



CONDITIONS D'UTILISATION DE CLARIS FILEMAKER SERVER REMOTE BACKUP

LE PRÉSENT ACCORD JURIDIQUE (LES « CONDITIONS ») CONCLU ENTRE VOTRE SOCIÉTÉ OU ORGANISATION (DÉSIGNÉE PAR « SOCIÉTÉ », « VOUS » ET « VOTRE/VOS ») D'UNE PART ET CLARIS INTERNATIONAL INC. ET/OU CLARIS INTERNATIONAL (DÉSIGNÉS COLLECTIVEMENT PAR L'EXPRESSION « CLARIS »), D'AUTRE PART, RÉGIT VOTRE UTILISATION DU PRODUIT, DU LOGICIEL, DES SERVICES ET DES SITES WEB DE CLARIS FILEMAKER SERVER REMOTE BACKUP (« FILEMAKER REMOTE BACKUP ») (COLLECTIVEMENT APPELÉS « SERVICE »). IL EST IMPORTANT QUE VOUS LISIEZ ET COMPRENIEZ LES CONDITIONS SUIVANTES. EN CLIQUANT SUR « ACCEPTER », VOUS ACCEPTEZ QUE LES PRÉSENTES CONDITIONS RÉGISSENT VOTRE ACCÈS AU SERVICE OU SON UTILISATION. VOUS DÉCLAREZ EN OUTRE AVOIR PLEIN POUVOIR LÉGAL POUR LIER VOTRE SOCIÉTÉ OU ORGANISATION AUX PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS NE DISEZ PAS DU POUVOIR LÉGAL NÉCESSAIRE POUR LIER VOTRE SOCIÉTÉ OU ORGANISATION OU SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, NE CLIQUEZ PAS SUR « ACCEPTER » ET CONTACTEZ CLARIS.

Clariss est le fournisseur du Service, qui Vous permet d'utiliser certains services Internet pour sauvegarder Vos solutions FileMaker Server sur site et d'accéder à une copie de cette sauvegarde (l'« Utilisation autorisée ») uniquement selon les modalités et conditions énoncées dans les présentes Conditions.

1. EXIGENCES LIÉES À L'UTILISATION DU SERVICE

A. Utilisateurs. Vous avez l'entière responsabilité de l'utilisation que Vous et Vos Utilisateurs (tels que définis ci-dessous) faites du Service, et Vous veillerez à ce que chaque Utilisateur se conforme pleinement aux présentes Conditions, à la Politique de confidentialité de Clariss accessible à l'adresse <https://www.clariss.com/company/legal/privacy> et à tout Contrat de licence d'utilisateur final, toute autre condition ou tout autre accord applicable accompagnant l'un des Clients (collectivement, les « Politiques et Accords applicables »). Un Utilisateur est défini comme toute personne unique de votre entreprise ou organisation qui aura besoin d'un accès au Service. Pour cela, Vous (i) devrez vous assurer du respect des Politiques et Accords applicables par chaque Utilisateur et (ii) ferez respecter toutes les restrictions et obligations énoncées dans les présentes. Vous veillerez à ce que tous les Utilisateurs aient l'âge légal de la majorité dans la juridiction où ils résident. Vous empêcherez toute utilisation non autorisée du Service par Vos Utilisateurs, et mettrez fin à toute utilisation ou tout accès non autorisés au Service. Vous informerez dans les meilleurs délais Clariss d'une utilisation ou d'un accès non autorisés au Service.

Vous déclarez et garantissez que, avant d'utiliser le Service au niveau de votre Société, Vous obtiendrez et maintiendrez tous les droits et autorisations de chaque Utilisateur pour : (1) fournir et utiliser le Service conformément aux présentes et comme prévu par celles-ci ; et (2) accéder, recevoir et utiliser des données Utilisateur qui peuvent survenir dans le cadre de la fourniture du Service.

B. Restrictions d'utilisation. Vous convenez d'utiliser le Service aux seules fins autorisées par les présentes Conditions, et conformément aux lois et réglementations applicables, ou aux pratiques généralement acceptées dans la juridiction applicable. Si Votre utilisation du Service ou tout autre comportement menace intentionnellement ou non la capacité de Clariss à fournir le Service ou d'autres systèmes, Clariss pourra de plein droit prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger le Service et les systèmes de Clariss, ce qui pourra inclure la suspension de Votre accès au Service. Les manquements répétés aux restrictions indiquées peuvent entraîner la résiliation de Votre Compte.

Vous ne pourrez utiliser le Service dans aucun(e) situation ou environnement où une utilisation, une défaillance, des retards, des erreurs, des inexactitudes ou un défaut du Service peuvent entraîner la mort, des dommages corporels, ou des dommages physiques ou environnementaux. À titre d'exemple, Vous ne pourrez pas utiliser, ni permettre à quiconque d'utiliser, le Service en liaison avec des avions ou d'autres modes de transports collectifs, des systèmes de communication, des installations nucléaires ou chimiques, des systèmes d'armes, ou des appareils médicaux de Classe III aux termes du FFDCA (Federal Food, Drug, and Cosmetic Act).

Vous ne pourrez pas utiliser le Service ou le Logiciel ni y accéder pour surveiller la disponibilité, les performances ou la fonctionnalité, ou à d'autres fins d'étalonnage ou d'analyse concurrentielle.

Si Vous êtes une entité couverte, un partenaire commercial ou un représentant d'une entité couverte ou d'un partenaire commercial (comme ces termes sont définis dans l'article 45, paragraphe 160.103 du C.F.R.), Vous convenez de ne pas utiliser de composant, fonction ou autre installation de FileMaker Remote Backup pour créer, recevoir, maintenir ou transmettre des « informations de santé protégées » (selon la définition de ce terme donnée dans l'article 45, paragraphe 160.103 du C.F.R.) ni d'utiliser FileMaker Remote Backup d'une façon qui ferait de Claris (ou une Filiale de Claris) Votre partenaire commercial ou celui d'un tiers.

C. Disponibilité du Service. Claris ne formule aucune déclaration selon laquelle (i) le Service, ou une fonctionnalité ou partie de celui-ci, deviendra disponible dans une langue ou un pays particuliers ou (ii) le Service, ou une fonctionnalité ou partie de celui-ci, se conforme aux lois en vigueur dans un autre lieu particulier. Dans la mesure où Vous choisissez d'accéder au Service et de l'utiliser, Vous le faites de Votre propre initiative et êtes chargé de Votre conformité avec toutes les lois en vigueur.

D. Modification du Service. Claris se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions, et d'ajouter des dispositions ou conditions nouvelles ou supplémentaires concernant votre utilisation du Service. Ces modifications, et dispositions et conditions supplémentaires, entreront en vigueur immédiatement et seront intégrées aux présentes Conditions. La poursuite de votre utilisation du Service vaudra acceptation de celles-ci. Claris ne saurait être responsable envers Vous de toute modification du Service ou des conditions d'utilisation réalisée en conformité avec la présente Section 1(D).

E. Accessibilité. Claris déploiera des efforts raisonnables pour mettre à Votre disposition et à celle de Vos utilisateurs le Service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, mais ne saurait être tenue responsable, et décline expressément toute responsabilité, au regard d'un manque de disponibilité du Service apparu pour une raison quelconque, y compris (et sans limite) une sauvegarde du système ou autre intervention de maintenance périodique (planifiée ou non), des défaillances du réseau de communication ou des cas de force majeure.

