



SERVICEVOORWAARDEN VOOR CLARIS FILEMAKER SERVER REMOTE BACKUP

DEZE WETTELIJKE OVEREENKOMST (DE 'VOORWAARDEN') TUSSEN UW BEDRIJF OF ORGANISATIE (AANGEDUID ALS 'BEDRIJF', 'U' EN 'UW'), ENERZIJD, EN CLARIS INTERNATIONAL INC. EN/OF CLARIS INTERNATIONAL (GEZAMENLIJK AANGEDUID ALS 'CLARIS') IS DAARENTEGEN VAN TOEPASSING OP UW GEBRUIK VAN HET PRODUCT CLARIS FILEMAKER SERVER REMOTE BACKUP ('FILEMAKER REMOTE BACKUP'), DE SOFTWARE, DE SERVICES EN DE WEBSITES (GEZAMENLIJK AANGEDUID ALS DE 'SERVICE'). HET IS VAN BELANG DAT U DE VOLGENDE VOORWAARDEN LEEST EN BEGRIJPT. DOOR OP 'AKKOORD' TE KLIKKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD DAT DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN OP UW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE SERVICE. U ERKENT VERDER DAT U VOLLEDIGE WETTELIJKE BEVOEGDHEID HEBT OM UW BEDRIJF OF ORGANISATIE AAN DEZE VOORWAARDEN TE BINDEN. ALS U NIET DE WETTELIJKE BEVOEGDHEID HEBT OM UW BEDRIJF OF ORGANISATIE TE BINDEN OF NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN NIET OP 'AKKOORD' EN NEEM CONTACT OP MET CLARIS.

Claris is de aanbieder van de Service, die U toestaat bepaalde internetservices te gebruiken om een back-up te maken van uw on-premises FileMaker Server-oplossingen en toegang te krijgen tot een kopie van die back-up (het 'Toegestane gebruik'), uitsluitend onder de voorwaarden en bepalingen die in deze Voorwaarden zijn uiteengezet.

1. VEREISTEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE

A. Gebruikers. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Service door U en Uw gebruikers, en U zorgt ervoor dat elke Gebruiker volledig voldoet aan deze Voorwaarden, het Privacybeleid van Claris dat te vinden is op <https://www.claris.com/company/legal/privacy> en alle toepasselijke Licentieovereenkomsten voor eindgebruikers of andere voorwaarden of overeenkomsten die horen bij een van de Cliënten (gezamenlijk 'Toepasselijke beleidslijnen en overeenkomsten' genoemd). Een Gebruiker wordt gedefinieerd als elke unieke persoon in uw bedrijf of organisatie die toegang tot de Service nodig heeft. Daartoe bent U (i) verantwoordelijk voor de naleving door elke Gebruiker van alle Toepasselijke beleidsregels en overeenkomsten en (ii) handhaaft U alle beperkingen en verplichtingen die in deze Voorwaarden zijn uiteengezet. U dient ervoor te zorgen dat alle Gebruikers meerderjarig zijn in het rechtsgebied waarin ze wonen. U voorkomt onbevoegd gebruik van de Service door Uw Gebruikers en beëindigt elk onbevoegd gebruik van of onbevoegde toegang tot de Service. U dient Claris onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk onbevoegd gebruik van of onbevoegde toegang tot de Service.

U verklaart en garandeert dat U, voordat U de Service in Uw bedrijf in gebruik neemt, alle noodzakelijke rechten en toestemmingen van elke Gebruiker zult verkrijgen en behouden om: (1) de Service te leveren en te gebruiken in overeenstemming met en zoals voorzien in deze Voorwaarden; en (2) gegevens van Gebruikers te openen, te ontvangen en te gebruiken die kunnen voortvloeien uit de verlening van de Service.

B. Beperkingen op het gebruik. U stemt ermee in de Service uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die door deze Voorwaarden worden toegestaan en uitsluitend voor zover dit wordt toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving, of de algemeen aanvaarde praktijk in het toepasselijke rechtsgebied. Indien U door Uw gebruik van de Service of op andere wijze de mogelijkheid van Claris om de Service of andere systemen te verlenen opzettelijk of onopzettelijk in gevaar brengt, heeft Claris het recht alle redelijke maatregelen te treffen om de Service en de systemen van Claris te

beschermen, waaronder opschorting van Uw toegang tot de Service. Herhaaldelijke overtreding van de beperkingen kan leiden tot beëindiging van Uw Account.

U mag de Service niet gebruiken in een situatie of omgeving waarin gebruik, storing, vertragingen, fouten, onnauwkeurigheden of fouten van de Service kunnen leiden tot de dood, persoonlijk letsel of fysieke of milieuschade. U mag de Service bijvoorbeeld niet gebruiken, of toestaan dat andere personen de Service gebruiken, in verband met vliegtuigen of andere vormen van vervoer van mensenmassa's, communicatiesystemen, nucleaire of chemische faciliteiten, wapensystemen of medische apparaten van klasse III onder de Federal Food, Drug, and Cosmetic Act.

U mag de Service of Software niet gebruiken of openen om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit te controleren of voor andere benchmarking- of concurrentiedoeleinden.

Indien U een 'covered entity', een 'business associate' of een vertegenwoordiger van een 'covered entity' of 'business associate' bent (zoals beschreven in 45 C.F.R. § 160.103), stemt U ermee in dat U geen enkele component, functie of andere faciliteit van FileMaker Remote Backup zult gebruiken voor het aanmaken, ontvangen, bijhouden of versturen van 'protected health information' (zoals beschreven in 45 C.F.R. § 160.103) en dat u FileMaker Remote Backup niet op zo'n manier zult gebruiken dat Claris (of een dochteronderneming van Claris) daarmee Uw 'business associate' of de 'business associate' van derden wordt.

C. Beschikbaarheid van de Service. Claris verklaart niet dat (i) de Service, of enige voorziening of een deel daarvan, beschikbaar zal worden in een bepaalde taal of land of (ii) de Service of enige voorziening of een deel daarvan voldoet aan de toepasselijke wetgeving van een andere specifieke locatie. Voor zover U ervoor kiest gebruik te maken van de Service, doet U dit op eigen initiatief en bent U zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wetten.

D. Wijziging van de Service. Claris behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de Voorwaarden te wijzigen en nieuwe of aanvullende voorwaarden of bepalingen toe te voegen voor uw gebruik van de Service. Dergelijke wijzigingen en aanvullende bepalingen en voorwaarden worden in deze Voorwaarden opgenomen en zijn onmiddellijk van kracht. Uw blijvende gebruik van de Service wordt als een aanvaarding van de wijzigingen beschouwd. Claris aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens U voor eventuele wijzigingen van de Service of de servicevoorwaarden die zijn aangebracht in overeenstemming met deze paragraaf 1(D).

E. Toegankelijkheid. Claris zal redelijke inspanningen leveren om de Service 24/7 beschikbaar te stellen aan U en Uw Gebruikers, maar Claris is niet aansprakelijk voor en wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor elk gebrek aan beschikbaarheid van de Service om welke reden dan ook, inclusief (zonder beperking) systeemreservekopieën of ander routineonderhoud (gepland of ongepland), communicatienetwerkstoringen of overmacht.

F. Ondersteuning. Claris zal redelijke inspanningen leveren om U ondersteuning te bieden voor het gebruik van de Service zoals beschreven in het [Support-beleid van Claris](#).

G. Naleving van de wet. U stemt ermee in dat U als enige aansprakelijk en verantwoordelijk bent voor het waarborgen dat Uw gebruik van de Service, inclusief het gebruik van de Service door elk van Uw gebruikers, volledig voldoet aan alle toepasselijke wetgeving, inclusief alle wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming.

