; außerdem stellt er ihnen gegebenenfalls die Kopie des Vertrags über Datenverarbeitungsdienste zur Verfügung, der gemäß den Klauseln an einen Unterauftragsverarbeiter vergeben wurde, es sei denn, die Klauseln oder der Vertrag enthalten Geschäftsinformationen; in diesem Fall können solche Geschäftsinformationen herausgenommen werden;
- i) bei der Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter die Verarbeitung gemäß Klausel 11 erfolgt und die personenbezogenen Daten und die Rechte der betroffenen Person mindestens ebenso geschützt sind, wie vom Datenimporteur nach diesen Klauseln verlangt; und

- j) er für die Einhaltung der Klausel 4 Buchstaben a bis i sorgt.

Klausel 5

Pflichten des Datenimporteurs

Der Datenimporteur erklärt sich bereit und garantiert, dass:

- a) er die personenbezogenen Daten nur im Auftrag des Datenexporteurs und in Übereinstimmung mit dessen Anweisungen und den vorliegenden Klauseln verarbeitet; dass er sich, falls er dies aus irgendwelchen Gründen nicht einhalten kann, bereit erklärt, den Datenexporteur unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen, der unter diesen Umständen berechtigt ist, die Datenübermittlung auszusetzen und/oder vom Vertrag zurückzutreten;
- b) er seines Wissens keinen Gesetzen unterliegt, die ihm die Befolgung der Anweisungen des Datenexporteurs und die Einhaltung seiner vertraglichen Pflichten unmöglich machen, und eine Gesetzesänderung, die sich voraussichtlich sehr nachteilig auf die Garantien und Pflichten auswirkt, die die Klauseln bieten sollen, dem Datenexporteur mitteilen wird, sobald er von einer solchen Änderung Kenntnis erhält; unter diesen Umständen ist der Datenexporteur berechtigt, die Datenübermittlung auszusetzen und/oder vom Vertrag zurückzutreten;
- c) er vor der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten die in Anhang 2 beschriebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen hat;
- d) er den Datenexporteur unverzüglich informiert über
- i) alle rechtlich bindenden Aufforderungen einer Vollstreckungsbehörde zur Weitergabe der personenbezogenen Daten, es sei denn, dies wäre anderweitig untersagt, beispielsweise durch ein strafrechtliches Verbot zur Wahrung des Untersuchungsgeheimnisses bei strafrechtlichen Ermittlungen;
 - ii) jeden zufälligen oder unberechtigten Zugang und
 - iii) alle Anfragen, die direkt von den betroffenen Personen an ihn gerichtet werden, ohne diese zu beantworten, es sei denn, er wäre anderweitig dazu berechtigt;
- e) er alle Anfragen des Datenexporteurs im Zusammenhang mit der Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten durch den Datenexporteur unverzüglich und ordnungsgemäß bearbeitet und die Ratschläge der Kontrollstelle im Hinblick auf die Verarbeitung der übermittelten Daten befolgt;
- f) er auf Verlangen des Datenexporteurs seine für die Verarbeitung erforderlichen Datenverarbeitungseinrichtungen zur Prüfung der unter die Klauseln fallenden Verarbeitungstätigkeiten zur Verfügung stellt. Die Prüfung kann vom Datenexporteur oder einem vom Datenexporteur ggf. in Absprache mit der Kontrollstelle ausgewählten Prüfungsgremium durchgeführt werden, dessen Mitglieder unabhängig sind, über die erforderlichen Qualifikationen verfügen und zur Vertraulichkeit verpflichtet sind;
- g) er den betroffenen Personen auf Anfrage eine Kopie der Klauseln und gegebenenfalls einen bestehenden Vertrag über die Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung stellt, es sei denn, die Klauseln oder der Vertrag enthalten Geschäftsinformationen; in diesem Fall können solche Geschäftsinformationen herausgenommen werden; Anhang 2 wird durch eine allgemeine Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen ersetzt, wenn die betroffene Person vom Datenexporteur keine solche Kopie erhalten kann;
- h) er bei der Vergabe eines Verarbeitungsauftrags an einen Unterauftragsverarbeiter den Datenexporteur vorher benachrichtigt und seine vorherige schriftliche Einwilligung eingeholt hat;

- i) der Unterauftragsverarbeiter die Datenverarbeitungsdienste in Übereinstimmung mit Klausel 11 erbringt;
- j) er dem Datenexporteur unverzüglich eine Kopie des Unterauftrags über die Datenverarbeitung zuschickt, den er nach den Klauseln geschlossen hat.

