



Claris FileMaker Server Remote Backup 服务条款

本法律协议 (以下简称“本条款”) 由你所在的公司或组织 (以下简称“公司”或“你”) 与 **Claris International Inc.**和/或 **Claris International** (以下统称“**Claris**”) 签订, 用于约束你对 **Claris FileMaker Server Remote Backup** (以下简称“**FileMaker Remote Backup**”) 产品、软件、服务及网站 (以下统称“本服务”) 的使用。请你务必阅读并理解以下条款。 点击“同意”, 即表示你同意你对本服务的访问或使用将受本条款的约束。另外你还同意你具备约束所在公司或组织遵守本条款的充分法律授权。 如果你不具备约束所在公司或组织遵守本条款的法律授权, 或者不同意本条款, 请勿点击“同意”, 并请联系 **Claris**。

Claris 是本服务的提供商, 允许你在遵守本条款所列条款和条件的前提下使用特定互联网服务备份你本地部署的 **FileMaker Server** 解决方案, 并访问该备份副本 (以下简称“许可用途”)。

1. 本服务的使用要求

A. 用户。 你全权负责你及你的用户对本服务的使用, 并确保每位用户完全遵守本条款、Claris 隐私政策 (<https://www.claris.com/company/legal/privacy>) 以及任何客户端附带的最终用户许可协议或其他条款和协议 (统称为“适用政策和协议”)。用户指你所在公司或组织中需要访问本服务的任何唯一一个人。为此, 你应: (i) 负责确保每位用户遵守所有适用政策和协议; 并且 (ii) 执行本条款中规定的所有限制和义务。你应确保所有用户均已达到所居住司法管辖区的法定成年年龄。你应防止你的用户未经授权使用本服务, 并终止任何未经授权使用或访问本服务的行为。 如有任何未经授权使用或访问本服务的情况, 你应立即通知 **Claris**。

你声明并保证, 在你所在公司使用本服务之前, 你应取得每位用户提供的所有必要权利和同意并持续维持其有效性, 以: (1) 根据本条款并按本条款约定提供并使用本服务; 以及 (2) 访问、接收并使用在提供本服务的过程中可能产生的用户数据。

B. 使用限制。 你同意仅出于本条款允许的用途且仅在任何适用法律、法规或适用司法辖区公认惯例允许的范围内使用本服务。如果你对本服务的使用或实施的其他行为以有意或无意的方式对 **Claris** 提供本服务或其他系统的能力带来威胁, **Claris** 有权采取一切合理措施来保护本服务和 **Claris** 的系统, 这可能包括暂停你对本服务的访问。屡次违反相关限制可能会导致你的账户被终止。

在任何情况或环境下, 如果本服务的使用、故障、延迟、错误、不准确或缺陷可能导致死亡、人身伤害或物理/环境损害, 你均不得使用本服务。 例如, 你不得将本服务用于或允许任何其他将本服务用于与飞机或其他大规模人员运输工具、通信系统、核设施、化学设施、武器系统或《联邦食品、药品和化妆品法案》规定的 III 类医疗器械相关的用途。

你不得使用或访问本服务或软件来监控可用性、性能或功能, 或用于任何其他基准测试或竞争目的。

如果你是适用实体或业务关联方或者适用实体或业务关联方的代表 (术语定义详见 45 C.F.R § 160.103), 你同意你不会使用 **FileMaker Remote Backup** 的任何组件、功能或其他附加服务来创建、接收、维护或传输任何“受保护健康信息” (术语定义详见 45 C.F.R § 160.103), 亦不会以任何使 **Claris** (或任何 **Claris** 下属公司) 成为你或任何第三方的业务关联方的方式使用 **FileMaker Remote Backup**。

C. 本服务的可用性。 **Claris** 不保证 (i) 本服务或其任何功能或部分将以特定语言或者在特定国家或地区提供; 或 (ii) 本服务或其任何功能或部分符合任何其他特定地点的适用法律。只要你选择访问和使用本服务, 即表示你是主动行事, 并有责任遵守所有适用法律。

D. 本服务的变更。 Claris 保留随时修改本条款以及就你对本服务的使用新增或附加相关条款或条件的权利。此类修改及附加条款和条件将立即生效，并构成本条款的一部分。你继续使用本服务即视为你接受此类修改及附加条款和条件。对于根据本条款第 1(D) 条对本服务或服务条款所做的任何修改，Claris 不对你承担任何责任。

E. 可访问性。 Claris 应尽合理努力全天候 (24/7) 向你和你的用户提供本服务，但 Claris 对于因任何原因 (包括但不限于任何系统备份或其他常规维护 (无论是否在计划内)、通信网络故障或不可抗力事件) 导致的服务不可用不承担任何责任，且 Claris 明确免除任何相关责任。