F. Assistance. Claris déploiera des efforts raisonnables afin de Vous fournir de l'assistance pour l'utilisation du Service comme décrit dans la [Politique d'assistance Claris](#).

G. Conformité avec la loi. Vous convenez que Vous avez l'entière responsabilité de Vous assurer que Votre utilisation du Service, y compris celle de Vos Utilisateurs, se conforme pleinement à toutes les lois en vigueur, notamment celles en matière de confidentialité et de protection des données.

2. CARACTÉRISTIQUES

A. Administrateur de Votre Instance. FileMaker Remote Backup est destiné à être utilisé pour sauvegarder vos solutions FileMaker Server et pour accéder à une copie de cette sauvegarde. Vous serez entièrement responsable de la gestion de Votre compte administrateur. Vous êtes seul responsable de la désignation d'un Chef d'équipe compétent pour gérer Votre abonnement au Service et de la gestion en interne de l'utilisation du Service par vos Utilisateurs. Vous comprenez que Claris

n'est pas chargée de la gestion du Service pour Vos Utilisateurs ou pour Vous. Il est de Votre responsabilité de tenir en permanence une sauvegarde de secours adéquate de Vos contenus et de vos données.

B. Compte Claris ID. Sauf indication contraire ci-dessous, l'utilisation du Service nécessite une combinaison unique de nom d'utilisateur et de mot de passe, appelée compte Claris ID (« Compte »), afin de se connecter pour utiliser le Service. Le Service peut également Vous permettre de Vous connecter par l'intermédiaire de certains prestataires tiers d'authentification unique (« SSO ») si ces derniers sont pris en charge par le Service. L'utilisation de l'authentification SSO est facultative et n'est disponible que pour Votre commodité. L'authentification via un service tiers de SSO est soumise à toute Condition d'Utilisation applicable associée au prestataire tiers de SSO. Claris ne peut être tenue responsable des violations de sécurité, des pertes de données, d'autres dommages ou de toute autre question ou réclamation d'ordre juridique liés à l'utilisation d'un tel Service tiers de SSO, que Vous acceptez d'utiliser à Vos propres risques. Vous ne devez révéler les informations de Votre Compte à personne. Vous êtes entièrement responsables du maintien de la confidentialité et de la sécurité des Comptes d'Utilisateur et de toutes les activités réalisées sur ou via Vos Comptes d'Utilisateur, et Vous convenez d'informer immédiatement Claris de toute violation de sécurité ou de tout accès non autorisé à Vos Comptes d'Utilisateur. Vous reconnaissez et convenez en outre que ni Vous ni Vos Utilisateurs ne partagerez Votre Compte et/ou mot de passe avec quelqu'un d'autre. Dans toute la mesure autorisée par la loi en vigueur, Claris ne saurait être tenue responsable de pertes résultant de l'utilisation non autorisée de Votre Compte ou de Comptes de Vos Utilisateurs.

Afin d'utiliser le Service, Vous devez saisir votre Claris ID et votre mot de passe pour authentifier votre Compte. Vous convenez de fournir des informations exactes et complètes lors de Votre inscription au Service (« Données d'inscription au Service ») et lorsque Vous l'utilisez, et Vous convenez de conserver vos Données d'inscription au Service exactes et complètes à tout moment. Le fait de ne pas fournir de Données d'inscription au Service exactes, à jour et complètes pourra entraîner la suspension et/ou la résiliation de Votre Compte. Vous convenez que Claris pourra stocker et utiliser les Données d'inscription au Service que Vous fournissez pour la tenue de votre Compte et la facturation de frais sur celui-ci.

C. Stockage de données. Vous recevrez un quota de stockage de données FileMaker Remote Backup pour conserver le contenu de Vos fichiers (par ex. fichiers de solutions et conteneurs distants) dans le cadre de Votre abonnement. Vous pouvez acheter de la capacité supplémentaire si nécessaire via la boutique en ligne FileMaker, et ces augmentations prendront effet immédiatement. Vous pouvez également réduire votre espace de stockage à tout moment ; toutefois, les réductions ne prendront effet qu'à la fin d'une période d'abonnement. Si vous choisissez de réduire votre stockage de données FileMaker Remote Backup au milieu de votre période d'abonnement, aucun remboursement ne vous sera accordé pour le stockage de données non utilisé.

3. VOTRE UTILISATION DU SERVICE

A. Utilisation d'autres produits et services Claris. Des composants ou fonctionnalités particuliers du Service fourni par Claris et/ou ses concédants de licence, y compris et sans limite la possibilité d'utiliser FileMaker Server, FileMaker Pro et FileMaker Go, nécessitent un logiciel distinct, ou d'autres contrats de licence ou conditions d'utilisation. Vous devez lire et accepter ces autres contrats, et convenir qu'ils régissent l'utilisation que vous faites de ces composants ou fonctionnalités spécifiques du Service.

B. Absence de transfert de droit. Aucune disposition des présentes Conditions ne sera interprétée comme Vous conférant un intérêt, un titre ou une licence sur un Claris ID, un nom de domaine ou de sous-domaine, ou une ressource semblable utilisée par Vous en liaison avec le Service. Entre Vous et Claris, Claris possède tous les droits de propriété inhérents et afférents à un Claris ID, un

nom de domaine ou de sous-domaine ou une ressource semblable utilisée par Vous en liaison avec le Service.

C. Aucune revente du Service. Vous convenez de ne pas reproduire, copier, dupliquer, vendre, revendre, concéder en sous-licence, louer ou échanger le Service (ou une partie de celui-ci) à quelque fin que ce soit sauf si Claris vous y autorise.

D. Éléments de tierce partie. Le Service peut afficher, inclure ou donner accès à du contenu, des données, des informations, des applications, des services ou des documents de tierce partie (« Éléments de tierce partie ») ou fournir des liens vers des sites web de tierce partie. En utilisant les Services, Vous reconnaissez et acceptez que Claris n'est pas responsable de l'examen ou de l'évaluation du contenu, de son exactitude, exhaustivité, actualité, validité, du respect des droits d'auteur, de la légalité, de la décence, de la qualité ou de tout autre aspect des Éléments de tierce partie ou sites web tiers. Claris n'offre aucune garantie, ne s'associe pas et n'assume aucune responsabilité envers vous ou toute autre personne concernant les services tiers, les Éléments de tierce partie ou les sites web tiers, ou tout autre matériel, produit ou service de tiers.

4. CONTENU ET VOTRE CONDUITE

A. Contenu. « Contenu » désigne toutes les informations susceptibles d'être stockées, générées, consultées ou rencontrées par le biais de l'utilisation du Service, telles que des fichiers de données, du texte écrit, des graphismes, photographies, images, sons, vidéos, messages et tous autres matériels de nature semblable. Vous comprenez que tout le Contenu proposé sur le Service relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur duquel il provient. Cela signifie que Vous, et non pas Claris, avez l'entière responsabilité de tout Contenu que Vous chargez, téléchargez, publiez, envoyez par e-mail, transmettez, stockez ou rendez disponible de toute autre façon via Votre utilisation du Service. Vous comprenez qu'en utilisant le Service Vous pourrez rencontrer du Contenu que vous trouvez offensant, indécent ou répréhensible, et que Vous pourrez exposer d'autres personnes à du Contenu qu'elles sont susceptibles de trouver répréhensible. Claris ne contrôle pas le Contenu publié via le Service, ni ne garantit pas l'exactitude, l'intégrité ou la qualité dudit Contenu. Vous reconnaissez et convenez que Votre utilisation du Service et de tout Contenu est à Vos propres risques.