2. KENMERKEN

A. Beheerder van uw Instantie. FileMaker Remote Backup is bedoeld om een back-up te maken van uw FileMaker Server-oplossingen en toegang te krijgen tot een kopie van die back-up. U bent als enige verantwoordelijk voor het beheer van Uw beheerdersaccount. U bent als enige verantwoordelijk

voor het aanstellen van een competente Teammanager om Uw abonnement op de Service te beheren en voor het intern beheren van het gebruik van de Service door uw Gebruikers. U begrijpt dat Claris niet verantwoordelijk is voor het beheer van de Service voor U of Uw gebruikers. Het is Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat U op enig moment over een geschikte, alternatieve back-up van uw Materiaal en gegevens beschikt.

B. Claris ID-account. Behalve zoals hieronder uiteengezet, is voor het gebruik van de Service een unieke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord vereist, ook wel een Claris ID-account ('Account') genoemd, en om u aan te melden voor het gebruik van de Service. De Service kan U ook toestaan om u aan te melden via bepaalde authenticatieproviders van derden voor Single Sign On ("SSO") als deze worden ondersteund in de Service. Het gebruik van de SSO-functie is optioneel en wordt uitsluitend voor Uw gemak beschikbaar gesteld. Authenticatie door het gebruik van een SSO-service van derden is onderworpen aan alle toepasselijke Gebruiksvoorwaarden die zijn gekoppeld aan de externe SSO-provider. Claris is niet verantwoordelijk voor inbreuk op de beveiliging, gegevensverlies en andere schade of andere juridische kwesties of claims die verband houden met dergelijk SSO-gebruik door derden, en U stemt ermee in dat U deze op eigen risico gebruikt. U mag Uw Accountgegevens aan niemand anders bekendmaken. U bent als enige verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en beveiliging van Gebruikersaccounts en voor alle activiteiten die plaatsvinden op of via de accounts van uw Gebruikers, en U stemt ermee in Claris onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke inbreuk op de beveiliging van of ongeoorloofde toegang tot de Accounts van uw Gebruikers. Verder erkent U en gaat U ermee akkoord dat U en Uw gebruikers Uw account- en/of wachtwoordgegevens niet met een andere persoon zullen delen. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving is, Claris niet verantwoordelijk voor verliezen die voortvloeien uit het ongevoegd gebruik van Uw account of van een van de Accounts van uw Gebruikers.

Om de Service te gebruiken, moet u uw Claris ID en wachtwoord invoeren ter controle van uw Account. U gaat ermee akkoord om nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken wanneer U zich registreert bij de Service en wanneer U de Service gebruikt ('Gegevens voor serviceregistratie'), en U stemt ermee in om Uw gegevens voor serviceregistratie te allen tijde nauwkeurig en volledig te houden. Het niet verstrekken van nauwkeurige, actuele en volledige Registratiegegevens van de Service kan leiden tot opschorting en/of beëindiging van Uw Account. U stemt ermee in dat Claris de Registratiegegevens van de Service die U verstrekt, kan opslaan en gebruiken voor het bijhouden en factureren van kosten op uw Account.

C. Gegevensopslag. Als onderdeel van Uw abonnement ontvangt u een toewijzing van FileMaker Remote Backup-gegevensopslag om Uw bestandsinhoud (zoals oplossingsbestanden en externe containers) op te slaan. U kunt indien nodig extra capaciteit aanschaffen via de Claris Web Store, die onmiddellijk van kracht wordt. U kunt uw gegevensopslag ook op elk gewenst moment verminderen, maar verlagingen worden pas van kracht aan het einde van een abonnementsperiode. Als u ervoor kiest om uw FileMaker Remote Backup-gegevensopslag halverwege uw abonnementsperiode te verminderen, ontvangt u geen restitutie voor ongebruikte gegevensopslag.

3. UW GEBRUIK VAN DE SERVICE

A. Gebruik van Overige producten en services van Claris. Voor bepaalde onderdelen of features van de Service die door Claris en/of zijn licentiegevers worden geleverd, met inbegrip van maar niet beperkt tot de mogelijkheid om FileMaker Server, FileMaker Pro en FileMaker Go te gebruiken, zijn afzonderlijke software of andere licentieovereenkomsten of gebruiksvoorwaarden vereist. Als voorwaarde voor het gebruik van deze speciale onderdelen of faciliteiten van de Service dient u deze afzonderlijke overeenkomst te lezen, te aanvaarden en hiermee in te stemmen.

B. Geen Overdracht. Niets in deze Voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een overdracht aan U van enig belang, titel of licentie in een Claris-ID, domein- of subdomeinnaam, of soortgelijk middel dat U gebruikt in verband met de Service. Wat U en Claris betreft, beschikt Claris over alle rechten

inzake intellectueel eigendom voor alle Claris-ID's, domein- of subdomeinnamen of soortgelijke middelen die door U worden gebruikt in verband met de Service.

C. Geen wederverkoop van de Service. U gaat ermee akkoord dat U de Service (of een deel hiervan) om geen enkele reden mag reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen, doorverkopen, verhuren of verhandelen of in sublicentie mag geven, tenzij U toestemming van Claris heeft om dit te doen.

D. Materiaal van derden. De Service kan bepaalde content, gegevens, informatie, apps, services of materialen van derden ('Materiaal van derden') weergeven, bevatten of hier toegang toe verlenen of links verstrekken naar bepaalde websites van derden. Door de Services te gebruiken, erkent en accepteert u dat het niet tot de taak van Claris kan worden gerekend om de content, de juistheid, de volledigheid, de tijdigheid, de geldigheid, de naleving van het auteursrecht, de wettigheid, de fatsoenlijkheid of de kwaliteit of enig ander aspect van dergelijk Materiaal van derden of dergelijke websites van derden te inspecteren en te evalueren. Claris geeft geen garantie of goedkeuring en aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid jegens U of enige andere persoon voor Services van derden, Materiaal van derden of websites van derden, of voor enige andere materialen, producten of services van derden.

4. MATERIAAL EN UW GEDRAG

A. Materiaal. 'Content' betekent alle informatie die via het gebruik van de Service wordt opgeslagen, gegenereerd, geopend of aangetroffen, zoals gegevensbestanden, geschreven tekst, grafische weergaven, foto's, afbeeldingen, geluiden, filmopnamen, berichten en dergelijk materiaal. U begrijpt dat alle Content op de Service onder de volledige verantwoordelijkheid valt van de Gebruiker van wie deze afkomstig is. Dit betekent dat U, en niet Claris, als enige verantwoordelijk bent voor de Content die U uploadt, downloadt, plaatst, per e-mail verstuurt, verzendt, bewaart of anderszins via Uw gebruik van de Service beschikbaar stelt. U begrijpt dat U door de Service te gebruiken Content kunt aantreffen die U aanstootgevend, onfatsoenlijk of bezwaarlijk vindt en dat U anderen kunt blootstellen aan Content die zij mogelijk bezwaarlijk vinden. Claris heeft geen controle over de Content die via de Service wordt gepubliceerd en biedt geen garanties met betrekking tot de juistheid, betrouwbaarheid of kwaliteit van dergelijke Content. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat Uw gebruik van de Service en eventuele Content uitsluitend voor eigen risico geschiedt.