F. 支持。 Claris 应尽合理努力按照 [Claris 支持政策](#) 所述为你提供有关使用本服务的支持。

G. 遵守法律。 你同意，你全权负责确保你及你的每位用户对本服务的使用完全遵守所有适用法律 (包括所有隐私和数据保护法律)，并对此承担全部责任。

2. 功能

A. 你的实例管理员。 FileMaker Remote Backup 旨在用于备份你的 FileMaker Server 解决方案，并访问该备份副本。你应全权负责管理你的管理员账户。你全权负责任命一名称职的团队经理来管理你对本服务的订阅，并在内部管理你的用户对本服务的使用。你理解 Claris 不负责为你或你的用户管理本服务。你应自行负责始终为你的内容和数据保留适当的备用备份。

B. Claris ID 账户。 除非下方另有规定，使用本服务需要一个唯一的用户名和密码组合，即 Claris ID 账户 (以下简称“账户”)，用于登录以便使用本服务。如果本服务支持某些第三方单点登录 (以下简称“SSO”) 身份验证提供商，本服务也可允许你通过此类提供商登录。SSO 功能为可选项，仅为方便你使用而提供。通过使用第三方 SSO 服务进行身份验证须遵守与第三方 SSO 提供商相关的任何适用使用条款。Claris 对与此类第三方 SSO 使用相关的任何安全漏洞、数据丢失、其他损害或任何其他法律问题或索赔概不负责，你同意你自行承担使用风险。你不得向任何其他人士透露你的账户信息。你全权负责用户账户的机密性和安全性的维护，以及在你的用户账户上或通过你的用户账户发生的所有活动，并同意在发现任何安全漏洞或未经授权访问你的用户账户的情况时立即通知 Claris。你进一步确认并同意，你和你的用户不会与他人共享你的账户和/或密码详细信息。在适用法律允许的最大范围内，Claris 对因未经授权使用你的账户或任何用户账户而产生的任何损失概不负责。

要使用本服务，你必须输入自己的 Claris ID 和密码以验证你的账户。你同意在你注册和使用本服务的过程中提供准确且完整的信息 (以下简称“服务注册数据”)，同时你同意始终保持你的服务注册数据准确且完整。若未能提供准确、最新且完整的服务注册数据，可能会导致你的账户被暂停和/或终止。你同意，Claris 可以存储和使用你提供的服务注册数据，用于你的账户的维护和计费。

C. 数据存储。 作为你订阅的一部分，你将获得一定的 FileMaker Remote Backup 数据存储配额，用于存储你的文件内容 (例如解决方案文件和远程容器)。如有需要，你可通过 FileMaker 在线商店购买额外存储容量，额外容量将在购买后立即生效。你也可以随时减少你的数据存储容量，但减少操作仅在当前订阅期结束时生效。如果你选择在订阅期内中途减少 FileMaker Remote Backup 数据存储容量，你将无法就任何未使用的数据存储获得退款。

3. 你对本服务的使用

A. 其他 Claris 产品和服务的使用。 Claris 和/或其许可方提供的本服务的特定组件或功能 (包括但不限于使用 FileMaker Server、FileMaker Pro 和 FileMaker Go 的能力) 需要遵守单独的软件许可协议或使用条款。如果要使用本服务的这些特定组件或功能，你必须阅读此类独立协议并接受和同意受其约束。

B. 不得转让。 本条款的任何内容不得被诠释为向你转让你就本服务使用的 Claris ID、域名或子域名、或类似资源中的任何权益、所有权或许可。在你与 Claris 之间，Claris 拥有与你使用本服务相关的任何 Claris ID、域名或子域名、或类似资源的所有知识产权。

C. 不得转售本服务。 你同意，除非获得 Claris 的授权，否则你不会出于任何目的再现、拷贝、复制、出售、转售、再许可、出租或交易本服务 (或其任何部分)。

D. 第三方材料。 本服务可能显示、包含或允许访问来自第三方的内容、数据、信息、应用程序、服务或材料 (以下简称“第三方材料”)，或提供转至某些第三方网站的链接。使用本服务，即表示你承认并同意，Claris 不负责检查或评估此等第三方材料或网站的内容、准确性、完整性、时效性、有效性、版权合规性、合法性、适当性、质量或任何其他方面。对任何第三方服务、第三方材料或网站，或者第三方的任何其他材料、产品或服务，Claris 不作任何保证或认可，亦不对你或任何其他人负有和承担任何相关责任。

4. 内容和你的行为

A. 内容。 “内容”是指通过使用本服务可能会存储、生成、访问或遇到的任何信息，如数据文件、书面文本、图形、照片、图像、声音、视频、消息和任何其他类似材料。你理解，本服务上的所有内容均由此类内容的来源用户全权负责。这意味着，对于你使用本服务上传、下载、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或以其他方式提供的任何内容，你均自行承担全部责任，Claris 对此概不负责。你理解，使用本服务时，你可能会遇到你认为是冒犯性、不雅或令人反感的内容，并且你可能会让他人接触到可能令其反感的内容。Claris 不会控制通过本服务发布的内容，也不能保证此类内容的准确性、完整性或质量。你理解并同意，你使用本服务和任何内容的风险完全由你自行承担。