B. Votre conduite. Vous convenez que Vos utilisateurs et Vous n'utiliserez PAS le Service pour :

1. charger, télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre, stocker ou mettre à disposition un Contenu illégal, harcelant, menaçant, nuisible, délictueux, diffamatoire, injurieux, abusif, violent, obscène, vulgaire, indiscret quant à la vie privée de tiers, haineux, offensant sur le plan racial ou ethnique, ou répréhensible d'une quelconque manière ;
2. traquer, harceler, menacer ou blesser une autre personne ;
3. prétendre être une personne que Vous n'êtes pas ou représenter une entité à laquelle Vous n'appartenez pas – Vous ne pouvez pas usurper une identité ou Vous faire passer pour une autre personne, une autre entité, un autre utilisateur de FileMaker Remote Backup, un membre du personnel de Claris, un chef de gouvernement ou une personnalité locale, ou présenter de manière inexacte Votre affiliation à une personne ou entité (et Claris se réserve le droit de rejeter ou bloquer tout Claris ID ou adresse e-mail pouvant être considéré comme l'imitation ou la représentation erronée de Votre identité, ou l'appropriation frauduleuse du nom et de l'identité d'une autre personne) ;
4. violer un droit d'auteur ou toute autre propriété intellectuelle (y compris charger du contenu que Vous n'avez pas le droit de charger), ou révéler un secret industriel ou toute information confidentielle en violation d'un accord de confidentialité, d'un contrat de travail ou d'un accord de non-divulgateion ;

5. publier, envoyer, transmettre ou rendre disponibles de toute autre façon des messages électroniques non sollicités ou non autorisés, de la publicité, des matériels promotionnels, des courriers indésirables, des spams, des chaînes de lettres, y compris et sans limite, des annonces commerciales, publicitaires et informatives diffusées en grand nombre ;
6. contrefaire tout en-tête de paquet TCP-IP ou toute partie des données d'en-tête d'un e-mail ou d'une publication de groupe de nouvelles, ou insérer des informations dans un en-tête conçues pour tromper les destinataires quant à l'origine de Contenu transmis via le Service (« usurpation d'adresse IP ») ;
7. charger, publier, envoyer par e-mail, transmettre, stocker ou rendre disponible un document contenant des virus ou un autre code informatique, des fichiers ou des programmes conçus pour ou susceptibles de nuire au, perturber ou limiter le fonctionnement normal du Service (ou d'une partie de celui-ci) ou de tout autre matériel ou logiciel informatique ;
8. perturber ou interrompre le Service (y compris en accédant au Service par un moyen automatisé quel qu'il soit, comme les scripts ou les systèmes d'exploration web) ou les serveurs ou réseaux connectés au Service, ou enfreindre les règles, exigences ou réglementations des réseaux connectés au Service (y compris par l'accès, l'utilisation ou la surveillance non autorisé(e) des données ou de leur trafic) ;
9. planifier ou participer à une activité illégale ; et/ou
- 10 récupérer et stocker des données personnelles concernant d'autres utilisateurs du Service pour les utiliser dans le cadre des activités interdites susmentionnées.

C. Suppression de Contenu. Vous reconnaissez que Claris n'est aucunement responsable d'un Contenu fourni par autrui et n'a pas obligation de pré-filtrer ledit Contenu.

D. Stockage de Contenu.. Claris stockera Votre Contenu (ainsi que tout autre Contenu stocké dans ou via Votre Instance) dans un centre de données situé aux États-Unis ou dans la région géographique dans laquelle Vous vous trouvez (en fonction de l'emplacement que Vous fournissez lors de l'achat d'un abonnement au Service), à la seule discrétion de Claris. Le Contenu de chacun de Vos Utilisateurs sera stocké dans Votre centre de données quel que soit le lieu où se trouve chacun desdits Utilisateurs. Vous êtes responsable de fournir un avis de cette disposition à chaque Utilisateur et de vous assurer que chacun d'entre eux se conforme pleinement à la loi applicable en ce qui concerne tout Contenu que chaque Utilisateur publie dans le cadre de Votre Instance. Claris pourra déplacer Votre Contenu vers un nouveau centre de données s'il y en a un qui devient disponible pour toute autre raison.

E. Sauvegarde de Votre Contenu. Vous êtes chargé de sauvegarder, sur Votre propre ordinateur ou un autre appareil, tout Contenu important que Vous stockez ou auquel Vous accédez via le Service. Claris fera preuve d'une compétence raisonnable et de l'attention nécessaire pour fournir le Service, mais ne garantit ni ne déclare qu'un Contenu que vous pouvez stocker ou auquel vous pouvez accéder via le Service ne fera pas l'objet de dommages involontaires, corruption ou perte.

F. Accès à Votre Compte et Contenu. Claris se réserve le droit de prendre les mesures qu'elle croit raisonnablement nécessaires ou adéquates pour faire appliquer et/ou vérifier la conformité avec une quelconque partie de présentes Conditions. Vous reconnaissez et convenez que Claris pourra, sans responsabilité envers Vous, accéder à, utiliser, conserver et/ou divulguer Vos informations de Compte et Votre Contenu à des autorités chargées de l'application des lois, des représentants du gouvernement, et/ou un tiers, comme Claris l'estime raisonnablement nécessaire ou approprié, si elle est tenue légalement de le faire, ou si elle croit de bonne foi que lesdits accès, utilisation, divulgation ou conservation sont raisonnablement nécessaires pour: (i) se conformer à un processus judiciaire ou une

demande légale ; (ii) faire appliquer les présentes Conditions, avec notamment une enquête sur une violation potentielle de celles-ci; (iii) détecter, empêcher ou traiter de toute autre façon des problèmes de sécurité, de fraude ou techniques; ou (iv) protéger les droits, la propriété ou la sûreté de Claris, ses utilisateurs, un tiers ou le public comme la loi l'exige ou y autorise.

G. Avis de droit d'auteur – DMCA. Si vous considérez qu'un Contenu dont vous revendiquez les droits d'auteur a été enfreint par un utilisateur du Service, veuillez contacter l'agent Claris chargé des droits d'auteur, comme l'indique notre politique relative au droit d'auteur disponible à l'adresse https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris pourra, à sa seule discrétion, suspendre et/ou résilier les Comptes d'utilisateurs qui s'avèrent commettre des violations répétées.

H. Violations de ces Conditions. Si, pendant l'utilisation du Service, Vous accédez à un Contenu que Vous trouvez inapproprié, ou que Vous jugez être une violation des présentes Conditions, Vous pouvez le signaler en envoyant un e-mail à l'adresse legal@claris.com.

I. Contenu soumis ou rendu disponible par Vous sur le Service

1. Licence accordée par Vous. À l'exception des ressources pour lesquelles nous Vous concédons une licence, Claris ne revendique aucun droit sur les ressources et/ou le Contenu que Vous soumettez ou mettez à disposition grâce au Service.

2. Modifications ou transmission du Contenu. Vous comprenez que pour fournir le Service et rendre Votre Contenu disponible sur celui-ci, Claris pourra transmettre Votre Contenu sur divers réseaux publics, sur des supports différents, et modifier ou remplacer Votre Contenu pour se conformer aux exigences techniques liées à la connexion de réseau, d'appareils ou d'ordinateurs. Vous convenez que la licence figurant dans les présentes autorise Claris à prendre ces mesures.