Klausel 6

Haftung

- (1) Die Parteien vereinbaren, dass jede betroffene Person, die durch eine Verletzung der in Klausel 3 oder 11 genannten Pflichten durch eine Partei oder den Unterauftragsverarbeiter Schaden erlitten hat, berechtigt ist, vom Datenexporteur Schadenersatz für den erlittenen Schaden zu erlangen.
- (2) Ist die betroffene Person nicht in der Lage, gemäß Absatz 1 gegenüber dem Datenexporteur wegen Verstoßes des Datenimporteurs oder seines Unterauftragsverarbeiters gegen in den Klauseln 3 und 11 genannte Pflichten Schadenersatzansprüche geltend zu machen, weil das Unternehmen des Datenexporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr besteht oder zahlungsunfähig ist, ist der Datenimporteur damit einverstanden, dass die betroffene Person Ansprüche gegenüber ihm statt gegenüber dem Datenexporteur geltend macht, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs übernommen; in diesem Fall kann die betroffene Person ihre Ansprüche gegenüber dem Rechtsnachfolger geltend machen.

Der Datenimporteur kann sich seiner Haftung nicht entziehen, indem er sich auf die Verantwortung des Unterauftragsverarbeiters für einen Verstoß beruft.

- (3) Ist die betroffene Person nicht in der Lage, gemäß den Absätzen 1 und 2 gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur wegen Verstoßes des Unterauftragsverarbeiters gegen in den Klauseln 3 und 11 aufgeführte Pflichten Ansprüche geltend zu machen, weil sowohl das Unternehmen des Datenexporteurs als auch das des Datenimporteurs faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind, ist der Unterauftragsverarbeiter damit einverstanden, dass die betroffene Person im Zusammenhang mit seinen Datenverarbeitungstätigkeiten aufgrund der Klauseln gegenüber ihm statt gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur einen Anspruch geltend machen kann, es sei denn, ein Rechtsnachfolger hat durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs oder des Datenimporteurs übernommen; in diesem Fall kann die betroffene Person ihre Ansprüche gegenüber dem Rechtsnachfolger geltend machen. Eine solche Haftung des Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach diesen Klauseln beschränkt.

Klausel 7

Schlichtungsverfahren und Gerichtsstand

- (1) Für den Fall, dass eine betroffene Person gegenüber dem Datenimporteur Rechte als Drittbegünstigte und/oder Schadenersatzansprüche aufgrund der Vertragsklauseln geltend macht, erklärt sich der Datenimporteur bereit, die Entscheidung der betroffenen Person zu akzeptieren, und zwar entweder:
 - a) die Angelegenheit in einem Schlichtungsverfahren durch eine unabhängige Person oder gegebenenfalls durch die Kontrollstelle beizulegen oder
 - b) die Gerichte des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist, mit dem Streitfall zu befassen.
- (2) Die Parteien vereinbaren, dass die Entscheidung der betroffenen Person nicht die materiellen Rechte oder Verfahrensrechte dieser Person, nach anderen Bestimmungen des nationalen oder internationalen Rechts Rechtsbehelfe einzulegen, berührt.

Klausel 8

Zusammenarbeit mit Kontrollstellen

- (1) Der Datenexporteur erklärt sich bereit, eine Kopie dieses Vertrags bei der Kontrollstelle zu hinterlegen, wenn diese es verlangt oder das anwendbare Datenschutzrecht es so vorsieht.
- (2) Die Parteien vereinbaren, dass die Kontrollstelle befugt ist, den Datenimporteur und etwaige Unterauftragsverarbeiter im gleichen Maße und unter denselben Bedingungen einer Prüfung zu unterziehen, unter denen die Kontrollstelle gemäß dem anwendbaren Datenschutzrecht auch den Datenexporteur prüfen müsste.
- (3) Der Datenimporteur setzt den Datenexporteur unverzüglich über Rechtsvorschriften in Kenntnis, die für ihn oder etwaige Unterauftragsverarbeiter gelten und eine Prüfung des Datenimporteurs oder von Unterauftragsverarbeitern gemäß Absatz 2 verhindern. In diesem Fall ist der Datenexporteur berechtigt, die in Klausel 5 Buchstabe b vorgesehenen Maßnahmen zu ergreifen.

Klausel 9

Anwendbares Recht

Für diese Klauseln gilt das Recht des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist.

Klausel 10

Änderung des Vertrags

Die Parteien verpflichten sich, die Klauseln nicht zu verändern. Es steht den Parteien allerdings frei, erforderlichenfalls weitere, geschäftsbezogene Klauseln aufzunehmen, sofern diese nicht im Widerspruch zu der Klausel stehen.

