



TJÄNSTEVILLKOR FÖR CLARIS FILEMAKER SERVER REMOTE BACKUP

DETTA JURIDISKA AVTAL (VILLKOR) MELLAN DITT FÖRETAG ELLER DIN ORGANISATION (REFERERAD TILL SOM FÖRETAGET, DU OCH DIN), Å ENA SIDAN, OCH CLARIS INTERNATIONAL INC. OCH/ELLER CLARIS INTERNATIONAL (GEMENSAMT BENÄMNDA "CLARIS") Å ANDRA SIDAN, REGLERAR DIN ANVÄNDNING AV CLARIS FILEMAKER SERVER REMOTE BACKUP-PRODUKTEN, MJUKVARAN, TJÄNSTERNA OCH WEBBPLATSERNA (GEMENSAMT BENÄMNDA "TJÄNSTEN"). DET ÄR VIKTIGT ATT DU LÄSER OCH FÖRSTÅR FÖLJANDE VILLKOR. GENOM ATT KLICKA PÅ "GODKÄNN" SAMTYCKER DU TILL ATT DESSA VILLKOR GÄLLER NÄR DU ÖPPNAR ELLER ANVÄNDER TJÄNSTEN. DU INTYGAR VIDARE ATT DU HAR FULL JURIDISK BEFOGENHET ATT BINDA DITT FÖRETAG ELLER DIN ORGANISATION TILL DESSA VILLKOR. OM DU INTE HAR RÄTTSLIG BEHÖRIGHET ATT BINDA DITT FÖRETAG ELLER DIN ORGANISATION ELLER INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR SKA DU INTE KLICKA PÅ "GODKÄNN" OCH KONTAKTA CLARIS.

Claris är leverantören av tjänsten, vilket gör att du kan använda vissa internetjänster för att säkerhetskopiera dina lokala FileMaker Server-lösningar och komma åt en kopia av säkerhetskopian ("Tillåten användning") endast enligt de villkor som anges i dessa villkor.

1. KRAV FÖR ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

A. Användare. Du är ensam ansvarig för din och dina användares användning av tjänsten och du ska säkerställa att varje användare till fullo följer dessa villkor, Claris integritetspolicy som finns på <https://www.claris.com/company/legal/privacy> och alla tillämpliga slutanvändarlicensavtal eller andra villkor eller avtal som medföljer någon av klienterna (gemensamt benämnda "tillämpliga policyer och avtal"). En användare definieras som en unik individ i ditt företag eller din organisation som kommer att behöva tillgång till tjänsten. För detta ändamål ska du (i) ansvara för varje användares efterlevnad av alla tillämpliga policyer och avtal och (ii) genomdriva alla begränsningar och skyldigheter som anges i dessa villkor. Du ska säkerställa att alla användare är myndiga i den jurisdiktion där de är bosatta. Du ska förhindra obehörig användning av tjänsten av dina användare och avsluta all obehörig användning av eller åtkomst till tjänsten. Du ska utan dröjsmål meddela Claris om obehörig användning av eller åtkomst till tjänsten.

Du intygar och garanterar att du kommer erhålla och upprätthålla alla nödvändiga rättigheter och samtycken från varje användare innan du använder tjänsten på ditt företag för att: (1) tillhandahålla och använda tjänsten i enlighet med och i enlighet med dessa villkor och (2) åtkomst, mottagande och användning av användardata som kan uppstå som en del av tillhandahållandet av tjänsten.

B. Begränsning av användning. Du samtycker till att använda tjänsten i de syften som tillåts enligt dessa villkor och endast i den utsträckning som medges av tillämpliga lagar, regler och allmänt accepterad praxis i tillämplig jurisdiktion. Om du använder tjänsten eller på annat sätt avsiktligt eller oavsiktligt betar dig på ett sätt som äventyrar Claris förmåga att tillhandahålla tjänsten eller andra system äger Claris rätt att vidta rimliga åtgärder för att skydda tjänsten och Claris system, vilket kan innebära att din åtkomst till tjänsten upphävs. Upprepade överträdelser av begränsningarna kan resultera i att ditt konto sågs upp.

Du får inte använda tjänsten i någon situation eller miljö där användning, fel, förseningar, fel, felaktigheter eller fel i tjänsten kan leda till dödsfall, personskada eller fysisk skada eller miljökada. Du får till exempel inte använda, eller tillåta någon annan person att använda, tjänsten i samband med flygplan eller andra typer av mänsklig masstransport, kommunikationssystem, kärnkraftsdrift eller kemiska

anläggningar, vapensystem eller medicinsk utrustning av klass III enligt den federala lagen om livsmedel, läkemedel och kosmetika.

Du får inte använda eller få åtkomst till tjänsten eller mjukvaran för att övervaka tillgänglighet, prestanda eller funktionalitet eller för jämförelse- eller konkurrensändamål.

Om du är en juridisk person, affärskompanjon eller en representant för en sådan juridisk person eller affärskompanjon (enligt definitionen av dessa termer i 45 C.F.R § 160.103) samtycker du till att inte använda någon komponent, funktion eller annat verktyg i FileMaker Remote Backup för att skapa, ta emot, behålla eller sända skyddad hälsoinformation (enligt definitionen av denna term i 45 C.F.R. § 160.103) eller använda FileMaker Remote Backup på ett sätt som skulle göra Claris (eller ett dotterbolag till Claris) till din eller en tredje parts affärskompanjon.

C. Tjänstens tillgänglighet. Claris gör inga utfästelser om att (i) tjänsten, eller någon funktion eller del därav, kommer att bli tillgänglig på ett visst språk eller i ett visst land eller (ii) tjänsten eller någon funktion eller del därav följer gällande lagar på någon annan särskild plats. I den utsträckning som du väljer att öppna och använda tjänsten gör du det på eget initiativ och ansvarar för att efterleva tillämpliga lagar.

D. Ändring av tjänsten. Claris förbehåller sig rätten att när som helst ändra villkoren och lägga till nya eller ytterligare villkor för din användning av tjänsten. Sådana ändringar och ytterligare villkor kommer att träda i kraft omedelbart och införlivas i dessa villkor. Din fortsatta användning av tjänsten kommer att betraktas som ett godkännande av detta. Claris ska inte hållas skadeståndsskyldigt för ändringar av tjänsten eller tjänstevillkoren som görs i enlighet med detta avsnitt 1(D).

E. Tillgänglighet. Claris ska vidta rimliga åtgärder för att göra tjänsten tillgänglig för dig och dina användare 24/7, men Claris ska inte hållas ansvarigt för, och Claris fransäger sig uttryckligen allt ansvar för, bristande tillgänglighet till tjänsten av någon anledning, inklusive (utan begränsning) säkerhetskopiering av systemet eller annat rutinunderhåll (oavsett om det är schemalagt eller oplanerat), kommunikationsnätverksfel eller force majeure.

F. Support. Claris ska vidta rimliga åtgärder för att ge dig support för användning av tjänsten enligt beskrivningen i [Claris supportpolicy](#).

G. Lagefterlevnad. Du samtycker till att du är ensam ansvarig för att säkerställa att din användning av tjänsten och användningen av tjänsten av var och en av dina användare till fullo överensstämmer med alla tillämpliga lagar, inklusive alla integritets- och dataskyddslag.

