



TERMOS DE SERVIÇO DO CLARIS FILEMAKER SERVER REMOTE BACKUP

ESTE ACORDO LEGAL (OS “TERMOS”) ENTRE A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO (MENCIONADA COMO “EMPRESA”, “VOCE” E “SEU”, “SUA,” “SEUS”, “SUAS”) E A CLARIS INTERNATIONAL INC. E/OU CLARIS INTERNATIONAL (COLETIVAMENTE CHAMADA DE “CLARIS”), POR SUA VEZ, REGE O SEU USO DO PRODUTO, SOFTWARE, SERVIÇOS E SITES DO CLARIS FILEMAKER SERVER REMOTE BACKUP (“FILEMAKER REMOTE BACKUP”) (EM CONJUNTO, O “SERVIÇO”). É IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA E ENTENDA OS TERMOS ABAIXO. AO CLICAR EM “ACEITO”, VOCÊ CONCORDA QUE ESTES TERMOS REGERÃO SEU ACESSO OU USO DO SERVIÇO. VOCE AINDA CONCORDA QUE TEM AUTORIDADE LEGAL TOTAL PARA VINCULAR A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS. CASO NÃO TENHA AUTORIDADE LEGAL JUSTIFICADA PARA VINCULAR A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS OU CASO NÃO CONCORDE COM ELES, NÃO CLIQUE EM “ACEITO” E ENTRE EM CONTATO COM A CLARIS.

A Claris é responsável por fornecer o Serviço, que permite utilizar determinados serviços online para realizar o backup de Suas soluções locais do FileMaker Server e acessar uma cópia desse backup (o “Uso Permitido”), exclusivamente conforme os termos e condições definidos nestes Termos.

1. REQUISITOS PARA O USO DO SERVIÇO

A. Usuários. Você é o único responsável pelo Seu uso e pelo uso do Serviço por Seus Usuários, e deverá garantir que cada Usuário cumpra integralmente estes Termos, a Política de Privacidade da Claris, disponível em <https://www.claris.com/company/legal/privacy>, e quaisquer Contratos de Licença de Usuário Final aplicáveis ou outros termos ou contratos que acompanhem qualquer um dos Clientes (coletivamente, “Políticas e Contratos Aplicáveis”). Um Usuário é considerado qualquer pessoa individual em sua empresa ou organização que precise ter acesso ao Serviço. Para esse efeito, Você (i) será responsável pela conformidade de cada Usuário com todos os Contratos e Políticas Pertinentes e (ii) aplicará todas as restrições e obrigações estabelecidas nestes Termos. Você garantirá que todos os Usuários tenham maioria legal na jurisdição em que residem. Você impedirá o uso não autorizado do Serviço por Seus Usuários e encerrará qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço. Você notificará prontamente a Claris sobre qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço.

Você declara e garante que, antes de utilizar o Serviço em sua Empresa, obterá e manterá todos os direitos e consentimentos necessários de cada Usuário para: (1) fornecer e usar o Serviço de acordo com e conforme contemplado nestes Termos; e (2) acessar, receber e usar dados do Usuário que possam surgir como parte da prestação do Serviço.

B. Limitações de Uso. Você concorda em usar o Serviço apenas para os fins permitidos por estes Termos e apenas na medida permitida por qualquer lei, regulamento ou prática geralmente aceita na jurisdição aplicável. Se o Seu uso do Serviço ou outro comportamento intencionalmente ou não ameaçar a capacidade da Claris de fornecer o Serviço ou outros sistemas, a Claris terá o direito de tomar todas as medidas razoáveis para proteger o Serviço e os sistemas da Claris, o que pode incluir a suspensão do Seu acesso ao Serviço. A violação recorrente dos limites poderá resultar no encerramento da Sua Conta.

Você não pode usar o Serviço em nenhuma situação ou ambiente em que o uso, falha, atrasos, erros, imprecisões ou defeitos do Serviço possam levar à morte, lesões pessoais ou danos físicos ou ambientais. Por exemplo, Você não pode usar ou permitir que qualquer outra pessoa use o Serviço em conexão com aeronaves ou outros modos de transporte em massa humano, sistemas de comunicação,

instalações nucleares ou químicas, sistemas de armas, ou dispositivos médicos de Classe III sob a Lei Federal de Alimentos, Medicamentos e Cosméticos.

Você não pode usar ou acessar o Serviço ou Software para monitorar a disponibilidade, o desempenho ou a funcionalidade ou para qualquer outro benchmarking ou fins competitivos.

Se Você for uma entidade coberta, um parceiro comercial ou um representante de uma entidade coberta ou parceiro comercial (conforme definido em 45 C.F.R § 160.103), Você concorda em não usar nenhum componente, função ou outro recurso do FileMaker Remote Backup para criar, receber, manter ou transmitir qualquer “informação de saúde protegida” (conforme definido em 45 C.F.R § 160.103) ou usar o FileMaker Remote Backup de qualquer maneira que torne a Claris (ou qualquer subsidiária da Claris) Seu parceiro comercial ou de terceiros.

C. Disponibilidade do Serviço. A Claris não faz nenhuma representação de que (i) o Serviço, ou qualquer recurso ou parte dele, se tornará disponível em um determinado idioma ou país ou (ii) o Serviço ou qualquer recurso ou parte dele está em conformidade com as leis aplicáveis de qualquer outro local específico. Se Você optar por acessar e usar o Serviço, Você o fará por Sua própria iniciativa e será responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis.

D. Alteração do Serviço. A Claris mantém o direito de alterar os Termos a qualquer momento e de incluir novos termos ou condições relacionados ao uso do Serviço. Tais modificações e termos e condições adicionais passarão a valer imediatamente e serão incorporados aos presentes Termos. O uso contínuo do Serviço por Você será interpretado como aceitação dessas mudanças. A Claris não terá qualquer responsabilidade perante Você por alterações feitas no Serviço ou nos termos de serviço conforme permitido por esta Cláusula 1(D).

E. Acessibilidade. A Claris usará esforços razoáveis para disponibilizar o Serviço para Você e Seus Usuários 24 horas por dia, 7 dias por semana, mas a Claris não será responsável por, e a Claris se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por qualquer falta de disponibilidade do Serviço por qualquer motivo, incluindo (sem limitação) qualquer backup do sistema ou outra manutenção de rotina (programada ou não), falhas de rede de comunicação ou eventos de força maior.

F. Suporte. A Claris fará esforços razoáveis para fornecer suporte para o uso do Serviço conforme descrito na [Política de Suporte da Claris](#).