B. Je Gedrag. U stemt ermee in dat U en Uw gebruikers de Service NIET gebruiken voor het volgende:

1. Content uploaden, downloaden, publiceren, e-mailen, versturen, opslaan of op andere wijze beschikbaar stellen die inbreuk maakt op de privacy van anderen of die onwettig, intimiderend, bedreigend, schadelijk, onrechtmatig, smadelijk, lasterlijk, grof, gewelddadig, obscene, vulgair, hatelijk, discriminerend of anderszins verwerpelijk is of de privacy van een ander schendt;
2. Anderen stalken, lastigvallen, bedreigen of schade berokkenen;
3. Voor te wenden een persoon of entiteit te zijn die U niet bent - U mag zichzelf niet voordoen als een andere persoon of entiteit, als een andere FileMaker Remote Backup-gebruiker, als medewerker van Claris of als een autoriteit of staatsleider, of anderszins Uw relatie met een persoon of entiteit onjuist voorstellen (Claris behoudt zich het recht voor gelijk welke Claris ID of e-mailadres te weigeren of te blokkeren wanneer deze als een impersonatie of een onjuiste voorstelling van Uw identiteit zouden kunnen worden beschouwd of oneigenlijk gebruik van de naam of identiteit van een andere persoon inhouden);

4. Activiteiten ontplooiën die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het uploaden van content waarvoor U geen toestemming hebt om deze te uploaden), of om in strijd met een geheimhoudings- of arbeidsovereenkomst bedrijfsgeheimen of vertrouwelijke informatie openbaar te maken;
5. Ongevraagde of ongeoorloofde e-mailberichten, reclameboodschappen, promotionele materialen, junkmail, spam of kettingbrieven plaatsen of verzenden of anderszins beschikbaar stellen, inclusief maar niet beperkt tot bulk-reclameboodschappen en informatieve aankondigingen;
6. Een TCP-IP packet header of enig deel van de titelinformatie boven een e-mail- of nieuwsgroepbericht vervalsen of anderszins informatie in een titel plaatsen met het oogmerk ontvangers te misleiden met betrekking tot de afkomst van de via de Service verzonden Content ('spoofing');
7. Materiaal dat virussen bevat, of andere computercode, bestanden of programma's die zijn bedoeld om de normale werking van de Service (of een deel daarvan) of enige andere computersoftware of -hardware onmogelijk te maken, te beïnvloeden of te beperken of dit kunnen doen of daadwerkelijk doen, uploaden, publiceren, e-mailen, versturen, opslaan of anderszins beschikbaar stellen;
8. De Service (inclusief de toegang tot de Service via geautomatiseerde middelen, zoals scripts of web crawlers) of servers of netwerken verbonden met de Service, of beleid, vereisten of voorschriften van netwerken verbonden met de Service belemmeren of verstoren (inclusief eventuele onbevoegde toegang tot, onbevoegd gebruik van of onbevoegde inzage in gegevens of verkeer op de Service);
9. Illegale activiteiten plannen of hieraan deelnemen; en/of
10. Persoonlijke informatie van andere gebruikers van de Service verzamelen en opslaan met het oogmerk deze te gebruiken in verband met een van de voorgenoemde verboden activiteiten.

C. Verwijderen van Content. U erkent dat Claris op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is voor de Content die door anderen wordt geleverd en niet verplicht is deze Content vooraf te screenen.

D. Opslag van Content. Claris bewaart Uw Content (samen met alle andere Content die in of via Uw Instantie is opgeslagen) in een datacenter in de Verenigde Staten of in de geografische regio waar U zich bevindt (op basis van de locatie die U verstrekt bij de aankoop van een Abonnement op de Service), dit naar eigen goeddunken van Claris. Al de Content van uw Gebruikers wordt opgeslagen in Uw datacenter, ongeacht de geografische locatie van elke Gebruiker. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van kennisgeving van deze bepaling aan elke Gebruiker en u moet ervoor zorgen dat alle Gebruikers volledig voldoet aan de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de Content die elke Gebruiker in Uw Instantie plaatst. Claris kan Uw Content naar een nieuw datacenter verplaatsen als er een beschikbaar is of om een andere reden.

E. Back-up van uw Content maken. U bent verantwoordelijk voor het maken van een back-up op Uw eigen computer of op een ander apparaat van belangrijke Content die U via de Service bewaart of waar U toegang tot hebt. Claris zal alle redelijke inspanningen en zorg aanwenden bij het leveren van de Service, doch Claris garandeert niet dat de Content die U via de Service kunt bewaren of waar U toegang tot hebt, geen voorwerp van onopzettelijke beschadiging, corruptie of diefstal zal zijn.

F. Toegang tot Uw Account en Content. Claris behoudt het recht de maatregelen te treffen die naar mening van Claris redelijkerwijs noodzakelijk of geschikt zijn om de naleving van enig deel van deze Voorwaarden te handhaven en/of na te gaan. U erkent en stemt ermee in dat Claris, zonder aansprakelijkheid jegens U, toegang kan krijgen tot Uw Accountgegevens en Content en deze kan gebruiken, bewaren en/of bekendmaken aan wetshandhavingsautoriteiten, overheidsfunctionarissen en/of derden, wanneer dit naar mening van Claris redelijkerwijs noodzakelijk of geschikt is, wanneer dit wettelijk vereist is of wanneer Claris in goed vertrouwen meent dat deze toegang, dit gebruik, deze bekendmaking of het bewaren redelijkerwijs noodzakelijk is om: (i) aan een wettelijke procedure of verzoek te voldoen; (ii) deze Voorwaarden te handhaven, daaronder begrepen het onderzoeken van potentiële overtredingen daarvan; (iii) het detecteren, voorkomen of anderszins richten op de beveiliging, fraude of technische zaken; of (iv) het veiligstellen van de rechten, het eigendom of de veiligheid van Claris, zijn gebruikers, derden of het publiek wanneer dit wettelijk vereist of toegestaan is.

G. Auteursrechtvermelding – Digitaal materiaal. Indien U meent dat door een gebruiker van de Service inbreuk is gemaakt op Content waarvoor U het auteursrecht bezit, neemt u contact op met de auteursrechtagent van Claris zoals vermeld in ons auteursrechtbeleid op https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris kan, naar eigen goeddunken, Accounts van gebruikers waarvan is gebleken dat zij herhaaldelijk inbreuk plegen, opschorten en/of beëindigen.

H. Schendingen van deze Voorwaarden. Wanneer U tijdens het gebruik van de Service Content aantreft die U ongepast vindt of waarvan U enigszins meent dat deze in strijd is met deze Voorwaarden, kunt U dit melden door een e-mail te sturen naar legal@claris.com

I. Content die door U via de Service wordt verzonden of ter beschikking gesteld

1. Licentie van U. Met uitzondering van materiaal dat we U mogelijk in licentie geven, claimt Claris geen eigendom van materialen en/of Content die U indient of beschikbaar stelt via de Service.

2. Wijzigingen in of overdracht van Content. U begrijpt dat Claris in de uitvoering van de Service en het daarop beschikbaar maken van Uw Content, Uw Content mogelijk verstuurt over verscheidene publieke netwerken, in verscheidene media en Uw Content mogelijk wijzigt en verandert om te voldoen aan technische vereisten van verbonden netwerken en apparaten of computers. U stemt ermee in dat de hierin vervatte licentie Claris toestaat dergelijke handelingen te verrichten.

3. Informatie over handelsmerken. Claris, het Claris-logo, FileMaker, het bestandsmaplogo, FileMaker Cloud, het FileMaker Cloud-logo en andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen en logo's die in verband met de Service worden gebruikt, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Claris International Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Een lijst met handelsmerken van Claris is te vinden op <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in verband met de Service, zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaars. U krijgt geen rechten of licenties ten aanzien van genoemde handelsmerken en U mag eventuele vermeldingen met betrekking tot het eigendomsrecht (daaronder begrepen handelsmerken en auteursrecht) die in de Service of Software zijn opgenomen, niet verwijderen, verbergen of wijzigen.