2. FUNKTIONER

A. Administratör för din instans. FileMaker Remote Backup är avsett att användas för att säkerhetskopiera dina FileMaker Server-lösningar och få tillgång till en kopia av säkerhetskopien. Du är ensam ansvarig för hanteringen av ditt administratörskonto. Du är ensamt ansvarig för att utse en kompetent teamledare för att hantera ditt abonnemang på tjänsten och internt hantera dina användares användning av tjänsten. Du är införstådd med att Claris inte ansvarar för hanteringen av tjänsten för dig eller dina användare. Det är ditt ansvar att ombesörja lämplig alternativ säkerhetskopiering av ditt innehåll och dina data vid alla tillfällen.

B. Claris-ID-konto. Med undantag för vad som anges nedan kräver användning av tjänsten en unik kombination av användarnamn och lösenord, ett så kallat Claris-ID-konto ("Konto") för att kunna logga in och använda tjänsten. Tjänsten kan också tillåta dig att logga in via vissa tredjepartsleverantörer av enkel inloggning ("SSO") om de stöds i tjänsten. Det är valfritt att använda SSO-funktionen och den görs endast tillgänglig för att underlätta för dig. Autentisering genom användning av en SSO-tjänst från tredje part omfattas av alla tillämpliga användarvillkor som är kopplade till tredjepartsleverantören för

SSO. Claris ansvarar inte för några säkerhetsintrång, förlust av data, andra skador eller andra juridiska problem eller krav som är kopplade till sådan SSO-användning från tredje part, som du samtycker till att du använder på egen risk. Du får inte avslöja din kontoinformation för någon annan. Du är ensam ansvarig för att upprätthålla sekretessen och säkerheten för användarkonton och för alla aktiviteter som sker på eller genom dina användarkonton, och du samtycker till att omedelbart meddela Claris om eventuella säkerhetsöverträdelser eller obehörig åtkomst till dina användarkonton. Du bekräftar vidare och samtycker till att du och dina användare inte kommer att dela ditt konto och/eller lösenordsinformation med en annan person. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag ska Claris inte hållas ansvarigt för förluster som uppstår till följd av obehörig användning av ditt konto eller av dina användares konton.

För att använda tjänsten måste du ange ditt Claris ID och lösenord för att autentisera ditt konto. Du samtycker till att tillhandahålla korrekt och fullständig information när du registrerar dig med och sedan använder tjänsten ("Tjänsteregistreringsdata") och du samtycker till att uppdatera dina tjänsteregistreringsdata så att de alltid är korrekta och fullständiga. Underlåtenhet att tillhandahålla korrekta, uppdaterade och fullständiga tjänsteregistreringsdata kan leda till upphävande och/eller uppsägning av ditt konto. Du samtycker till att Claris får lagra och använda tjänsteregistreringsdata som du tillhandahåller i syfte att upprätthålla ditt konto samt för fakturering av avgifter.

- C. Datalagring.** Du får en tilldelning av FileMakers fjärrdatalagring för att lagra ditt filinnehåll (t.ex. lösningsfiler och fjärrbehållare) som en del av ditt abonnemang. Du kan vid behov köpa mer kapacitet genom FileMaker Web Store och ökningarna träder i kraft omedelbart. Du kan också minska din datalagring när som helst, men minskningarna träder i kraft först i slutet av en abonnemangsperiod. Om du väljer att minska din FileMakers fjärrdatalagring mitt under abonnemangsperioden får du inte någon återbetalning för oanvänd FileMakers fjärrdatalagring.

3. DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

A. Användning av andra Claris-produkter och -tjänster. Vissa komponenter eller funktioner i tjänsten som tillhandahålls av Claris och/eller dess licensgivare, inklusive men inte begränsat till möjligheten att använda FileMaker Server, FileMaker Pro och FileMaker Go, och tredjepartsappar kräver separata mjukvaror eller andra licensavtal eller användarvillkor. Som ett villkor för användning av dessa särskilda komponenter eller funktioner i tjänsten måste du i förekommande fall läsa, godkänna och samtycka till dessa separata avtal.

B. Inget överlåtande. Inget i dessa villkor ska tolkas som ett överlåtande till dig av något intresse, ägande eller licens till ett Claris-ID, ett domän- eller underdomännamn eller liknande resurs som du använder i samband med tjänsten. Mellan dig och Claris äger Claris alla immateriella rättigheter i och till alla Claris-ID, domän- eller underdomännamn eller liknande resurser som används av dig i samband med tjänsten.

C. Tjänsten får inte säljas vidare. Du samtycker till att du inte kommer att reproducera, kopiera, duplicera, sälja, sälja vidare, underlicensiera, hyra ut eller byta in tjänsten (eller någon del därav) i något syfte, såvida inte Claris ger dig tillstånd att göra det.

D. Material från tredje partn Tjänsten kan visa, inkludera eller ge tillgång till innehåll, data, information, applikationer, tjänster eller material från tredje part ("Material från tredje part") eller tillhandahålla länkar till vissa tredjepartswebbplatser. Genom att använda tjänsterna bekräftar och godkänner du att Claris inte ansvarar för att granska eller utvärdera innehåll, riktighet, fullständighet, aktualitet, giltighet, upphovsrättsefterlevnad, laglighet, anständighet, kvalitet eller andra aspekter av sådana webbplatser eller sådant material från tredje part. Claris garanterar eller rekommenderar inte och tar inte på sig något ansvar eller någon skadeståndsskyldighet gentemot dig eller någon annan person

avseende tjänster från tredje part, material från tredje part, webbplatser från tredje part eller annat material, produkter eller tjänster från tredje part.

4. INNEHÅLL OCH DITT UPPFÖRANDE

A. Innehåll. "Innehåll" avser all information som kan lagras, genereras, nås, påträffas eller mötas genom användning av tjänsten, såsom datafiler, skriven text, grafik, fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat liknande material. Du är införstådd med att användaren från vilken sådant innehåll har sitt ursprung är ensamt ansvarig för allt innehåll i tjänsten. Det innebär att du, och inte Claris, ansvarar helt för det innehåll som du överför, laddar ner, publicerar, mejlar, skickar, lagrar eller på annat sätt gör tillgängligt genom din användning av tjänsten. Du är införstådd med att du under din användning av tjänsten kan stöta på innehåll som du kan finna kränkande, oanständigt eller stötande och att du kan exponera andra för innehåll som de kan finna stötande. Claris styr inte över vilket innehåll som postas via tjänsten och garanterar inte heller riktigheten, integriteten eller kvaliteten hos sådant Innehåll. Du förstår och godkänner att du använder tjänsten och allt innehåll helt på egen risk.