G. Conformidade com as Leis. Você concorda que é inteiramente responsável por assegurar que o Seu uso do Serviço, assim como o uso do Serviço por cada um de Seus Usuários, esteja plenamente em conformidade com todas as leis aplicáveis, incluindo aquelas relacionadas à privacidade e à proteção de dados.

2. RECURSOS

A. Administrador da Sua Instância. O FileMaker Remote Backup foi criado para ser utilizado no backup de suas soluções FileMaker Server e para permitir o acesso a uma cópia desse backup. Você terá total responsabilidade pelo gerenciamento de Sua conta de administrador. Você é o único responsável por nomear um Gerente de Equipe competente para gerenciar Sua assinatura do Serviço e gerenciar internamente o uso do Serviço por seus Usuários. Você entende que a Claris não é responsável pelo gerenciamento do Serviço para Você ou Seus Usuários. Também é Sua obrigação manter, em todos os momentos, um backup alternativo adequado de Seu conteúdo e dados.

B. Conta Claris ID. Salvo disposição em contrário conforme especificado adiante, o uso do Serviço exige uma combinação única de nome de usuário e senha, denominada conta Claris ID (“Conta”), para permitir o início de sessão para o uso do Serviço. O Serviço também pode permitir o início de sessão por meio de determinados provedores terceirizados de autenticação Single Sign-On

("SSO"), desde que sejam compatíveis com o Serviço. O uso do recurso SSO é opcional e oferecido apenas para Sua conveniência. A autenticação por meio do uso de um serviço de SSO de terceiros está sujeita a quaisquer Termos de Uso aplicáveis associados ao provedor de SSO terceirizado. A Claris não é responsável por quaisquer violações de segurança, perda de dados, outros danos ou quaisquer outras questões legais ou reivindicações associadas a esse uso de SSO de terceiros, que Você concorda que usa por Sua conta e risco. Você não pode divulgar as informações da Sua Conta a quaisquer terceiros. Você é exclusivamente responsável por preservar a confidencialidade e a segurança das Contas de Usuário, bem como por todas as atividades realizadas dentro ou por meio das Contas de Seus Usuários. Além disso, Você concorda em informar imediatamente à Claris sobre qualquer violação de segurança ou acesso não autorizado às Contas de Seus Usuários. Além disso, Você reconhece e concorda que Você e os Seus Usuários não compartilharão Suas informações de Conta e/ou senhas com outras pessoas. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Claris não será responsável por quaisquer perdas decorrentes do uso não autorizado de Sua Conta ou de qualquer uma das Contas de Seus Usuários.

Para acessar o Serviço, Você deve inserir seu Claris ID e senha para autenticar sua Conta. Você concorda em fornecer informações precisas e completas ao se registrar e ao utilizar o Serviço ("Dados de Registro do Serviço") e compromete-se a manter esses Dados de Registro do Serviço sempre precisos e completos. A incapacidade de fornecer Dados de Registro do Serviço precisos, completos e atualizados poderá resultar na suspensão e/ou no encerramento da Sua Conta. Você concorda que a Claris pode armazenar e usar os Dados de Registro de Serviço que Você fornece para uso na manutenção e cobrança de taxas em Sua Conta.

C. Armazenamento de dados. Como parte de Sua assinatura, Você receberá uma quantidade de armazenamento de dados do FileMaker Remote Backup para guardar o conteúdo de Seus arquivos (como arquivos de solução e contêineres remotos). Se necessário, Você pode adquirir capacidade adicional por meio da Loja Virtual Claris, e esses acréscimos passarão a valer imediatamente. Você também pode reduzir seu armazenamento de dados a qualquer momento; entretanto, essas reduções só terão efeito ao final do período de assinatura. Caso opte por diminuir o armazenamento de dados do FileMaker Remote Backup no meio do período da assinatura, não haverá reembolso pelo armazenamento de dados não utilizado.

3. SEU USO DO SERVIÇO

A. Uso de Outros Produtos e Serviços da Claris. Determinados componentes ou recursos do Serviço, fornecidos pela Claris e/ou por seus licenciadores, incluindo, entre outros, a possibilidade de utilizar o FileMaker Server, o FileMaker Pro e o FileMaker Go, exigem software adicional ou outros contratos de licença ou termos de uso. Você deve ler, aceitar e concordar em ficar vinculado a qualquer contrato separado como condição para usar esses componentes ou recursos específicos do Serviço.

B. Sem Transmissão. Nada nestes Termos deverá ser interpretado de forma a transmitir a Você qualquer interesse, título ou licença sobre um Claris ID, domínio ou nome de subdomínio, ou recurso similar usado por Você em conexão com o Serviço. Conforme acordado entre Você e a Claris, a Claris tem todos os direitos de propriedade intelectual referentes ao domínio, nome de subdomínio ou ID Claris, ou recurso semelhante, usados por Você em conexão com o Serviço.

C. Sem Revenda de Serviço. Você concorda que não reproduzirá, copiará, duplicará, venderá, revenderá, sublicenciará, alugará ou negociará o Serviço (ou qualquer parte dele) para qualquer fim, a menos que autorizado pela Claris.

D. Materiais de Terceiros. O Serviço pode exibir, incluir ou fornecer acesso a conteúdo, dados, informações, aplicativos, serviços ou materiais de terceiros ("Materiais de Terceiros") ou fornecer links a determinados sites de terceiros. Ao usar os Serviços, você reconhece e aceita que a Claris não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo, exatidão, integridade, prontidão, validade,

conformidade com os direitos autorais, legalidade, decência, qualidade ou qualquer outro aspecto de tais Materiais de Terceiros ou sites. A Claris não garante, não aprova nem faz suposições, e não terá qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa, sobre quaisquer serviços de terceiros, Materiais de Terceiros ou sites, ou sobre quaisquer outros materiais, produtos ou serviços de terceiros.

4. CONTEÚDO E SUA CONDOTA

A. Conteúdo. “Conteúdo” significa qualquer informação que possa ser armazenada, acessada ou encontrada pelo uso do Serviço, como arquivos de dados, textos escritos, elementos gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens, bem como qualquer outro material similar. Você compreende que todo o Conteúdo no Serviço é de exclusiva responsabilidade do Usuário que gerou essas informações. Isso significa que Você, e não a Claris, é o único responsável por qualquer Conteúdo que Você carregar, baixar, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou disponibilizar por meio do Seu uso do Serviço. Você compreende que, ao usar o Serviço, poderá encontrar Conteúdo que talvez seja ofensivo, indecente ou questionável e que poderá expor outras pessoas ao Conteúdo, e esse talvez seja considerado questionável por elas. A Claris também não controla o Conteúdo publicado por meio do Serviço nem garante a precisão, a integridade ou a qualidade de tal Conteúdo. Você compreende e concorda que o uso que faz do Serviço e de qualquer Conteúdo é de Sua responsabilidade.

