



CONDICIONES DEL SERVICIO DE COPIA DE SEGURIDAD REMOTA DE CLARIS FILEMAKER SERVER

ESTE ACUERDO LEGAL (LOS «TÉRMINOS») ENTRE SU EMPRESA U ORGANIZACIÓN (A LA QUE SE HACE REFERENCIA COMO «EMPRESA» Y «USTED») POR UNA PARTE Y CLARIS INTERNATIONAL INC. Y/O CLARIS INTERNATIONAL (DE FORMA COLECTIVA, «CLARIS») POR OTRA REGULA SU USO DEL PRODUCTO, EL SOFTWARE, LOS SERVICIOS Y LOS SITIOS WEB (DE FORMA COLECTIVA, EL «SERVICIO») DE COPIA DE SEGURIDAD REMOTA DE CLARIS FILEMAKER SERVER («COPIA DE SEGURIDAD REMOTA DE FILEMAKER»). ES IMPORTANTE QUE LEA Y COMPRENDA LAS SIGUIENTES CONDICIONES. AL HACER CLIC EN «ACEPTAR», ACEPTA QUE ESTAS CONDICIONES RMINOS REGISTRAN SU ACCESO AL SERVICIO O EL USO DEL MISMO. TAMBIÉN ACEPTA QUE TIENE POTESTAD LEGAL COMPLETA PARA COMPROMETER A SU EMPRESA U ORGANIZACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS CONDICIONES. SI NO TIENE POTESTAD LEGAL PARA COMPROMETER A SU EMPRESA U ORGANIZACIÓN, O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, NO HAGA CLIC EN «ACEPTAR» Y PÓNGASE EN CONTACTO CON CLARIS.

Clariss es el proveedor del Servicio, que le permite utilizar ciertos servicios de Internet para hacer una copia de seguridad de sus soluciones locales de FileMaker Server y acceder a una copia de esa copia de seguridad (el «Uso Permitido») solo bajo los términos y condiciones establecidos en estas Condiciones.

1. REQUISITOS PARA USAR EL SERVICIO

A. Usuarios. Usted es la única persona responsable del uso que Usted y Sus Usuarios hagan del Servicio, y Usted se asegurará de que cada Usuario cumpla plenamente estas Condiciones, la Política de Privacidad de Clariss disponible en <https://www.clariss.com/es/company/legal/privacy> y todos los Contratos de Licencia de Usuario Final pertinentes u otros términos o contratos que acompañen a cualquiera de los Clientes (de forma colectiva, «Políticas y Contratos Pertinentes»). Un Usuario se define como cualquier persona única en su empresa u organización que necesite acceso al Servicio. Con ese fin, Usted será (i) será responsable del cumplimiento de todas las Políticas y Contratos Aplicables por parte de todos los Usuarios y (ii) hará cumplir todas las restricciones y obligaciones establecidas en estas Condiciones. Se asegurará de que todos los Usuarios sean mayores de edad en la jurisdicción en la que residen. Impedirá el uso no autorizado del Servicio por parte de los Usuarios y finalizará cualquier uso o acceso no autorizado. Comunicará de inmediato a Clariss cualquier uso o acceso no autorizado al Servicio.

Usted declara y garantiza que, antes de usar el Servicio en su Empresa, obtendrá y mantendrá todos los derechos y consentimientos necesarios de cada Usuario para: (1) proporcionar y usar el Servicio de acuerdo con estas Condiciones y según lo contemplado en ellas; y (2) recibir y utilizar los datos de Usuario que puedan surgir como parte de la provisión del Servicio.

B. Limitaciones de Uso. Se compromete a usar el Servicio única y exclusivamente para los fines contemplados en estas Condiciones, y solamente en la medida en que lo permita cualquier legislación, reglamento o práctica comúnmente aceptada de la jurisdicción aplicable. Si su uso del Servicio u otros comportamientos amenazan de forma intencionada o involuntaria la capacidad de Clariss de proporcionar el Servicio u otros sistemas, Clariss tendrá derecho a tomar todas las medidas razonables para proteger el Servicio y los sistemas de Clariss, lo que podría incluir la suspensión de Su acceso al Servicio. La reiteración de infracciones puede dar lugar a la cancelación de su Cuenta.