B. Ditt uppförande. Du samtycker till att du och dina användare INTE kommer att använda tjänsten för att:

1. överföra, ladda ner, publicera, mejla, skicka, lagra eller på annat sätt tillgängliggöra innehåll som är illegalt, trakasserande, hotfullt, skadligt, skadebringande, ärekränkande, smädligt, grovt, våldsamt, oanständigt, vulgärt, integritetskränkande, hatiskt, rasistiskt eller etniskt stötande, eller på annat sätt anstötligt
2. förfölja, trakassera, hota eller skada någon
3. utge dig för att vara en person eller ett företag som du inte är – du får inte uppträda som eller framställa dig själv som en annan person, ett företag, en annan användare av FileMaker Remote Backup, en Claris-medarbetare eller en kommunal eller statlig befattningshavare, eller på annat sätt ge en vilseledande bild av att du har anknytning till en person eller ett företag (och Claris förbehåller sig rätten att neka eller blockera Claris-ID-konton eller mejladresser som skulle kunna anses tillhöra någon annan eller vara en oriktig framställning av din identitet, eller en otillåten användning av en annan persons namn eller identitet)
4. göra intrång i någon annans upphovsrätt eller annan immateriell rättighet (inklusive överföring av innehåll som du inte har rätt att överföra) eller avslöja affärshemligheter eller konfidentiell information i strid mot ett konfidentialitets- eller anställningsavtal
5. publicera, skicka, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra oönskade eller oauktoriserade mejl, annonser, kampanjmaterial, skräppost, spam eller kedjebrev inklusive, utan begränsning, massutskick och informativa meddelanden
6. förfalska TCP-IP-paketrubriker eller delar av rubrikinformation i ett mejl eller en nyhetsgruppspublicering eller på annat vis infoga information i rubriken som är avsedd att vilseleda mottagare om ursprunget hos innehåll som skickas genom tjänsten ("spoofing")
7. överföra, publicera, mejla, skicka, lagra eller på annat vis tillgängliggöra material som innehåller virus eller annan datorkod, filer eller program som är utformade för att skada, påverka eller begränsa tjänstens normala drift (eller del därav) eller annan mjukvara eller hårdvara
8. störa eller avbryta tjänsten (inklusive att skaffa åtkomst till tjänsten med automatiserade medel, såsom skript eller webbrobotar/spindlar) eller servrar eller nätverk som är kopplade till tjänsten, eller bryta mot några policyer, regler eller bestämmelser för nätverk som är kopplade till

tjänsten (inklusive användning av tjänsten för obehörig åtkomst, användning eller övervakning av data eller trafik däri)

9. planera eller delta i olagliga aktiviteter eller

10. samla in och lagra personuppgifter om andra användare av tjänsten och använda dem i samband med föregående förbjudna aktiviteter.

C. Borttagning av innehåll. Du bekräftar att Claris inte på något sätt kan hållas ansvarigt eller är skadeståndsskyldigt för innehåll som tillhandahålls av andra och inte har någon skyldighet att förhandsgranska sådant Innehåll.

D. Lagring av innehåll. Claris kommer att lagra ditt innehåll (tillsammans med allt annat innehåll som lagras i eller genom din instans) i ett datacenter i USA eller i den geografiska region där du befinner dig (baserat på platsen du tillhandahåller när du köper ett abonnemang på tjänsten), efter Claris eget gottfinnande. Var och en av dina användares innehåll kommer att lagras i ditt datacenter oavsett den geografiska platsen för varje sådan användare. Du är ansvarig för att meddela varje användare denna bestämmelse och för att säkerställa att varje sådan användare fullt ut följer tillämplig lag med avseende på allt innehåll som varje användare lägger upp på din instans. Claris kan flytta ditt innehåll till ett nytt datacenter om det blir tillgängligt eller av någon annan anledning.

E. Säkerhetskopiera ditt Innehåll. Du ansvarar för att säkerhetskopiera viktigt innehåll som du lagrar eller använder genom tjänsten till din egen dator eller enhet. Claris ska tillämpa vederbörligt yrkeskunnande och vidta lämpliga försiktighetsåtgärder vid tillhandahållande av tjänsten, men Claris garanterar inte att Innehåll som du lagrar eller använder genom tjänsten inte oavsiktligt skadas, förvanskas eller går förlorat.

F. Åtkomst till ditt konto och innehåll. Claris förbehåller sig rätten att vidta alla åtgärder som Claris anser att rimligtvis är nödvändiga eller lämpliga för att genomdriva och/eller kontrollera efterlevnaden av alla delar av dessa villkor. Du bekräftar och samtycker till att Claris, utan några skyldigheter gentemot dig, får visa, använda och bevara din kontoinformation och ditt innehåll och/eller avslöja det för myndigheter som upprätthåller lag och ordning, statstjänstemän och/eller tredje part om Claris finner det nödvändigt eller lämpligt, om lagen kräver det eller om Claris i god tro anser att åtkomst, användning, avslöjande eller bevarande av detta slag rimligen kan anses nödvändigt för att: (i) uppfylla juridiska processer eller krav, (ii) tillämpa dessa villkor, inklusive utreda möjliga överträdelser av detsamma, (iii) upptäcka, förhindra eller på annat sätt hantera säkerhetsproblem, bedrägerier eller tekniska problem, (iv) skydda Claris eller dess användares, tredje parts eller allmänhetens rättigheter, egendom eller säkerhet i enlighet med vad som krävs och tillåts enligt lag.

G. Upphovsrättsmeddelande – DMCA. Om du tror att något innehåll där du hävdar upphovsrätt har kränkts av någon som använder tjänsten kontaktar du Claris upphovsrättsombud enligt beskrivningen i vår upphovsrättspolicy på https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris kan efter eget gottfinnande inaktivera och/eller säga upp konton som tillhör användare som upprepade gånger kränker upphovsrätten.

H. Överträdelse av dessa villkor. Om du under din användning av tjänsten stöter på innehåll som du anser är olämpligt eller som på annat sätt bryter mot detta avtal kan du rapportera detta genom att skicka ett mejl till legal@claris.com

I. Innehåll som du har skickat eller tillgängliggjort via tjänsten

1. Licens från dig. Förutom vad beträffar material som vi kan komma att licensiera till dig gör inte Claris anspråk på någon äganderätt till material och/eller innehåll som du skickar eller tillgängliggör via tjänsten.

2. Förändringar i eller överföring av innehåll. Du är införstådd med att Claris, för att kunna tillhandahålla tjänsten och göra ditt innehåll tillgängligt däri, kan komma att överföra ditt innehåll via flera offentliga nätverk och olika medier och ändra ditt innehåll så att det uppfyller tekniska krav för anslutande nätverk eller enheter eller datorer. Du är införstådd med att licensen häri ger Claris tillstånd att vidta sådana åtgärder.

3. Varumärkesinformation. Claris, Claris-logotypen, FileMaker, filmappslogotypen, FileMaker Cloud, FileMaker Cloud-logotypen och andra Claris-varumärken, servicemärken, grafik och logotyper som används i samband med tjänsten är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Claris International Inc. i USA och/eller andra länder. En lista över Claris varumärken finns på <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Andra varumärken, tjänstemärken, grafiska bilder och logotyper som används i samband med tjänsten kan vara varumärken som tillhör respektive innehavare. Du erhåller inga rättigheter eller licenser till någon av ovannämnda varumärken och du samtycker vidare till att du inte ska ta bort, skymma eller ändra meddelanden om äganderätt (inklusive varumärkes- och upphovsrättsmeddelanden) som kan vara bifogade till eller finnas i tjänsten eller mjukvaran.

J. Feedback. Du ger Claris och vart och ett av dess dotterbolag en världsomspännande, evig, oåterkallelig, royaltyfri, fullt betald, fritt överförbar, fullständigt underlicensierbar (genom flera nivåer av underlicenser) licens att använda feedback, kommentarer eller förslag som du eller dina användare tillhandahåller Claris. Du intygar och garanterar att du har alla rättigheter som krävs för att bevilja Claris och vart och ett av dess dotterbolag ovanstående licensbeviljande.

