



## Clariss FileMaker Server Remote Backup 서비스 약관

귀하의 회사 또는 조직(이하 총칭하여 '회사', '귀하' 및 '귀하의')과 Clariss International Inc. 및/또는 Clariss International(총칭하여 'Clariss'라고 함) 간의 본 법적 계약('약관')은 사용자의 Clariss FileMaker Server Remote Backup('FileMaker Remote Backup') 제품, 소프트웨어, 서비스 및 웹사이트(총칭하여 '서비스'라고 함) 사용에 적용됩니다. 다음 조건을 읽고 이해하는 것이 중요합니다. '동의'를 클릭하면 서비스 접근 또는 사용에 본 약관이 적용된다는 데 동의하는 것입니다. 나아가 귀하의 회사 또는 조직이 다음 약관을 지키도록 하는 전적인 법적 권한을 가지고 있음에 동의하는 것입니다. 귀하의 회사 또는 조직이 다음 약관을 지키도록 하는 전적인 법적 권한을 가지고 있지 않거나 다음 약관에 동의하지 않는 경우, '동의'를 클릭하지 마시고 Clariss 에 연락해 주십시오.

Clariss 는 귀하가 본 약관에 규정된 이용 약관에 따라서만 특정 인터넷 서비스를 활용하여 귀하의 온프레미스 FileMaker Server 솔루션을 백업하고 해당 백업의 사본에 접근('허용된 사용')하도록 허용하는 서비스의 제공업체입니다.

### 1. 서비스 사용 요건

**A. 사용자.** 귀하는 귀하와 귀하의 사용자의 서비스 사용에 대해 전적으로 책임을 지며 각 사용자가 본 약관, Clariss 개인정보 처리방침(<https://www.clariss.com/company/legal/privacy>) 및 관련 최종 사용자 라이선스 계약 또는 클라이언트에 수반되는 약관 또는 계약(총칭하여 '관련 정책 및 계약'이라고 함)을 완전히 준수하도록 합니다. 사용자는 서비스 접근 권한이 필요한 귀하의 회사 또는 조직 내 고유한 개인으로 정의됩니다. 이를 위해 귀하는 (i) 각 사용자의 관련 정책 및 계약 준수와 (ii) 본 약관에 규정된 모든 제한과 의무의 시행에 책임이 있습니다. 귀하는 모든 사용자가 거주하는 관할 구역에서 법적으로 성년의 나이인지 확인합니다. 귀하의 사용자의 무단 서비스 사용을 방지하고 무단 서비스 사용 또는 접근을 해지합니다. 무단 서비스 사용 또는 접근을 신속히 Clariss 에 알립니다.

귀하는 귀하의 회사에서 서비스를 사용하기 전에 각 사용자로부터 다음에 대한 모든 필요한 권리와 동의를 얻고 유지할 것을 진술 및 보증합니다. (1) 본 약관에 따라 서비스를 제공하고 사용하며, (2) 서비스 제공의 일환으로 발생할 수 있는 사용자 데이터에 접근, 수신 및 사용합니다.

**B. 사용 제한.** 귀하는 본 약관이 허용하는 목적에 한해, 해당 관할권의 관련법, 규정 또는 일반적으로 인정되는 관행이 허용하는 범위 내에서만 서비스를 사용하기로 동의합니다. 의도했는지 여부와 관계없이 귀하의 서비스 사용 또는 기타 행동이 Clariss 의 서비스 또는 기타 시스템 제공에 피해를 끼친 경우, Clariss 는 해당 서비스 및 Clariss 의 시스템을 보호하기 위해 합리적인 모든 조치를 취할 권리가 있으며 서비스 접근을 중단할 수도 있습니다. 제한 위반이 반복되면 귀하의 계정이 해지될 수 있습니다.

서비스의 사용, 실패, 지연, 오류, 부정확성 또는 결함으로 인해 사망, 신체적 상해 물리적 또는 환경적 손상을 일으킬 수 있는 상황 또는 환경에서는 서비스를 사용하면 안 됩니다. 예를 들어 항공 또는 기타 방식의 대중 교통, 통신 시스템, 핵 또는 화학 시설, 무기 시스템 또는 미국 연방 식품의약품 및 화장품법에 따른 Class III 의료 기기와 관련하여 서비스를 사용하거나 다른 사람의 서비스 사용을 허용해서는 안 됩니다.

사용 가능 여부, 성능 또는 기능을 모니터링 하거나 기타 벤치마킹 또는 경쟁 목적으로 서비스/소프트웨어를 사용하거나 접근해서는 안 됩니다.

귀하가 보장 단체, 보장 단체의 동업자 또는 대표 또는 동업자(해당 용어는 45 C.F.R § 160.103 에 정의되어 있음)인 경우, 귀하는 FileMaker Remote Backup 의 구성요소, 기능 또는 기타 특징을 사용하여 '보호되는 건강 정보'(해당 용어는 45 C.F.R § 160.103 에 정의되어 있음)를 생성, 수신, 유지 관리 또는 전송하거나 Claris(또는 Claris 자회사)를 귀하 또는 제 3 자의 동업자로 만들 어떤 방식으로든 FileMaker Remote Backup 을 사용하지 않기로 동의합니다.

**C. 서비스 사용 가능 여부.** Claris 는 (i) 서비스 또는 특정 기능 또는 그것의 일부가 특정 언어 또는 특정 국가에서 추후 사용 가능한지 여부, (ii) 서비스 또는 특정 기능 또는 그것의 일부가 다른 특정 지역에서 관련법을 준수하는지 여부에 대해 명시하지 않습니다. 귀하가 서비스에 접근 및 서비스 사용에 관해 선택한 정도에 따라, 귀하는 주도적으로 서비스에 접근하거나 서비스를 사용할 수 있으며 관련법을 준수할 책임이 있습니다.

**D. 서비스 변경.** Claris 는 언제든지 약관을 수정하고 서비스 사용에 대한 새로운 약관 또는 조건을 추가할 권리가 있습니다. 이러한 수정 및 추가 이용 약관은 즉시 적용되며 본 약관에 통합됩니다. 귀하가 서비스를 계속 사용하는 것은 이에 동의한 것으로 간주됩니다. 본 조항 1(D)에 따라 서비스 또는 서비스 약관이 변경되는 경우, Claris 는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

**E. 접근성.** Claris 는 귀하와 귀하의 사용자가 항상 서비스를 사용할 수 있도록 합리적인 노력을 기울이지만, Claris 는 시스템 백업, 기타 정기 유지보수(예정된 유지보수인지 여부와 상관없이), 통신 네트워크 장애 또는 불가항력 사항을 포함하여(제한 없이) 어떤 이유든 서비스 사용 가능성에 관한 문제에 대해 책임을 지지 않으며, Claris 는 그에 대한 책임을 명시적으로 부인합니다.

**F. 지원.** Claris 는 [Claris 지원 정책](#)에 설명된 대로 서비스 사용을 위한 지원을 귀하에게 제공하기 위해 합리적인 노력을 기울입니다.

**G. 법률 준수.** 귀하는 귀하의 서비스 사용 및 귀하의 사용자 각각의 서비스 사용이 모든 개인정보 보호 및 데이터 보호법을 비롯한 모든 관련법을 완전히 준수하도록 할 전적인 책임이 있다는 데 동의합니다.

## 2. 기능

**A. 인스턴스 관리자.** FileMaker Remote Backup 은 FileMaker Server 솔루션을 백업하고 해당 백업의 사본에 접근하는 데 사용하기 위한 것입니다. 귀하는 귀하의 관리자 계정 관리에 대해 전적으로 책임을 집니다. 귀하는 귀하의 서비스 구독을 관리할 유능한 팀 관리자를 지정하고 귀하의 사용자의 서비스 사용을 내부적으로 관리할 전적인 책임이 있습니다. Claris 는 귀하와 귀하의 사용자의 서비스 관리에 대한 책임이 없습니다. 항상 귀하의 콘텐츠 및 데이터의 적절한 대체 백업을 유지 관리하는 것은 귀하의 책임입니다.