B. Sua Conduta. Você concorda que Você e Seus Usuários NÃO usarão o Serviço para:

1. fazer upload, baixar, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar qualquer Conteúdo que seja ilegal, represente assédio ou ameaça, seja prejudicial, danifique, difame, represente calúnia, abuso, violência ou obscenidade, seja vulgar ou invasivo à privacidade de outra pessoa, represente teor odioso, contenha ofensas raciais ou étnicas, ou, de outra forma, seja questionável;
2. perseguir, assediar, ameaçar ou lesar outras pessoas;
3. fingir ser qualquer pessoa ou entidade que Você não é — Você não pode falsificar a identidade ou fingir ser outra pessoa, entidade, outro usuário do FileMaker Remote Backup, um funcionário da Claris ou líder cívico ou governamental, ou de outra forma se passar por outra pessoa ou entidade (a Claris se reserva o direito de rejeitar ou bloquear qualquer Claris ID ou endereço de e-mail que possa ser considerado personificação ou representação inadequada de Sua identidade ou uma apropriação indevida do nome ou da identidade de outra pessoa);
4. envolver-se em qualquer violação de direitos autorais ou outra violação de propriedade intelectual (incluindo o upload de qualquer conteúdo que Você não tenha o direito de carregar), ou divulgar qualquer segredo comercial ou informação confidencial em violação de um acordo de confidencialidade, vínculo empregatício ou de não divulgação;
5. publicar, enviar, transmitir ou, de outra forma, disponibilizar quaisquer mensagens de e-mail, anúncios, materiais promocionais, lixo eletrônico, spams ou correntes de e-mail não solicitados ou não autorizados, incluindo, entre outros, publicidade comercial ou anúncios informativos em massa;
6. forjar qualquer cabeçalho de pacote TCP-IP ou qualquer parte das informações do cabeçalho em um e-mail ou publicação de grupo de notícias, ou de outra forma colocar informações em um cabeçalho projetado para enganar os destinatários quanto à origem de qualquer Conteúdo transmitido por meio do Serviço (“spoofing”);

7. fazer upload, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar materiais que contenham vírus ou outro código de computador, arquivos ou programas desenvolvidos com a finalidade de prejudicar, interferir ou limitar a operação normal do Serviço (ou de qualquer parte dele) ou de qualquer outro software ou hardware de computador;
8. interferir ou interromper o Serviço (incluindo acessar o Serviço por qualquer meio automatizado, como scripts ou web crawlers) ou quaisquer servidores ou redes conectados ao Serviço, ou violar políticas, requisitos ou regulamentos de redes conectadas ao Serviço (incluindo qualquer acesso não autorizado para uso ou monitoramento de dados ou de tráfego);
9. planejar ou se envolver em qualquer atividade ilegal; e/ou
- 10 coletar e armazenar informações pessoais sobre outros usuários do Serviço para serem usadas em conexão com as atividades proibidas supramencionadas.

C. Remoção de Conteúdo. Você concorda que a Claris não é responsável, de forma alguma, pelo Conteúdo fornecido por outras pessoas e não tem obrigação de pré-examinar essas informações.

D. Armazenamento de Conteúdo. A Claris armazenará Seu Conteúdo (juntamente com todo o Conteúdo armazenado em ou por meio de Sua Instância) em uma data center localizado nos Estados Unidos ou na região geográfica em que Você estiver localizado (com base na localização que Você fornecer ao adquirir uma assinatura do Serviço) a critério exclusivo da Claris. O Conteúdo de cada um de Seus Usuários será armazenado no Seu data center, independentemente da localização geográfica dos Usuários. Você tem a responsabilidade de informar cada Usuário sobre esta disposição e de assegurar que todos os Usuários cumpram integralmente a legislação vigente em relação a qualquer Conteúdo que publiquem em Sua Instância. A Claris pode mover Seu Conteúdo para um novo data center se um estiver disponível ou por qualquer outro motivo.

E. Backup do Conteúdo. Você é responsável por fazer backup, em Seu computador ou em outro aparelho, de qualquer Conteúdo importante armazenado no Serviço ou acessado por meio dele. A Claris deve usar habilidade razoável e o devido cuidado ao fornecer o Serviço, mas a Claris não assume ou garante que qualquer Conteúdo que Você possa armazenar ou acessar por meio do Serviço não estará sujeito a danos, corrupção ou perda inadvertidas.

F. Acesso à Sua Conta e Conteúdo. A Claris reserva para si o direito de tomar as medidas que ela considera razoavelmente necessárias ou apropriadas para impor e/ou verificar a conformidade com as cláusulas destes Termos. Você reconhece e concorda que a Claris pode, sem responsabilidade para com Você, acessar, usar, preservar e/ou divulgar as informações e o Conteúdo da Sua Conta para autoridades policiais, funcionários do governo e/ou terceiros, conforme a Claris acreditar que seja razoavelmente necessário ou apropriado, se legalmente exigido a fazê-lo ou se a Claris acreditar de boa-fé de que tal acesso, uso, divulgação ou preservação é razoavelmente necessário para: (i) cumprir um processo ou pedido legal; (ii) fazer valer estes Termos, incluindo a investigação de qualquer possível violação dele; (iii) detectar, prevenir ou de outro modo abordar questões técnicas, de segurança ou de fraude; ou (iv) proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Claris, seus usuários, terceiros ou o público, conforme exigido ou permitido por lei.

G. Aviso de Direitos Autorais – DMCA. Caso acredite que algum Conteúdo de Sua propriedade, protegido por direitos autorais, tenha sido violado por alguém que usa o Serviço, entre em contato com o Agente de Direitos Autorais da Claris, conforme descrito na Política de Direitos Autorais, em https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. A Claris pode, a exclusivo critério dela, suspender e/ou encerrar Contas de usuários considerados infratores recorrentes.

H. Violações destes Termos. Se, ao usar o Serviço, Você encontrar Conteúdo que considere inadequado ou acredite ser uma violação destes Termos, poderá denunciá-lo enviando um e-mail para legal@claris.com

I. Conteúdo Enviado ou Disponibilizado por Você no Serviço

1. Sua Licença. Com exceção do material que possamos licenciar para Você, a Claris não reivindica a propriedade dos materiais e/ou Conteúdo que Você envia ou disponibiliza no Serviço.