No podrá utilizar el Servicio en ninguna situación o entorno en el que el uso, el fallo, los retrasos, los errores, las imprecisiones o los fallos del Servicio puedan provocar la muerte, lesiones personales o daños físicos o medioambientales. Por ejemplo no puede utilizar el Servicio ni autorizar su uso a terceros en relación con aeronaves ni otros modos de transporte masivo de personas, sistemas de comunicación, plantas nucleares o químicas, sistemas de armamento o dispositivos médicos de Clase III en virtud de la Ley Federal de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos de EE. UU.

No puede utilizar ni el Servicio ni el Software, ni acceder a ellos, para supervisar la disponibilidad, el rendimiento o la funcionalidad, ni con ningún otro fin competitivo o de evaluación competitiva.

Si es Usted una entidad cubierta, un socio comercial o un representante de una entidad cubierta o un socio comercial (según se definen estos términos en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.), se compromete a no utilizar ningún componente, función u opción de FileMaker Remote Backup para crear, recibir, mantener o transmitir ningún tipo de «información de salud protegida» (según se define en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.) ni a utilizar FileMaker Remote Backup de cualquier otra forma que convierta a Claris (o cualquier Subsidiaria de Claris) en su socio comercial o en el socio comercial de cualquier tercero.

C. Disponibilidad del Servicio. Claris no garantiza que (i) el Servicio, o cualquier prestación o parte del mismo, esté disponible en un idioma o un país específico, ni que (ii) el Servicio o cualquier prestación o parte del mismo cumpla con las leyes vigentes de cualquier otra ubicación específica. En la medida en que Usted decida acceder al Servicio y utilizarlo, lo hará por Su propia iniciativa y será responsable de cumplir todas las leyes aplicables.

D. Cambio del Servicio. Claris se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las Condiciones y a añadir términos o condiciones nuevos o adicionales sobre su uso del Servicio. Dichas modificaciones y términos y condiciones adicionales se aplicarán con efecto inmediato y se incorporarán a estas Condiciones. Su uso continuado del Servicio se considerará una aceptación de las mismas. Claris no será responsable ante Usted por cualquier modificación del Servicio o de las Condiciones del Servicio realizados de acuerdo con esta Cláusula 1(D).

E. Accesibilidad. Claris realizará todos los esfuerzos razonables para que el Servicio esté disponible para Usted y Sus Usuarios de forma ininterrumpida, pero Claris no será responsable y rechaza expresamente cualquier responsabilidad por cualquier falta de disponibilidad del Servicio por cualquier motivo, lo que incluye (entre otros) la realización de cualquier copia de seguridad del sistema u otro mantenimiento rutinario (ya sea programado o no), errores en la red de comunicación o eventos de fuerza mayor.

F. Soporte. Claris hará esfuerzos razonables para proporcionarle soporte para el uso del Servicio, tal y como se describe en la [Política de Soporte de Claris](#).

G. Conformidad con la Ley. Usted acepta que es la única persona responsable de garantizar que el uso del Servicio por parte de Usted y de cada uno de Sus Usuarios cumpla plenamente todas las leyes aplicables, incluidas todas las leyes de protección de la privacidad y protección de datos.

2. FUNCIONES

A. Administrador de su Instancia. FileMaker Remote Backup está destinado a ser utilizado para hacer una copia de seguridad de sus soluciones de FileMaker Server y acceder a una copia de esa copia de seguridad. Usted será la única persona responsable de la gestión de Su cuenta de administrador. Usted es la única persona responsable de designar un Team Manager competente para administrar su suscripción al Servicio y gestionar internamente el uso del Servicio por parte de los Usuarios. Usted reconoce que Claris no es el responsable de la gestión del Servicio ni para Usted ni

para Sus Usuarios. Es su responsabilidad conservar una copia de seguridad alternativa adecuada del Su contenido y Sus datos en todo momento.

B. Cuenta del Claris ID. Excepto en los casos establecidos a continuación, el uso del Servicio requiere una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña denominada Claris ID («Cuenta») para iniciar sesión con el fin de utilizar el Servicio. El Servicio también puede permitirle iniciar sesión a través de ciertos proveedores de autenticación de inicio de sesión único («SSO») de terceros si son compatibles con el Servicio. El uso de la función SSO es opcional y está disponible solo para Su comodidad. La autenticación a través el uso del servicio SSO de terceros está sujeto a todas las Condiciones de Uso aplicables asociadas al proveedor de SSO de terceros. Claris no será responsable de ninguna infracción de seguridad, pérdida de datos, otros daños u otras cuestiones legales o reclamación asociados al uso de un SSO de terceros, que Usted acepta utilizar a Su propio riesgo. Usted no debe desvelar la información de Su Cuenta a ninguna otra persona. Usted es la única persona responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de las Cuentas de Usuario y de todas las actividades que se realicen en ellas o a través de ellas, y acepta notificar de inmediato a Claris sobre cualquier infracción de seguridad o acceso no autorizado a las Cuentas de Sus Usuarios. Además, confirma y acepta que ni Usted ni Sus Usuarios compartirán los detalles de la Cuenta y/o la contraseña con otras personas. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Claris no se hará responsable de ninguna pérdida derivada del uso no autorizado de Su Cuenta o de cualquiera de las Cuentas de Sus usuarios.