**B. Claris ID 계정.** 아래에 규정된 경우를 제외하고, 서비스 사용을 위해서는 Claris ID 계정('계정')으로 알려진 고유한 사용자 이름과 암호 조합이 필요하며 서비스를 사용하려면 로그인해야 합니다. 본 서비스는 귀하가 서비스에서 지원되는 특정 제 3 자 단일 로그인('SSO') 인증 제공업체를 통해 로그인하도록 허용할 수도 있습니다. SSO 기능의 사용은 선택 사항이며 귀하의 편의를 위해서만 제공됩니다. 제 3 자 SSO 서비스 사용을 통한 인증에는 해당 제 3 자 SSO 제공업체와 연관된 관련 이용 약관이 적용됩니다. 귀하가 귀하의 책임 하에 사용한다는 점에 동의한 경우, Claris 는 여하한 보안 침해, 데이터 손실, 기타 손해 및 제 3 자 SSO 사용과 관련된 여하한 법적 문제 또는 청구에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는 귀하의 계정 정보를 절대 다른 사람에게 공개해서는 안 됩니다. 귀하는 사용자 계정의 기밀 및 보안 유지 관리와 귀하의 사용자 계정에서 발생하거나 해당 계정을 통해 발생하는 모든 활동에 대해 전적으로 책임을 지며, 귀하는 귀하의 사용자 계정의 보안 침해나 무단 접근을 즉시 Claris 에 알리기로 동의합니다. 나아가 귀하와 귀하의 사용자 계정의 계정 및 암호 세부 사항을 다른 개인과 공유하지 않아야 한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 관련법에서 허용되는 최대의 범위 내에서,

Claris 는 귀하의 계정 또는 귀하의 사용자 계정의 무단 사용으로 발생한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

서비스를 사용하려면, 귀하는 귀하의 계정을 인증하기 위해 귀하의 Claris ID 와 암호를 입력해야 합니다. 귀하는 서비스 등록 및 사용 시 정확하고 완전한 정보('서비스 등록 데이터')를 제공하는 데 동의하며, 귀하는 귀하의 서비스 등록 데이터를 항상 정확하고 완전하게 유지하는 데 동의합니다. 정확하고 완전한 최신 서비스 등록 데이터를 제공하지 않으면 계정 사용이 중단 및/또는 해지될 수 있습니다. 귀하는 귀하가 제공한 서비스 등록 데이터를 Claris 가 귀하의 계정을 유지 관리하고 비용을 청구하는 용도로 저장 및 사용하는 데 동의합니다.

**C. FileMaker Data Storage.** 귀하는 귀하의 구독의 일부로 귀하의 파일 콘텐츠(예: 솔루션 파일 및 원격 컨테이너)를 저장할 수 있는 FileMaker Remote Backup Data Storage 를 할당받습니다. 필요한 경우 Claris Web Store 를 통해 추가 용량을 구매할 수 있으며 해당 용량 증가는 즉시 적용됩니다. 또한 언제든지 데이터 저장 용량을 줄일 수 있지만, 용량 감소는 구독 기간 종료 시에만 적용됩니다. 구독 기간 중간에 FileMaker Data Storage 를 줄이는 경우, 사용하지 않은 FileMaker Remote Backup Data Storage 에 대한 환불은 제공되지 않습니다.

### 3. 서비스 사용

**A. 기타 Claris 제품 및 서비스 사용.** FileMaker Server, FileMaker Pro 및 FileMaker Go 를 사용할 수 있는 기능을 포함되 이에 국한되지 않는 Claris 및/또는 그 라이선스 허가자가 제공하는 서비스의 특정 구성요소 또는 기능에는 별도의 소프트웨어 또는 기타 라이선스 계약이나 이용 약관이 필요합니다. 귀하는 서비스의 특정 구성요소 또는 기능을 사용하는 조건으로서 그러한 별도의 계약을 읽고 승낙하고 준수할 것에 동의하여야만 합니다.

**B. 양도 불가.** 본 약관에서 이해관계, 소유권, Claris ID 의 라이선스, 도메인 또는 서버 도메인 이름, 서비스와 관련하여 귀하가 사용하는 비특수 리소스 등 어떤 내용도 추론하여 이해해서는 안 됩니다. 귀하와 Claris 와의 관계에서 Claris 는 Claris ID, 도메인 또는 서버 도메인 이름, 서비스와 관련하여 귀하가 사용하는 비특수 리소스에 대한 모든 지적 재산권을 소유합니다.

**C. 서비스 재판매 불가.** 귀하는 Claris 의 승인을 받지 않은 경우 어떤 목적으로든 서비스(또는 서비스의 일부)를 재생산, 복사, 복제, 판매, 재판매, 2 차 라이선스 제공, 대여 또는 교환하지 않는 데 동의합니다.

**D. 제 3 자 자료.** 서비스는 제 3 자의 콘텐츠, 데이터, 정보, 응용 프로그램, 서비스 또는 자료('제 3 자 자료'라고 함)를 전시 또는 포함하거나 이에 접근하도록 할 수 있으며, 특정 제 3 자 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 귀하는 서비스를 사용함에 있어 Claris 가 이러한 제 3 자 자료 또는 웹사이트의 콘텐츠, 정확성, 완전성, 적시성, 타당성, 저작권 준수 여부, 적법성, 적절성, 품질 또는 그 밖의 측면을 조사하거나 평가할 책임이 없다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. Claris 는 제 3 자 서비스, 제 3 자 자료 또는 웹사이트 또는 제 3 자의 기타 자료, 제품 또는 서비스를 보증하지 않으며, 이에 대해 귀하 또는 그 밖의 누구에게도 법적 책임 또는 책임을 지지 않습니다.

### 4. 콘텐츠 및 행위

**A. 콘텐츠.** '콘텐츠'는 데이터 파일, 작성된 텍스트, 그래픽, 사진, 이미지, 사운드, 비디오, 메시지 및 그 밖의 모든 유형의 자료와 같이 귀하가 서비스를 통해 저장, 생성, 접근하거나 접한 모든 정보입니다. 귀하는 서비스에 저장된 모든 콘텐츠는 해당 콘텐츠를 생성한 사용자에게 전적으로 책임이 있다는 것을 이해합니다. 즉 귀하가 업로드, 다운로드, 게시, 이메일, 전송, 저장하였거나 귀하가 서비스를 사용하여 사용 가능하도록 하는 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 Claris 가 아닌 귀하에게 있습니다. 서비스를 사용하는 중에 불쾌하거나 외설적이거나 부적절한 콘텐츠를 접할 수 있으며 부적절할 수 있는 콘텐츠를

다른 사람에게 노출할 수 있다는 점을 이해해야 합니다. Claris 는 서비스를 통해 게시된 콘텐츠를 통제하지 않으며 해당 콘텐츠의 정확성, 무결성 또는 품질을 보장하지 않습니다. 귀하는 본 서비스 및 모든 콘텐츠의 사용에 관해 전적으로 책임을 진다는 점을 이해하고 이에 동의합니다.