2. Alterações ou Transmissão de Conteúdo. Você compreende que, para fornecer o Serviço e disponibilizar o Conteúdo nele, a Claris pode transmitir Seu Conteúdo em diversas redes públicas e em várias mídias. Além disso, ela pode modificá-lo ou alterá-lo para que cumpra os requisitos técnicos de redes e aparelhos de conexão ou de computadores. Você concorda que a licença concedida permite à Claris adotar quaisquer medidas relacionadas a esses materiais.

3. Informações sobre Marcas Registradas. A Claris, o logotipo da Claris, FileMaker, o logotipo da pasta de arquivos, FileMaker Cloud, o logotipo do FileMaker Cloud, assim como outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logotipos da Claris usados em conexão com o Serviço, são marcas comerciais ou registradas da Claris International Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Uma lista completa das marcas registradas da Claris pode ser consultada em <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Outras marcas registradas, marcas de serviço, elementos gráficos e logotipos usados em associação com o Serviço podem ser marcas registradas dos respectivos proprietários. Você não terá qualquer direito ou licença com relação às marcas comerciais supracitadas. Além disso, Você concorda que não removerá, ocultará ou alterará quaisquer avisos de propriedade (incluindo avisos de marcas comerciais e direitos autorais) que possam estar fixados ou contidos no Serviço ou no Software.

J. Feedback. Você concede à Claris e a cada uma de suas Afiliadas uma licença mundial, perpétua, irrevogável, livre de royalties, totalmente paga, livremente transferível e totalmente sublicenciável (por meio de vários níveis de sublicenças) para usar qualquer feedback, comentários ou sugestões que Você ou Seus Usuários forneçam à Claris. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários para conceder à Claris e a cada uma de suas Afiliadas a concessão de licença supramencionada.

5. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

A. De acordo com este Contrato, a Claris, agindo como processadora de dados e provedora do serviço em Seu nome, poderá receber ou ter acesso a Dados Pessoais, se fornecidos por Você ou Seus Usuários. Ao celebrar este Contrato, Você instrui a Claris a processar e usar esses Dados Pessoais para fornecer e manter o Serviço de acordo com a lei aplicável, Suas instruções dadas por meio do uso do Serviço (por exemplo, instruções fornecidas por meio do Serviço) e quaisquer outras instruções escritas dadas por Você que sejam aceitas e reconhecidas por escrito pela Claris. A Claris deve cumprir essas instruções, se for o caso, a menos que proibido por lei. Nesse caso, a Claris informará Você antes de processar tais Dados Pessoais (a menos que haja uma proibição legal de informar por motivos de interesse público). A Claris só processará os Dados Pessoais de acordo com tais instruções documentadas, a menos que exigido por lei, nesse caso, a Claris informará Você desse requisito legal antes do processamento, a menos que essa lei proíba tais informações por motivos importantes de interesse público. Além disso, a Claris não deverá: (i) divulgar quaisquer Dados Pessoais de forma a constituir uma “venda” ou “compartilhamento” (como esses termos são definidos na CCPA ou qualquer conceito semelhante em outras leis de proteção de dados) de Dados Pessoais; (ii) coletar, reter, usar ou divulgar tais Dados Pessoais para qualquer finalidade que não seja o fornecimento do Serviço; (iii)

combinar tais Dados Pessoais com Dados Pessoais que a Claris obtém de outras fontes; ou (iv) usar ou divulgar tais Dados Pessoais fora da relação comercial direta entre a Claris e Você.

B. Subprocessadores. A Claris pode fornecer Dados Pessoais a provedores de serviços que prestam serviços à Claris em conexão com o Serviço (“Subprocessadores”). Você autoriza a Claris usar a Apple Inc. como Subprocessadora. Você também autoriza geralmente a Claris a usar qualquer outros Subprocessadores; desde que tais Subprocessadores estejam contratualmente vinculados pela proteção de dados obrigações pelo menos tão protetoras quanto as deste Contrato. A lista de Subprocessadores está disponível em https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. A Claris anunciará quaisquer alterações pretendidas com relação à adição ou à substituição de Subprocessadores por meio desse site, dando a Você a oportunidade de não concordar com tais alterações. Quando um subprocessador não cumprir suas obrigações de proteção de dados, a Claris permanecerá totalmente responsável perante Você pelo cumprimento das obrigações desse subprocessador.

C. Incidentes de Dados. Se a Claris tomar conhecimento de que Dados Pessoais foram alterados, apagados ou perdidos em consequência de acesso não autorizado ao Serviço (um “Incidente de Dados”), ela notificará Você imediatamente se exigido por lei e tomará as medidas necessárias para minimizar os danos e proteger os dados. O fato de a Claris enviar notificação a respeito de um Incidente de Dados ou responder a um Incidente de Dados não será interpretado como reconhecimento de responsabilidade pela Claris em relação ao Incidente de Dados. Você é responsável por cumprir a legislação referente à notificação de incidentes aplicáveis e cumprir quaisquer obrigações de terceiros relacionadas a Incidentes de Dados. A Claris não acessará o conteúdo dos Dados Pessoais para identificar informações sujeitas a quaisquer requisitos legais específicos.

D. Procedimentos de Segurança; Conformidade. A Claris tomará as medidas padrão do setor para proteger os Dados Pessoais durante a transferência, o processamento e o armazenamento como parte do Serviço. Como parte dessas medidas, a Claris envidará esforços comerciais para criptografar Dados Pessoais armazenados e em trânsito; garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínua do Serviço; em caso de problemas, restaurar a disponibilidade dos Dados Pessoais em tempo hábil; e testar, analisar e avaliar regularmente a eficácia dessas medidas. A Claris tomará as medidas adequadas para garantir o cumprimento dos procedimentos de segurança por seus funcionários, fornecedores e Subprocessadores, e garantirá que quaisquer pessoas autorizadas a processar tais Dados Pessoais cumpram a legislação aplicável relativa à confidencialidade e à segurança dos Dados Pessoais com relação ao Serviço. Dados Pessoais Criptografados podem ser armazenados a critério geográfico da Claris. Quando a Claris estiver atuando como processadora de dados, ela ajudará Você a cumprir, se for o caso: (a) Artigo 28 do GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei (disponibilizando todas as informações necessárias; permitindo e contribuindo para as auditorias (desde que as certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Claris sejam consideradas suficientes para tais fins de auditoria exigidos); (b) Artigo 32 do GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei (em particular implementando os procedimentos de segurança estabelecidos nesta Cláusula 5.3 e mantendo as Certificações ISO 27001 e ISO 27018); (c) Artigos 33 e 34 do GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei (ajudando Você a fornecer o aviso necessário de um Incidente de Dados a uma autoridade supervisora ou titulares de dados); (d) Artigos 35 e 36 do GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei exigindo que Você realize avaliações de impacto de proteção de dados ou consulte uma autoridade supervisora antes do processamento; (e) uma investigação por um regulador de proteção de dados ou autoridade semelhante em relação a Dados Pessoais; e (f) levando em consideração a natureza do processamento por medidas técnicas e organizacionais apropriadas, na medida do possível, à Sua obrigação de responder à solicitação de exercício dos direitos do titular dos dados sob o GDPR ou outras obrigações equivalentes sob a lei aplicável.