5. DATASEKRETESS OCH DATASÄKERHET

A. Enligt detta avtal kan Claris, i egenskap av personuppgiftsbiträde och tjänsteleverantör för din räkning, ta emot eller ha tillgång till personuppgifter, om de tillhandahålls av dig eller dina användare. Genom att ingå detta avtal anvisar du Claris att behandla och använda personuppgifter för att tillhandahålla och underhålla tjänsten i enlighet med tillämplig lagstiftning, dina anvisningar så som de ges genom användningen av tjänsten (t.ex. anvisningar som ges genom tjänsten) och alla andra skriftliga anvisningar som du ger och som Claris skriftligen har godkänt och bekräftat. Claris ska följa sådana anvisningar, om tillämpligt, och förutsatt att det inte är förbjudet enligt lag, i vilket fall Claris informerar dig innan sådana personuppgifter behandlas (förutsatt att det enligt lag inte är förbjudet att informera dig på grund av allmänt intresse). Claris ska endast behandla personuppgifterna enligt sådana dokumenterade instruktioner, såvida det inte krävs enligt lag. I sådana fall ska Claris informera dig om detta juridiska krav före behandling, såvida inte denna lag förbjuder sådan information av allmänt intresse. Claris får inte heller (i) lämna ut personuppgifter på ett sådant sätt att de utgör en "försäljning" eller "delning" (såsom dessa begrepp definieras i CCPA eller något liknande begrepp i andra dataskyddslaggar) av personuppgifter, (ii) samla in, behålla, använda eller lämna ut sådana personuppgifter för något annat ändamål än att tillhandahålla tjänsten, (iii) kombinera sådana personuppgifter med personuppgifter som Claris erhåller från andra källor, eller (iv) använda eller lämna ut sådana personuppgifter utanför den direkta affärsrelationen mellan Claris och dig.

B. Underentreprenör. Claris kan lämna personuppgifter till tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster till Claris i anslutning till tjänsten ("Underentreprenörer"). Du godkänner att Claris använder Apple Inc. som underentreprenör. Du godkänner vidare generellt att Claris använder andra underentreprenörer, förutsatt att sådana underentreprenörer är bundna av dataskyddsskyldigheter minst lika skyddande som de i detta avtal. Listan över underentreprenörer finns på https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. Claris kommer att meddela eventuella avsedda ändringar gällande tillägg eller byte av underentreprenörer via denna webbplats,

vilket ger dig möjlighet att invända mot sådana ändringar. Om en underentreprenör inte uppfyller sina dataskyddsskyldigheter tar Claris hela ansvaret gentemot dig för underentreprenörens uppfyllande av sina skyldigheter.

C. Dataincidenter. Om Claris får kännedom om att personuppgifter har ändrats, raderats eller försvunnit på grund av obehörig åtkomst till tjänsten (en "Dataincident") ska Claris meddela dig utan onödigt dröjsmål och enligt vad som krävs i lagstiftningen, och Claris vidtar rimliga åtgärder för att begränsa skadorna och säkra uppgifterna. Att Claris meddelar, eller svarar på, en dataincident ska inte tolkas som att Claris tar på sig något ansvar eller någon skadeståndsskyldighet avseende en personuppgiftsincident. Du ansvarar för att efterleva lagar om att meddela incidenter som du omfattas av och att uppfylla eventuella skyldigheter gentemot tredje part relaterade till personuppgiftsincidenter. Claris kommer inte att använda innehållet i personuppgifter till att identifiera information som omfattas av något specifikt juridiskt krav.

D. Säkerhetsprocesser, Efterlevnad. Claris ska skydda personuppgifter i enlighet med branschstandard vid överföring, behandling och lagring av personuppgifter som en del av tjänsten. Som en del av dessa åtgärder kommer Claris även att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att kryptera personuppgifter under lagring och överföring, säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och återhämtningsförmåga i tjänsten, vid problem återställa tillgängligheten för personuppgifter snarast möjligt och regelbundet testa, bedöma och utvärdera om sådana åtgärderna är tillräckligt effektiva. Claris kommer att vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att säkerhetsprocesser av anställda, uppdragstagare och underentreprenörer efterlevs, och Claris ska säkerställa att alla personer som är auktoriserade att behandla personuppgifter följer tillämpliga lagar för konfidentialitet och säkerhet i personuppgifter med avseende på tjänsten. Krypterade personuppgifter kan lagras på valfri geografisk plats efter Claris eget gottfinnande. I den utsträckning Claris agerar som personuppgiftsbiträde kommer Claris att hjälpa dig att säkerställa din efterlevnad, om tillämpligt, med följande: (A) artikel 28 i GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt lag (genom att tillgängliggöra all nödvändig information, genom att tillåta och bidra till granskningar (förutsatt att Claris ISO 27001- och ISO 27018-certifieringar betraktas som tillräckliga för sådana obligatoriska granskningsändamål), (b) artikel 32 i GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt lag (genom att särskilt implementera säkerhetsförfarandena som anges i detta avsnitt 5.3 och genom att upprätthålla certifieringarna ISO 27001 och ISO 27018), (c) artiklarna 33 och 34 i GDPR eller andra liknande skyldigheter enligt lag (genom att hjälpa Dig med att tillhandahålla nödvändigt meddelande om en Personuppgiftsincident till en tillsynsmyndighet eller en uppgiftsägare); (d) artiklarna 35 och 36 i GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt lag som kräver att du genomför konsekvensbedömningar för dataskydd eller att rådfråga en tillsynsmyndighet före behandling; (e) en undersökning av en dataskyddstillsynsmyndighet eller liknande dataskyddsmyndighet angående personuppgifter; och (f) med hänsyn till behandlingens art genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, till din skyldighet att svara på begäran om att utöva den registrerades rättigheter enligt GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt tillämplig lag.

E. Åtkomst till och överföring av data, Avslut. Om så krävs enligt lag säkerställer Claris att all internationell överföring av personuppgifter endast görs till ett land som säkerställer en adekvat nivå på skyddet, har lämpliga skyddsåtgärder enligt tillämplig lagstiftning, t.ex. de som anges i artiklarna 46 och 47 i GDPR (t.ex. standardparagrafer om personuppgiftsskydd), eller omfattas av ett undantag i artikel 49 i GDPR eller tillämplig lag. Sådana skyddsåtgärder kan omfatta modellavtalsklausulerna/Storbritannien International data Transfer Agreement och International data Addendum/Swiss Transborder Data Flow Agreement, som finns på begäran, om tillämpligt. Om du måste ingå ett dataöverföringsavtal för att överföra personuppgifter till ett tredje land samtycker du till att ingå tillämpligt dataöverföringsavtal för din jurisdiktion.

Claris ansvarar inte för uppgifter som du lagrar eller överför utanför Claris system. Vid uppsägning av detta avtal av någon anledning, och efter utgången av den 45-dagarsperiod under vilken du kan komma åt tjänsten under en begränsad tidsperiod för att ladda ner en kopia av ditt innehåll eller data som lagras på tjänsten, ska Claris på ett säkert sätt förstöra personuppgifter som lagras av Claris i samband med

din användning av tjänsten inom en rimlig tidsperiod, men i vilket fall som helst, inte längre än 90 dagar, förutom för att förhindra bedrägeri eller på annat sätt som krävs enligt lag.