B. 你的行为。 你同意你和你的用户不会将本服务用于以下用途：

1. 上传、下载、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或以其他方式提供任何具有以下特征的内容：非法、骚扰、威胁、有害、侵权、诽谤、中伤、侮辱、暴力、淫秽、粗俗、侵犯他人隐私、仇恨、冒犯特定种族或民族或者在其他方面令人反感；
2. 跟踪、骚扰、威胁或危害他人；
3. 冒充任何人或任何实体，即你不得冒充或假扮他人、实体、其他 FileMaker Remote Backup 用户、Claris 员工、民间领袖或政府官员，也不得通过其他方式假装自己与个人或实体具有联属关系 (如有任何 Claris ID 或电子邮件地址可能被视为冒充或假扮你的身份，或者冒用他人的姓名或身份，Claris 保留拒绝接受或禁止使用此类 Claris ID 或电子邮件地址的权利)；
4. 侵犯任何版权或其他知识产权 (包括上传你无权上传的任何内容)，或违反保密、雇用或禁止披露协议披露任何商业机密或保密信息；
5. 发布、发送、传输或以其他方式提供任何未经请求或未经授权的电子邮件、广告、促销材料、垃圾邮件、垃圾信息或连锁信件，包括但不限于大量商业广告和信息公告；
6. 在电子邮件或新闻组发布内容中伪造任何 TCP-IP 数据包标头或标头信息的任何部分，或以其他方式在标头中加入某些信息来误导收件人对通过本服务传输的任何内容的来源做出错误判断 (以下简称“电子欺骗”)；
7. 上传、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或以其他方式提供任何包含病毒或任何其他具有以下特征的计算机代码、文件或程序的材料：旨在或可能危害、干扰或限制本服务 (或其任何组成部分) 或任何其他计算机软件或硬件的正常运作；

8. 干扰或扰乱本服务 (包括通过脚本或网络爬虫等任何自动化手段访问本服务) 或者与本服务连接的任何服务器或网络, 或是违反与本服务连接之网络的任何政策、要求或法规 (包括对其中的数据或流量进行任何未经授权的访问、使用或监控);

9. 策划或参与非法活动; 及/或

10. 收集和存储本服务任何其他用户的个人信息, 用于上述禁止的任何活动。

C. 内容的删除。 你确认, 对于其他人提供的任何内容, Claris 在任何方面均不承担任何责任, 并且没有义务对此类内容进行预先审查。

D. 内容的存储。 Claris 会将你的内容 (以及在你的实例上或通过你的实例存储的所有其他内容) 存储在位于美国或你所在地理区域 (以你在购买本服务订阅时提供的位置信息为准) 的数据中心, 具体由 Claris 自行决定。无论每位用户的地理位置如何, 其内容都将存储在你的数据中心。你有责任将此条款告知每位用户, 并确保向你的实例发布任何内容的每位用户完全遵守适用法律。如果新的数据中心可用或出于任何其他原因, Claris 可能将你的内容移至新的数据中心。

E. 对你的内容进行备份。 你自行负责将你通过本服务存储或访问的任何重要内容备份到你自己的电脑或其他设备上。Claris 在提供本服务时应使用合理的技能并尽到应有的审慎义务, 但 Claris 并不担保或保证你通过本服务存储或访问的任何内容不会意外受损、损毁或丢失。

F. 访问你的账户和内容。 Claris 有权采取其认为合理必要或适当的措施来落实和/或验证对本条款的任何部分的遵守情况。你确认并同意, Claris 在其认为合理必要或适当的情况下可以访问、使用、保存你的账户信息和内容, 以及/或者将你的账户信息和内容披露给执法机构、政府官员和/或第三方, 而无需向你承担任何责任, 但前提是; 但前提是, Claris 是应法律要求必须为之或者 Claris 有充分理由相信此类访问、使用、披露或保存对于以下目的实属合理必要: (i) 遵守法律程序或要求; (ii) 执行本条款, 包括对任何潜在的违反本条款的行为进行调查; (iii) 发现、防止或以其他方式解决安全、欺诈或技术问题; 或 (iv) 按法律要求或在法律允许范围内保护 Claris、其用户、第三方或公众的权利、财产或安全。

G. 版权声明 - DMCA。 如果你认为有任何人利用本服务对你声明版权的任何内容实施了侵权, 请按照我们的版权政策 (https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf) 中所述联系 Claris 的版权代理。对于多次被发现实施侵权的用户, Claris 可以自行决定暂停并/或终止其账户。

H. 违反本条款的行为。 如果你在使用本服务时遇到你认为不适当或以其他方式违反本条款的内容, 可以通过向以下地址发送电子邮件来进行举报: legal@claris.com。

I. 你在本服务上提交或提供的内容。

1. 你授予的许可。 除了我们可能许可你使用的材料外, Claris 不会对你在本服务上提交或提供的材料和/或内容主张所有权。

2. 内容的变更或传输。 你理解, 为了提供本服务并在其上提供你的内容, Claris 可以通过各种公共网络以各种媒介传输你的内容, 并可根根据所连网络、设备或电脑的技术要求修改或更改你的内容。你同意本条款所述许可允许 Claris 采取任何此类行动。

3. 商标信息。 Claris、Claris 标志、FileMaker、文件夹标志、FileMaker Cloud、FileMaker Cloud 标志以及本服务所涉及的其他 Claris 商标、服务商标、图形和标志, 均为 Claris International Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。Claris 的商标列表详见 <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>。本服务所涉及的其他商标、服务商标、图形和标志可能是其各自所有者的商标。你并未取得前述任何商标的权力或许可; 并且