J. Feedback. U verleent aan Claris en elk van zijn dochterondernemingen een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, vrij overdraagbare, volledig in sublicentie te geven licentie (via meerdere niveaus van sublicenties) om feedback, opmerkingen of suggesties te gebruiken die U of uw Gebruikers aan Claris verstrekken. U verklaart en garandeert dat U over alle

nodige rechten beschikt om Claris en elk van zijn dochterondernemingen de voorgenoemde licentie te verlenen.

5. PRIVACY VAN GEGEVENS EN VEILIGHEID

A. Onder deze Overeenkomst kan Claris, die namens U optreedt als gegevensverwerker en serviceprovider, Persoonsgegevens ontvangen of toegang hiertoe krijgen, indien deze door U of uw Gebruikers worden verstrekt. Door deze Overeenkomst aan te gaan, geeft U Claris de opdracht om deze Persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken om de Service te leveren en te onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, instructies die door U zijn gegeven via het gebruik van de Service (bijv. instructies die zijn gegeven via de Service), en alle andere schriftelijke instructies die door U zijn gegeven en die door Claris schriftelijk zijn aanvaard en erkend. Claris zal deze instructies naleven, indien van toepassing en tenzij wettelijk verboden. Claris zal U hiervan op de hoogte stellen voordat deze Persoonsgegevens worden verwerkt (tenzij het wettelijk verboden is U op de hoogte te stellen om redenen van algemeen belang). Claris zal de Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van dergelijke gedocumenteerde instructies, tenzij dit wettelijk verplicht is. In dit geval zal Claris U vóór verwerking op de hoogte stellen van die wettelijke vereiste, tenzij deze wet dergelijke informatie verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang. Bovendien mag Claris het volgende niet doen: (i) Persoonsgegevens openbaar maken op een manier die een 'verkoop' of 'delen' vormt (zoals deze voorwaarden worden gedefinieerd in de CCPA of een soortgelijk begrip in andere gegevensbeschermingswetgeving) van Persoonsgegevens; (ii) dergelijke Persoonsgegevens verzamelen, bewaren, gebruiken of onthullen voor een ander doeleinde dan het verstrekken van de Service; (iii) dergelijke Persoonsgegevens combineren met Persoonlijke gegevens die Claris via andere bronnen verkrijgt; of (iv) dergelijke Persoonlijke gegevens gebruiken of bekend maken buiten de directe zakelijke relatie tussen U en Claris om.

B. Subverwerkers. Claris kan Persoonsgegevens verstrekken aan serviceproviders die diensten leveren aan Claris in verband met de Service ('Subverwerkers'). U machtigt Claris om Apple Inc. te gebruiken als Subverwerker. U machtigt Claris verder in het algemeen om andere Subverwerkers te gebruiken, mits dergelijke Subverwerkers contractueel gehouden zijn Persoonsgegevens te behandelen op dezelfde beschermende wijze als Claris zich krachtens deze Overeenkomst heeft voorgenomen. De lijst met Subverwerkers is beschikbaar op https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. Claris zal alle beoogde wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van subverwerkers via deze site aankondigen, zodat U de mogelijkheid krijgt om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. Indien een subverwerker verzuimt aan zijn gegevensbeschermingsverplichtingen te voldoen, blijft Claris volledig aansprakelijk jegens U voor de uitvoering van die verplichtingen van de Subverwerker.

C. Gegevensincidenten. Indien Claris ontdekt dat Persoonsgegevens zijn gewijzigd, verwijderd of verloren zijn gegaan als gevolg van onbevoegde toegang tot de Service (een 'Gegevensincident'), zal Claris U voor zover wettelijk verplicht hiervan onverwijld in kennis stellen en redelijke stappen ondernemen om de schade te minimaliseren en de gegevens veilig te stellen. Melding van of reactie op een Gegevensincident door Claris wordt niet geïnterpreteerd als een erkenning door Claris van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident. U bent verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wetgeving inzake het melden van incidenten en voor het voldoen aan enige verplichtingen tegenover derden gerelateerd aan Gegevensincident(en). Claris zal zich geen toegang verschaffen tot de inhoud van Persoonsgegevens om gegevens te identificeren onder enige specifieke wettelijke verplichtingen.

D. Beveiligingsprocedures; Naleving. Claris neemt maatregelen volgens de binnen de branche geldende normen om Persoonsgegevens te beschermen tijdens de overdracht, verwerking en opslag van Persoonsgegevens in het kader van de Service. Als onderdeel van deze maatregelen zal Claris commercieel redelijke inspanningen leveren om Persoonsgegevens die zijn opgeslagen en worden verstuurd te versleutelen; om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en

weerbaarheid van de Service te garanderen; om in geval van een probleem de beschikbaarheid van Persoonsgegevens tijdig te herstellen; en om de effectiviteit van dergelijke maatregelen regelmatig te testen, te beoordelen en te evalueren. Claris neemt passende maatregelen om naleving van beveiligingsprocedures door zijn werknemers, contractanten en Subverwerkers te waarborgen, en Claris garandeert dat eenieder die bevoegd is tot verwerking van dergelijke Persoonsgegevens, zich houdt aan toepasselijke wetgeving inzake de vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonsgegevens met betrekking tot de Service. Versleutelde Persoonsgegevens mogen worden opgeslagen naar de geografische keuze van Claris. Voor zover Claris in de hoedanigheid van gegevensverwerker handelt, helpt Claris U bij de naleving, voor zover van toepassing, van het volgende: (a) Artikel 28 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door alle benodigde informatie beschikbaar te stellen; door audits toe te staan en bij te dragen (op voorwaarde dat de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen van Claris voldoende worden geacht voor dergelijke vereiste auditdoeleinden); (b) Artikel 32 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (voornamelijk door het implementeren van de beveiligingsprocedures die zijn uiteengezet in deze sectie 5B en door het handhaven van de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen); (c) Artikelen 33 en 34 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door U te helpen bij het verstrekken van de vereiste kennisgeving van een Gegevensincident aan een toezichthoudende autoriteit of betrokkenen); (d) Artikelen 35 en 36 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen die U verplichten gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit te voeren of een toezichthoudende autoriteit te raadplegen voorafgaand aan de verwerking; (e) een onderzoek door een toezichthouder voor gegevensbescherming of een vergelijkbare autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens; en (f) Uw verplichting om te reageren op een verzoek tot uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG of andere gelijkwaardige toepasselijke wettelijke verplichtingen, rekening houdend met de aard van de verwerking m.b.v. passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is.

E. Gegevenstoegang en -overdracht; Beëindiging. Indien daartoe wettelijk verplicht, zorgt Claris ervoor dat internationale gegevensoverdracht alleen plaatsvindt naar een land dat een adequaat beschermingsniveau biedt, afdoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals artikel 46 en 47 van de AVG (bijvoorbeeld standaardclausules voor gegevensbescherming), of waarop een afwijking in artikel 49 van de AVG of de toepasselijke wetgeving van toepassing is. Dergelijke waarborgen kunnen bestaan uit de Modelcontractclausules/de International Data Transfer Agreement van het Verenigd Koninkrijk en het International Data Addendum/de Transborder Data Flow Agreement van Zwitserland, beschikbaar op verzoek, indien van toepassing. Als U een overeenkomst voor gegevensoverdracht moet sluiten om gegevens over te dragen naar een extern land, stemt U ermee in de toepasselijke overeenkomst voor gegevensoverdracht voor Uw rechtsgebied aan te gaan.