3. Informations relatives aux marques. Claris, le logo Claris, FileMaker, le logo du dossier de fichiers, FileMaker Cloud, le logo FileMaker Cloud et d'autres marques, marques de service, graphiques et logos Claris utilisés dans le cadre du Service sont des marques ou des marques déposées de Claris International Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. La liste des marques de Claris est disponible à l'adresse <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Les autres marques commerciales, marques de service, illustrations et logos utilisés en rapport avec le Service peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Il ne Vous est accordé aucun droit ni aucune licence sur une ou plusieurs des marques précitées, et Vous convenez en outre de ne pas supprimer, masquer ni altérer les mentions de propriété (notamment les mentions relatives à la marque et au droit d'auteur) susceptibles d'être apposées sur ou contenues dans le Service ou Logiciel.

J. Commentaires. Vous accordez à Claris et à chacun de ses Affiliés une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable, libre de droits, entièrement payée, librement transférable, entièrement sous-licenciable (par le biais de plusieurs niveaux de sous-licences) pour utiliser tout retour, commentaire ou suggestion que Vous ou Vos Utilisateurs fournissez à Claris. Vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les droits nécessaires pour accorder à Claris et chacun de ses Affiliés l'octroi de licence précité.

5. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

A. En vertu du présent Accord, Claris, agissant comme un prestataire de service de traitement de données et de services pour Votre compte, peut recevoir des Données personnelles ou y avoir accès, si elles sont fournies par Vous ou par Vos Utilisateurs. En concluant le présent Accord, Vous demandez à Claris de traiter et d'utiliser ces Données personnelles pour fournir et maintenir le Service conformément

à la loi applicable, à Vos instructions données par l'utilisation du Service (par exemple, les instructions données par le biais du Service) et à toute autre instruction écrite donnée par Vous qui est acceptée et reconnue par écrit par Claris. Claris se conformera à ces instructions, le cas échéant, et à moins que la loi ne l'interdise, auquel cas Claris Vous informera avant de traiter ces Données personnelles (sauf si la loi interdit de Vous informer pour des raisons d'intérêt public). Claris ne traitera les Données personnelles que sur ces instructions documentées, à moins que la loi ne l'exige, dans un tel cas, Claris Vous informera de cette exigence légale avant le traitement, à moins que cette loi n'interdise ces informations pour des raisons importantes d'intérêt public. En outre, Claris ne doit pas : (i) divulguer toute Donnée personnelle d'une manière qui constitue une « vente » ou un « partage » (tels que ces termes sont définis dans la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) ou tout concept similaire dans d'autres lois sur la protection des données) de Données personnelles ; (ii) collecter, conserver, utiliser ou divulguer ces Données personnelles à des fins autres que la fourniture du Service ; (iii) combiner ces Données personnelles avec des Données personnelles que Claris obtient d'autres sources ; ou (iv) utiliser ou divulguer ces Données personnelles en dehors de la relation commerciale directe entre Claris et Vous.

B. Sous-traitants. Claris peut transmettre des Données personnelles à des fournisseurs de services qui lui proposent des services en lien avec le Service (« Sous-traitants »). Vous autorisez Claris à faire appel à Apple Inc. en tant que Sous-traitant. Vous autorisez en outre Claris à faire appel à tout autre Sous-traitant, à condition que ces Sous-traitants soient contractuellement liés par des obligations de protection des données au moins aussi strictes que celles prévues dans le présent Accord. La liste des Sous-traitants est disponible à l'adresse https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. Claris annoncera toute modification prévue concernant l'ajout ou le remplacement de Sous-traitants via ce site, Vous donnant ainsi la possibilité de vous opposer à ces modifications. Lorsqu'un Sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, Claris restera entièrement responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Sous-traitant.

C. Incidents concernant les Données. Si Claris apprend que des Données personnelles ont été modifiées, supprimées ou perdues à la suite d'un accès non autorisé au Service (un « Incident concernant les données »), Claris Vous en notifiera dans les meilleurs délais si la loi l'exige, et prendra des mesures raisonnables pour minimiser les dommages et sécuriser les données. La notification ou la réponse de Claris suite à un Incident concernant les données ne saura être interprétée comme une reconnaissance par Claris d'une quelconque responsabilité vis-à-vis d'un tel Incident concernant les données. Vous devez vous conformer aux lois en vigueur sur la notification des incidents et vous acquitter de toute obligation des tiers vis-à-vis des Incidents concernant les données. Claris n'accèdera pas au contenu des Données personnelles afin d'identifier les informations soumises à des obligations légales spécifiques.

D. Procédures de sécurité ; conformité. Claris est tenue d'appliquer les mesures standard du secteur pour protéger les Données personnelles pendant leur transfert, leur traitement et leur stockage dans le cadre du Service. Dans le cadre de ces mesures, Claris déploiera également des efforts commercialement raisonnables pour chiffrer les Données personnelles au repos et en transit ; assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience du Service ; rétablir la disponibilité des Données personnelles dans les meilleurs délais si un problème survient ; et tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité desdites mesures. Claris prendra des mesures appropriées pour assurer le respect des procédures de sécurité par ses employés, prestataires et Sous-traitants, et veillera à ce que toute personne autorisée à traiter les Données personnelles respecte les lois en vigueur en matière de confidentialité et de sécurité des Données personnelles en ce qui concerne le Service. Les Données personnelles chiffrées peuvent être stockées à un emplacement dont le choix est à la seule discrétion de Claris. Dans la mesure où Claris traite des données, Claris Vous aidera à garantir Votre conformité, le cas échéant, aux articles suivants : (a) l'article 28 du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi (en mettant à disposition toutes les informations nécessaires ; en autorisant et en contribuant aux audits (à condition que les certifications ISO 27001 et ISO 27018 de Claris soient considérées

comme suffisantes aux fins d'audit requises) ; (b) l'article 32 du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi (en particulier en mettant en œuvre les procédures de sécurité énoncées dans la présente Section 5.3 et en maintenant les certifications ISO 27001 et ISO 27018) ; (c) les articles 33 et 34 du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi (en vous aidant à fournir un avis requis d'un Incident concernant les données à une autorité de contrôle ou à des personnes concernées) ; (d) les articles 35 et 36 du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi vous obligeant à effectuer des évaluations d'impact sur la protection des données ou à consulter une autorité de surveillance avant le traitement ; (e) une enquête menée par une autorité de contrôle de la protection des données ou une autorité similaire concernant les Données personnelles ; et (f) en tenant compte de la nature du traitement par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans la mesure du possible, à Votre obligation de répondre à la demande d'exercice des droits de la personne concernée en vertu du RGPD ou d'autres obligations équivalentes en vertu de la loi applicable.

E. Accès et transfert de données ; résiliation. Si la loi l'exige, Claris veillera à ce que tout transfert international de données se fasse uniquement vers un pays qui assure un niveau de protection adéquat, a fourni les garanties appropriées telles que définies dans la loi en vigueur, telles que celles des articles 46 et 47 du RGPD (par exemple, clauses standard de protection des données), ou fait l'objet d'une dérogation figurant dans l'article 49 du RGPD ou dans le droit applicable. Ces garanties peuvent inclure les clauses contractuelles types/l'accord international de transfert de données du Royaume-Uni et l'addendum international sur les données/l'accord suisse sur le flux transfrontalier de données, disponibles sur demande, le cas échéant. S'il Vous incombe de conclure un accord de transfert de données pour transférer des données vers un pays tiers, Vous acceptez de conclure l'accord de transfert de données applicable à Votre juridiction.