E. Acesso e Transferência de Dados; Rescisão. Se exigido por lei, a Claris garantirá que a transferência de dados internacionais seja feita somente para um país que assegure um nível de proteção adequado, tenha estabelecido proteções apropriadas conforme previsto nas leis aplicáveis,

como as previstas nos Artigos 46 e 47 do GDPR (por exemplo, cláusulas de proteção de dados padrão), ou esteja sujeito a derrogação no Artigo 49 do GDPR. Essas salvaguardas podem incluir as Cláusulas de Contrato Modelo/Contrato de Transferência de Dados Internacionais do Reino Unido e Adendo de Dados Internacionais/Contrato de Fluxo de Dados Transfronteiriço da Suíça, disponíveis mediante solicitação, se for o caso. Se Você for obrigado a celebrar um contrato de transferência de dados para transferir dados para um país terceiro, Você concorda em celebrar o contrato de transferência de dados aplicável para Sua jurisdição.

A Claris não é responsável pelos dados que Você armazena ou transfere para fora do sistema da Claris. Após a rescisão deste Contrato por qualquer motivo, e após a expiração do período de 45 dias em que Você pode acessar o Serviço por um período limitado para baixar uma cópia do seu Conteúdo ou dados armazenados no Serviço, a Claris destruirá com segurança os Dados Pessoais armazenados pela Claris em conexão com o Seu uso do Serviço dentro de um período razoável, mas em qualquer caso, não mais do que 90 dias, exceto para evitar fraudes ou conforme exigido por lei.

F. Outro. A Claris poderá divulgar Dados Pessoais fornecidos por Você ou Seus Usuários se determinar que a divulgação é razoavelmente necessária para cumprir os termos e condições da Claris ou proteger as operações ou os usuários da Claris. Além disso, em caso de recuperação, incorporação ou venda, a Claris poderá transferir quaisquer e todos os Dados Pessoais fornecidos por Você ou por Seus Usuários para a parte relevante. Caso a Claris receba uma solicitação de Dados Pessoais de um terceiro (“Solicitação de Terceiros”), ela notificará Você, na medida permitida pelas leis aplicáveis, a respeito do recebimento dessa solicitação e notificará o solicitante para que a envie para Você. A menos que exigido por lei ou pela Solicitação de Terceiros, Você será responsável por responder à Solicitação.

G. FERPA. Se a Empresa for uma instituição educacional sob a Lei de Privacidade e Direitos Educacionais da Família, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), a Claris reconhece que está agindo como um “funcionário da escola” com “interesses educacionais legítimos” em relação a quaisquer dados da Empresa que sejam “registros educacionais”, pois esses termos foram definidos pela FERPA e seus regulamentos de implementação, e que a Claris cumprirá as limitações e requisitos impostos pelo 34 CFR 99.33(a) aos funcionários da escola. Além disso, a Empresa consente o processamento de quaisquer dados pessoais de usuários finais enviados por meio dos Serviços e concorda que cumpriu a Cláusula 1A destes Termos.

6. DIREITOS DE PROPRIEDADE; SOFTWARE

A. Direitos de Propriedade da Claris. Você reconhece e concorda que a Claris e/ou seus licenciadores possuem todos os direitos legais, títulos e interesses no Serviço, e qualquer software fornecido a Você como parte e/ou em conexão com o Serviço (o “Software”), incluindo todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual que existam nele, registrados ou não, e onde quer que existam no mundo. Você também concorda que o Serviço (inclusive o Software ou qualquer outra parte) contém informações proprietárias e confidenciais protegidas pela propriedade intelectual aplicável e por outras leis, entre outras, de direitos autorais. Você concorda que só utilizará essas informações ou materiais no Serviço e em conformidade com estes Termos. Nenhuma parte do Serviço pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo conforme expressamente permitido nestes Termos. Salvo expressamente estabelecido nestes Termos, a Claris não concede a Você ou aos Seus Usuários quaisquer outras licenças, direitos ou interesses com relação ao Serviço, ao Software ou a quaisquer direitos de propriedade intelectual inerentes ou relacionados ao Serviço e ao Software.

B. Licença da Claris. Sujeito à Sua conformidade com estes Termos, a Claris concede a Você uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para usar o Software exclusivamente, durante o Prazo, (i) conforme fornecido a Você pela Claris como parte do Serviço e (ii) de acordo com estes Termos; desde que Você não (e não permita que ninguém mais) copie, modifique, crie um trabalho derivado, faça engenharia reversa, descompile ou tente descobrir o código-fonte (a menos que

expressamente permitido ou exigido pela lei aplicável), venda, alugue, sublicencie, ceda, conceda uma participação de segurança ou transfira qualquer direito no Software.

O USO DO SOFTWARE OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO, EXCETO PARA O USO DO SERVIÇO CONFORME PERMITIDO NESTE CONTRATO, É ESTRITAMENTE PROIBIDO, INFRINGE OS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA CLARIS OU DE OUTROS E PODE SUJEITÁ-LO A PENALIDADES CIVIS E CRIMINAIS, INCLUINDO POSSÍVEIS DANOS MONETÁRIOS, POR VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

C. Reconhecimentos de Terceiros. Alguns componentes do Software e programas de código aberto de terceiros incluídos no Software foram, ou podem ser, disponibilizados pela Claris em seu site (<https://www.claris.com/resources/downloads/>). Os reconhecimentos, termos de licenciamento e isenções de responsabilidade desse material estão incluídos na documentação eletrônica “online” do Software, ou podem acompanhar esse material, e o uso que Você fizer desse material será regido pelos respectivos termos. A Claris não será responsável por qualquer ato ou omissão de qualquer terceiro e não presta garantias de qualquer tipo com relação a quaisquer componentes ou programas de terceiros incluídos no Software ou que tenham sido ou possam ser disponibilizados pela Claris no site da empresa.