**B. 귀하의 행동.** 귀하는 귀하 및 귀하의 사용자가 다음과 같은 목적으로 서비스를 사용하지 않는 데 동의합니다.

1. 불법, 학대, 위협, 유해, 불법 행위, 중상, 편견, 모욕, 폭력, 음란, 저속, 타인의 개인정보 침해, 혐오스러움, 인종적 또는 민족적으로 공격적이거나 달리 불쾌감을 주는 콘텐츠를 업로드, 다운로드, 게시, 이메일 발송, 전송, 저장 또는 그 외의 방식으로 제공하는 것
2. 다른 사람을 스토킹하거나, 괴롭히거나, 위협하거나, 해를 끼침
3. 다른 사람이나 단체를 사칭 - 귀하는 자신을 다른 사람, 단체, 다른 사용자, Claris 직원, 시민 또는 정부 지도자로 가장 또는 사칭하거나, 기타 다른 사람이나 단체와의 관계를 사칭해서는 안 됨(귀하의 신원을 가장 또는 사칭하거나 다른 사람의 이름이나 신원을 유용하는 것으로 간주할 수 있는 경우, Claris 는 Claris ID 나 이메일 주소를 거부 또는 차단할 권리가 있음)
4. 저작권 또는 기타 지적 재산권 침해에 관여하거나(업로드할 권리가 없는 콘텐츠를 업로드하는 것 포함) 비밀유지 약정, 고용 계약 또는 비공개 약정을 위반하여 영업비밀 또는 비밀 정보를 공개
5. 대량의 상업적 광고와 정보 발표 등을 포함하여 요청하지 않거나 승인되지 않은 이메일 메시지, 광고, 홍보성 자료, 스팸 메일, 정크 메일, 스팸 또는 연쇄 편지를 게시, 전송하거나 그 밖의 방식으로 제공
6. 이메일 또는 뉴스 그룹 게시물의 TCP-IP 패킷 헤더 또는 헤더 정보의 일부를 위조하거나 서비스를 통해 전송되는 콘텐츠의 출처를 수신자가 오해하도록 할 목적으로 헤더에 정보를 삽입('스푸핑')
7. 서비스(또는 그 일부) 또는 다른 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어의 정상적인 작동을 방해하거나 제한하거나 해를 끼치도록 설계된 바이러스나 컴퓨터 코드, 파일 또는 프로그램을 포함하는 자료를 업로드, 게시, 이메일 발송, 전송, 저장하거나 그 밖의 방법으로 제공
8. 서비스 방해 또는 교란(스크립트 또는 웹 크롤러 같은 자동화된 수단을 통한 서비스 접속 포함) 또는 서비스에 연결된 네트워크나 서버 방해 또는 교란 또는 서비스에 연결된 네트워크의 정책, 요건 또는 규정 방해 또는 교란(서비스의 데이터 또는 트래픽의 무단 접근, 사용 또는 모니터링 포함)
9. 불법 행위 계획 또는 가담
10. 앞서 설명한 금지되는 활동과 관련하여 사용하기 위해 다른 서비스 사용자의 개인정보를 수집 및 저장.

**C. 콘텐츠 삭제.** 귀하는 Claris 가 다른 사람이 제공한 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않으며 Claris 가 그러한 콘텐츠를 사전에 차단할 의무가 없음을 인정합니다.

**D. 콘텐츠 저장.** Claris 는 Claris 의 단독 재량으로 귀하의 콘텐츠(귀하의 인스턴스에 또는 귀하의 인스턴스를 통해 저장된 모든 기타 콘텐츠 포함)를 미국 또는 귀하가 위치한 지리적 지역(서비스 구독 구매 시 귀하가 제공하는 위치에 기반함)에 있는 데이터 센터에 저장합니다. 귀하의 사용자 각각의 콘텐츠는

해당 사용자의 지리적 위치와 상관없이 귀하의 소재지에 위치하는 데이터 센터에 저장됩니다. 귀하는 각 사용자가 귀하의 인스턴스에 게시하는 콘텐츠와 관련하여 본 조항을 각 사용자에게 알리고 각 사용자가 관련법을 완전히 준수하도록 할 책임이 있습니다. Claris 는 새로운 데이터 센터가 생기거나 그 밖에 이유가 발생하는 경우 귀하의 콘텐츠를 새로운 데이터 센터로 이동할 수 있습니다.

**E. 콘텐츠 백업.** 귀하는 서비스를 통해 저장 또는 접근하는 중요한 콘텐츠를 귀하의 컴퓨터 또는 다른 기기에 백업할 책임이 있습니다. Claris 는 서비스를 제공하는 데 합리적인 기술을 사용하며 적절한 주의를 기울이지만 귀하가 서비스를 통해 저장 또는 접근하는 콘텐츠가 우발적인 손상, 변형, 손실을 입지 않는다는 보장 또는 보증을 일체 제공하지 않습니다.

**F. 계정 및 콘텐츠 접근.** Claris 는 본 약관의 일부를 준수하도록 하거나 준수 여부를 확인하기 위해 합리적으로 필요하거나 적절하다고 간주되는 조치를 취할 권리가 있습니다. 귀하는 Claris 가 합리적으로 필요하거나 적절하다고 믿는 대로, 법적으로 그렇게 하도록 요구되거나, Claris 가 그와 같은 접근, 이용, 공개 또는 보존이 다음을 위해 합리적으로 필요하다는 선의의 믿음을 가진 경우, Claris 는 귀하에게 법적 책임을 지지 않고, 귀하의 계정 정보와 콘텐츠에 접근, 이용, 보존 및/또는 사법 집행기관, 정부 공무원 및/또는 제 3 자에게 공개할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. (i) 법적 절차 및 요청의 준수, (ii) 본 약관의 잠재적인 위반에 대한 조사를 포함한 본 약관의 집행, (iii) 보안, 사기 또는 기술적 문제의 탐지, 예방 또는 그 밖의 처리 또는 (iv) 법률이 요구 또는 허용하는 대로, Claris, 그 사용자, 제 3 자 또는 대중의 권리, 재산 또는 안전을 보호.

**G. 저작권 고지 - DMCA.** 서비스를 사용하는 다른 사람이 귀하의 콘텐츠의 저작권을 침해했다고 생각하는 경우 [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf) 의 저작권 정책에 설명되어 있는 대로 Claris 의 저작권 대리인에게 연락해 주십시오. Claris 는 단독 재량으로 반복적으로 침해하는 사용자의 계정을 중단 및/또는 해지할 수 있습니다.

**H. 본 약관의 위반.** 서비스를 사용하는 동안 부적절하거나 본 약관을 위반하는 콘텐츠를 발견한 경우 [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com) 으로 이메일을 보내 보고할 수 있습니다

#### **I. 서비스상에서 귀하가 제출하거나 사용 가능하게 한 콘텐츠**

**1. 귀하로부터의 라이선스.** Claris 가 귀하에게 라이선스를 제공하는 자료를 제외하고, Claris 는 귀하가 서비스에서 제출하거나 제공하는 자료 및/또는 콘텐츠의 소유권을 주장하지 않습니다.

**2. 콘텐츠 변경 또는 전송.** 귀하는 Claris 가 서비스를 제공하고 해당 서비스에서 귀하의 콘텐츠를 제공하기 위해 귀하의 콘텐츠를 여러 공개 네트워크 및 여러 미디어를 통해 전송하거나, 네트워크, 기기 또는 컴퓨터 연결 기술 요건을 준수하기 위해 귀하의 콘텐츠를 수정 또는 변경할 수 있다는 점을 이해합니다. 귀하는 이 라이선스를 통해 Claris 가 이러한 조치를 취할 수 있다는 데 동의합니다.