F. Övrigt. Claris kan lämna ut personuppgifter som tillhandahålls av dig eller dina användare om Claris bedömer att det är rimligt att lämna ut dem för att upprätthålla Claris villkor eller skydda Claris verksamhet eller användare. I händelse av en omorganisation, sammanslagning eller försäljning kan Claris överföra alla personuppgifter som du eller dina användare tillhandahåller till den relevanta parten. Om Claris tar emot förfrågningar från tredje part gällande personuppgifter ("Förfrågan från tredje part") ska Claris, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, meddela dig om mottagandet av förfrågan från tredje part samt meddela den som har gjort förfrågan att sådana förfrågningar ska adresseras till dig. Såvida inget annat krävs av lag eller den som gör förfrågan ansvarar du för att besvara den.

G. FERPA. Om företaget är en utbildningsinstitution enligt Family Educational Rights and Privacy Act, 20 USC. § 1232g (FERPA), medger Claris att det agerar som en "skoltjänsteman" med "legitima utbildningsintressen" med avseende på alla företagsdata som är "utbildningsregister" enligt hur dessa termer har definierats under FERPA och dess tillämpningsbestämmelser, och att Claris kommer att följa de begränsningar och krav som ställs i 34 CFR 99.33 (a) på skoltjänstemän. Dessutom samtycker företaget till behandlingen av personuppgifter om slutanvändare som skickas via tjänsterna och samtycker till att det har följt avsnitt 1A i dessa villkor.

6. ÄGANDERÄTT, MJUKVARA

A. Claris äganderättigheter. Du bekräftar och samtycker till att Claris och/eller dess licensgivare innehar alla juridiska rättigheter, äganderättigheter och övriga rättigheter i och till tjänsten samt all mjukvara som tillhandahålls till dig som en del av och/eller i anslutning till tjänsten ("Mjukvaran"), inklusive alla immateriella rättigheter. Du samtycker vidare till att tjänsten (inklusive mjukvaran eller någon annan del därav) innehåller proprietär och konfidentiell information som skyddas av tillämpliga lagar om immateriell egendom samt andra lagar, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt. Du samtycker till att inte använda sådan proprietär information eller dito material på något annat sätt än för användning av tjänsten i enlighet med dessa villkor. Ingen del av tjänsten får återskapas i någon form eller på något sätt, förutom på det sätt som uttryckligen tillåts i dessa villkor. Med undantag för vad som uttryckligen anges i dessa villkor beviljar Claris inte dig eller dina användare några andra licenser, rättigheter eller intressen med avseende på tjänsten, mjukvaran eller några immateriella rättigheter som finns däri eller relaterade därtill.

B. Licens från Claris. I enlighet med din efterlevnad av dessa villkor beviljar Claris dig en icke-exklusiv, icke-överförbar, begränsad licens att använda mjukvaran enbart under giltighetstiden (i) som tillhandahålls dig av Claris som en del av tjänsten och (ii) i enlighet med dessa villkor, förutsatt att du inte (och inte tillåter någon annan att) kopiera, modifiera, skapa ett härlett arbete av, bakåtkompilera, dekompilera eller på annat sätt försöka upptäcka källkod (såvida det inte uttryckligen tillåts eller krävs enligt tillämplig lag), sälja, leasa, underlicensiera, tilldela, bevilja ett säkerhetsintresse för eller på annat sätt överföra någon rättighet i mjukvaran.

ANVÄNDNING AV MJUKVARAN ELLER NÅGON DEL AV TJÄNSTEN, FÖRUTOM SÅDAN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN SOM TILLÅTS ENLIGT DETTA AVTAL, ÄR STRIKT FÖRBJUDEN OCH KRÄNKER CLARIS ELLER ANDRA PERSONERS IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH KAN LEDA TILL SÄVÅL CIVILRÄTTSLIGA SOM STRAFFRÄTTSLIGA PÅFÖLJDER FÖR DIG, INKLUSIVE MÖJLIGA SKADESTÅND, FÖR KRÄNKNING AV UPPHOVSRÄTTEN.

C. Tillkännagivanden från tredje part. Vissa komponenter i mjukvaran och mjukvara med öppen källkod från tredje part som ingår i mjukvaran har gjorts eller kan komma att göras tillgängliga av Claris på dess webbplats (<https://www.claris.com/resources/downloads/>). Tillkännagivanden, licensvillkor och friskrivningsklausuler för sådant material finns i den elektroniska dokumentationen på webben för mjukvaran, eller kan på annat sätt medfölja sådant material, och din användning av sådant material

regleras av deras respektive villkor. Claris ansvarar inte för någon handling eller underlåtenhet från tredje part och ger inga garantier av något slag med avseende på komponenter eller program från tredje part som ingår i mjukvaran eller som har gjorts eller kan göras tillgängliga av Claris på dess webbplats.

D. Exportkontroll. Användningen av tjänsten och mjukvaran, inklusive överföring, publicering eller uppladdning av data, mjukvara eller annat innehåll via tjänsten, kan omfattas av USA:s och andra länders export- och importlagar. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och förordningar avseende export och import. I synnerhet, men utan begränsningar, får mjukvaran inte exporteras eller vidareexporteras till (i) länder för vilka USA har utfärdat handelsförbud eller (ii) personer som finns upptagna på listan "Specially Designated Nationals" som sammanställs av det amerikanska finansdepartementet (U.S. Treasury Department) eller listorna "Denied Person's List" eller "Entity List" som publiceras av det amerikanska handelsdepartementet (U.S. Department of Commerce). Genom att använda mjukvaran eller tjänsten intygar du att du inte vistas i ett sådant land och att du inte finns upptagen på någon av de ovan nämnda listorna. Du samtycker även till att du inte kommer att använda mjukvaran eller tjänsten för något syfte som är förbjudet enligt amerikansk lag, inklusive, utan begränsning, för att utveckla, utforma, tillverka eller producera missiler, kärnvapen eller kemiska eller biologiska vapen. Du samtycker även till att inte överföra några data eller någon mjukvara till ditt konto som: (a) faller under International Traffic in Arms Regulations eller (b) som inte kan exporteras utan föregående skriftligt statligt godkännande, inklusive men inte begränsat till vissa typer av krypteringsmjukvara och källkod, utan att först ha inhämtat ett godkännande. Denna försäkran och detta åtagande ska fortsätta gälla även efter uppsägning av dessa villkor.

7. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

A. Avtalets giltighetstid. Avtalsperioden för FileMaker Remote Backup-avtalet sammanfaller med licensperioden för den FileMaker Server-mjukvaran som du säkerhetskopierar och upphör att gälla eller avslutas när FileMaker Server-licensen löper ut eller avslutas. När som helst före utgången av den då aktuella abonnemangsperioden kan du välja att förnya ditt abonnemang med ytterligare ett år eller flera år genom att betala tillämpliga förnyelseavgifter. Om du inte köper en förnyelse av ditt nuvarande betalda abonnemang före slutet av perioden, upphör ditt abonnemang på tjänsten automatiskt i slutet av den aktuella perioden. Om du har lagt till ett abonnemang på FileMaker Remote Backup till FileMaker Server-mjukvaran under ett årligt licensavtal (t.ex. AVLA eller ASLA) eller ett evigt licensavtal med underhåll (t.ex. VLA eller SLA) måste du förnya ditt årliga licensavtal eller ditt eviga licensavtal för att kunna förnya ditt abonnemang på FileMaker Remote Backup.

B. Frivillig uppsägning av dig. Du kan när som helst välja att din organisation eller ditt företag ska sluta använda tjänsten. Om du vill säga upp ditt abonnemang på tjänsten innan den aktuella perioden löper ut måste du kontakta Claris kundsupport och få instruktioner om hur du säger upp ditt abonnemang. Eventuella avgifter som du har betalat innan uppsägningen kan inte återbetalas (med undantag för vad som uttryckligen tillåts i dessa villkor), inklusive avgifter som har betalats i förväg för faktureringsåret som du avslutar. Uppsägning av ditt konto befriar dig inte från dina förpliktelser att betala eventuella upplupna avgifter eller kostnader.