你进一步同意，你不得移除、遮挡或篡改本服务或软件随附或包含的任何所有权声明 (包括商标和版权声明)。

J. 反馈。 你向 Claris 及其各关联公司授予全球性、永久、不可撤销、免版税、已全额支付、可自由转让、可完全再许可 (通过多层再许可) 的许可，以使用你或你的用户向 Claris 提供的任何反馈、评论或建议。你声明并保证你拥有授予 Claris 及其各关联公司上述许可所需的所有权利。

5. 数据隐私和安全

A. 根据本协议的规定，Claris 作为代表你的数据处理方和服务提供商，可以接收或访问由你或你的用户提供的个人数据。签订本协议即表示，你指示 Claris 依照适用的法律、你通过使用本服务提供的指令 (例如，通过本服务提供的指令) 以及你以书面形式提供且经 Claris 书面接受并确认的任何其他指令，处理和使用此类个人数据，以提供和维护本服务。Claris 应遵守该等指令 (如适用)，除非法律禁止；在这种情况下，Claris 将在处理此类个人数据之前通知你 (除非法律以公共利益为由禁止通知你)。Claris 仅应根据上述记录在案的指令处理个人数据，除非法律另有要求；在这种情况下，Claris 应在处理前通知你该等法律要求，除非相关法律基于关乎公共利益的重要理由禁止此类通知。此外，Claris 不得：(i) 以构成个人数据“出售”或“共享” (术语定义见 CCPA，或其他数据保护法中的任何类似概念) 的方式披露任何个人数据；(ii) 出于提供服务以外的任何目的收集、保留、使用或披露此类个人数据；(iii) 将此类个人数据与 Claris 从其他来源获取的个人数据合并；或 (iv) 在 Claris 与你之间的直接业务关系之外使用或披露此类个人数据。

B. 子处理方。 Claris 可将个人数据提供给出于本服务的需要而为 Claris 提供服务的服务提供商 (以下简称“子处理方”)。你授权 Claris 使用 Apple Inc. 作为子处理方。你进一步一般性地授权 Claris 使用任何其他子处理方，前提是此类子处理方在合同层面受至少与本协议同等保护的数据保护义务约束。子处理方列表可在 https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf 查阅。Claris 将通过该网站公布任何关于新增或更换子处理方的拟议变更，从而给予你就该等变更提出异议的机会。如果子处理方未能履行其数据保护义务，Claris 仍应对该子处理方的义务履行向你承担全部责任。

C. 数据事件。 如果 Claris 获知个人数据因任何未经授权访问本服务的行为已被篡改、删除或丢失 (以下简称“数据事件”)，Claris 将在法律要求的情况下立即通知你，而不会造成任何不必要的延误，并且 Claris 将采取合理措施尽可能降低损失并确保数据安全。Claris 通知或响应数据事件的行为不得解释为 Claris 承认对数据事件承担任何责任或连带责任。你有责任遵守适用的事件通知法律并履行与数据事件有关的任何第三方义务。Claris 将遵守所有具体的法律要求，不会访问个人数据内容以进行信息识别。

D. 安全规程；合规性。 作为本服务的一部分，Claris 应在个人数据的传输、处理和存储过程中采取行业标准措施来保护个人数据。作为上述措施的一部分，Claris 将尽到商业上的合理努力，对静态和传输中的个人数据进行加密；确保本服务持续的保密性、完整性、可用性和弹性；在发生问题时及时恢复个人数据的可用性；并定期测试、评估和评价此类措施的有效性。Claris 将采取适当的措施来确保其员工、承包商和子处理方均遵守安全规程，并且 Claris 应确保所有经授权可处理此类个人数据的人员在处理本服务所涉及的个人数据时均遵守适用法律关于保密性和安全性的规定。个人数据经加密后可存储在 Claris 单方确定的任何地理位置。在 Claris 担任数据处理方的责任范围内，Claris 将协助你确保你对以下各项的合规 (如情况适用)：(a) GDPR 第 28 条或法律规定的其他同等义务 (通过提供所有必要信息；通过允许和参与审核 (前提条件是 Claris 的 ISO 27001 和 ISO 27018 认证应被视为足以达到此等要求的审核目的))；(b) GDPR 第 32 条或法律规定的其他同等义务 (特别是通过实施第 5.3 条规定的安全规程并维持 ISO 27001 和 ISO 27018 认证)；(c) GDPR 第 33 条和第 34 条或法律规定的其他同等义务 (通过协助你向监管机构或数据主体提供数据事件的必要通知)；(d) GDPR 第 35 条和第 36 条或法律规定的其他同等义务，要求你在处理前进行数据保护影响评估或咨询监管机构；(e) 数据保护监管机构或类似机构对个人数据的调查；以及 (f) 在可能的范围内，考虑到处理的性质，通过适当的技术和组织措施，协助你根据 GDPR 或适用法律规定的其他同等义务，履行对数据主体行使权利的请求作出回应的义务。