**3. 상표 정보.** Claris, Claris 로고, FileMaker, 파일 폴더 로고, FileMaker Cloud, FileMaker Cloud 로고 및 기타 Claris 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 서비스와 관련하여 사용된 로고는 미국 및/또는 그 밖의 나라에서 등록된 Claris International Inc.의 상표입니다. Claris 의 상표 목록은 <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html> 에서 확인할 수 있습니다. 서비스와 관련해 사용되는 기타 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 로고들은 각 소유자의 상표일 수 있습니다. 귀하는 앞서 언급한 상표에 대한 권한 또는 라이선스를 부여 받지 않으며 서비스 또는 소프트웨어 내에 추가되거나 포함될 수 있는 어떠한 소유권 고지사항(상표 및 저작권 고지 포함)도 제거하거나, 가리거나, 변경하지 않는 데 동의합니다.

**J. 피드백.** 귀하는 귀하 또는 귀하의 사용자가 Claris 에 제공하는 피드백, 의견 또는 제안을 사용할 수 있는 전 세계적이고, 영구적이고, 취소 불가능하고, 로열티가 없고, 전액 불입되었으며, 자유롭게 양도할 수 있고, (2 차 라이선스의 다양한 계층을 통해) 2 차 라이선스를 제공할 수 있는 라이선스를 Claris 와 Claris 의 각 계열사에 부여합니다. 귀하는 앞서 설명한 라이선스를 Claris 및 Claris 의 각 계열사에 부여하는 데 필요한 모든 권한은 귀하가 소유한다는 것을 진술 및 보증합니다.

## 5. 데이터 보호 및 보안

**A.** 이 계약에 따라 Claris 는 귀하를 대신하는 데이터 처리업체이자 서비스 제공업체로서 귀하 또는 귀하의 사용자가 개인 데이터를 제공하는 경우 해당 데이터를 받거나 해당 데이터에 접근할 수 있습니다. 귀하는 이 계약을 체결함으로써, Claris 가 관련법, 서비스 사용을 통해 귀하가 제공한 지침(예: 서비스 내에서 제공된 지침) 및 Claris 가 서면으로 수락하고 승인한 기타 서면 지침에 따라, 본 서비스를 제공하고 유지 관리하기 위해 해당 개인정보를 처리하고 사용하는 것을 지시합니다. Claris 는 해당 지침이 적용되는 경우 이를 준수하며, 법률에 의해 금지되지 않는 한 귀하에게 해당 개인정보를 처리하기 전에 이를 통지합니다(단, 공익 등의 이유로 통지가 법적으로 금지된 경우는 제외). Claris 는 법률에 의해 요구되지 않는 경우 이러한 문서화된 지침에 따라서만 개인정보를 처리합니다. 이 경우 Claris 는 중요한 공익상의 이유로 해당 법률에서 이러한 정보를 금지하지 않은 경우에 한해 처리하기 전에 귀하에게 해당 법적 요건에 대해 알립니다. 또한 Claris 는 (i) 개인정보의 '판매' 또는 '공유'(CCPA 또는 기타 데이터 보호법에서 이와 유사한 개념으로 정의된 용어)를 구성하는 방식으로 개인정보를 공개하거나, (ii) 서비스 제공 이외의 목적으로 해당 개인정보를 수집, 보유, 사용 또는 공개하거나, (iii) 해당 개인정보를 Claris 가 다른 출처에서 입수한 개인정보와 결합하거나, (iv) Claris 와 귀하 간의 직접적인 비즈니스 관계 외부에서 해당 개인정보를 사용 또는 공개해서는 안 됩니다.

**B. 하위 처리업체.** Claris 는 본 서비스와 관련하여 Claris 에 서비스를 제공하는 서비스 제공업체(이하 '하위 처리업체')에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 귀하는 Claris 가 Apple Inc.를 하위 처리업체로 사용하도록 승인합니다. 다른 하위 처리업체가 최소한 본 계약의 데이터 보호 의무에 준하는 데이터 보호 의무에 계약상 구속되는 경우, 귀하는 일반적으로 Claris 가 이러한 하위 처리업체를 사용하도록 승인합니다. 하위 처리업체 목록은

[https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf)에서 확인할 수 있습니다.

Claris 는 이 사이트를 통해 하위 처리업체 추가 또는 교체와 관련하여 계획된 변경 사항을 발표함으로써 이러한 변경 사항에 반대할 수 있는 기회를 제공합니다. 하위 처리업체가 데이터 보호 의무를 이행하지 못하는 경우, Claris 는 해당 하위 처리업체의 의무 이행에 대해 귀하에게 전적으로 책임을 집니다.

**C. 데이터 사고.** 개인정보가 본 서비스에 대한 무단 접근으로 인해 수정, 삭제 또는 손실되었다는 사실을 Claris 가 알게 되면(이하 '데이터 사고'), Claris 는 법률에 따라 요구되는 경우 지체 없이 귀하에게 통지하고, 피해를 최소화하고 데이터를 보호하기 위해 합리적인 조치를 취할 것입니다. Claris 가 데이터 사고를 통지하거나 이에 대응하는 경우, 이는 Claris 가 데이터 사고와 관련하여 어떠한 책임이나 의무를 인정하는 것으로 해석되지 않습니다. 귀하는 관련 사고 통지법을 준수하고 데이터 사고와 관련된 모든 제3자 의무를 이행할 책임이 있습니다. Claris 는 특정한 법적 요건이 적용되는 정보를 식별하기 위해 개인정보 콘텐츠에 접근하지 않습니다.

**D. 보안 절차 및 규정 준수.** Claris 는 본 서비스의 일부로 개인정보를 전송, 처리, 저장하는 과정에서 개인정보를 보호하기 위해 업계 표준 조치를 이행해야 합니다. 이러한 조치의 일환으로, Claris 는 저장 중 및 전송 중인 개인정보를 암호화하고, 본 서비스의 지속적인 기밀성, 무결성, 가용성 및 복원성을 보장하며, 문제가 발생할 경우 적시에 개인정보의 가용성을 복구하고, 해당 조치의 유효성을 정기적으로 테스트, 사정 및 평가하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다. Claris 는 Claris 직원, 계약자 및 하위 처리업체가 보안 절차를 준수하도록 적절한 조치를 취할 것입니다. Claris 는 해당 개인정보 처리 권한이 있는 모든 사람이 본 서비스와 관련하여 개인정보 기밀성 및 보안에 관한 관련법을 준수하도록 보장해야 합니다. 암호화된 개인정보는 Claris 의 지리적 재량에 따라 저장될 수 있습니다. Claris 가 데이터 처리업체의 역할을 하는 범위 내에서, Claris 는 해당하는 경우 귀하가 다음을 준수할 수 있도록 지원합니다.

(a) GDPR의 28조 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무(필요한 모든 정보를 제공하며, 감사를 허용하고 감사에 기여하여(단, 이러한 필수 감사 목적에 Claris의 ISO 27001 및 ISO 27018 인증이 충분한 것으로 간주되어야 합니다)), (b) GDPR의 32조 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무(특히 본 조항 5.3에 규정된 보안 절차를 시행하고 ISO 27001 및 ISO 27018 인증을 유지하여), (c) GDPR 33조 및 34조 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무(귀하가 감독 기관 또는 데이터 주체에게 데이터 사고에 대한 필수 통지를 제공하도록 지원하여), (d) 개인 데이터를 처리하기 전에 데이터 보호 영향 평가를 수행하거나 감독 기관과 상의할 것을 요구하는 GDPR의 35조 및 36조 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무, (e) 개인 데이터와 관련한 데이터 보호 규제 기관 또는 유사한 당국의 조사, (f) GDPR에 따른 데이터 주체의 권리 행사 요청에 응할 의무 또는 관련법에 따른 기타 동등한 의무에 대해 가능한 한 적절한 기술적 및 조직적 수단에 의한 처리의 성격을 고려합니다.