D. Controle de Exportações. O uso do Serviço e Software, incluindo a transferência, publicação ou upload de dados, software ou outros Conteúdos por meio do Serviço, pode estar sujeito às leis de exportação e importação dos Estados Unidos e outros países. Você concorda em cumprir com todas as leis e regulamentações referentes à exportação e importação. Em particular, mas sem limitação, o Software não pode ser exportado ou reexportado para (i) qualquer país embargado pelos Estados Unidos ou (ii) qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos ou na lista de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos Estados Unidos. Ao usar o Software ou Serviço, Você declara e garante que não está em quaisquer desses países e que seu nome não consta em quaisquer dessas listas. Você também concorda que não usará o Serviço para qualquer propósito proibido pelas leis dos Estados Unidos, incluindo, entre outros, para o desenvolvimento, concepção, fabricação ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas. Ademais, Você concorda em não enviar à Sua Conta quaisquer dados ou software que: (a) esteja sujeito a Regulamentações de Tráfego Internacional de Armas; ou (b) que não possa ser exportado sem autorização governamental prévia por escrito, incluindo, entre outros, determinados tipos de software de criptografia e código-fonte, sem antes obter tal autorização. Essa garantia e compromisso devem permanecer após a extinção destes Termos.

7. PRAZO E RESCISAO

A. Vigência do Contrato. A duração do seu contrato de assinatura do FileMaker Remote Backup será a mesma da licença do software FileMaker Server do qual você está fazendo backup e expirará ou será encerrada quando a licença do FileMaker Server expirar ou for encerrada. A qualquer momento antes do término da assinatura vigente, Você poderá optar por renová-la por mais um ano ou por vários anos, mediante o pagamento das taxas de renovação correspondentes. Caso não renove Sua assinatura paga antes do final do período vigente, Sua assinatura do Serviço expirará automaticamente ao término desse período. Se Você tiver adicionado uma assinatura do FileMaker Remote Backup ao software FileMaker Server sob um Contrato de Licença anual (por exemplo, AVLA ou ASLA) ou um Contrato de Licença perpétuo com manutenção (por exemplo, VLA ou SLA), será necessário renovar o Contrato de Licença anual ou o o contrato de manutenção do Contrato de Licença perpétuo para poder renovar a assinatura do FileMaker Remote Backup.

B. Rescisão Voluntária por Você. Você pode decidir encerrar o uso do Serviço pela sua Organização ou Empresa a qualquer momento. Para cancelar Sua assinatura antes do término do período vigente, é necessário entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Claris, que fornecerá as

instruções para efetuar o cancelamento. Eventuais taxas pagas por Você antes da Sua rescisão não são reembolsáveis (salvo o expressamente disposto em contrário nestes Termos), inclusive quaisquer taxas pagas antecipadamente durante o ano fiscal corrente ao da Sua rescisão. A rescisão da Sua Conta não isentará Você de quaisquer obrigações de pagamento de taxas ou cobranças acumuladas.

C Rescisão por Parte da Claris. A Claris pode, a qualquer momento, sob certas circunstâncias e sem aviso prévio, encerrar ou suspender imediatamente toda ou parte da Sua Conta, das Contas dos Seus Usuários e/ou o Seu acesso ou dos Seus Usuários ao Serviço. Se o seu contrato de Licença Anual do FileMaker Server ou o contrato de manutenção de Licença Perpétua expirar ou for rescindido, a Claris terá o direito de encerrar imediatamente sua assinatura do serviço FileMaker Remote Backup. Os motivos para tal rescisão ou suspensão incluem, entre outros: A Claris também pode rescindir ou suspender sua assinatura do Serviço nas seguintes situações (entre outras): (i) violações destes Termos ou de quaisquer outras políticas ou diretrizes mencionadas ou publicadas no Serviço; (ii) Seu pedido de cancelamento ou rescisão do Serviço; (iii) solicitação ou ordem de autoridades policiais, judiciais ou outras agências governamentais; (iv) quando a prestação do Serviço a Você se tornar ou puder se tornar ilegal; (v) ocorrência de problemas técnicos ou de segurança inesperados; (vi) envolvimento em atividades fraudulentas ou ilegais; ou (vii) falta de pagamento de quaisquer taxas devidas em relação ao Serviço. No entanto, no caso de uma violação não substancial destes Termos, a Claris fará esforços razoáveis para fornecer a Você um aviso prévio por escrito de 30 dias antes da rescisão ou suspensão. Qualquer rescisão ou suspensão deverá ser feita pela Claris a exclusivo critério dela, e a Claris não será responsável perante Você, quaisquer de seus Usuários ou quaisquer terceiros por danos que possam resultar de tal rescisão ou suspensão da Sua Conta, das Contas dos Seus Usuários e/ou do Seu acesso ou do acesso dos Seus Usuários ao Serviço. A Claris não será responsável perante Você por modificações no Serviço ou Termos de Serviço, conforme esta Cláusula 7 (D).

D. Efeitos da Rescisão. Após a expiração ou rescisão da Sua assinatura por qualquer motivo, Sua licença para usar o Serviço é imediatamente encerrada. Você terá um período de 45 dias após o vencimento ou rescisão para acessar o Serviço de forma limitada, com o objetivo de baixar uma cópia do Seu Conteúdo ou dos dados armazenados no Serviço. Dependendo do volume do Seu Conteúdo, pode levar uma quantidade significativa de tempo para baixar, e você deve entrar em contato com o Suporte ao Cliente com quaisquer dificuldades que possa encontrar. Após esses 45 dias, o acesso ao Serviço será encerrado e a Claris excluirá todo o Seu Conteúdo e os dados armazenados em Sua Instância, ou partes dela, dentro de um prazo razoável, não superior a 90 dias adicionais.

E. Sobrevivência. Todos os termos e disposições do presente Contrato, inclusive todos e quaisquer adendos e emendas que, por natureza, se destinam a sobreviver a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato, deverão prevalecer.

8. ISENÇÃO DE GARANTIAS

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS. COMO TAL, NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCE.

A CLARIS DEVE USAR HABILIDADE RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. AS SEGUINTE ISENÇÕES ESTÃO SUJEITAS A ESTA GARANTIA EXPRESSA.

A CLARIS NÃO ASSUME, REPRESENTA OU GARANTE QUE (A) SEU USO DO SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS OU (B) O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, E VOCÊ CONCORDA QUE, DE TEMPOS EM TEMPOS, A CLARIS PODE REMOVER O SERVIÇO POR PERÍODOS INDEFINIDOS, OU CANCELAR O SERVIÇO DE ACORDO COM OS TERMOS DESTES CONTRATO. A CLARIS NÃO GARANTE A DISPONIBILIDADE DE REDE E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERÍODO DE INATIVIDADE QUE VOCÊ OU SEUS USUÁRIOS

TENHAM COMO RESULTADO DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDADE DE REDE OU DE OUTRA FORMA.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O SERVIÇO É FORNECIDO DA MANEIRA “COMO ESTÁ” E “É DISPONÍVEL”. A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES RENUNCIAM EXPRESSAMENTE TODAS AS GARANTIAS DE TODOS OS TIPOS, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. EM PARTICULAR, A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, OFICIAIS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO GARANTEM QUE: (I) O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS; (II) SEU USO DO SERVIÇO SERÁ OPORTUNO, ININTERRUPTO, SEGURO OU LIVRE DE ERROS; (III) QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA POR VOCÊ COMO RESULTADO DO SERVIÇO SERÁ PRECISA OU CONFIÁVEL; (IV) QUAISQUER DEFEITOS OU ERROS NO SOFTWARE FORNECIDO A VOCÊ COMO PARTE DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS; OU (V) O SERVIÇO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS APLICÁVEIS.