Claris is niet verantwoordelijk voor gegevens die U buiten het systeem van Claris opslaat of overdraagt. Na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook en na het verstrijken van de periode van 45 dagen waarin U gedurende een beperkte periode toegang hebt tot de Service om een kopie van uw Materiaal of gegevens die op de Service zijn opgeslagen te downloaden, zal Claris Persoonsgegevens die door Claris zijn opgeslagen in verband met Uw gebruik van de Service veilig vernietigen binnen een redelijke termijn, maar in elk geval niet langer dan 90 dagen, behalve om fraude te voorkomen of zoals anderszins wettelijk vereist.

F. Overige. Claris kan Persoonsgegevens die door U of uw Gebruikers zijn verstrekt, vrijgeven als Claris vaststelt dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om de algemene voorwaarden van Claris af te dwingen of de bedrijfsvoering of gebruikers van Claris te beschermen. Bovendien mag Claris in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop alle Persoonsgegevens die door U of door uw Gebruikers worden verstrekt, overdragen aan de desbetreffende partij. In het geval dat Claris een aanvraag van derden ontvangt voor Persoonsgegevens ('Aanvraag van derden'), zal Claris U in kennis stellen, voor zover wettelijk toegestaan, van de ontvangst van een dergelijke Aanvraag van derden door Claris, en de aanvrager verzoeken een dergelijke Aanvraag van derden aan U te richten. Tenzij de wet of de aard van de Aanvraag van derden anders bepaalt, bent U verantwoordelijk voor de beantwoording

van een dergelijke aanvraag.

G. FERPA. Als het Bedrijf een onderwijsinstelling is onder de Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), erkent Claris dat het optreedt als een 'schoolfunctionaris' met 'legitieme onderwijsbelangen' met betrekking tot Bedrijfsgegevens die 'onderwijsgegevens' zijn zoals deze termen zijn gedefinieerd onder FERPA en de toepasselijke regelgeving, en dat Claris zich houdt aan de beperkingen en vereisten die zijn opgelegd door 34 CFR 99.33(A) inzake schoolfunctionarissen. Bovendien stemt het Bedrijf in met de verwerking van persoonsgegevens van eindgebruikers die via de Services worden ingediend en gaat het ermee akkoord dat het Artikel 1A van deze Voorwaarden heeft nageleefd.

6. EIGENDOMSRECHTEN; SOFTWARE

A. Eigendomsrechten van Claris. U erkent en stemt ermee in dat Claris en/of zijn licentiegevers eigenaar zijn van alle wettelijke rechten, titels en belangen in en ten aanzien van de Service en de software die aan U wordt geleverd als onderdeel van en/of in verband met de Service (de 'Software'), daaronder begrepen alle rechten van de intellectuele eigendom die daarin bestaan, al dan niet geregistreerd, en ongeacht waar ter wereld deze bestaan. Voorts stemt u ermee in dat de Service (daaronder begrepen de Software, of enig deel daarvan) bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie bevat die wordt beschermd door de toepasselijke wetten in verband met intellectueel eigendom en overige wetten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot auteursrechten. U stemt ermee in dat U dergelijke bedrijfseigen informatie of content op geen enkele wijze zult gebruiken, met uitzondering van het gebruik van de Service in overeenstemming met deze Voorwaarden. Het is niet toegestaan delen van de Service te vermenigvuldigen in ongeacht welke vorm en met ongeacht welke middelen, behalve voor zover deze bepalingen dit uitdrukkelijk toestaan. Behalve voor zover uitdrukkelijk uiteengezet in deze Voorwaarden, verleent Claris U of uw Gebruikers geen andere licenties, rechten of belangen met betrekking tot de Service, de Software of enige intellectuele eigendomsrechten die daarin bestaan of daarmee verband houden.

B. Licentie van Claris. Onder voorbehoud van Uw naleving van deze Voorwaarden verleent Claris U een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie, uitsluitend voor gebruik van de Software gedurende de Looptijd, (i) zoals door Claris aan U verstrekt als onderdeel van de Service en (ii) in overeenstemming met deze Voorwaarden; op voorwaarde dat u de broncode niet kopieert, aanpast, afgeleide werken hiervan maakt, reverse-engineert, decompileert of op een andere manier probeert deze te achterhalen (tenzij dit nadrukkelijk is toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving) of een beveiligingsbelang verkoopt, leaset, in sublicentie verleent, toewijst of verleent of op een andere manier een recht op de Software overdraagt.

HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DELEN VAN DE SERVICE, BEHALVE VOOR GEBRUIK VAN DE SERVICE ZOALS IN DEZE OVEREENKOMST WORDT TOEGESTAAN, IS STRENG VERBODEN EN VORMT EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DE INTELLECTUELE EIGENDOM VAN CLARIS OF ANDEREN EN ER KUNNEN AAN U CIVIELE EN STRAFRECHTELIJKE STRAFFEN WORDEN OPGELEGD, WAARONDER MOGELIJK BEGREPEN SCHADE, WEGENS INBREUK OP AUTEURSRECHTEN.

C. Erkenningen van derden. Bepaalde componenten van de Software en open-sourceprogramma's van derden die bij de Software worden geleverd, zijn of kunnen door Claris beschikbaar worden gesteld op de website (<https://www.claris.com/resources/downloads/>). Auteursrechtinformatie, licentievoorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid voor dergelijk materiaal zijn opgenomen in de 'online' elektronische documentatie voor de Software, of worden op een andere manier meegeleverd bij dergelijk materiaal, en Uw gebruik van dergelijk materiaal is onderworpen aan de daarop van toepassing zijnde voorwaarden. Claris is niet verantwoordelijk voor enige handeling of nalatigheid van derden en biedt geen enkele garantie met betrekking tot componenten of programma's van derden die bij de Software zijn inbegrepen of die door Claris op de website van Claris

beschikbaar zijn of kunnen worden gesteld.

D. Exportbeperkingen. Het gebruik van de Service en Software, daaronder begrepen het overbrengen, plaatsen of uploaden van gegevens, software of andere Content via de Service, kan onder de uitvoer- en invoerwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen vallen. U stemt ermee in U aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de uitvoer en invoer te houden. In het bijzonder, doch zonder beperking, is het niet toegestaan de Software uit te voeren of door te voeren (i) naar landen die onder een embargo van de VS vallen of (ii) naar degenen die voorkomen op de lijst van Specially Designated Nationals van de U.S. Treasury Department of op de lijst van Denied Persons van de U.S. Department of Commerce of op de Entity List. Door de Software of de Service te gebruiken, verklaart U zich niet in een dergelijk land te bevinden en niet op een dergelijke lijst voor te komen. Voorts stemt U ermee in dat U de Software of de Service niet zult gebruiken voor doelen die op grond van de Amerikaanse wet verboden zijn, daaronder begrepen, zonder beperking, het ontwikkelen, ontwerpen, vervaardigen of produceren van raketten, nucleaire, chemische of biologische wapens. Daarnaast gaat U ermee akkoord geen gegevens of software naar Uw account te uploaden die: (a) onderworpen zijn aan de International Traffic in Arms Regulations of (b) niet geëxporteerd mogen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de toepasselijke overheidsinstelling, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bepaalde typen coderingssoftware en broncode, zonder dat dergelijke toestemming vooraf is verkregen. Deze verzekering en toezegging blijven van kracht na beëindiging van deze Voorwaarden.

7. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

A. Looptijd van de Overeenkomst. De looptijd van uw FileMaker Remote Backup-abonnementsovereenkomst valt samen met de licentietermijn van de FileMaker Server-software waarvan u een back-up maakt en verloopt of eindigt wanneer die FileMaker Server-licentie verloopt of eindigt. Voordat de op dat moment geldende Abonnementperiode afloopt, kunt U ervoor kiezen om uw Abonnement met een extra termijn van één jaar of enkele jaren te verlengen door de toepasselijke verlengingskosten te betalen. Als U vóór het einde van de looptijd geen verlenging van Uw huidige betaalde Abonnement aanschafft, verloopt uw Abonnement op de Service automatisch op de einddatum van de huidige looptijd. Als u een FileMaker Remote Backup-abonnement aan de FileMaker Server-software hebt toegevoegd op grond van een jaarlijkse licentieovereenkomst (bijv. AVLA of ASLA) of een eeuwigdurende licentieovereenkomst met onderhoud (bijv. VLA of SLA), moet u uw contract voor de jaarlijkse licentieovereenkomst of het onderhoudscontract voor de eeuwigdurende licentieovereenkomst vernieuwen om uw FileMaker Remote Backup-abonnement te verlengen.

B. Vrijwillige beëindiging door u. U kunt er op elk gewenst moment voor kiezen om de Service niet meer te gebruiken voor uw Organisatie of Bedrijf. Als U uw abonnement op de Service wilt beëindigen vóór het verstrijken van de huidige Looptijd, moet U contact opnemen met de klantenservice van Claris en krijgt U instructies over hoe U uw abonnement kunt opzeggen. De kosten die U vóór de beëindiging hebt betaald, worden niet gerestitueerd (tenzij door deze Voorwaarden anders wordt vermeld), waaronder de vooruitbetaalde kosten voor het factuurjaar van Uw beëindiging. Het beëindigen van Uw Account ontheft U niet van de verplichting nog te betalen kosten of lasten te voldoen.

C Beëindiging door Claris. Claris kan op elk moment, onder bepaalde omstandigheden en zonder voorafgaande kennisgeving, uw Account, de Accounts van uw Gebruikers en/of de toegang van U of uw Gebruikers tot de Service onmiddellijk beëindigen of opschorten. Als uw bestaande contract voor een jaarlijkse licentieovereenkomst voor FileMaker Server of eeuwigdurende onderhoudscontract voor licentieovereenkomsten verloopt of eindigt, heeft Claris het recht om uw abonnement op de FileMaker Remote Backup-service onmiddellijk te beëindigen. Redenen voor een dergelijke beëindiging of opschorting zijn onder andere (maar zijn niet beperkt tot): (i) schendingen van deze Voorwaarden of andere beleidsregels of richtlijnen waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen en/of die op de Service worden geplaatst; (ii) een verzoek van U om de Service te annuleren of te beëindigen; (iii) een verzoek en/of bevel van de politie, een gerechtelijk orgaan of een andere overheidsinstantie; (iv) als de levering van de Service aan U onwettig is of kan worden; (v) onverwachte technische of

beveiligingsproblemen; (vi) Uw deelname aan frauduleuze of illegale activiteiten; of (vii) het niet betalen van door U verschuldigde kosten met betrekking tot de Service, op voorwaarde echter dat Claris, uitsluitend in het geval van een niet-wezenlijke schending van deze Voorwaarden, redelijke inspanningen verricht om U 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van een dergelijke beëindiging of opschorting. Een dergelijke beëindiging of opschorting geschiedt naar goeddunken van Claris en Claris zal niet verantwoordelijk zijn jegens U, een van uw Gebruikers of derden voor enige schadevergoeding als gevolg van of voortvloeiend uit een dergelijke beëindiging of opschorting van uw Account, uw Gebruikersaccounts en/of toegang tot de Service door U of Uw gebruikers. Claris aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens U voor eventuele wijzigingen van de Service of de servicevoorwaarden in overeenstemming met deze paragraaf 7(D).

D. Effecten van beëindiging. Na afloop of beëindiging van uw Abonnement om welke reden dan ook, wordt uw licentie om de Service te gebruiken onmiddellijk beëindigd. U hebt 45 dagen na afloop of beëindiging om gedurende een beperkte periode toegang te krijgen tot de Service om een kopie van Uw Content of gegevens die in de Service zijn opgeslagen, te downloaden. Afhankelijk van het volume van uw Content kan het downloaden veel tijd in beslag nemen en moet u contact opnemen met de Klantenservice bij eventuele problemen die u kunt tegenkomen. Na 45 dagen hebt U geen toegang meer tot de Service en zal Claris binnen een redelijke termijn van maximaal 90 dagen al uw Content en gegevens, opgeslagen in of als onderdeel van uw Instantie, verwijderen.

E. Postcontractuele geldigheid. Alle bepalingen in deze overeenkomst, inclusief alle aanvullingen en wijzigingen daarop, die door hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging of afloop van deze overeenkomst van kracht te blijven, blijven van kracht.

8. AFWIJZING VAN GARANTIES

IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS UITSLUITING VAN BEPAALDE GARANTIES NIET TOEGESTAAN. VOOR ZOVER DERGELIJKE UITSLUITINGEN SPECIFIEK VERBODEN ZIJN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, KUNNEN SOMMIGE VAN DE ONDERSTAANDE UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET VOOR U GELDEN.

CLARIS ZAL ALLE REDELIJKE INSPANNINGEN EN ZORG AANWENDEN BIJ HET LEVEREN VAN DE SERVICE. DE ONDERSTAANDE DISCLAIMERS GELDEN ONDER VOORBEHOUD VAN DEZE UITDRUKKELIJKE WAARBORG.

CLARIS GARANDEERT, VERKLAART OF WAARBORGT NIET DAT (A) UW GEBRUIK VAN DE SERVICE ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN OF (B) DE SERVICE 24/7 BESCHIKBAAR ZAL ZIJN, EN U STEM T ER MEE IN DAT CLARIS DE SERVICE VAN TIJD TOT TIJD VOOR ONBEPAALED TIJD KAN VERWIJDEREN, OF DE SERVICE ZAL ANNULEREN IN OVEREENSTEMMING MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. CLARIS GARANDEERT GEEN NETWERKBESCHIKBAARHEID EN IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ONDERBREKINGEN DIE U OF UW GEBRUIKERS ERVAREN ALS GEVOLG VAN PROBLEMEN MET DE NETWERKVERBINDING OF ANDERSZINS.

U BEGRIJPT EN STEM T ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT DE SERVICE WORDT GELEVERD OP BASIS VAN DE 'HUIDIGE VORM' EN 'INDIEN BESCHIKBAAR'. CLARIS EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, BESTUURDERS, WERKNEMERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS, LEVERANCIERS EN LICENTIEGEVERS WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES VAN IEDERE AARD VAN DE HAND, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, DAARONDER BEGREPEN DOCH NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN ALGEMENE GESCHIKTHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET DOEN VAN INBREUK OP RECHTEN. VOORAL BIEDEN CLARIS EN ZIJN FILIALEN, DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS GEEN GARANTIE DAT: (I) DE SERVICE VOLDOET AAN UW VEREISTEN; (II) UW GEBRUIK VAN DE SERVICE TIJDIG, ONONDERBROKEN,

VEILIG OF FOUTLOOS ZAL ZIJN; (III) ALLE INFORMATIE DIE DOOR U ALS GEVOLG VAN DE SERVICE WORDT VERKREGEN NAUWKEURIG OF BETROUWBAAR ZAL ZIJN; (IV) EVENTUELE DEFECTEN OF FOUTEN IN DE SOFTWARE DIE AAN U WORDT GELEVERD ALS ONDERDEEL VAN DE SERVICE ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD; OF (V) DE SERVICE VOLDOET AAN ALLE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

CLARIS VERKLAART OF GARANDEERT NIET DAT DE SERVICE VRIJ VAN VERLIES, CORRUPTIE, AANVALLEN, VIRUSSEN, INMENGING, HACKING OF ANDERE INBRAKEN OP DE VEILIGHEID ZAL ZIJN EN CLARIS AANVAARDT IN DIT VERBAND GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID.