E. 数据访问和传输；终止。如法律有要求，Clariss 将确保任何国际个人数据仅传输到已确保充分数据保护水平、已依据适用法律 (例如 GDPR 第 46 条和第 47 条) 所述提供适当保护措施 (例如标准数据保护条款) 或符合 GDPR 第 49 条或适用法律所规定之克减情形的国家或地区。此类保护措施可能包括示范合同条款/英国国际数据传输协议和国际数据附录/瑞士跨境数据流协议 (如适用，可应要求提供)。如果你需要签订数据传输协议才能将数据传输到第三国或地区，则你同意签订适用于你所在司法管辖区的数据传输协议。

对于你存储或转移到 Clariss 系统以外的数据，Clariss 不承担任何责任。本协议因任何原因终止后，你可以在 45 天的有限时间窗口内访问本服务，以下载存储在本服务上的内容或数据的副本；在此期限届满后，Clariss 应在合理时间内 (但在任何情况下，最长不得超过 90 天) 安全销毁 Clariss 存储的与你使用本服务相关的个人数据，除非为了防止欺诈或法律另有要求。

F. 其他。如果 Clariss 认为披露你或你的用户提供的个人数据是执行 Clariss 条款和条件或保护 Clariss 运营或用户的合理必要措施，Clariss 可进行该等披露。此外，如果发生重组、合并或出售，Clariss 可将你或你的用户提供的任何及所有个人数据转让给相关第三方。如果 Clariss 收到第三方对个人数据的请求 (以下简称“第三方请求”)，Clariss 将在法律允许的范围内通知你其收到了第三方请求，并告知请求方应向你提出此类第三方请求。除非法律或第三方请求另有要求，否则由你负责回应此类请求。

G. FERPA。如果公司是《家庭教育权利和隐私法案》20 U.S.C. § 1232g (FERPA) 项下的教育机构，Clariss 确认，对于属于 FERPA 及其实施法规所定义的“教育记录”的任何公司数据，Clariss 作为“学校官员”具有“合法教育利益”，并将遵守 34 CFR 99.33 (a) 对学校官员施加的限制和要求。此外，公司同意处理通过本服务提交的最终用户的任何个人数据，并同意其已遵守本条款第 1A 条的规定。

6. 专有权利；软件

A. Clariss 的专有权利。你确认并同意，Clariss 和/或其许可方对本服务及作为本服务一部分和/或与本服务相关而向你提供的任何软件 (以下简称“软件”) 拥有全部法定权利、所有权及权益，包括其中存在的任何及所有知识产权，无论是否已注册，亦无论其存在于世界何地。你进一步同意，本服务 (包括软件或其他任何组成部分) 包含受适用知识产权法及其他法律 (包括但不限于版权) 保护的专有机密信息。你同意，除非为依照本条款使用本服务，否则不得以任何方式使用该等专有信息或材料。除非本协议条款明确允许，否则不得以任何形式或手段复制本服务的任何组成部分。除本条款明确规定外，Clariss 未向你或你的用户授予关于服务、软件或其中存在或与之相关的任何知识产权的任何其他许可、权利或权益。

B. Clariss 授予的许可。在你遵守本条款的前提下，Clariss 授予你一项非排他性、不可转让的有限许可，仅在有效期内：(i) 使用 Clariss 作为本服务的一部分提供给你的软件，以及 (ii) 按照本条款使用该软件；但是，你不得 (亦不得允许任何其他人) 复制、修改、创建衍生作品、反向工程、反编译或以其他方式企图发现源代码 (除非适用法律明确允许或要求)、出售、租赁、再许可、转让、设定担保权益或以其他方式转让软件的任何权利。

除本协议中允许的对本服务的使用外，对软件或本服务的任何部分的使用均是均属严格禁止，可能构成对 Clariss 或其他方知识产权的侵害，并可能使你因侵犯版权而面临民事和刑事处罚，包括可能需要承担的损害赔偿。

C. 第三方确认。软件的某些组件以及软件中包含的第三方开源程序已经或可能由 Clariss 在其网站 (<http://www.clariss.com/resources/downloads/>) 上提供。此类材料的确认、许可条款和免责声明包含在软件的“在线”电子文档中或可能以其他方式随附于此类材料，你对此类材料的使用应受其各自条款约束。Clariss 对任何第三方的任何作为或不作为概不负责，且对软件中包含的任何第三方组件或程序或 Clariss 在其网站上已经或可能提供的任何第三方组件或程序不作任何形式的保证。

D. 出口管制。使用本服务和相关软件 (包括通过本服务传输、发布或上传数据、软件或其他内容)，可能受美国及其他国家或地区的进出口法律的约束。你同意遵守所有适用的进出口法律法规。具体而言，包

括但不限于：不得将本软件出口或再出口至 (i) 美国禁运的国家或地区，或 (ii) 美国财政部特别指定国民名单或美国商务部禁止人员或实体名单上的任何人。使用本软件或服务，即表示你声明并保证你不位于任何此类国家或地区，也没有被列入任何此类名单。你还同意不会将本软件或服务用于美国法律禁止的任何目的，包括但不限于导弹、核武器、化学武器或生物武器的开发、设计、制造或生产。你进一步同意不向你的账户上传具有以下任一特征的任何数据或软件：(a) 受《国际武器贸易条例》约束；或 (b) 未经政府事先书面授权不得出口，包括但不限于未事先获得此类授权的某些类型的加密软件和源代码。此条保证和承诺在本条款终止后仍然有效。