**E. 데이터 접근, 이전, 해지.** 법률에 따라 요구되는 경우, Claris는 모든 국제 데이터 전송이 적절한 보호 수준을 보장하는 경우, 관련법(예: GDPR 제46조 및 제47조에 규정된 표준 데이터 보호 조항 등)에 규정된 적절한 보호 수단이 제공된 경우 또는 GDPR 제49조나 기타 관련법에 따른 예외 조항이 적용되는 경우 중 하나에 해당하는 국가에서만 이루어지도록 보장합니다. 이러한 안전 규약에는 표준 계약 조항/영국 국제 데이터 전송 계약 및 국제 데이터 부록/스위스 국제 데이터 흐름 계약이 포함될 수 있습니다(해당하는 경우 요청 시 제공 가능). 데이터를 제3국으로 전송하기 위해 데이터 전송 계약을 체결해야 하는 경우, 귀하는 귀하의 관할권에 해당하는 데이터 전송 협약을 시행하는 데 동의합니다.

Claris는 귀하가 Claris의 시스템 외부에 저장하거나 전송하는 데이터에 대해 책임지지 않습니다. 어떤 이유로든 본 계약이 해지되고 서비스에 저장된 콘텐츠 또는 데이터의 사본을 다운로드하기 위해 제한된 기간 동안 서비스에 접근할 수 있는 45일 기간이 만료된 후 Claris는 사기 방지를 위한 경우 또는 법률에서 달리 요구하는 경우를 제외하고 귀하의 서비스 사용과 관련하여 Claris에 저장된 개인 데이터를 어떤 경우에도 90일을 초과하지 않는 합리적인 기간 내에 안전하게 파기합니다.

**F. 기타.** Claris는 Claris의 이용 약관을 시행하거나 Claris의 운영 또는 사용자를 보호하기 위해 공개가 합리적으로 필요하다고 판단하는 경우 귀하 또는 귀하의 사용자가 제공한 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한 구조 조정, 합병 또는 매각 시에 Claris는 귀하나 귀하의 사용자가 제공한 모든 개인정보를 관련 당사자에게 이전할 수 있습니다. Claris가 개인정보에 대한 제3자 요청(이하 '제3자 요청')을 수신하는 경우, Claris는 법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하에게 제3자 요청의 수신을 통지하고 요청자에게 그러한 제3자 요청을 귀하에게 보내라고 통지합니다. 법률 또는 제3자 요청에 따라 달리 요구되는 경우를 제외하고, 귀하는 요청에 응답할 책임이 있습니다.

**G. FERPA.** 회사가 가족교육권리 및 개인정보법(20 U.S.C. § 1232g, FERPA)이 적용되는 교육 기관인 경우, Claris는 FERPA 및 해당 시행 규정에 따라 정의된 바에 따라 '교육 기록'에 해당하는 회사 데이터와 관련하여 '합법적인 교육상의 이익'을 가진 '학교 직원'의 자격으로 활동하며 34 CFR 99.33(a)에서 학교 직원에게 부과된 제한 및 요건을 준수할 것임을 인정합니다. 또한 회사는 서비스를 통해 제출된 최종 사용자의 개인정보 처리에 동의하고 본 약관의 조항 1A를 준수하는 것에 동의합니다.

## 6. 소유권 및 소프트웨어

**A. Claris의 소유권.** 귀하는 등록 여부와 상관없이 전 세계 어디서든 Claris 및 Claris의 라이선스 허가자가 서비스 및 서비스의 일부로 귀하에게 제공한 모든 소프트웨어(이하 '소프트웨어')에 대한 모든 법적 권리, 소유권 및 지분(서비스에 포함된 지적 재산권 포함)을 가지고 있다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 또한 귀하는 서비스(소프트웨어 또는 그것의 다른 부분을 포함)는 저작권을 포함하되 이에 국한되지 않는 적용 가능한 지적 재산 및 다른 법률에 따라 보호받는 독점 및 기밀 정보를 포함하는 데 동의합니다. 귀하는 본 약관에 따라 서비스를 사용하는 것을 제외하고 이러한 소유권 정보 및 자료를 어떤 방식으로든 사용하지 않는 데 동의합니다. 본 약관에 명시적으로 허용된 경우를 제외하고는 서비스의 어떠한 부분도 수단과 형태에 관계없이 복제할 수 없습니다. 본 약관에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 Claris는 서비스, 소프트웨어 또는 해당 서비스 및 소프트웨어에 존재하거나 관련 있는

지적재산권과 관련하여 귀하 및 귀하의 사용자에게 다른 어떤 라이선스, 권한 또는 지분을 제공하지 않습니다.

**B. Claris 에서 제공하는 라이선스.** 귀하가 본 약관을 준수하는 조건으로, Claris 는 계약 기간 동안 비독점적이고 양도가 불가능하며 해당 소프트웨어만 사용할 수 있는 제한된 라이선스를 귀하에게 제공합니다. (i) Claris 는 서비스의 일부로서 귀하에게 라이선스를 제공하며 (ii) 본 약관에 따라 귀하는 소스 코드를 복사, 수정, 파생물 생성, 역설계, 디컴파일하거나 소스 코드를 알아내려는 시도(관련법에서 명시적으로 허용되거나 요구되지 않는 한)를 해서는 안 되며 소프트웨어의 담보권을 판매, 대여, 2 차 라이선스 제공, 할당 또는 부여하지 않으며 소프트웨어의 어떠한 권리도 이전하지 않습니다(또는 이러한 행위를 다른 사람에게 허용하지 않음).

이 계약서에서 허용된 용도로 서비스를 사용하는 것 외에 다른 용도로 소프트웨어 또는 해당 서비스의 일부를 사용하는 것은 엄격하게 금지되어 있으며 이는 Claris 또는 다른 사람의 지적 재산권을 침해 하는 행위이므로 저작권 위반에 대해 금전적 손해배상을 포함하여 민사 또는 형사상의 처벌을 받을 수 있습니다.

**C. 제 3 자 승인.** 소프트웨어 및 해당 소프트웨어에 포함된 제 3 자 오픈 소스 프로그램의 특정 구성요소는 Claris 의 웹사이트(<http://www.claris.com/resources/downloads/>)에서 사용 가능하거나 추후 사용 가능하게 될 수 있습니다. 해당 자료에 대한 승인, 라이선스 약관 및 부인은 해당 소프트웨어의 '온라인' 전자 문서에 포함되어 있거나 자료와 함께 제공될 수 있으며 귀하가 이러한 자료를 사용하는 경우 각 자료의 약관이 적용됩니다. Claris 는 제 3 자의 작위 또는 부작위에 대해 책임을 지지 않으며 소프트웨어에 포함되거나 Claris 의 웹사이트에서 사용 가능한 제 3 자 구성요소 또는 프로그램과 관련하여 어떤 보증도 제공하지 않습니다.