HET OPENEN VAN MATERIALEN DIE GEDOWNLOAD OF ANDERSZINS VIA HET GEBRUIK VAN DE SERVICE WORDEN VERKREGEN, GESCHIEDT NAAR UW EIGEN GOEDDUNKEN EN OP EIGEN RISICO EN U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR SCHADE AAN UW DEVICE, COMPUTER DIE, OF VERLIES VAN GEGEVENS DAT HET GEVOLG IS VAN HET DOWNLOADEN VAN DERGELIJKE MATERIALEN. U ERKENT VOORTS DAT DE SERVICE NIET BEDOELD OF GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN HET NIET OF VERTRAAGD WERKEN VAN OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN DE CONTENT, GEGEVENS OF INFORMATIE DIE DOOR DE SERVICE WORDEN GELEVERD TOT OVERLIJDEN, LETSEL OF ERNSTIGE LICHAAMELIJKE OF MILIEUSCHADE KUNNEN LEIDEN.

9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

SOMMIGE JURISDICTIES VERBIEDEN HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID DOOR SERVICEVERLENERS. VOOR ZOVER DEZE UITSLUITINGEN SPECIFIEK DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDEN VERBODEN, KUNNEN SOMMIGE VAN DE HIERONDER BESCHREVEN UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN NIET VOOR JOU GELDEN.

CLARIS ZAL ALLE REDELIJKE INSPANNINGEN EN ZORG AANWENDEN BIJ HET LEVEREN VAN DE SERVICE. DE VOLGENDE BEPERKINGEN ZIJN NIET VAN TOEPASSING MET BETREKKING TOT VERLIES ALS GEVOLG VAN: (A) VERZUIM VAN CLARIS OM REDELIJKE VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID TE BETRACHTEN; (B) GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG OF FRAUDE VAN CLARIS; OF (C) OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL. U ERKENT EN AANVAARDT UITDRUKKELIJK DAT CLARIS EN DE AAN CLARIS GELIEERDE ONDERNEMINGEN, ZIJN DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, MANAGEMENT, MEDEWERKERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS NIET AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, MORELE OF GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDerving, GOODWILL, GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN, GEGEVENS, DE KOSTEN VAN VERWERVING VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF SERVICES, OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS CLARIS IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE), DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN: (I) HET GEBRUIK OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE SERVICE; (II) WIJZIGINGEN IN DE SERVICE OF HET TIJDELIJK OF PERMANENT BEËINDIGEN VAN DE SERVICE OF VAN ENIG DEEL DAARVAN; (III) ENIGE ONBEVOEGDE TOEGANG TOT OF WIJZIGING VAN UW VERZENDINGEN OF GEGEVENS; (IV) DE VERWIJDERING VAN, BESCHADIGING VAN OF HET NIET BEWAARD EN/OF VERSTUURD OF ONTVANGEN WORDEN VAN UW VERZENDINGEN OF GEGEVENS VIA DE SERVICE; (V) VERKLARINGEN OF HANDELSWIJZEN VAN ENIGE DERDE PARTIJ VIA DE SERVICE; OF (VI) ENIGE ANDERE ZAAK DIE VERBAND HOUDT MET DE SERVICE.

DE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN CLARIS MAG IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN HET BEDRAG DAT U AAN CLARIS HEBT BETAALD VOOR DE SERVICE IN DE VOORGAANDE ABONNEMENTSPERIODE VAN TWAALF MAANDEN.

10. VRIJWARING EN VRIJSTELLING

A. Door U. U stemt ermee in Claris, zijn gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen, bestuurders, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers, partners, leveranciers en licentiegevers ('Gevrijwaarde partijen van Claris') in rechte te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen claims of eisen, daaronder begrepen redelijke advocatenkosten geleden door derden in verband met of voortvloeiend uit: (i) alle Content die U of uw Gebruikers via de Service indienen, plaatsen, verzenden of anderszins beschikbaar stellen; (ii) het gebruik van de Service door U of uw Gebruikers; (iii) enige feitelijke of vermeende schending van deze Voorwaarden door U of uw Gebruikers; (iv) elke actie die door Claris wordt ondernomen als onderdeel van het onderzoek naar een vermoedelijke schending van deze Voorwaarden of als gevolg van de constatering of beslissing dat een schending van deze Voorwaarden heeft plaatsgevonden; of (v) de schending van rechten van een andere persoon of entiteit of enige wet, regel of regelgeving door U of uw Gebruikers. U erkent dat de Service niet is bedoeld voor gebruik in situaties waarin fouten of onnauwkeurigheden in de content, functionaliteit, services, informatie of gegevens die door de Service worden verstrekt, of storingen in de Service, kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade; voor zover bij de wet toegestaan, stemt U er hierbij mee in om alle Gevrijwaarde partijen van Claris te vrijwaren tegen, schadeloos te stellen en te verdedigen tegen alle claims die zij door dergelijk gebruik door U of Uw gebruikers lijden. U kunt geen rechtszaak tegen Claris, zijn gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen, bestuurders, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers, partners, leveranciers en licentiegevers aanspannen als gevolg van zijn besluit om enige informatie of Content te verwijderen of weigering deze te verwerken, U te waarschuwen, Uw toegang tot de Service op te schorten of te beëindigen of andere maatregelen te nemen tijdens het onderzoeken van een vermeend strijdig handelen of als gevolg van het vaststellen door Claris dat in strijd met deze Voorwaarden is gehandeld. Deze bepaling ter vrijwaring en schadeloosstelling geldt voor ieder strijdig handelen, zoals beschreven in of bedoeld door deze Voorwaarden. Deze bepaling geldt ook na de beëindiging of opzegging van deze Voorwaarden en/of Uw gebruik van de Service. U erkent dat U verantwoordelijk bent voor ieder gebruik van de Service middels uw Account en dat deze Voorwaarden gelden voor ieder gebruik van uw Account. U stemt ermee in U aan deze Voorwaarden te houden en Claris te vrijwaren tegen en schadeloos te stellen inzake alle claims en eisen die voortkomen uit het gebruik van uw Account, ongeacht of U uitdrukkelijk toestemming voor dit gebruik hebt verleend.

B. Procedure voor schadeloosstelling. Claris zal U redelijkerwijs onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van elke claim die wordt gedekt door de voorgaande Sectie 10(A) en zal op Uw kosten met U samenwerken bij het verdedigen van een dergelijke claim. U hebt volledige controle en bevoegdheid over de verdediging van de toepasselijke claim, maar: (i) U mag de claim niet afwikkelen tenzij Claris de mogelijkheid krijgt om de voorwaarden van een dergelijke voorgestelde schikking te bekijken en voorafgaande schriftelijke toestemming geeft voor een dergelijke voorgestelde schikking; en (ii) Claris op eigen kosten kan deelnemen aan de verdediging van een dergelijke claim met diens eigen adviseurs.

11. MOGELIJKE INBREUK

Als Claris van mening is dat de Service of Software inbreuk maakt op of vermoedelijk inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, kan Claris het volgende doen: (a) voor U het recht verkrijgen om, op kosten van Claris, de Service of Software te blijven gebruiken; (b) een functionele en gelijkwaardige vervanging bieden die geen inbreuk maakt; of (c) de Service of Software wijzigen zodat deze niet langer inbreuk maakt. Als Claris de opties die in deze sectie worden beschreven niet commercieel redelijk vindt, kan Claris het gebruik van de betrokken Service of Software opschorten of beëindigen, met een proportionele terugbetaling van vooruitbetaalde kosten voor de Service of Software.