C Uppsägning av Claris. Claris kan när som helst, under vissa omständigheter och utan föregående meddelande, omedelbart säga upp eller stänga av hela eller en del av ditt konto, dina användares konton och/eller din eller dina användares åtkomst till tjänsten. Om ditt befintliga avtal om årlig licens för FileMaker Server eller ditt eviga licensavtal löper ut eller sägs upp har Claris rätt att omedelbart säga upp ditt abonnemang på tjänsten FileMaker Remote Backup. Orsaker till sådan uppsägning eller avstängning inkluderar (men är inte begränsade till): (i) brott mot dessa villkor eller andra policyer eller riktlinjer som hänvisas till häri och/eller publiceras på tjänsten, (ii) en begäran från dig att avbryta eller avsluta tjänsten, (iii) en begäran och/eller beställning från brottsbekämpande myndigheter, ett rättsligt organ eller annan myndighet, (iv) om tillhandahållande av tjänsten till dig är eller kan bli olaglig, (v) oväntade tekniska eller säkerhetsfrågor eller olagliga handlingar; (vi) olagliga aktiviteter i samband med ditt deltagande i olagliga aktiviteter; (vii) eller (viii) underlåtenhet att betala några avgifter

som du är skyldig i samband med tjänsten, förutsatt att Claris endast i händelse av ett icke-väsentligt brott mot dessa villkor kommer att göra rimliga ansträngningar för att förse dig med 30 dagars föregående skriftligt meddelande om sådan uppsägning eller avstängning. All sådan uppsägning eller avstängning ska göras av Claris efter eget gottfinnande och Claris ansvarar inte gentemot dig, någon av dina användare eller tredje part för eventuella skador som kan uppstå till följd av sådan uppsägning eller avstängning av ditt konto, dina användares konton och/eller åtkomst till tjänsten av dina eller dina användares användare. Claris ska inte vara skadeståndsskyldigt för ändringar av tjänsten eller tjänstevillkoren i enlighet med detta avsnitt 7(D).

D. Följder av uppsägning. När ditt abonnemang av någon anledning löper ut eller sägs upp upphör din licens att använda tjänsten omedelbart. Du kommer att ha 45 dagar efter upphörandet eller uppsägningen på dig att få tillgång till tjänsten under en begränsad tidsperiod för att ladda ner en kopia av ditt innehåll eller data som lagras på tjänsten. Beroende på volymen av ditt innehåll kan det ta en betydande tid att ladda ner det. Kontakta kundtjänst om du stöter på några svårigheter. Efter 45 dagar kommer du inte längre åt tjänsten och Claris kommer inom rimlig tid som inte överstiger ytterligare 90 dagar att radera allt ditt innehåll och alla data som lagras i eller som en del av din instans.

E. Fortsatt giltighet. Alla villkor i avtalet, inklusive alla tillägg och rättelser, som normalt avses fortsätta efter att avtalet sagts upp eller förfallit ska fortsätta att gälla.

8. GARANTIFRISKRIVNING

INOM VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT FRISKRIVA SIG FRÅN VISSA GARANTIER. I DEN UTSTRÄCKNING SÅDANA UNDANTAG ÄR SPECIFIKT FÖRBJUDNA ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, KAN VISSA AV DE UNDANTAG SOM ANGES NEDAN INTE GÄLLA DIG.

CLARIS SKA TILLÄMPA VEDERBÖRLIGT YRKESKUNNANDE OCH VIDTA LÄMPLIGA FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER VID TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN. FÖLJANDE FRISKRIVNINGAR OMFATTAS AV DENNA UTTRYCKLIGA GARANTI.

CLARIS GARANTERAR ELLER INTYGAR INTE ATT (A) DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA AVBROTTSFRI ELLER FELFRI ELLER (B) TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA TILLGÄNGLIG 24/7, OCH DU GODTAR ATT APPLE FRÅN TID TILL ANNAN KAN TA BORT TJÄNSTEN UNDER OBESTÄMDA TIDSPERIODER ELLER SÄGA UPP TJÄNSTEN I ENLIGHET MED VILLKOREN I DETTA AVTAL. CLARIS GARANTERAR INTE NÄTVERKSTILLGÄNGLIGHET OCH ANSVARAR INTE FÖR DEN STILLESTÅNDSTID SOM DU ELLER DINA ANVÄNDARE UPPLIVER TILL FÖLJD AV PROBLEM MED NÄTVERKSANSLUTNINGEN ELLER PÅ ANNAT SÄTT.

DU ÄR INFÖRSTÅDD MED OCH SAMTYCKER UTTRYCKLIGEN TILL ATT TJÄNSTEN TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK OCH I MÅN AV TILLGÄNGLIGHET. CLARIS OCH DESS SAMARBETSPARTNER, DOTTERBOLAG, CHEFER, DIREKTÖRER, MEDARBETARE, AGENTER, PARTNER OCH LICENSGIVARE FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA EVENTUELLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM ALLMÄN BESKAFFENHET, LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL ELLER FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER. I SYNNERHET CLARIS OCH DESS SAMARBETSPARTNER, DOTTERBOLAG, TJÄNSTEMÄN, CHEFER, ANSTÄLLDA, AGENTER, PARTNER OCH LICENSGIVARE GER INGEN GARANTI FÖR ATT: (I) TJÄNSTEN UPPFYLLER DINA KRAV, (II) DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN SKER INOM RIMLIG TID ELLER ÄR AVBROTTSFRI, SÄKER ELLER FELFRI, (III) INFORMATION SOM DU ERHÅLLER VIA TJÄNSTEN ÄR KORREKT ELLER TILLFÖRLITLIG OCH (IV) EVENTUELLA DEFEKTER ELLER FEL I MJUKVARAN SOM TILLHANDAHÅLLS TILL DIG SOM EN DEL AV TJÄNSTEN KOMMER ATT KORRIGERAS, ELLER (V) ATT TJÄNSTEN UPPFYLLER ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR.

CLARIS INTYGAR ELLER GARANTERAR INTE ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA FRI FRÅN FÖRLUSTER, FÖRVANSKNING, ATTACKER, VIRUS, STÖRNINGAR, HACKNING ELLER ANDRA SÄKERHETSINTRÅNG OCH CLARIS FRISKRIVER SIG FRÅN ALLT ANSVAR I SAMBAND MED DETTA.

ALLT MATERIAL SOM LADDAS NER ELLER PÅ ANNAT SÄTT ERHÅLLS VIA ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN ÖPPNAS PÅ EGET ANSVAR OCH EGEN RISK OCH DU ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR EVENTUELLA SKADOR PÅ DIN ENHET ELLER DATOR ELLER DATAFÖRLUSTER SOM BEROR PÅ ATT SÅDANT MATERIAL HAR LADDATS NER. DU GODKÄNNER VIDARE ATT TJÄNSTEN INTE ÄR AVSEDD FÖR ELLER LÄMPLIG ATT ANVÄNDA I SITUATIONER ELLER MILJÖER DÄR FUNKTIONSFEL ELLER FÖRDRÖJNINGAR, ELLER FEL ELLER ORIKTIGHETER I INNEHÅLL, DATA ELLER INFORMATION SOM TILLHANDAHÅLLS I TJÄNSTEN KAN LEDA TILL DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER ALLVARLIG FYSISK SKADA ELLER SKADOR PÅ MILJÖN.

9. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE ATT TJÄNSTELEVERANTÖRER UTESLUTER ELLER BEGRÄNSAR SITT SKADESTÅNDSANSVAR. I DEN UTSTRÄCKNING SÅDAN UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING SPECIFIKT FÖRBJUDS ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING KANSKE VISSA AV DE UTESLUTNINGAR OCH BEGRÄNSNINGAR SOM ANGES NEDAN INTE GÄLLER DIG.

CLARIS SKA TILLÄMPA VEDERBÖRLIGT YRKESKUNNANDE OCH VIDTA LÄMPLIGA FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER VID TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN. FÖLJANDE BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE FÖR FÖRLUST TILL FÖLJD AV: (A) CLARIS UNDERLÅTENHET ATT TILLÄMPA VEDERBÖRLIGT YRKESKUNNANDE OCH VIDTA LÄMPLIGA FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER, (B) GROV OAKTSAMHET, AVSIKTLIG VANSKÖTSEL ELLER BEDRÅGERI FRÅN CLARIS SIDA ELLER (C) DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA. DU BEKRÄFTAR UTTRYCKLIGEN ATT DU FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER TILL ATT CLARIS OCH DESS SAMARBETSPARTNER, DOTTERBOLAG, CHEFER, DIREKTÖRER, ANSTÄLLDA, OMBUD, PARTNER OCH LICENSGIVARE INTE HAR NÅGOT SKADESTÅNDSANSVAR MOT DIG FÖR NÅGRA SOM HELST DIREKTA, INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA ELLER SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER AVSKRÄCKANDE SKADOR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADOR FÖR UTEBLIVEN VINST, GOODWILL, ANVÄNDNING, DATA, KOSTNADER FÖR UPPHANDLING AV ERSÄTTNINGSVAROR ELLER -TJÄNSTER ELLER ANDRA IMMATERIELLA FÖRLUSTER (ÄVEN OM CLARIS HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR), SOM FÖLJER AV: (I) ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN (II) ÄNDRINGAR AV TJÄNSTEN ELLER PERMANENT ELLER TILLFÄLLIGT UPPHÖRANDE AV TJÄNSTEN ELLER NÅGON DEL AV DEN (III) OBEHÖRIG ANVÄNDNING AV ELLER ÄNDRING AV ÖVERFÖRINGAR ELLER DATA (IV) RADERING, FÖRSTÖRING AV ELLER MISSLYCKAD LAGRING AV OCH/ELLER SKICKANDE ELLER MOTTAGANDE AV ÖVERFÖRINGAR ELLER DATA PÅ ELLER VIA TJÄNSTEN (V) PÅSTÅENDEN ELLER BETEENDEN FRÅN TREDJE PART PÅ TJÄNSTEN (VI) ALLA ANDRA FRÅGOR SOM KAN RELATERAS TILL TJÄNSTEN.

UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER FÅR CLARIS MAXIMALA SAMMANLAGDA ANSVAR ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU BETALAT TILL CLARIS FÖR TJÄNSTEN UNDER DEN FÖREGÅENDE ABONNEMANGSPERIODEN PÅ TOLV MÅNADER.

10. SKADEERSÄTTNING OCH UNDANTAG

A. Av dig. Du förbinder dig att försvara, ersätta och hålla Claris, dess samarbetspartner, dotterbolag, chefer, direktörer, medarbetare, agenter, partner, underleverantörer och licensgivare ("Claris-skadeståndsberättigad part") skadeslösa och fria från alla anspråk eller krav, inklusive rimliga advokatkostnader, som ställs av tredje part och som har samband med eller uppkommer genom (i) allt innehåll som du eller dina användare skickar in, lägger upp, överför eller på annat sätt gör tillgängligt via tjänsten, (ii) din eller dina användares användning av tjänsten, (iii) alla faktiska eller misstänkta

överträdelser av dig eller dina användare av dessa villkor, (iv) alla åtgärder som vidtas av Claris som en del av dess utredning av en misstänkt överträdelse av dessa villkor eller som ett resultat av dess upptäckt eller beslut om att en överträdelse av dessa villkor har skett; eller (v) dina eller dina användares brott mot någon annan persons eller enhets rättigheter eller lagar, regler eller förordningar. Du samtycker till att tjänsten inte är avsedd att användas i situationer där fel eller oriktigheter i innehållet, funktionerna, tjänsterna, data eller information som tillhandahålls i tjänsten, eller fel i tjänsten, kan leda till dödsfall, personskada eller allvarlig fysisk eller miljömässig skada. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag samtycker du vidare till att gottgöra, försvara och hålla skadeslös varje skadeslös Claris-part från förluster på grund av sådan användning av dig eller dina slutanvändare. Detta innebär att du inte kan stämna Claris, dess samarbetspartner, dotterbolag, chefer, direktörer, medarbetare, agenter, partner, underleverantörer eller licensgivare på grund av deras beslut att ta bort eller vägra behandla information eller innehåll, att varna dig, att upphäva eller säga upp din åtkomst till tjänsten eller att vidta annan åtgärd under utredningen av ett misstänkt brott eller som ett resultat av Claris slutsats att ett brott mot dessa villkor har inträffat. Friskrivnings- och skadeslöshetsföreskrifterna gäller alla brott som beskrivs i eller avses av dessa villkor. Det här villkoret ska fortsätta gälla efter att dessa villkor och/eller din användning av tjänsten sägs upp eller upphör. Du samtycker till att du ansvarar för all användning av tjänsten med ditt konto och att dessa villkor gäller all användning av ditt konto. Du samtycker till att följa dessa villkor och försvara, ersätta och hålla Claris fritt från och mot alla anspråk eller krav som uppstår i samband med användningen av ditt konto, vare sig sådan användning uttryckligen har godkänts av dig eller inte.

B. Förfarande för ersättning. Claris kommer att förse dig med rimligt snabbt skriftligt meddelande om alla anspråk som omfattas av föregående avsnitt 10 (A) och kommer att samarbeta med dig, på din bekostnad, för att försvara sådana anspråk. Du har full kontroll över och befogenhet att försvara det tillämpliga kravet med undantag för att: (i) du inte får avgöra anspråket såvida Claris inte ges möjlighet att granska villkoren för en sådan föreslagen förlikning och ger skriftligt förhandsgodkännande av en sådan föreslagen förlikning, och (ii) Claris kan gå med i försvaret av ett sådant anspråk med sin egen företrädare på egen bekostnad.

11. MÖJLIGT INTRÅNG

Om Claris anser att tjänsten eller mjukvaran gör intrång i eller kan påstås göra intrång i tredje parts immateriella rättigheter, kan Claris: (a) erhålla rätten för dig, på Claris bekostnad, att fortsätta använda tjänsten eller mjukvaran, (b) tillhandahålla en funktionellt likvärdig ersättning som inte gör intrång, eller (c) modifiera tjänsten eller mjukvaran så att de inte längre gör intrång. Om Claris inte anser att de alternativ som beskrivs i detta avsnitt är kommersiellt skäliga kan Claris säga upp eller avsluta Claris användning av den berörda tjänsten eller mjukvaran, med en proportionerlig återbetalning av förbetalda avgifter för tjänsten eller mjukvaran.