**D. 수출 통제.** 본 서비스를 통한 데이터, 소프트웨어, 기타 콘텐츠의 전송, 게시, 업로드를 포함해 본 서비스 및 소프트웨어의 사용에는 미국 및 기타 국가의 수출입법이 적용될 수 있습니다. 귀하는 모든 관련 수출입 법률 및 규정을 준수하는 데 동의합니다. 특히 소프트웨어의 경우 별도의 제한을 두지 않고 (i) 미국이 수출금지국으로 지정한 국가 또는 (ii) 미국 재무부의 특별 제재 국가 목록에 있는 사람 또는 미국 상무부의 거부 인사 목록 또는 거부 단체 목록에 있는 대상에게 수출 또는 재수출할 수 없습니다. 소프트웨어 또는 서비스를 사용함으로써 귀하는 그러한 국가에 있거나 그러한 목록에 해당되지 않는다는 것을 진술 및 보증하는 것입니다. 또한 귀하는 미사일, 핵, 화학 또는 생물학 무기의 개발, 디자인, 제조 또는 생산을 포함하여(이로 한정되지는 않음) 미국 법에서 금지된 용도로 소프트웨어 또는 서비스를 사용하지 않는 데 동의합니다. 귀하는 또한 다음과 같은 데이터 또는 소프트웨어를 귀하의 계정에 업로드하지 않는 데 동의합니다. (a) 국제 무기거래 규정의 대상이 되는 데이터 또는 소프트웨어, 또는 (b) 정부의 사전 서면 허가 없이 수출할 수 없는 데이터 또는 소프트웨어(특정한 유형의 암호화 소프트웨어 및 소스 코드를 포함하나 이에 국한되지 않음)를 그러한 허가를 받지 않고 귀하의 계정에 업로드하지 않기로 동의합니다. 이 보증 및 약속은 본 약관의 해지 이후에도 존속됩니다.

## 7. 계약 기간 및 해지

**A. 계약 기간.** FileMaker Remote Backup 구독 계약 기간은 백업하는 FileMaker Server 소프트웨어의 라이선스 기간과 일치하며 해당 FileMaker Server 라이선스가 만료되거나 해지되면 만료 또는 해지됩니다. 해당 시점 기준 현행 구독 기간이 만료되기 전 언제든지, 귀하는 해당 갱신 수수료를 지불하여 추가 1 년 기간 또는 다년 기간 동안 귀하의 구독을 갱신할 수 있습니다. 귀하가 기간이 종료되기 전에 현재 유료 구독의 갱신을 구매하지 않는 경우, 귀하의 서비스 구독은 현재 기간 종료 시 자동으로 만료됩니다. 귀하가 연간 볼륨 라이선스 계약 또는 유지보수가 포함된 영구 볼륨 라이선스 계약에 따라 FileMaker Server 소프트웨어에 FileMaker Remote Backup 구독을 추가한 경우, FileMaker Remote Backup 구독을 갱신하려면 연간 볼륨 라이선스 계약 또는 영구 볼륨 라이선스 계약 유지보수 계약을 갱신해야 합니다.

**B. 귀하에 의한 자발적 해지.** 귀하는 언제든지 귀하의 조직 또는 회사가 서비스 사용을 중단하도록 선택할 수 있습니다. 현재 기간이 만료되기 전에 귀하의 서비스 구독을 해지하려면 **Claris** 고객 지원에 연락해야 합니다. 그러면 구독 취소 방법에 대한 지침이 제공됩니다. 귀하가 해지하는 기간에 대해 사전에 지불한 모든 비용을 포함하여 해지 이전에 귀하가 지불한 비용은 환불되지 않습니다(본 약관에 달리 명시적으로 규정된 경우 제외). 귀하의 계정을 해지해도 이미 발생한 비용 또는 요금을 지불할 귀하의 의무는 사라지지 않습니다.

**C Claris 에 의한 해지.** Claris 는 언제든지 특정 상황에서 사전에 통지하지 않고 귀하의 계정, 귀하의 사용자의 계정 또는 귀하의 사용자의 서비스 접근 권한의 모두 또는 일부를 즉시 해지 또는 중단할 수 있습니다. 귀하의 기존 **FileMaker Server** 연간 불륨 라이선스 계약 또는 영구 불륨 라이선스 계약 유지보수 계약이 만료되거나 해지되는 경우, **Claris** 는 **FileMaker Remote Backup** 서비스에 대한 귀하의 구독을 즉시 해지할 권리가 있습니다. 그러한 해지 또는 중단의 사유에는 (i) 본 약관 또는 본 약관에 언급 및/또는 서비스에 게시된 기타 정책 또는 지침 위반, (ii) 귀하의 서비스 취소 또는 해지 요청, (iii) 법률 집행, 사법기구 또는 기타 정부 기관의 요청이나 명령, (iv) 귀하에게 제공하는 서비스가 위법이거나 위법에 해당될 가능성이 있는 경우, (v) 예기치 않은 기술 또는 보안 문제, (vi) 귀하의 사기 또는 불법행위 연루, (vii) 귀하의 서비스 관련 비용 채납이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 단, 중대한 약관 위반에 해당하지 않는 경우 **Claris** 는 합리적인 노력을 기울여 귀하에게 30 일 전에 이러한 해지 또는 중단에 대한 서면 통지를 제공합니다. **Claris** 는 단독 재량으로 위와 같이 계정 또는 서비스 접근을 해지 또는 중단할 수 있으며, 이러한 귀하의 계정, 귀하의 사용자의 계정 또는 귀하 및 귀하의 사용자의 서비스 접근을 해지 또는 중단함으로써 발생할 수 있는 귀하, 귀하의 사용자 또는 제 3 자의 피해에 대해 책임을 지지 않습니다. 본 조항 7(D)에 따라 서비스 또는 서비스 약관이 변경되는 경우, **Claris** 는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.

**D. 해지의 효력.** 어떤 이유로든 구독이 만료 또는 해지되면 서비스를 사용할 수 있는 라이선스가 즉시 해지됩니다. 귀하는 만료 또는 해지 후 45 일 이내에 제한된 기간 동안 서비스에 접근하여 서비스에 저장된 귀하의 콘텐츠 또는 데이터 사본을 다운로드할 수 있습니다. 귀하의 콘텐츠 양에 따라 다운로드에 상당한 시간이 소요될 수 있으며, 문제가 발생하는 경우 고객 지원에 문의할 수 있습니다. 45 일이 경과하면 귀하는 더 이상 서비스에 접근할 수 없으며 **Claris** 는 추가 90 일을 초과하지 않는 합리적인 시간 내에 귀하의 인스턴스에 저장되거나 인스턴스의 일부로 저장된 모든 콘텐츠 및 데이터를 삭제합니다.

**E. 존속.** 이 계약의 모든 부록 및 개정 사항을 포함하여 본래 본 계약이 해지 또는 만료된 후에도 계속 존속하도록 의도된 계약의 모든 약관 및 조항은 존속됩니다.

## 8. 보증의 부인

일부 관할권에서는 특정 보증의 제외를 허용하지 않습니다. 따라서 관련법에 따라 해당 제외가 금지되는 범위 내에서 아래에 규정된 일부 제외 사항은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

**Claris** 는 합리적인 기술을 사용하고 적절한 주의를 기울여 서비스를 제공하여야 합니다. 다음 부인 사항에 이 명시적 보증이 적용됩니다.

**Claris** 는 (A) 귀하의 서비스 사용에 중단 또는 오류가 없고 (B) 서비스가 항상 사용 가능하다고 보장, 진술 또는 보증하지 않으며, 귀하는 **Claris** 가 본 계약의 조건에 따라 수시로 기간의 정함 없이 서비스를 삭제하거나 서비스를 취소할 수 있다는 데 동의합니다. **Claris** 는 네트워크 가용성을 보장하지 않으며, 네트워크 연결 또는 기타 문제로 인해 귀하 및 귀하의 사용자가 경험한 사용 중단 시간에 대해 책임을 지지 않습니다.