7. 期限和终止

A. 协议期限。 你的 FileMaker Remote Backup 订阅协议期限将与你所备份的 FileMaker Server 软件的许可期限保持一致，并在该 FileMaker Server 许可到期或终止时一并到期或终止。在当前订阅期满后，你可以随时选择将你的订阅延长一年或多年，只需支付相应的续订费用即可续订。如果你在期限结束前未购买你当前付费订阅的续订，则你的服务订阅将在当前期限结束时自动过期。如果你是根据年度许可协议（例如 AVLA 或 ASLA）或包含维护服务的永久许可协议（例如 VLA 或 SLA）为 FileMaker Server 软件添加了 FileMaker Remote Backup 订阅，则你必须续订年度许可协议合同或永久许可协议维护合同，才能续订你的 FileMaker Remote Backup 订阅。

B. 由你自愿终止。 你可以选择让所在组织或公司随时停止使用本服务。要在当前期限到期前终止你对服务的订阅，你必须联系 Claris 客户支持，以获得有关如何取消订阅的说明。你在终止前已支付的任何费用均不可退还（本条款另行明确规定的退款情况除外），其中包括你终止账户时所在的计费年度预付的任何费用。终止你的账户并不免除你支付任何已发生的收费或费用的义务。

C. 由 Claris 终止。 如果出现某些情况，Claris 无需事先通知即可在任何时间立即对你的账户、你用户的账户和/或你对本服务的访问权限进行全面或局部的终止或暂停。如果你现有的 FileMaker Server 年度许可协议合同或永久许可协议维护合同到期或终止，Claris 有权立即终止你对 FileMaker Remote Backup 服务的订阅。此类终止或暂停的原因包括（但不限于）：(i) 违反本条款或本条款中引用且/或发布在本服务上的任何其他政策或准则；(ii) 你提出取消或终止本服务的请求；(iii) 执法部门、司法机构或其他政府机构的请求和/或命令；(iv) 向你提供本服务已构成或可能构成违法行为；(v) 意外的技术或安全问题；(vi) 你参与欺诈或非法活动；或 (vii) 未支付你欠付的与本服务相关的任何费用。但若属于非实质性违反本条款的情况，Claris 将尽合理努力提前 30 天向你提供此类终止或暂停的书面通知。是否终止或暂停完全由 Claris 自行决定，而且对于因你的账户、你用户的账户和/或你或你用户对本服务的访问权限被终止或暂停而导致或产生的任何损害，Claris 不会对你、你的任何用户或任何第三方承担任何责任。对于根据本条款第 7(D) 条对本服务或服务条款所做的任何修改，Claris 不对你承担任何责任。

D. 终止的影响。 无论何种原因导致你的订阅到期或终止，你对本服务的使用许可将立即终止。到期或终止后，你可以在 45 天的有限时间窗口内访问本服务，以下载存储在本服务上的你内容或数据的副本。根据你的内容量，下载可能需要大量时间；如果你遇到任何困难，应联系客户支持。45 天后，你将无法再访问本服务，且 Claris 将在最长不超过额外 90 天的合理期限内，删除你的实例中存储的或包含的所有你的内容和数据。

E. 存续。 本协议的所有条款和规定（包括任何及所有附录及修订）中，凡依其性质应在本协议终止或期满后继续有效的，均应继续有效。

8. 免责声明

某些司法管辖区不允许排除某些保证。因此，在适用法律明确禁止此类排除的情况下，下述的某些责任排除规定可能并不适用于你。

Claris 在提供本服务时应运用合理的技能并尽到应有的审慎义务。以下免责声明受到本明示担保的约束。

Claris 不担保、声明或保证：(a) 你对本服务的使用不会出现中断或错误，或 (b) 本服务将全天候 (24/7) 可用；并且你同意，Claris 可不时无限期地撤除本服务，或根据本协议条款取消本服务。 Claris 不保证网络可用性，且不对你或你的用户因网络连接问题或其他原因而经历的任何停机时间承担责任。

你明确理解并同意，本服务“按现状”“在可用时”提供。Claris 及其关联公司、子公司、管理人员、董事、员工、代理人、合作伙伴和许可方不提供任何明示或默示的保证，包括但不限于任何有关商品适销性、适合特定目的及无侵权的默示保证。特别是，Claris 及其关联公司、子公司、管理人员、董事、员工、代理人、合作伙伴和许可方不保证：(i) 本服务将满足你的要求；(ii) 你对本服务的使用将是及时、不间断、安全或无错误的；(iii) 你通过本服务获得的任何信息将是准确或可靠的；(iv) 作为本服务一部分提供给你的软件中的任何缺陷或错误将被纠正；或 (v) 本服务符合所有适用法律。