12. ALGEMEEN

A. Kennisgevingen. Claris kan U kennisgevingen met betrekking tot de Service verstrekken door e-mails naar Uw e-mailadres te sturen of door berichten op onze website en/of de Service te plaatsen. U

stemt in met de ontvangst van kennisgevingen via e-mail en U verklaart dat deze elektronische kennisgevingen die Claris aan U stuurt, aan de wettelijke communicatievereisten voldoen. Een kennisgeving die naar Claris wordt verzonden, moet (a) worden verzonden door de U.S. Postal Service, of (b) worden verzonden door een nachtelijke luchtkoerier, in alle gevallen correct verstuurd en volledig vooruitbetaald naar: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, VS, 95014, met een kopie per e-mail verzonden naar legal@claris.com.

B. Toepasselijk recht. Tenzij in de onderstaande alinea uitdrukkelijk anders wordt bepaald, worden deze Voorwaarden en de relatie tussen U en Claris beheerst door de wetgeving van de Staat Californië, met uitzondering van de bepalingen hierin ten aanzien van de strijdigheid van wettelijke bepalingen. U en Claris stemmen ermee in geschillen of claims die uit deze Voorwaarden voortvloeien ter beslechting voor te leggen aan de persoonlijke en exclusieve jurisdictie van de rechtbanken binnen de gemeente Santa Clara, Californië.

Indien U buiten de Verenigde Staten gevestigd bent, geldt de wetgeving van het land waar de entiteit van Claris die u de Service levert, gevestigd is en zijn de rechtbanken van dat land bevoegd. De wetgeving die bekend is onder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten van toepasselijkheid op deze Voorwaarden.

C. Volledige overeenkomst. Deze Voorwaarden vormen, samen met alle andere Toepasselijke beleidsregels en overeenkomsten, de volledige Overeenkomst tussen U en Claris, zijn van toepassing op Uw gebruik van de Service en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen U en Claris met betrekking tot de Service en de Software.

D. Aanvullende voorwaarden. U kunt ook onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, die mogelijk van toepassing zijn wanneer U gebruikmaakt van verbonden services, content van derden of software van derden.

E. Scheidbaarheid. Indien enig deel van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, dient dat deel in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zodanig te worden geïnterpreteerd dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zoveel mogelijk tot uitdrukking worden gebracht, en blijven de overige delen onverkort van kracht.

F. Geen Afstandsverklaring. Als Claris een recht of bepaling van deze Voorwaarden niet of met vertraging uitoefent of handhaaft, mag dat niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand met betrekking tot dat recht of die bepaling.

G. Geen externe begunstigen. U stemt ermee in dat, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Voorwaarden, derden geen rechten aan deze Overeenkomst kunnen ontleen.

H. Toewijzing. U mag deze Voorwaarden niet geheel of gedeeltelijk toewijzen of overdragen, hetzij op grond van de wet of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claris. Elke wijziging van controle, inclusief, maar niet beperkt tot een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of -verkoop van al uw activa of een groot deel hiervan, wordt beschouwd als een toewijzing of overdracht in het kader van deze Voorwaarden waarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van Claris vereist is. Elke overdracht die in strijd is met het voorgaande is nietig. Met inachtneming van het voorgaande is deze Overeenkomst bindend en van kracht ten gunste van de partijen, hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.

I. Eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid. De Service, de Software en de bijbehorende documentatie zijn 'Commercial Items' (Commerciële Goederen) in de zin van het Amerikaanse Wetboek van Federale Voorschriften (CFR), Titel 48, §2.101, bestaande uit 'Commercial Computer Software' (Commerciële Computersoftware) en 'Commercial Computer Software

Documentation' (Documentatie voor Commerciële Computersoftware) in de zin van CFR, Titel 48, §12.212 dan wel §227.7202. In overeenstemming met CFR, Titel 48 § 12.212 dan wel § 227.7202-1 tot en met 227.7202-4, worden Commerciële Computersoftware en Documentatie voor Commerciële Computersoftware als volgt in licentie gegeven aan eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid: (a) uitsluitend als commerciële goederen en (b) met alleen die rechten die op grond van de hierin vervatte voorwaarden aan alle andere eindgebruikers worden verleend. Ongepubliceerde rechten voorbehouden krachtens de auteursrechtwetgeving van de Verenigde Staten.

J. Honoraria van advocaten. Voor zover niet door de toepasselijke wetgeving verboden, indien een vordering of procedure – op grond van regelgeving, (bestuurs)recht dan wel billijkheid – wordt ingesteld of aangevraagd om een bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen of te interpreteren, heeft de in het gelijk gestelde partij in een dergelijke vordering of procedure recht op vergoeding van haar redelijke advocaatkosten, honoraria van getuige-deskundigen, gerechtskosten en andere onkosten, naast eventuele andere voorzieningen waarop die partij recht mocht hebben. Zoals hierin gebruikt, omvat 'de in het gelijk gestelde partij' zonder beperkingen, een partij die de vordering verwerpt in ruil voor betaling van de verschuldigde sommen, de prestatie of convenanten die vermeend geschonden werden, of een overweging die gelijkmatig is aan de gewichtige belangen van de maatregel.

K. Force Majeure. Geen van beide partijen zal verantwoordelijk zijn voor falen of vertraging van prestatie die veroorzaakt wordt door een oorlogshandeling, vijandigheid, terrorisme, civiele onrust, brand, aardbeving, natuurlijke ramp, ongeluk, pandemie, arbeidsonrust, overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of annulering van export/import of andere licenties), of andere gebeurtenissen waarop de aansprakelijke partij redelijkerwijs geen invloed heeft; in het geval dat binnen vijf (5) werkdagen van de ontdekking van het geval van overmacht, die partij de andere voorziet van een geschreven melding. Beide partijen zullen redelijke inspanningen leveren om de effecten van overmacht te beperken. In het geval van overmacht kan de tijd voor een prestatie of oplossing verlengd worden voor een periode gelijk aan de duur van de overmachtssituatie, maar in geen geval meer dan dertig (30) dagen. Dit artikel heft de verplichtingen van geen van beide partijen op om de redelijke noodherstelprocedures na te leven.

'Clariss', zoals hier gebruikt, betekent:

- Clariss International Inc., gevestigd op One Apple Park Way, Cupertino, CA, VS 95014
- of
- Clariss International, met geregistreerd adres te 280 Bishopsgate, Londen, Verenigd Koninkrijk EC2M 4RB.

ELEKTRONISCH CONTRACTEREN

Uw gebruik van de Service omvat de mogelijkheid om overeenkomsten aan te gaan en/of transacties te doen op elektronische wijze. U ERKENT DAT UW ELEKTRONISCHE TOEZENDINGEN UW INSTEMMING EN INTENTIE REPRESENTEREN OM GEBONDEN TE ZIJN AAN EN TE BETALEN VOOR DERGELIJKE OVEREENKOMSTEN EN TRANSACTIES. UW INSTEMMING EN INTENTIE OM GEBONDEN TE ZIJN MIDDELS ELEKTRONISCHE TOEZENDINGEN IS VAN TOEPASSING OP ALLE DOCUMENTEN DIE BETREKKING HEBBEN OP ALLE TRANSACTIES DIE U DOET VIA DEZE SERVICE, WAARONDER KENNISGEVINGEN VAN ANNULERINGEN, BELEID, CONTRACTEN EN APPLICATIES. Om toegang te verkrijgen tot Uw elektronische records, dient U mogelijk te beschikken over bepaalde hardware en software, hetgeen volledig Uw verantwoordelijkheid is.

052926