귀하는 '있는 그대로', 그리고 '사용 가능한 대로' 서비스가 제공되는 것을 명시적으로 이해하고 이에 동의합니다. **Claris** 및 **Claris** 의 계열사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 파트너 및 라이선스 허가자는 시장성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 침해의 부존재에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 종류의 명시적 또는 묵시적 보증을 명시적으로 부인합니다. 특히, **Claris** 및 그 계열사, 자회사, 임원,

이사, 직원, 대리인, 파트너 및 라이선스 허가자는 (I) 서비스가 귀하의 요건을 충족하고 (II) 귀하의 서비스 사용이 적시에 이루어지고 중단 없이 제공되고 안전하고 오류가 없으며 (III) 귀하가 서비스를 통해 얻은 모든 정보가 정확하거나 신뢰할 수 있으며 (IV) 서비스의 일부로 귀하에게 제공된 소프트웨어의 결함이나 오류가 수정될 것이며 (V) 서비스는 모든 관련법을 준수하고 있음을 보증하지 않습니다.

Claris 는 서비스가 손실, 손상, 공격, 바이러스, 간첩, 해킹 또는 기타 보안 침입에서 자유롭다고 보장 또는 보증하지 않으며, Claris 는 이와 관련된 모든 책임으로부터 면책됩니다.

귀하는 본 서비스의 사용을 통해 다운로드하거나 달리 취득한 모든 자료를 이용할 때 본인의 재량으로 위험을 감수하며 그러한 자료의 다운로드로 인해 발생한 기기나 컴퓨터 손상이나 데이터 손실에 대해 전적으로 책임을 집니다. 귀하는 또한 본 서비스가 서비스에서 제공하는 콘텐츠, 데이터 또는 정보의 장애나 시간 지연 또는 오류나 부정확성으로 인해 사망, 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 손해를 야기할 수 있는 상황 또는 환경에서 사용하도록 의도되었거나 그러한 사용에 적합하지 않음을 인정합니다.

## 9. 책임의 제한

일부 관할지에서는 서비스 제공업체의 책임의 배제 또는 제한을 허용하지 않습니다. 관련법에 따라 그러한 배제 또는 제한을 구체적으로 금지하는 한도 내에서, 아래에 규정된 일부 배제 또는 제한 규정이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

Claris 는 합리적인 기술을 사용하고 적절한 주의를 기울여 서비스를 제공하여야 합니다. 다음과 같은 제한 사항은 (A) Claris 가 합리적인 기술을 사용하지 않았거나 적절한 주의를 기울이지 않은 경우, (B) Claris 의 중과실, 고의적인 위법 행위 또는 사기로 발생한 경우, (C) 사망 또는 신체적 상해가 발생한 경우와 관련해서는 적용되지 않습니다. 귀하는 Claris 와 그 계열사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 파트너 및 라이선스 허가자가 (I) 서비스의 사용 또는 사용 불능, (II) 서비스의 변경 혹은 서비스 또는 그 일부분의 일시적/영구적 중단, (III) 귀하의 전송 또는 데이터에 대한 무단 접근, (IV) 서비스상에서 혹은 서비스를 통한 귀하의 전송 또는 데이터의 삭제, 손상 또는 저장 및/또는 송수신을 하지 못하는 장애, (V) 서비스에 대한 제 3 자의 진술 또는 행위 또는 (VI) 서비스와 관련된 그 밖의 문제로 인해 수익 손실, 영업권, 이용, 데이터, 대체 상품 또는 서비스의 조달 비용 또는 기타 무형의 손실에 대한 손상을 포함하되 이에 국한되지 않은 모든 직접적, 간접적, 부수적, 특수적, 결과적 또는 징벌적 손해에 대해 책임을 지지 않는다는 점을 명시적으로 이해하고 이에 동의합니다. 이는 Claris 가 그러한 손상 가능성에 대해 통지를 받은 경우에도 마찬가지입니다.

어떤 경우에도 Claris 가 부담하는 책임의 최대 한도는 귀하가 직전 12 개월의 구독 기간의 서비스에 대해 Claris 에 지불한 비용을 초과할 수 없습니다.

## 10. 보상 및 권리 포기

**A. 귀하에 의한 보상 및 권리 포기.** 귀하는 다음과 관련하여 또는 다음으로부터 제 3 자에 의해 발생하는 합리적인 변호사 비용을 포함한 청구 또는 요구에 대해 Claris, Claris 계열사, 자회사, 이사, 임원, 직원, 대리인, 파트너, 계약자 및 라이선스 허가자('Claris 면책 당사자')에게 배상하고 이들을 변호하며 이들의 책임을 면제하는 데 동의합니다. (i) 귀하 또는 귀하의 사용자가 서비스를 통해 제출, 게시, 전송 또는 사용할 수 있어 등록된 콘텐츠. (ii) 귀하 또는 귀하의 사용자의 서비스 사용. (iii) 귀하 또는 귀하의 사용자의 실제 또는 주장된 약관 위반. (iv) 본 약관의 위반이 의심되거나 약관을 위반한 것으로 결정되어 조사 절차의 일부로 Claris 가 취한 조치. (v) 귀하 또는 귀하의 사용자에 의한 다른 개인 또는 단체의 권리나 법률, 규칙 또는 규정 위반. 귀하는 서비스에서 제공한 콘텐츠, 기능, 서비스, 데이터 또는 정보의 오류 또는 부정확성으로 인해 사망, 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해가 유발될 수 있는 상황에서 해당 서비스가 사용되는 것이 의도되지 않았음을 인정하며, 귀하 또는 귀하의 사용자가 그러한 이유로 사용한 것에 대해 귀하는 준거법이 허용하는 범위 내에서 모든 Claris 면책 당사자를 모든 청구에서 보상, 방어 및 면책하는 것으로 간주합니다. 귀하는 정보 또는 콘텐츠 제거 또는 처리 거부, 귀하에 대해 서비스 접근

중단 또는 해지, 약관 위반이 의심되어 조사 기간 동안 취한 조치 또는 본 약관을 위반했다는 Claris의 결론으로 취한 기타 조치 결정에 대해 Claris, 그 계열사, 자회사, 이사, 임원, 직원, 대리인, 파트너, 계약자 및 라이선스 허가자를 상대로 소송을 제기할 수 없습니다. 본 면제 또는 배상 조항은 본 약관에 설명된 모든 위반에 적용됩니다. 본 조항은 본 약관 및 귀하의 서비스 사용의 해지 또는 만료된 후에도 존속됩니다. 귀하는 계정을 사용한 모든 서비스 사용에 대해 책임이 있고 본 약관은 모든 계정 사용에 적용된다는 것을 인정합니다. 귀하는 본 약관에 동의하며 귀하의 명시적 승인 여부와 관계없이 귀하의 계정 사용으로 발생한 모든 청구 및 요구에 대해 Claris에 배상하고 변호하며 책임을 면제하는 데 동의합니다.

**B. 배상 절차.** Claris는 앞서 조항 10(A)에서 다른 청구에 대해 귀하에게 합리적으로 신속한 서면 통지를 제공하며 귀하의 비용으로 귀하와 협력하고 이러한 청구에 대해 변호합니다. 귀하는 (i) Claris가 그러한 제안된 합의의 조건을 검토할 기회를 제공받고 그러한 합의에 대한 사전 서면 동의를 제공하지 않는 한 청구 문제를 해결할 수 없고 (ii) Claris가 자체 비용 부담으로 자체 변호인단으로 그러한 청구 문제의 변호에 참여하는 경우를 제외하고 해당 청구 변호에 대한 모든 통제권 및 권한을 보유합니다.

## 11. 발생할 수 있는 침해 문제

서비스 또는 소프트웨어가 제 3자의 지적 재산을 침해하거나 침해한 것으로 의심되는 경우 Claris는 (a) Claris가 비용을 부담해 귀하가 서비스 또는 소프트웨어를 계속 사용할 수 있는 권한을 부여하거나, (b) 지적 재산을 침해하지 않는 기능적으로 동등한 대체물을 제공하거나, (c) 지적 재산을 침해하지 않도록 서비스 또는 소프트웨어를 수정할 수 있습니다. 본 조항에 설명된 옵션이 상업적으로 합리적이지 않다고 여겨지는 경우, Claris는 해당 서비스 또는 소프트웨어에 지불한 비용의 남은 기간에 비례하는 비용을 환불하고 영향을 받는 서비스 또는 소프트웨어 사용을 중단 또는 해지할 수 있습니다.