Claris 并未声明或保证本服务不会出现任何数据丢失、损坏、攻击、病毒、干扰、黑客攻击或其他形式的安全入侵，且 Claris 不承担与之相关的任何责任。

你自行判断并承担通过访问本服务而下载或以其他方式获得的任何材料的风险，对于下载任何此类材料而导致你的装置或电脑损坏或数据丢失，你自担责任。你进一步承认，本服务并非设计用于或适宜用于若本服务出现故障或时间延误或其所提供的内容、数据或信息出现错误或不准确之处可能会导致人身伤亡或严重的有形或环境损害的情况或环境。

9. 责任限制

某些司法辖区不允许服务提供商排除或限制责任。在适用法律明确禁止此类排除或限制的情况下，下述的某些责任排除或限制规定可能并不适用于你。

Claris 在提供本服务时应运用合理的技能并尽到应有的审慎义务。以下限制不适用于因下述原因导致的损失：(a) Claris 未运用合理的技能并尽到应有的审慎义务；(b) Claris 有重大过失、故意不当行为或欺诈行为；或 (c) 死亡或人身伤害。你明确理解并同意，对于以下原因造成的任何直接、间接、偶发、特殊、继发或惩罚性损失，包括但不限于利润损失、声誉损失、使用损失、数据损失、替代商品或服务采购成本或其他无形损失，Claris 及其关联公司、子公司、管理人员、董事、员工、代理人、合作伙伴和许可方不对你承担责任 (即使是 Claris 已知悉可能发生上述损害的情况也是如此)：(i) 使用或无法使用本服务；(ii) 本服务或其中任何部分有任何变更或暂时或永久停止本服务或其中任何部分；(iii) 未经授权访问或篡改本服务、你的传输内容或数据；(iv) 删除、破坏或未存储以及/或者发送或接收你在本服务上或通过本服务传输的内容或数据；(v) 第三方对本服务做出的声明或行为；或者 (vi) 与本服务相关的任何其他事项。

在任何情况下，Claris 的最高总责任不得超过你在之前十二个月订阅期内向 Claris 支付的服务费用金额。

10. 赔偿和豁免

A. 由你承担的义务。 对于与以下各项相关或因以下各项引起的第三方提出的任何索赔或请求，包括合理的律师费用，你同意为 Claris 及其关联公司、子公司、董事、管理人员、员工、代理人、合作伙伴和许可方 (以下简称“Claris 受偿方”) 辩护，向其作出赔偿并使其免受损害：(i) 你或你的用户通过本服务提交、发布、传输或以其他方式提供的任何内容；(ii) 你或你的用户对本服务的使用；(iii) 你或你的用户对本服务的任何实际或涉嫌违反；(iv) Claris 作为对涉嫌违反本条款的调查的一部分或因认定存在违反本条款的行为而采取的任何行动；或 (v) 你或你的用户对他人或实体的任何权利的侵犯，或对任何法律、法规或规章的违反。你确认，如果本服务提供的内容、功能、服务、数据或信息错误或不准确，或者如果本服务出现故障，则有可能导致死亡、人身伤害或者严重的身体或环境损害，那么不适合使用本服务，并且在法律允许的范围内，如果由于你或你的用户在上述情形中使用本服务而给各 Claris 受偿方造成任何索赔，你特此同意向各 Claris 受偿方做出赔偿、为其抗辩并使其免受损害。你不能因 Claris 决定删除或拒绝处理任何信息或内容、对你予以警告、暂停或终止你对本服务的访问权限、或在涉嫌违规的行为进行调查时采取任何

行动或在认定已发生违反本条款的行为后采取任何其他行动，而对 Claris、其董事、管理人员、员工、关联公司、代理人、合作伙伴和许可方提起诉讼。本豁免和赔偿规定适用于本规定中所述或拟议的一切违反行为。上述规定在本条款终止或期满时和/或你不再使用本服务时仍将继续有效。你确认，你通过你的账户对本服务进行的所有使用均由你自己负责，而且本条款适用于对你的账户的一切使用。你同意遵守本条款，并就因你的账户的使用而产生的任何及所有索赔和要求为 Claris 辩护，向 Claris 作出赔偿并使 Claris 免受损害，无论此类使用是否经过你明确授权。

B. 赔偿程序。 Claris 将就上述第 10(A) 条涵盖的任何索赔向你提供合理及时的书面通知，并将在你承担费用的情况下，配合你对该等索赔进行辩护。你将对相关索赔的辩护拥有完全控制权和权限，但以下情况除外：(i) 你不得和解该索赔，除非 Claris 有机会审查该拟议和解的条款并事先书面同意该拟议和解；(ii) Claris 可自行承担费用，委托自己的律师参与该索赔的辩护。

11. 可能的侵权

如果 Claris 认为本服务或软件侵犯或涉嫌侵犯第三方的知识产权，则 Claris 可以：(a) 由 Claris 承担费用，为你取得继续使用本服务或软件的权利；(b) 提供非侵权的功能等效替代方案；或 (c) 修改本服务或软件以使其不再构成侵权。如果 Claris 认为本条中描述的选项在商业上不合理，则 Claris 可以暂停或终止你对受影响的服务或软件的使用，并按比例退还本服务或软件的预付费用。