A CLARIS NÃO DECLARA OU GARANTE QUE O SERVIÇO ESTÁ LIVRE DE PERDA, CORRUPÇÃO, ATAQUE, VÍRUS, INTERFERÊNCIA, HACKING OU OUTRAS VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA, E A CLARIS NEGA QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA A TAIS EVENTOS.

QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU DE OUTRO MODO OBTIDO PELO USO DO SERVIÇO É ACESSADO A SEU PRÓPRIO CRITÉRIO E RISCO, E VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO AO SEU APARELHO OU COMPUTADOR, OU PERDA DE DADOS QUE RESULTE DO DOWNLOAD DESSE MATERIAL. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA QUE O SERVIÇO NÃO É FORNECIDO OU APROPRIADO PARA USO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE A FALHA OU ATRASOS DE USO, OU ERROS OU INEXATIDÕES NO CONTEÚDO, DADOS OU INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELO SERVIÇO POSSAM LEVAR À MORTE, A DANOS PESSOAIS OU A DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELOS PRESTADORES DE SERVIÇOS. NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCE.

A CLARIS DEVE USAR HABILIDADE RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. AS LIMITAÇÕES ABAIXO NÃO SE APLICAM A PERDAS CONSEQUENTES DE: (A) A FALHA DA CLARIS EM USAR HABILIDADES RAZOÁVEIS E O DEVIDO CUIDADO; (B) NEGLIGÊNCIA GRAVE DE CLARIS, MÁ CONDUTA INTENCIONAL OU FRAUDE; OU (C) MORTE OU DANOS PESSOAIS. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU EXEMPLARES, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS, BOA VONTADE, USO, DADOS, CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE A CLARIS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS), RESULTANTES DE: (I) O USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO; (II) QUALQUER ALTERAÇÃO FEITA NO SERVIÇO OU QUALQUER CESSAÇÃO TEMPORÁRIA OU PERMANENTE DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DELE; (III) O ACESSO OU A ALTERAÇÃO NÃO AUTORIZADO DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DELE; (IV) O APAGAMENTO, CORRUPÇÃO OU FALHA EM ARMAZENAR E/OU ENVIAR E RECEBER SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS POR MEIO DO SERVIÇO; (V) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE

QUALQUER TERCEIRO NO SERVIÇO; OU (VI) QUALQUER OUTRO ASSUNTO RELACIONADO AO SERVIÇO.

EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE MÁXIMA TOTAL DA CLARIS EXCEDERÁ O VALOR PAGO POR VOCE À CLARIS PELO SERVIÇO NO PRAZO ANTERIOR DE ASSINATURA DE DOZE MESES.

10. INDEMNIZAÇÃO E RENÚNCIA

A. Por Você. Você concorda em defender, indenizar e isentar a Claris, suas afiliadas, subsidiárias, diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, contratados e licenciadores (“Partes Indenizadas da Claris”) de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários advocatícios razoáveis, feitos por terceiros, relacionados ou decorrentes de: (i) qualquer Conteúdo que Você ou Seus Usuários enviem, publiquem, transmitam ou de outra forma disponibilizem por meio do Serviço; (ii) o uso do Serviço por Você ou Seus Usuários; (iii) qualquer violação real ou alegada por Você ou Seus Usuários destes Termos; (iv) qualquer ação tomada pela Claris como parte de sua investigação de uma suspeita de violação destes Termos ou como resultado de sua descoberta ou decisão de que ocorreu uma violação destes Termos; ou (v) Violação Sua ou de Seus Usuários de quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade ou quaisquer leis, regras ou regulamentos. Você reconhece que o Serviço não se destina ao uso em situações onde erros ou imprecisões no conteúdo, funcionalidade, serviços, dados ou informações fornecidas pelo Serviço, ou a falha do Serviço, possam levar à morte, lesão pessoal ou danos físicos ou ambientais severos, e, dentro dos limites permitidos pela lei, Você concorda em indenizar, defender e isentar a Parte Indenizada da Claris de quaisquer reclamações decorrentes desses tipos de uso feitos por Você ou Seus Usuários. Você não pode processar a Claris, suas afiliadas, subsidiárias, diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, contratados e licenciadores como resultado de sua decisão de remover ou se recusar a processar qualquer informação ou Conteúdo, para avisá-lo, suspender ou encerrar Seu acesso ao Serviço, ou para tomar qualquer outra ação durante a investigação de uma suspeita de violação ou como resultado da conclusão da Claris de que ocorreu uma violação destes Termos. Esta disposição de renúncia e indemnização se aplica a todas as violações descritas ou contempladas pelos presentes Termos. Esta cláusula permanecerá em vigência após o término ou a expiração destes Termos e/ou do Seu uso do Serviço. Você reconhece que é responsável por todo o uso do Serviço usando Sua Conta e que estes Termos se aplicam a todo e qualquer uso de Sua Conta. Você concorda em cumprir estes Termos e em defender, indenizar e isentar a Claris de toda e qualquer reivindicação e demanda decorrentes do uso da Sua Conta, independentemente de tal uso ser ou não expressamente autorizado por você.

B. Procedimento de Compensação. A Claris fornecerá a Você uma notificação razoavelmente imediata por escrito de qualquer reivindicação coberta pela Cláusula 10(A) anterior e cooperará com Você, às Suas custas, na defesa de tal reivindicação. Você terá total controle e autoridade sobre a defesa da ação aplicável, exceto pelo seguinte: (i) Você não poderá concluir a ação, a menos que a Claris tenha a oportunidade de revisar os termos da conclusão proposta e de fornecer consentimento prévio por escrito da conclusão, e (ii) a Claris poderá participar da defesa de tal ação com seu próprio advogado, às custas da Claris.