Klausel 11

Vergabe eines Unterauftrags

- (1) Der Datenimporteur darf ohne die vorherige schriftliche Einwilligung des Datenexporteurs keinen nach den Klauseln auszuführenden Verarbeitungsauftrag dieses Datenexporteurs an einen Unterauftragnehmer vergeben. Vergibt der Datenimporteur mit Einwilligung des Datenexporteurs Unteraufträge, die den Pflichten der Klauseln unterliegen, ist dies nur im Wege einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Unterauftragsverarbeiter möglich, die diesem die gleichen Pflichten auferlegt, die auch der Datenimporteur nach den Klauseln erfüllen muss. Sollte der Unterauftragsverarbeiter seinen Datenschutzpflichten nach der schriftlichen Vereinbarung nicht nachkommen, bleibt der Datenimporteur gegenüber dem Datenexporteur für die Erfüllung der Pflichten des Unterauftragsverarbeiters nach der Vereinbarung uneingeschränkt verantwortlich.
- (2) Die vorherige schriftliche Vereinbarung zwischen dem Datenimporteur und dem Unterauftragsverarbeiter muss gemäß Klausel 3 auch eine Drittbegünstigtenklausel für Fälle enthalten, in denen die betroffene Person nicht in der Lage ist, einen Schadenersatzanspruch gemäß Klausel 6 Absatz 1 gegenüber dem Datenexporteur oder dem Datenimporteur geltend zu machen, weil diese faktisch oder rechtlich nicht mehr bestehen oder zahlungsunfähig sind und kein Rechtsnachfolger durch Vertrag oder kraft Gesetzes sämtliche rechtlichen Pflichten des Datenexporteurs oder des Datenimporteurs übernommen hat. Eine solche Haftpflicht des Unterauftragsverarbeiters ist auf dessen Verarbeitungstätigkeiten nach den Klauseln beschränkt.
- (3) Für Datenschutzbestimmungen im Zusammenhang mit der Vergabe von Unteraufträgen über die Datenverarbeitung gemäß Absatz 1 gilt das Recht des Mitgliedstaats, in dem der Datenexporteur niedergelassen ist.

- (4) Der Datenexporteur führt ein mindestens einmal jährlich zu aktualisierendes Verzeichnis der mit Unterauftragsverarbeitern nach den Klauseln geschlossenen Vereinbarungen, die vom Datenimporteur nach Klausel 5 Buchstabe j übermittelt wurden. Das Verzeichnis wird der Kontrollstelle des Datenexporteurs bereitgestellt.

Klausel 12

Pflichten nach Beendigung der Datenverarbeitungsdienste

- (1) Die Parteien vereinbaren, dass der Datenimporteur und der Unterauftragsverarbeiter bei Beendigung der Datenverarbeitungsdienste je nach Wunsch des Datenexporteurs alle übermittelten personenbezogenen Daten und deren Kopien an den Datenexporteur zurückschicken oder alle personenbezogenen Daten zerstören und dem Datenexporteur bescheinigen, dass dies erfolgt ist, sofern die Gesetzgebung, der der Datenimporteur unterliegt, diesem die Rückübermittlung oder Zerstörung sämtlicher oder Teile der übermittelten personenbezogenen Daten nicht untersagt. In diesem Fall garantiert der Datenimporteur, dass er die Vertraulichkeit der übermittelten personenbezogenen Daten gewährleistet und diese Daten nicht mehr aktiv weiterverarbeitet.
- (2) Der Datenimporteur und der Unterauftragsverarbeiter garantieren, dass sie auf Verlangen des Datenexporteurs und/oder der Kontrollstelle ihre Datenverarbeitungseinrichtungen zur Prüfung der in Absatz 1 genannten Maßnahmen zur Verfügung stellen.

ZU URKUND DESSEN haben die Parteien veranlasst, dass die Klauseln von ihren ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertretern unterzeichnet werden, mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens.

Für den Datenexporteur:

Name:

Funktion:

Datum:


Unterschrift:

Für den Datenimporteur:

Name: Sophia Yungen

Funktion: Secretary

Datum: September 10, 2019

Unterschrift: 

ANHANG 1 ZU DEN STANDARDVERTRAGSKLAUSELN

Datenexporteur

Der Datenexporteur ist (bitte erläutern Sie kurz Ihre Tätigkeiten, die für die Übermittlung von Belang sind):

Der Datenexporteur ist die Gesellschaft, die Vertragspartei der Claris Connect-Servicebedingungen ist.

Datenimporteur

Der Datenimporteur ist (bitte erläutern Sie kurz die Tätigkeiten, die für die Übermittlung von Belang sind):

Der Datenimporteur bietet Informationssystem- und Technologiedienstleistungen an.