12. 一般条款

A. 通知。 Claris 可能会通过发送电子邮件到你的电子邮件地址或通过在我们的网站和/或本服务上发布公告向你提供有关本服务的通知。你同意通过电子邮件接收通知，并同意 Claris 以电子方式向你发送的任何此类通知将满足任何合法通信要求。发送给 Claris 的任何通知都必须 (a) 通过美国邮政服务发送，或 (b) 通过次日航空快递发送，在每种情况下均需正确邮寄并全额预付至：Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014，同时还需通过电子邮件发送副本至 legal@claris.com。

B. 适用法律。 除非以下段落中明确规定，否则本条款及你与 Claris 之间的关系将受加利福尼亚州法律约束，但不适用其法律冲突规定。你和 Claris 同意在解决因本条款而产生的争议或索赔时，服从加利福尼亚州圣塔克拉拉郡法院的属人和专属司法管辖。

如果你位于美国以外，则适用法律及法庭将是向你提供本服务的 Claris 实体的注册地国家或地区的法律和法庭。《联合国国际货物销售合同公约》明确不适用于本条款。

C. 完整协议。 本条款与所有其他适用政策和协议共同构成你与 Claris 之间的完整协议，适用于你对本服务的使用，并完全取代你与 Claris 之前就本服务和软件达成的任何协议。

D. 附加条款和条件。 当你使用关联服务、第三方内容或第三方软件时，亦可能受额外条款和条件限制。

E. 可分割性。 如果本条款的任何部分被判定为无效或不可强制执行，则该部分应按与适用法律一致的方式加以解释，以尽可能地反映各方的原意，而其余部分仍应充分有效。

F. 不放弃。 Claris 延迟或不执行本条款项下的任何权利或规定，并不构成对该等权利或条款的放弃。

G. 无第三方受益人。 你同意，除了本条款中另行明确规定的情况外，本协议不存在任何第三方受益人。

H. 转让。 未经 Claris 事先书面同意，你不得全部或部分转让本条款，无论是依法转让或通过其他方式转让。任何控制权变更，包括但不限于任何合并、收购、公司重组或全部或几乎全部资产的出售，就本条款而言应视为需要 Claris 事先书面同意的转让。任何违反上述规定的转让均为无效。在遵守上述规定的前提下，本协议对双方及其各自的继受人和经许可的受让人具有约束力并使其受益。

I. 联邦政府最终用户。 本服务、软件及有关文档均属“商业项目”(该词定义见 48 C.F.R. § 2.101)，包含“商用电脑软件”和“商用电脑软件文档”(定义见 48 C.F.R. § 12.212 或 48 C.F.R. § 227.7202，以适用者为准)。根据 48 C.F.R. § 12.212 或 48 C.F.R. § 227.7202-1 至 227.7202-4 (以适用者为准)，商用电脑软件和商用电脑软件文档是在下列条件下许可给美国政府最终用户的：**(a)** 仅作为商业项目；以及 **(b)** 仅带有按照本协议条款和条件授予所有其他最终用户的那些权利。未公布的权利依据美国著作权法律予以保留。

J. 律师费。 在适用法律未禁止的范围内，如果相关方依据普通法或衡平法就执行或解释本协议的任何条款而提起规范性诉讼或行政性诉讼，所有此类诉讼中的胜诉方，除有权获得该胜诉方有权获得的所有其他救济外，还有权追偿其合理的律师费、聘请专家证人费、诉讼费用和开支。本条款中所使用的“胜诉方”包括但不限于撤销根据本协议求偿的某项诉讼，并以此为条件，要求他方支付其声称到期的款项、履行其声称违约的事项，或获得本质上等同于在该诉讼中所寻求之救济的对价的一方。

K. 不可抗力。 对于因战争、敌对、恐怖主义、民众骚乱、火灾、地震、天灾、自然灾害、意外、流行病、劳工动荡或政府限制(包括拒绝或取消任何进出口或其他许可证)或者其他超出义务方合理控制的其他事件而未能或延迟履行其义务，各方均不承担任何责任；前提是该方在发现上述不可抗力事件后五(5)个工作日内及时书面通知对方。双方应尽合理努力，最大程度地减少不可抗力事件的影响。在此类不可抗力事件的情况下，给予履行或纠正的时间将延长至与不可抗力事件持续的时间相等，但在任何情况下不得超过三十(30)天。任何一方都不得以本条规定为借口，不履行制定和遵守合理灾后恢复规程的义务。

本文中的“Claris”是指：

- Claris International Inc.，地址为 One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA 95014
- 或者
- Claris International，注册地址为 280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB。

电子合同

你对本服务的使用包括以电子方式订立协议和/或进行交易的能力。你确认，你以电子方式提交协议或交易即表示你同意并愿意受此类协议的约束并为此类交易付款。如果你以电子方式表示自己同意并愿意接受协议约束，这种同意和意愿适用于你通过本服务订立的所有交易的所有相关记录，包括取消通知、政策、合同和申请。要访问和留存你的电子记录，你可能需要拥有特定硬件和软件，相关责任完全由你自行承担。

052926