11. POSSÍVEL VIOLAÇÃO

Se a Claris acreditar que o Serviço ou Software infringe ou pode ser alegado infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros, então a Claris poderá: (a) obter o direito de Você, às custas da Claris, continuar usando o Serviço ou Software; (b) fornecer uma substituição funcionalmente equivalente não infratora; ou (c) modificar o Serviço ou Software para que a infração seja cessada. Se a Claris não acreditar que as opções descritas nesta cláusula sejam comercialmente razoáveis, a Claris poderá suspender ou encerrar o uso do Serviço ou Software afetado pela Claris, com um reembolso proporcional de taxas pré-pagas para o Serviço ou Software.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A. Avisos. A Claris poderá enviar avisos sobre o Serviço para o Seu endereço de e-mail ou por publicações no site e/ou no serviço da Claris. Você consente em receber avisos por e-mail e concorda que quaisquer avisos que a Claris enviar para você eletronicamente satisfarão os requisitos legais de comunicação. Qualquer aviso enviado à Claris deve ser (a) enviado pelos Serviço Postal dos EUA, ou (b) enviado por correio aéreo durante a noite, em cada caso devidamente postado e totalmente pré-pago para: Departamento Jurídico, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, EUA, 95014, com uma cópia de cortesia enviada por e-mail para legal@claris.com.

B. Lei Aplicável. Salvo o expressamente previsto no parágrafo a seguir, estes Termos e o relacionamento entre você e a Claris serão regidos pelas leis do Estado da Califórnia, com exclusão das suas regras de conflitos. Você e a Claris concordam em se apresentar à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais localizados no condado de Santa Clara, na Califórnia, para resolver quaisquer disputas ou ações decorrentes destes Termos.

Se você estiver localizado fora dos Estados Unidos, o fórum e a lei aplicável serão as leis e os tribunais do país de domicílio da entidade da Claris que fornecer o Serviço a você. Especificamente excluída da aplicação destes Termos fica a lei conhecida como Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias.

C. Acordo Integral. Estes Termos, com todas as outras Políticas e Acordos Aplicáveis, constituem o Acordo integral entre Você e a Claris, regem o Seu uso do Serviço e substituem completamente quaisquer acordos anteriores entre Você e a Claris em relação ao Serviço e ao Software.

D. Termos e Condições Adicionais. Você também pode estar sujeito a outros termos e condições que podem ser aplicados quando Você usa serviços afiliados, bem como conteúdo ou software de terceiros.

E. Divisibilidade. Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inaplicável, essa será interpretada de modo consistente com a lei vigente de modo a refletir, tanto quanto possível, as intenções originais das partes, e as disposições restantes permanecerão totalmente exigíveis e em vigor.

F. Sem Renúncia. A falta ou o atraso de exigência ou de garantia, por parte da Claris, de quaisquer direitos ou disposições contidas nestes Termos não serão considerados uma renúncia a esse direito ou cláusula.

G. Nenhum Outro Beneficiário. Você concorda que, salvo disposição expressa em contrário nestes Termos, não haverá beneficiários terceiros do presente Contrato.

H. Atribuição. Você não pode ceder ou transferir estes Termos, no todo ou em parte, por força de lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer mudança de controle, inclusive, entre outras, qualquer reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de todos ou de praticamente todos os Seus ativos será considerada cessão ou transferência para os fins destes Termos, que exige o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer cessão em contravenção ao supracitado será nula e sem efeito. Sujeito ao precedente, este Contrato vinculará e reverterá em benefício das partes seus respectivos sucessores e cessionários permitidos.

I. Usuários Finais do Governo Federal. O Serviço, o Software e a documentação relacionada são “Itens Comerciais”, termo conforme definido no Artigo 48 C.F.R. §2.101 consistindo em “Software de Computador Comercial” e “Documentação de Software de Computador Comercial”, como os termos usados no Artigo 48 C.F.R. §12.212 ou no Artigo 48 C.F.R. §227.7202, conforme aplicável. De maneira consistente com o 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 até 227.7202-4, conforme aplicável, o Software Comercial de Computador e a Documentação de Software Comercial de Computador são

licenciados para usuários finais do Governo dos Estados Unidos (a) apenas como Produtos Comerciais, e (b) apenas com os direitos concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições deste documento. Direitos não publicados reservados sob as leis de direitos autorais dos Estados Unidos.

J. Honorários dos Procuradores. Na medida em que não seja proibido pela lei aplicável, se qualquer ação ou procedimento regulatório, administrativo, legal ou equitativo for iniciado ou instituído para aplicar ou interpretar qualquer um dos termos ou disposições deste Contrato, a parte prevalecente em tal ação ou procedimento deverá ter o direito de recuperar seus honorários advocatícios razoáveis, honorários de especialistas, custos com processos e despesas, além de qualquer outra medida à qual a parte prevalecente possa ter direito. Quando aqui mencionada, “parte vencedora” inclui, entre outros, a parte que indefere uma ação de indébito, no presente, em troca do pagamento do montante supostamente devido, cumprimento de um pacto supostamente violado ou consideração substancialmente equivalente ao benefício buscado na ação.

K. Força Maior. Nenhuma das partes deverá ser responsabilizada pela falha ou atraso da apresentação causado por um ato de guerra, terrorismo, desobediência cívica, incêndio, terremoto, ato de Deus, desastre natural, acidente, pandemia, luta trabalhista, limitações governamentais (incluindo a negação ou cancelamento de qualquer licença de exportação/importação ou outra licença) ou outro evento que esteja razoavelmente fora do controle da parte obrigada; desde que, em até 5 (cinco) dias úteis da descoberta do evento de força maior, tal parte forneça um aviso por escrito à outra. Ambas as partes farão esforços razoáveis para reduzir os efeitos de um evento de força maior. Se ocorrerem tais eventos de força maior, o horário de apresentação ou resolução será estendido por um período igual ao da duração do evento de força maior, mas, em nenhum caso, excederá mais de 30 (trinta) dias. Esta Cláusula não isenta nenhuma das partes de instituir e seguir os procedimentos correspondentes de recuperação de desastres.

O termo “Clarís”, conforme usado no presente documento, representa:

- Claris International Inc., localizada em One Apple Park Way, Cupertino, CA, EUA 95014
- ou
- Claris International, com endereço registrado em 280 Bishopsgate, Londres, Reino Unido EC2M 4RB.

CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA

A utilização do Serviço por sua parte inclui a capacidade de celebrar contratos e/ou fazer transações eletronicamente. VOCE RECONHECE QUE AS SUAS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS CONSTITUEM O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS CONTRATOS E TRANSAÇÕES. O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS SE APLICAM A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS POR VOCE NESTE SERVIÇO, INCLUSIVE AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E APLICAÇÕES. Para acessar e reter Seus registros eletrônicos, pode ser necessário que Você tenha certos hardwares e softwares, que são de Sua exclusiva responsabilidade.

052926