Claris n'est pas responsable des données que Vous stockez ou transférez en dehors de son système. À la résiliation du présent Accord pour quelque raison que ce soit, et après l'expiration de la période de 45 jours pendant laquelle Vous pouvez accéder au Service pendant une durée limitée afin de télécharger une copie de votre Contenu ou des données stockées sur le Service, Claris détruira de manière sécurisée les Données personnelles stockées par Claris en relation avec votre utilisation du Service dans un délai raisonnable, mais en aucun cas au-delà de 90 jours, sauf pour prévenir la fraude ou si la loi l'exige.

F. Autre. Claris peut divulguer les Données personnelles fournies par Vous ou Vos Utilisateurs si Claris détermine que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire respecter les conditions générales de Claris, ou protéger les opérations ou les utilisateurs de Claris. En outre, en cas de réorganisation, fusion ou vente, Claris pourra céder à la partie concernée toutes les Données personnelles fournies par Vous ou Vos Utilisateurs à la partie concernée. Si Claris reçoit une demande de tiers concernant des Données personnelles (« Demande de tiers »), Claris Vous informera, dans la mesure permise par la loi, de la réception de cette Demande de tiers et avisera le demandeur de Vous l'adresser directement. Sauf disposition contraire stipulée par la loi ou dans la Demande de tiers, Vous serez chargé de répondre à la Demande.

G. Loi sur les droits en matière d'éducation familiale et la protection de la vie privée. Si la Société est un établissement d'enseignement en vertu de la loi sur les droits en matière d'éducation familiale et la protection de la vie privée, titre 20 du Code des États-Unis, paragraphe 1232g (FERPA), Claris reconnaît qu'elle agit en tant que « responsable scolaire » ayant des « intérêts éducatifs légitimes » en ce qui concerne les données de la Société qui sont des « dossiers scolaires » tels que ces termes ont été définis en vertu de la FERPA et de ses règlements d'application, et que Claris respectera les limitations et les exigences imposées par le titre 34 du Code des règlements fédéraux (CFR) 99.33(a) aux responsables scolaires. En outre, la Société consent au traitement de toute donnée personnelle des utilisateurs finaux soumise par le biais des Services et accepte de se conformer à la Section 1A des présentes Conditions.

6. DROITS DE PROPRIÉTÉ ; LOGICIEL

A. Droits de propriété de Claris. Vous reconnaissez et convenez que Claris et/ou ses concédants de licence possèdent tous un droit, un titre et un intérêt inhérents et afférents au Service, et qu'un Logiciel qui Vous est fourni dans le cadre du et/ou en liaison avec le Service (le « Logiciel »), y compris tous les droits de propriété intellectuelle qu'il contient, déposés ou non, et en tout point du monde où ceux-ci peuvent exister. Vous convenez également que le Service (y compris les Logiciels, ou toute partie de ces derniers) contient des informations propriétaires et confidentielles protégées par le droit de la propriété intellectuelle et d'autres lois applicables, y compris, sans s'y limiter, la loi relative au droit d'auteur. Vous convenez de ne pas utiliser lesdites informations ou matériels privé(e)s de quelque façon que ce soit, hormis pour l'utilisation du Service en conformité avec les présentes Conditions. Aucune partie du Service ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf dans les cas expressément autorisés par les présentes dispositions. Hormis comme énoncé expressément dans les présentes Conditions, Claris ne Vous accorde pas ou n'accorde pas à Vos Utilisateurs d'autres licences, droits ou intérêt au regard du Service, du Logiciel ou de tous droits de propriété intellectuelle qui y sont contenus ou s'y rapportent.

B. Licence concédée par Claris. Sous réserve de Votre conformité avec les présentes Conditions, Claris Vous accorde une licence non exclusive, non transférable et limitée pour utiliser le Logiciel uniquement, pendant la Durée, (i) comme il Vous a été fourni par Claris dans le cadre du Service et (ii) en conformité avec les présentes Conditions ; à condition, toutefois, que Vous Vous interdisiez (et ne permettiez à personne d'autre de le faire) de copier, modifier, créer une œuvre dérivée liée à, désosser, décompiler ou tenter d'une autre façon de découvrir le code source (sauf si la loi en vigueur le permet ou l'exige expressément), vendre, louer, concéder en sous-licence, d'accorder une sûreté réelle sur, ou de transférer d'une autre façon un droit inhérent au Logiciel.

L'UTILISATION DU LOGICIEL OU D'UNE QUELCONQUE PARTIE DU SERVICE, HORMIS POUR L'UTILISATION DU SERVICE TELLE QUE PERMISE DANS LE PRESENT ACCORD, EST STRICTEMENT INTERDITE, ENFREINT LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE CLARIS OU DE TIERS ET VOUS REND PASSIBLE DE SANCTIONS PÉNALES OU CIVILES, NOTAMMENT DE DOMMAGES PÉCUNIAIRES, POUR VIOLATION DU DROIT D'AUTEUR.

C. Mentions concernant les tierces parties. Certains composants du Logiciel et des programmes open source tiers inclus avec le Logiciel ont été ou peuvent être mis à disposition par Claris sur son site web (<https://www.claris.com/resources/downloads/>). Les reconnaissances, conditions d'octroi de licence et exclusions liées audit matériel sont contenues dans la documentation électronique « en ligne » du Logiciel, ou peuvent accompagner d'une autre façon ledit matériel, et Votre utilisation dudit matériel est régie par leurs conditions respectives. Claris ne saurait être tenue responsable d'un acte ou d'une omission d'un tiers, et ne formule aucune garantie de quelque nature que ce soit au regard de composants ou programmes de tiers fournis avec le Logiciel, ou ayant été ou pouvant être rendus disponibles par Claris sur son site web.

D. Contrôle des exportations. L'utilisation du Service et des Logiciels, y compris le transfert, la publication ou le chargement de données, de logiciels ou d'autres Contenus via le Service, peut être assujettie aux lois sur l'exportation et l'importation des États-Unis et d'autres pays. Vous acceptez de Vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation. En particulier, mais sans limite, le Logiciel ne pourra pas être exporté ou réexporté (i) dans des pays frappés d'embargo par les États-Unis ou (ii) vers une personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés du Département du Trésor américain ou sur la liste des personnes ou entités du ministère du Commerce américain. En utilisant le Logiciel ou le Service, Vous déclarez et garantissez que Vous ne vous trouvez pas dans l'un desdits pays ou ne figurez pas sur l'une de ces listes. Vous convenez également de ne pas utiliser le Logiciel ou le Service à des fins interdites par la loi américaine, y compris et sans limite, pour le développement, la conception, la fabrication ou la production de missiles et d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques. Vous acceptez également de ne pas charger, sur Votre compte, des données ou des logiciels qui : (a) entrent dans le cadre de la

réglementation internationale sur le trafic d'armes, ou (b) ne peuvent être exportés sans autorisation écrite préalable du gouvernement, y compris, sans s'y limiter, certains types de logiciels de chiffrement et de code source, sans obtenir préalablement cette autorisation. Cette garantie et cet engagement resteront en vigueur après l'expiration des présentes Conditions.