Betroffene Personen

Der Datenexporteur wird nach seinem alleinigen Ermessen und in seiner alleinigen Verantwortung entscheiden, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten übermittelt werden. Dies kann insbesondere, nicht ausschließlich, die folgenden Kategorien betroffener Personen umfassen:

-Arbeitnehmer oder Nutzer des Datenexporteurs

-Kunden, Zulieferer oder Dienstleister des Datenexporteurs

Kategorien von Daten

Der Datenexporteur wird nach seinem alleinigen Ermessen und in seiner alleinigen Verantwortung entscheiden, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten übermittelt werden. Dies kann insbesondere, nicht ausschließlich, die folgenden Datenkategorien umfassen:

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Hausanschrift

Besondere Datenkategorien

Der Datenexporteur wird nach seinem alleinigen Ermessen und in seiner alleinigen Verantwortung entscheiden, ob und in welchem Umfang besondere Kategorien personenbezogener Daten übermittelt werden.

Verarbeitung

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden folgenden grundlegenden Verarbeitungsmaßnahmen unterzogen:

Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit den in den Claris Connect-Servicebedingungen vorgesehenen IT- und Technologiedienstleistungen verarbeitet.

DATENEXPORTEUR

Name: **Company**

Datum:

Unterschrift des/der:

DATENIMPORTEUR

Name: Sophia Yungen für Claris International Inc. Or Claris International

Datum: September 10, 2019

Unterschrift des/der: *sophygen*

ANHANG 2 ZU DEN STANDARDVERTRAGSKLAUSELN

Beschreibung der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die der Datenimporteur gemäß Klausel 4 Buchstabe d und Klausel 5 Buchstabe c eingeführt hat (oder Dokument/Rechtsvorschrift beigefügt):

Der Datenimporteur hat ein umfassendes und aktuelles Programm zum Schutz und zur Sicherheit von personenbezogenen Daten umzusetzen, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten gegen zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung oder zufälligen Verlust, Änderung, unberechtigter Weitergabe oder Zugriff, insbesondere, wenn die Verarbeitung die Übermittlung von personenbezogenen Daten über ein Netzwerk beinhaltet, sowie gegen alle anderen unrechtmäßigen Arten der Verarbeitung, sicherzustellen.

Der Datenimporteur verpflichtet sich hierdurch, wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vorzunehmen, um:

- unbefugte Personen vom Zugang zu den Einrichtungen, die für die Datenverarbeitung genutzt werden, abzuhalten (Überwachung des Zugangs zu den Einrichtungen);
- das Lesen, Kopieren, Ändern oder Bewegen von Datenmedien durch unbefugte Personen zu verhindern (Überwachung der Medien);
- die unbefugte Eingabe von Daten in das Informationssystem, sowie die unbefugte Kenntniserlangung, Änderung oder Löschung von gespeicherten Daten zu verhindern (Überwachung des Speichers);
- die Nutzung von Datenverarbeitungssystemen durch unbefugte Personen, die die Übermittlungseinrichtungen nutzen, zu verhindern (Überwachung der Nutzung);
- sicherzustellen, dass befugte Personen, wenn sie ein automatisiertes Datenverarbeitungssystem nutzen, nur auf solche Daten zugreifen können, die in ihre Zugriffsberechtigung fallen, (Zugriffskontrolle);
- die Überprüfung und Speicherung der Identität von Dritten, an die die Daten durch Übermittlungseinrichtungen übermittelt werden können, sicherzustellen (Überwachung der Übermittlung);
- sicherzustellen, dass die Identität aller Personen, die Zugriff auf das Informationssystem haben oder gehabt haben, sowie die Daten, die in das System eingeführt wurden, nachträglich, zu jeder Zeit und von den zuständigen Personen überprüft und aufgezeichnet werden können (Überwachung der Eingabe).
- das Lesen, Kopieren, Ändern oder Löschen von Daten in einer unbefugten Art und Weise zu verhindern, wenn die Daten offengelegt und Datenmedien transportiert werden (Überwachung des Transports); und
- die Daten durch das Erstellen von Backup-Kopien zu sichern (Überwachung der Verfügbarkeit).

Es wird anerkannt, dass die vorstehenden technischen und organisatorischen Maßnahmen dem technischen Fortschritt, organisatorischen Änderungen und anderen Entwicklungen unterliegen und der Datenimporteur gleichwertige alternative Maßnahmen einführen darf, wenn diese Maßnahmen nicht das Datenschutzniveau, das vertraglich vereinbart wurde, vermindern.

DATENEXPORTEUR

Name: **Company**

Datum:

Unterschrift des/der:

DATENIMPORTEUR

Name: Sophia Yungen für Claris International Inc. or Claris International

Datum: September 10, 2019

Unterschrift des/der: 