## 12. 일반

**A. 통지.** Claris는 서비스에 대한 통지를 귀하의 이메일 주소로 이메일을 보내거나 웹사이트 또는 서비스에 게시하여 제공할 수 있습니다. 귀하는 이메일로 통지를 받는 데 동의하며 Claris가 온라인으로 귀하에게 보내는 이러한 통지가 법적 소통 요건을 충족한다는 것에 동의합니다. Claris에게 보내는 모든 통지는 (a) U.S. Postal Service 또는 (b) 익일 항공우편을 통해 선불로 Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014 로 올바르게 발송해야 합니다. 또한 legal@claris.com 으로 이메일 사본도 보내야 합니다.

**B. 준거법.** 다음 단락에서 명시적으로 설명된 부분 및 법률 조항이 충돌하는 경우를 제외하고, 본 약관 및 귀하와 Claris 간의 관계는 캘리포니아주법에 의해 규율됩니다. 귀하와 Claris는 본 약관으로 인해 발생하는 분쟁이나 청구 문제를 해결하기 위해 캘리포니아주 산타클라라에 있는 개인 및 전담 관할 법원에 제출하는 데 동의합니다.

귀하가 미국 이외의 국가에 있는 경우, 준거법 및 법원은 귀하에게 서비스를 제공하는 Claris 단체가 소재한 국가의 법률 및 법원이 됩니다. 본 약관의 적용에서 특별히 제외되는 것은 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약(United Nations Convention on the International Sale of Goods)이라고 알려진 법률입니다.

**C. 완전한 합의.** 본 약관은, 기타 모든 관련 정책 및 계약과 함께 귀하와 Claris 간의 완전한 합의를 구성하고, 귀하의 서비스 사용을 규율하며, 서비스 및 소프트웨어와 관련된 귀하와 Claris 간의 이전 합의를 완전히 대체합니다.

**D. 추가 이용 약관.** 귀하가 계열사 서비스, 제 3자 콘텐츠 또는 제 3자 소프트웨어를 사용하는 경우 적용될 수 있는 추가 이용 약관이 귀하에게 적용될 수도 있습니다.

**E. 분리 가능성.** 본 약관의 일부가 무효이거나 집행 불가능한 것으로 판단되는 경우에도, 해당 부분은 관련법에 부합하는 방식으로 양 당사자의 원래 의도를 최대한 반영하도록 해석되며, 나머지 조항은 여전히 완전한 효력을 유지합니다.

**F. 권리 불포기.** Claris 가 본 약관의 권리를 행사하거나 조항을 시행하는 것이 지연되거나 실패하더라도 해당 권리 또는 조항을 포기하는 것으로 해석되지 않습니다.

**G. 제 3자 수익자 없음.** 귀하는 본 약관에 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 본 계약에 대한 제 3자 수익자가 없다는 데 동의합니다.

**H. 양도.** 귀하는 Claris 의 사전 서면 동의 없이 법률 운용에 의해서 또는 그 밖의 이유로 본 약관의 전체 또는 일부를 양도할 수 없습니다. 통제권이 변경되는 것(합병, 인수, 구조개편 또는 귀하의 자산 전체 또는 상당 부분 매각을 포함하며 이로 한정되지 않음)은 본 약관의 목적에 따라 Claris 의 사전 서면 동의가 필요합니다. 앞서 설명한 양도 사항에 위배되는 모든 양도는 무효입니다. 본 계약은 위 내용에 따라 당사자, 후임자 및 양수인에게 구속력 및 효력이 발생합니다.

**I. 미국 연방 정부 최종 사용자.** 서비스, 소프트웨어 및 관련 문서는 '상업 항목'이며 '상업용 컴퓨터 소프트웨어' 및 '상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서'로 구성된 48 C.F.R.§2.101 에 정의되어 있고 '상업용 컴퓨터 소프트웨어' 및 '상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서'는 48 C.F.R.§12.212 또는 48 C.F.R.§227.7202 에 정의되어 있습니다(적용되는 경우). 48 C.F.R. 12.212 또는 48 C.F.R. 227.7202-1 부터 227.7202-4 의 관련 조항과 연결해 볼 때, 상업용 컴퓨터 소프트웨어와 상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서는 (a) 상업용 품목으로서만, 그리고 (b) 본 이용 약관에 따른 다른 모든 최종 사용자에게 부여된 권리와 동일한 권리로만 미합중국 정부 최종 사용자에게 라이선스가 부여됩니다. 게시되지 않는 권리는 미국 저작권법에 의해 보유됩니다.

**J. 변호인 비용.** 본 계약의 약관 또는 조항을 집행 또는 해석하기 위해 규제, 행정, 보통법 또는 형평법상의 조치 또는 절차가 시행되거나 제정된 경우, 그러한 행위 또는 당사자는 관련법에서 금지되지 않는 범위에서 승소자가 권리를 가지는 다른 구제와 더불어 합리적인 변호사 비용, 전문증인 비용, 소송 비용 및 손해 비용을 보상받을 수 있습니다. 본 계약에서 '승소 당사자'에는 지급 의무가 있다고 주장되는 금액의 지급에 갈음하는 상황, 위반했다고 주장되는 규약의 이행, 소송에서 청구한 구제 수단과 실질적으로 동일한 대가를 수령하여 본 계약상의 상황 조치를 각각한 당사자가 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

**K. 불가항력.** 어느 당사자도 전쟁, 적대 행위, 테러리즘, 시민 불복종, 화재, 지진, 천재지변, 자연재해, 사고, 전염병, 노동 소요, 정부 제한(수출/수입 또는 기타 면허의 거절 또는 취소 포함) 또는 의무를 이행하는 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 기타 사건으로 인한 불이행 또는 이행 지체에 대해 책임지지 않으며, 불가항력적 사태를 알게 된 때로부터 영업일 기준 오(5)일 이내에 상대방에게 서면으로 통지해야 합니다. 양 당사자는 불가항력적 사태의 영향을 경감하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 상기 불가항력적 사태의 경우, 구제책이나 수행 시간이 불가항력적 사태의 지속 기간과 동일한 기간으로 연장되지만 연장 기간은 삼십(30)일 이내입니다. 본 조항으로 인해 합리적인 재난 복구 절차를 수립하고 준수해야 할 당사자의 의무가 면제되는 것은 아닙니다.

이 문서에서 'Claris'는 다음을 의미합니다.

- One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA 95014 에 위치한 Claris International Inc.

또는

- 280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB 에 주소가 등록된 Claris International

## 전자 계약 체결

귀하의 본 서비스 사용은 전자적으로 계약을 체결하고 거래를 할 능력을 포함합니다. 귀하는 전자적으로 제출하는 것이 그러한 계약 및 거래에 구속되고 비용을 지불하는 것에 대한 귀하의 동의 및 의도로 간주됨을 인정합니다. 전자적인 제출에 의해 구속되는 귀하의 동의 및 의도는 취소 통지, 정책, 계약 및 신청을 포함하여 귀하가 이 서비스상에서 체결한 모든 거래 관련 모든 기록에 적용됩니다. 귀하의 본인의 전자 기록에 접근하고 전자 기록을 보관하기 위해 특정 하드웨어와 소프트웨어를 보유해야 할 수 있으며, 이는 귀하의 전적인 책임입니다.

052926