7. DURÉE ET RÉSILIATION

A. Durée de l'Accord. La durée de votre contrat d'abonnement FileMaker Remote Backup coïncidera avec la durée de la licence du logiciel FileMaker Server que vous sauvegardez, et expirera ou prendra fin lorsque cette licence FileMaker Server expirera ou prendra fin. À tout moment avant l'expiration de la période d'abonnement en cours, Vous pouvez choisir de renouveler Votre abonnement pour une période supplémentaire d'un an ou de plusieurs années en payant les frais de renouvellement applicables. Si Vous n'achetez pas le renouvellement de Votre abonnement payant actuel avant la fin de la période, alors Votre abonnement au Service expirera automatiquement à la fin de la période en cours. Si Vous avez ajouté un abonnement FileMaker Remote Backup au logiciel FileMaker Server dans le cadre d'un contrat de licence annuelle (par exemple, AVLA ou ASLA) ou d'un contrat de licence perpétuelle avec maintenance (par exemple, VLA ou SLA), Vous devez renouveler votre contrat de licence annuellz ou votre contrat de maintenance de licence perpétuelle afin de renouveler votre abonnement FileMaker Remote Backup.

B. Résiliation volontaire de votre part. Vous pouvez choisir pour votre Organisation ou Société de cesser d'utiliser le Service à tout moment. Pour résilier Votre abonnement au Service avant l'expiration de la Période en cours, Vous devez contacter l'assistance client de Claris, qui vous fournira des instructions sur l'annulation de Votre abonnement. Aucuns frais payés par Vous avant Votre résiliation ne sont remboursables (sauf disposition contraire expresse contenue dans les présentes Conditions), y compris les frais payés d'avance pendant l'année de facturation au cours de laquelle Vous effectuez la résiliation. La résiliation de Votre Compte ne Vous libère d'aucune obligation de paiement des frais ou charges accumulés.

C Résiliation par Claris. Claris pourra à tout moment, dans certaines circonstances et sans préavis, résilier ou suspendre immédiatement tout ou partie de Votre Compte, des Comptes de Vos Utilisateurs et/ou de Votre accès au Service ou celui de Vos Utilisateurs. Si votre contrat de licence annuelle FileMaker Server ou votre contrat de maintenance de licence perpétuelle expire ou prend fin, Claris a alors le droit de résilier immédiatement votre abonnement au service FileMaker Remote Backup. Les Raisons de ladite résiliation ou suspension sont notamment (mais sans limite) les suivantes : (i) des violations des présentes Conditions ou d'autres politiques ou directives référencées dans les présentes et/ou publiées sur le Service ; (ii) une demande que Vous effectuez pour annuler ou résilier le Service ; (iii) une demande et/ou une injonction d'une autorité chargée de l'application des lois, d'un organe judiciaire ou d'un autre organisme public ; (iv) lorsque la fourniture du Service effectuée pour Vous est ou peut devenir illicite ; (v) des questions ou problèmes techniques ou de sécurité inattendus ; (vi) Votre participation à des activités frauduleuses ou illégales ; ou (vii) le non-paiement de frais dus par Vous en liaison avec le Service, étant cependant entendu que, dans le seul cas d'une violation non essentielle des présentes Conditions, Claris déploiera des efforts raisonnables pour Vous informer par écrit avec un préavis de 30 jours de ladite résiliation ou suspension. Une telle résiliation ou suspension sera effectuée par Claris à son entière discrétion, et Claris ne sera pas responsable envers Vous, vos Utilisateurs ou tout tiers des dommages pouvant résulter ou survenir à la suite de cette résiliation ou suspension de Votre Compte ou de Votre accès ou celui de Vos Utilisateurs au Service. Claris ne sera pas responsable envers Vous au regard de modifications apportées au Service ou aux conditions de service en conformité avec la présente Section 7(D).

D. Effets de la résiliation. À l'expiration ou à la résiliation de Votre abonnement pour quelque raison que ce soit, Votre licence d'utilisation du Service est immédiatement résiliée. Vous disposerez de 45 jours après l'expiration ou la résiliation pour accéder au Service pendant une période limitée, afin de télécharger une copie de Votre Contenu ou des données stockées sur le Service. En fonction du volume

de Votre Contenu, le téléchargement peut prendre un temps considérable. Vous pouvez contacter l'assistance client pour toute difficulté que Vous pourriez rencontrer. Après 45 jours, Vous ne pourrez plus accéder au Service et Claris supprimera, dans un délai raisonnable ne dépassant pas 90 jours supplémentaires, tout Votre Contenu et Vos données stockés dans ou faisant partie de votre Instance.

E. Survie des Conditions. Toutes les dispositions du présent Accord, y compris tous les addenda et modifications qui, par leur nature, sont destinées à subsister après son expiration ou sa résiliation, demeureront en vigueur.

8. EXCLUSION DE GARANTIES

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES. EN CONSÉQUENCE, DANS LA MESURE OU LESDITES EXCLUSIONS SONT SPÉCIFIQUEMENT INTERDITES PAR LA LOI EN VIGUEUR, CERTAINES DES EXCLUSIONS ENONCÉES CI-DESSOUS SONT SUSCEPTIBLES DE NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

CLARIS FERA PREUVE D'UNE COMPÉTENCE RAISONNABLE ET DE L'ATTENTION NÉCESSAIRE POUR FOURNIR LE SERVICE. LES EXONÉRATIONS SUIVANTES SE FONT SANS PRÉJUDICE DE CETTE GARANTIE EXPRESSE.

CLARIS NE GARANTIT NI NE DÉCLARE QUE (A) VOTRE UTILISATION DU SERVICE SERA ININTERROMPUE OU SANS ERREURS OU (B) QUE LE SERVICE SERA DISPONIBLE 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7, ET VOUS CONVENEZ QUE, DE TEMPS À AUTRE, CLARIS POURRA INTERROMPRE LE SERVICE PENDANT DES DURÉES INDÉFINIES, OU ANNULER LE SERVICE CONFORMÉMENT AUX MODALITÉS DU PRÉSENT ACCORD. CLARIS NE GARANTIT PAS LA DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU ET NE SERA PAS RESPONSABLE DES INTERRUPTIONS QUE VOUS OU VOS UTILISATEURS RENCONTREZ EN RAISON DE PROBLÈMES DE CONNECTIVITÉ RÉSEAU OU AUTREMENT.

VOUS COMPRENEZ ET CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON SA DISPONIBILITÉ ». CLARIS ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION LES GARANTIES IMPLICITES D'APTITUDE À LA COMMERCIALISATION, D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN PARTICULIER, CLARIS ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCE NE DONNENT AUCUNE GARANTIE SELON LAQUELLE : (I) LE SERVICE RÉPONDRA À VOS EXIGENCES ; (II) VOTRE UTILISATION DU SERVICE SERA RAPIDE, ININTERROMPUE, SÉCURISÉE OU EXEMPTÉ D'ERREURS ; (III) LES INFORMATIONS QUE VOUS OBTENEZ GRÂCE AU SERVICE SERONT EXACTES OU FIABLES ; (IV) LES DÉFAUTS OU ERREURS DU LOGICIEL QUI VOUS EST FOURNI DANS LE CADRE DU SERVICE SERONT CORRIGÉS ; OU (V) LE SERVICE SE CONFORME À TOUTES LES LOIS EN VIGUEUR.

CLARIS NE DÉCLARE NI NE GARANTIT QUE LE SERVICE SERA EXEMPT DE TOUTE PERTE, ALTÉRATION, ATTAQUE, VIRUS, INTERFÉRENCE, PIRATAGE OU AUTRE ATTEINTE À LA SÉCURITÉ, ET CLARIS DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ S'Y RAPPORANT.