12. ALLMÄNT

A. Meddelanden. Claris kan förse dig med meddelanden om tjänsten via e-post till din e-postadress eller genom inlägg på vår webbplats och/eller i tjänsten. Du samtycker till att ta emot meddelanden via e-post och att meddelanden som Claris skickar till dig elektroniskt uppfyller alla lagstadgade kommunikationskrav. Alla meddelanden som skickas till Claris måste (a) skickas via amerikanska posten, eller (b) skickas med flyg till nästa dag. I alla dessa fall måste de vara fullt frankerade och skickas på korrekt vis till: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014, med en kopia skickad via e-post till legal@claris.com.

B. Tillämplig lag. Förutom i den utsträckning som uttryckligen anges i följande paragraf ska dessa villkor och relationen mellan dig och Claris lyda under de lagar som gäller i delstaten Kalifornien i USA, förutom i fall av lagkonflikter. Du och Claris samtycker till att låta er styras av den exklusiva jurisdiktion som tillhör domstolarna i Santa Clara, Kalifornien, USA om tvister eller krav uppstår med anledning av dessa villkor.

Om du befinner dig utanför USA ska gällande lagar och forum vara lagar och domstolar i hemvistlandet för den Claris-entitet som tillhandahåller tjänsten till dig. Specifikt utesluten från tillämpning av dessa villkor är den lag som är känd som FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor.

C. Hela avtalet. Dessa villkor, tillsammans med alla andra tillämpliga policyer och avtal, utgör hela avtalet mellan dig och Claris, reglerar din användning av tjänsten och ersätter helt eventuella tidigare avtal mellan dig och Claris i samband med tjänsten och mjukvaran.

D. Ytterligare villkor och bestämmelser. Du kan även vara föremål för ytterligare villkor som kan gälla när du använder tjänster från närstående bolag, innehåll från tredje part eller mjukvara från tredje part.

E. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon del av dessa villkor bedöms vara ogiltigt eller inte verkställbart ska den delen tolkas på ett sätt som är förenligt med tillämpliga lagar för att så nära som möjligt spegla parternas ursprungliga avsikter, och återstående delar ska förbli giltiga och i kraft.

F. Ingen friskrivning. All försening eller underlåtenhet från Claris att utöva eller genomdriva någon rättighet eller bestämmelse i dessa Villkor ska inte utgöra ett avstående från sådan rättighet eller bestämmelse.

G. Inga tredjepartsförmånstagare. Du samtycker till att, förutom vad som i övrigt uttryckligen anges i dessa villkor, det inte ska finnas några tredjepartsförmånstagare till detta avtal.

H. Tildelning. Du får inte överlåta eller överföra dessa villkor, helt eller delvis, vare sig genom lag eller på annat sätt, utan Claris föregående skriftliga samtycke. Varje förändring av kontrollen, inklusive, utan begränsning, varje fusion, förvärv, företagsomorganisation eller försäljning av alla eller i huvudsak alla dina tillgångar ska betraktas som en överlåtelse eller överföring i enlighet med dessa Villkor som kräver Claris föregående skriftliga samtycke. Alla överlåtelser som strider mot ovanstående ska vara ogiltiga. Med förbehåll för ovanstående kommer detta avtal att binda och komma parterna, deras respektive efterträdare och tillåtna övertagare till godo.

I. Slut användare inom federala myndigheter. Tjänsten, mjukvaran och relaterad dokumentation är Kommersiella föremål (Commercial Items) enligt termens definition i 48 C.F.R. § 2.101, och består av Kommersiell datormjukvara (Commercial Computer Software) och Dokumentation för kommersiell datormjukvara (Commercial Computer Software Documentation), enligt hur dessa termer används i 48 C.F.R. § 12.212

eller 48 C.F.R. § 227.7202, enligt vad som är tillämpligt. I enlighet med 48 C.F.R. § 12.212 eller 48 C.F.R. § 227.7202-1 till 227.7202-4, enligt vad som är tillämpligt, licensieras kommersiell datormjukvara och dokumentation för kommersiell datormjukvara till slutanvändare inom den amerikanska regeringen (a) enbart som kommersiella föremål och (b) enbart med de rättigheter som ges till alla slutanvändare i enlighet med villkoren i avtalet. Opublicerade rättigheter förbehålls enligt upphovsrättslagarna i USA.

J. Advokatarvoden. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag gäller att om anspråk eller förfaranden, oavsett om de är rättsliga, administrativa, enligt lag eller billighetsrätt, inleds eller vidtas för att vidmakthålla eller tolka något av villkoren eller bestämmelserna i avtalet ska den segrande parten i sådant anspråk eller förfarande ha rätt till ersättning för skäligen advokatkostnader, avgifter för expertvittnen, kostnader för mål och utgifter utöver eventuell annan ersättning som den segrande parten kan ha rätt till. Begreppet "segrande part" används här i betydelsen av, bland annat, en part som avstår från ett anspråk om ersättning enligt avtalet i utbyte mot betalning av de belopp som parten har rätt till, utförande av bestämmelser som har överträtts eller ersättning som till stor del är likvärdig den som krävs i talan.

K. Force Majeure. Ingen av parterna ansvarar för underlåtenhet eller dröjsmål i utförande som beror på krigshandlingar, fientligheter, terrorism, civil olydnad, brand, jordbävning, katastrof, naturkatastrofer, olyckor, pandemi, arbetsoroligheter, myndigheters begränsningar (inklusive avvisande eller annullering av export/import eller annan licens) eller andra händelser som är utom rimlig kontroll för den förpliktade parten så länge som denna part, inom fem (5) arbetsdagar från upptäckt av sådan force majeure-händelse, meddelar den andra parten skriftligen. Båda parter ska göra skäligen ansträngningar för att lindra effekterna av en force majeure-händelse. Om en force majeure-händelse inträffar ska tiden för utförandet eller avhjälpande utökas med samma tid som force majeure-händelsen varar, men aldrig mer än trettio (30) dagar. Detta avsnitt befriar inte parterna från skyldigheten att upprätta och efterleva rimliga metoder för katastrofåterställning.

”Claris” innebär i detta avtal:

- Claris International Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, USA 95014
- eller
- Claris International, med registrerad adress på 280 Bishopsgate, London, Storbritannien EC2M 4RB.

ELEKTRONISKA AVTAL

Din användning av tjänsten inkluderar förmågan att ingå avtal och/eller utföra transaktioner elektroniskt. DU BEKRÄFTAR ATT DITT ELEKTRONISKT INSÄNDA MATERIAL UTGÖR DITT SAMTYCKE TILL OCH DIN AVSIKT ATT VARA BUNDEN AV OCH BETALA FÖR SÅDANA AVTAL OCH TRANSAKTIONER. DITT SAMTYCKE TILL OCH DIN AVSIKT ATT VARA BUNDEN AV AVTAL SOM INGÅS ELEKTRONISKT GÄLLER FÖR ALLA HANDLINGAR AVSEENDE TRANSAKTIONER SOM DU UTFÖR INOM RAMEN FÖR TJÄNSTEN, INKLUSIVE MEDDELANDE OM AVBESTÄLLNINGAR, POLICYER, AVTAL OCH ANSÖKNINGAR. För att få åtkomst till och bevara dina elektroniska inlämningar kan du behöva ha viss hård- och mjukvara, vilket helt och hållet är ditt eget ansvar

052926