L'ACCÈS À TOUTE RESSOURCE TÉLÉCHARGÉE OU OBTENUE AUTREMENT DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SERVICE S'EFFECTUE À VOTRE SEULE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES, ET VOUS SEREZ SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOTRE APPAREIL OU VOTRE ORDINATEUR OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT D'UNE TELLE RESSOURCE. PAR AILLEURS, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE SERVICE N'EST NI

DESTINÉ NI ADAPTÉ À UNE UTILISATION DANS DES SITUATIONS OU ENVIRONNEMENTS OÙ UNE PANNE, UN RETARD, UNE ERREUR OU UNE INEXACTITUDE DANS LE CONTENU, LES DONNÉES OU LES INFORMATIONS FOURNIS PAR CELUI-CI POURRAIT ENTRAÎNER UN DÉCÈS, DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX GRAVES.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICE. DANS LA MESURE OÙ CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS SONT SPÉCIFIQUEMENT INTERDITES PAR LA LOI APPLICABLE, CERTAINES DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSOUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

CLARIS FERA PREUVE D'UNE COMPÉTENCE RAISONNABLE ET DE L'ATTENTION NÉCESSAIRE POUR FOURNIR LE SERVICE. LES LIMITATIONS SUIVANTES NE S'APPLIQUENT PAS AU REGARD DE LA PERTE RÉSULTANT : (A) DU DEFAUT DE COMPÉTENCE RAISONNABLE ET D'ATTENTION NÉCESSAIRE DE LA PART DE CLARIS ; (B) D'UNE FAUTE LOURDE, D'UNE FAUTE INTENTIONNELLE OU D'UNE FRAUDE DE CLARIS ; OU (C) D'UN DÉCÈS OU DE DOMMAGES CORPORELS. VOUS COMPRENEZ ET CONVENEZ EXPRESSEMENT QUE CLARIS ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, DE CLIENTELE (GOODWILL), D'UTILISATION, DE DONNÉES, DU COUT D'APPROVISIONNEMENT EN BIENS OU SERVICES DE REMPLACEMENT, OU AUTRES PERTES IMMATÉRIELLES (MÊME SI CLARIS A ÉTÉ AVERTIE DU RISQUE DE TELS DOMMAGES), RÉSULTANT DE : (I) L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE ; (II) TOUTES MODIFICATIONS APPORTÉES AU SERVICE OU TOUTE CESSATION PROVISOIRE OU DÉFINITIVE DU SERVICE OU D'UNE QUELCONQUE PARTIE DE CELUI-CI ; (III) L'ALTÉRATION OU L'ACCÈS NON AUTORISÉ À VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES ; (IV) LA SUPPRESSION, LA CORRUPTION, OU LE DEFAUT DE STOCKAGE ET/OU D'ENVOI OU DE RÉCEPTION DE VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES SUR OU VIA LE SERVICE ; (V) DES DÉCLARATIONS OU DE LA CONDUITE D'UN TIERS SUR LE SERVICE ; OU (VI) TOUTE AUTRE QUESTION RELATIVE AU SERVICE.

LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE MAXIMALE DE CLARIS NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LA SOMME PAYÉE PAR VOUS À CLARIS POUR LE SERVICE AU COURS DE LA PÉRIODE DES DOUZE DERNIERS MOIS D'ABONNEMENT.

10. INDEMNISATION ET RENONCIATION

A. Par Vous. Vous acceptez d'indemniser et défendre Claris, ses sociétés affiliées, filiales, agents, employés, mandataires, partenaires, sous-traitants et concédants de licence (« Parties indemnisées de Claris ») contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, faite par un tiers, relative à ou résultant de : (i) tout Contenu que Vous ou Vos Utilisateurs soumettez, publiez, transmettez ou mettez à disposition par le biais du Service ; (ii) Votre utilisation ou celle de vos Utilisateurs du Service ; (iii) toute violation réelle ou alléguée par Vous ou Vos Utilisateurs des présentes Conditions ; (iv) toute mesure prise par Claris dans le cadre de son enquête sur une violation présumée des présentes Conditions ou à la suite de sa conclusion ou de sa décision selon laquelle une violation des présentes Conditions s'est produite ; ou (v) la violation par Vous ou Vos Utilisateurs de tout droit d'une autre personne ou entité ou de toute loi, règle ou réglementation. Vous reconnaissez que le Service n'est pas destiné à une utilisation dans des situations où des erreurs ou inexactitudes du contenu, des services, des données ou des informations fournis par le Service, ou la défaillance du Service, peuvent entraîner la mort, des dommages corporels, ou de graves dommages physiques ou

environnementaux, et dans la mesure permise par la loi, Vous convenez par les présentes de défendre, d'indemniser et de mettre hors de cause chaque Partie Indemnisée Claris au regard de toutes réclamations formulées en raison de toute utilisation de cette nature par Vos utilisateurs ou par Vous. Vous ne pouvez pas poursuivre Claris, ses affiliés, filiales, dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, partenaires et concédants de licence en conséquence de sa décision de retirer ou de refuser de traiter des informations ou un Contenu, de Vous mettre en garde, de suspendre ou résilier Votre accès au Service, ou de prendre toute autre mesure pendant l'enquête sur une violation suspectée ou en conséquence d'une conclusion de Claris selon laquelle une violation des présentes Conditions s'est produite. La présente disposition relative à la renonciation et à l'indemnité s'applique à toutes les violations décrites ou envisagées par les présentes Conditions. Cette disposition demeurera en vigueur après la résiliation ou l'expiration des présentes Conditions et/ou Votre utilisation du Service. Vous reconnaissez que vous êtes chargé de toute l'utilisation du Service effectuée au moyen de Votre Compte, et que les présentes Conditions s'appliquent à tout l'usage de Votre compte. Vous convenez de vous conformer aux présentes Conditions et de défendre, d'indemniser et de mettre hors de cause Claris au regard de toutes les réclamations découlant de l'usage de Votre Compte, que ledit usage soit ou non autorisé par Vous.

B. Procédure d'indemnisation. Claris Vous fournira dans des délais raisonnables une notification écrite de toute réclamation couverte par la Section 10(A) qui précède, et coopérera avec Vous, à Vos frais, pour contester ladite réclamation. Vous exercerez un contrôle et une autorité totaux sur la contestation de la réclamation concernée, si ce n'est que : (i) Vous ne pourrez régler la réclamation que si Claris se voit offrir une occasion d'examiner les conditions de ladite proposition de règlement et donne préalablement son accord écrit à ladite proposition de règlement ; et (ii) Claris pourra se joindre à la contestation de ladite réclamation avec son propre avocat et à ses frais.

11. VIOLATION ÉVENTUELLE

Si Claris croit que le Service ou le Logiciel violent ou peuvent être présumés violer les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, Claris pourra : (a) obtenir pour Vous, aux frais de Claris, le droit de continuer à utiliser le Service ou le Logiciel ; (b) fournir un remplacement non contrefait et fonctionnellement équivalent ; ou (c) modifier le Service ou le Logiciel afin qu'ils ne constituent plus une contrefaçon. Si Claris ne croit pas que les options décrites dans la présente section sont commercialement raisonnables, elle pourra suspendre ou résilier son utilisation du Service ou du Logiciel concerné, avec un remboursement au prorata des frais prépayés pour le Service ou le Logiciel.

12. GÉNÉRALITÉS

A. Notifications. Claris pourra Vous fournir des notifications concernant le Service par e-mail à Votre adresse électronique ou via des publications sur votre site web et/ou le Service. Vous acceptez de recevoir des notifications par e-mail et convenez que toutes lesdites notifications que Claris Vous envoie par voie électronique satisferont aux exigences légales en matière de communication. Toute notification envoyée à Claris doit être (a) envoyée par les services postaux américains, ou (b) envoyée par courrier aérien avec livraison le lendemain, dans chaque cas postée correctement et avec port entièrement prépayé à : Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014, avec une copie à titre gracieux envoyée par e-mail à legal@claris.com.

B. Loi en vigueur. Hormis dans la mesure expressément prévue dans le paragraphe suivant, les présentes Conditions et la relation entre Claris et Vous seront régies par les lois de l'Etat de Californie, à l'exclusion de ses dispositions relatives aux conflits de lois. Claris et Vous convenez de vous soumettre à la juridiction personnelle et exclusive des tribunaux situés dans les limites du comté de Santa Clara, Californie, pour résoudre tout(e) litige ou réclamation découlant des présentes Conditions.

Si vous vous trouvez hors des États-Unis, le droit applicable et la juridiction seront le droit et les tribunaux du pays de domiciliation de l'entité Claris Vous fournissant le Service. Est exclue

spécifiquement d'une application aux présentes Conditions la loi dénommée Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

C. Intégralité de l'Accord. Les présentes Conditions, ainsi que toutes les autres Politiques et Accords applicable, constituent l'intégralité de l'Accord entre Claris et Vous, régissent Votre utilisation du Service et remplacent complètement tout accord antérieur entre Claris et Vous en ce qui concerne le Service et le Logiciel.

D. Conditions générales supplémentaires. Vous pouvez également être soumis à des conditions supplémentaires qui peuvent s'appliquer lorsque Vous utilisez des services affiliés ou du contenu tiers ou des logiciels tiers.

E. Divisibilité de l'Accord. Si une partie des présentes Conditions est jugée invalide ou non exécutoire, elle sera interprétée de façon cohérente avec la loi en vigueur pour traduire, aussi fidèlement que possible, les intentions initiales des parties, et les parties restantes demeureront pleinement en vigueur.

F. Absence de renonciation. Un retard ou un manquement de Claris s'agissant d'exercer ou de faire appliquer un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constituera pas une renonciation auxdits droit ou disposition.

G. Absence de bénéficiaires tiers. Vous acceptez, sauf disposition contraire expresse prévue dans les présentes Conditions, qu'il n'y aura aucun tiers bénéficiaire du présent Accord.

H. Cession. Vous ne pouvez pas céder ou transférer ces Conditions, en tout ou en partie, que ce soit par la loi ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Claris. Tout changement de contrôle, y compris et sans limite, toute fusion, acquisition, restructuration ou vente de la totalité ou la quasi-totalité de Vos actifs, sera considéré dans le cadre des présentes Conditions comme une cession ou un transfert qui nécessite l'accord écrit préalable de Claris. Toute cession contrevenant à ce qui précède sera nulle et non avenue. Sous réserve de ce qui précède, le présent Accord liera les parties, leurs successeurs respectifs et leurs ayants cause autorisés, et s'appliquera à leur profit.

I. Utilisateurs finaux du gouvernement fédéral. Le Service, le Logiciel et la documentation associée sont des « Articles commerciaux » selon la définition de ce terme donnée dans le titre 48 du C.F.R.§2.101, composés de « Logiciel informatique commercial » et de « Documentation du logiciel informatique commercial », selon la définition de ces termes donnée dans le titre 48 du C.F.R.§12.212 ou 48 C.F.R.§227.7202, selon le cas. Conformément à l'article 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, le cas échéant, le logiciel informatique commercial et la documentation relative à un logiciel informatique commercial sont concédés sous licence aux utilisateurs du gouvernement américain (a) uniquement en tant que biens commerciaux et (b) uniquement assortis des droits qui sont concédés à tous les utilisateurs, conformément aux conditions du présent Accord. Droits non publiés réservés en vertu des lois américaines régissant les droits d'auteur.

J. Honoraires d'avocats. Dans la mesure non interdite par le droit en vigueur, si une action ou une procédure, qu'elle soit réglementaire, administrative, en droit ou équité, est entamée ou intentée pour faire appliquer ou interpréter certaines des conditions ou dispositions du présent Accord, la partie ayant gain de cause dans ladite procédure ou instance pourra de plein droit recouvrer ses honoraires d'avocat raisonnables, les honoraires d'experts témoins, les dépens et les frais, en plus de toute autre réparation à laquelle elle pourra avoir droit. Utilisée dans le présent Accord, l'expression « partie ayant gain de cause » inclut, sans s'y limiter, la partie qui rejette une action en réparation au titre de cet Accord en contrepartie du paiement des sommes prétendument dues, de l'exécution des obligations prétendument non respectées ou d'une contrepartie équivalente à la réparation recherchée dans l'action judiciaire.

K. Force majeure. Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de tout retard ou défaut d'exécution causé par ce qui suit : acte de guerre, hostilités, terrorisme, désobéissance civile, incendie, tremblement de terre, évènement de force majeure, catastrophe naturelle, accident, pandémie, mouvement social, restrictions gouvernementales (y compris le refus ou l'annulation de toute exportation/importation ou autre autorisation) ou autre évènement échappant au contrôle raisonnable de la partie obligée, sous réserve que celle-ci adresse à l'autre partie un avis écrit dans un délai de cinq (5) jours ouvrés suivant la découverte du cas de force majeure. Les deux parties s'efforceront raisonnablement d'atténuer les effets des cas de force majeure. En présence d'un cas de force majeure, le délai accordé pour exécuter les obligations liées à cet Accord ou remédier à leur non-exécution pourra être prolongé d'une période égale à la durée de ce cas de force majeure, mais en aucun cas au-delà de trente (30) jours. Cette Section ne dispense pas l'une ou l'autre partie de l'obligation d'engager une procédure raisonnable de reprise après sinistre et de s'y conformer.

« Claris » tel qu'utilisé ici désigne :

- Claris International Inc., située à One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA 95014
ou
- Claris International, dont le siège social est situé au 280 Bishopsgate, Londres, Royaume-Uni EC2M 4RB.

CONTRATS ÉLECTRONIQUES

Votre utilisation du Service inclut la capacité de conclure des contrats ou d'effectuer des transactions par voie électronique. VOUS RECONNAISSEZ QUE VOS SOUMISSIONS ÉLECTRONIQUES CONSTITUENT VOTRE ACCEPTATION ET INTENTION D'ÊTRE LIÉ ET DE PAYER CES CONTRATS ET TRANSACTIONS. VOTRE ACCEPTATION ET INTENTION D'ÊTRE LIÉ PAR LES SOUMISSIONS ÉLECTRONIQUES S'APPLIQUENT À TOUS LES DOCUMENTS RELATIFS À L'ENSEMBLE DES TRANSACTIONS QUE VOUS CONCLUEZ SUR CE SERVICE, Y COMPRIS LES NOTIFICATIONS D'ANNULATION, LES POLITIQUES, LES CONTRATS ET LES SOUSCRIPTIONS. Afin d'accéder et de maintenir Vos dossiers électroniques, Vous pouvez être tenu de Vous équiper de certains supports matériels et logiciels, dont Vous aurez l'entière responsabilité.

290526