Para poder utilizar el Servicio, Usted debe autenticar su Cuenta introduciendo su Claris ID y su contraseña. Usted acepta proporcionar información precisa y completa al registrarse en el Servicio («Datos de Registro del Servicio») y al utilizarlo, y acepta mantener la precisión y la integridad de los Datos de Registro del Servicio en todo momento. Si no se proporcionan Datos de Registro del Servicio precisos, actuales y completos, podría producirse la suspensión y/o cancelación de Su Cuenta. Usted acepta que Claris pueda almacenar y usar los Datos de Registro del Servicio proporcionados para el mantenimiento y la facturación de tarifas en Su Cuenta.

C. Almacenamiento de Datos. Recibirá una asignación de almacenamiento de la Copia de Seguridad Remota de datos de FileMaker para almacenar el contenido de Sus Archivos (por ejemplo, archivos de soluciones [solution files] y contenedores remotos [remote containers]) como parte de Su Suscripción. Si es necesario, puede comprar capacidad adicional a través del FileMaker Web Store y esos aumentos entrarán en vigor de inmediato. También puede disminuir su almacenamiento de datos en cualquier momento; sin embargo, las disminuciones solo surtirán efecto al final de un periodo de suscripción. Si decide disminuir su almacenamiento de la Copia de Seguridad de datos de FileMaker a mitad del periodo de su suscripción, no se le proporcionará un reembolso por ningún almacenamiento de datos no utilizado.

3. SU USO DEL SERVICIO

A. Uso de Otros Productos y Servicios de Claris. Determinados componentes o características del Servicio proporcionado por Claris o sus licenciantes, que incluyen, entre otros, la posibilidad de usar FileMaker Server, FileMaker Pro y FileMaker Go, requieren software independientes, u otros contratos de licencia o condiciones de uso. Como condición previa para el uso de estos componentes o funciones del Servicio, debe leer, aceptar y comprometerse a cumplir cualquier contrato aparte que pudiera haber.

B. Sin Transmisión. Ninguna parte de estas Condiciones se interpretará como una transmisión de ningún interés, título o licencia sobre ningún Claris ID, nombre de dominio o subdominio ni recurso similar utilizado por Usted en relación con el Servicio. Entre Usted y Claris, Claris posee todos los derechos de propiedad intelectual sobre cualquier Claris ID, nombre de dominio o subdominio, o un recurso similar utilizado por Usted en relación con el Servicio.

C. Ausencia de Derecho de Reventa del Servicio. Usted acepta que no reproducirá, copiará, duplicará, venderá, revenderá, sublicenciará, alquilará ni comercializará el Servicio (ni ninguna parte del mismo) para ningún fin, a menos que Claris lo autorice.

D. Materiales de Terceros. El Servicio puede visualizar, incluir o proporcionar el acceso al contenido, a los datos, a la información, a las noticias, a las aplicaciones, a los servicios o materiales de terceros («Materiales de Terceros») o proporcionar enlaces a algunos sitios web de terceros. Al utilizar los Servicios, reconoce y acepta que Claris no es responsable de examinar o evaluar el contenido, la exactitud, la integridad, la vigencia, la validez, el cumplimiento de los derechos de autor, la legalidad, la decencia, la calidad o cualquier otro aspecto de dichos sitios web o Materiales de Terceros. Claris no garantiza, respalda, asume ni se responsabiliza, ni ante Usted ni ante ninguna otra persona, de ninguno de los servicios de terceros, Materiales de Terceros o sitios web de terceras partes, ni de ningún otro material, producto o servicio de terceros.

4. CONTENIDO Y COMPORTAMIENTO

A. Contenido. «Contenido» hace referencia a cualquier información que se pueda almacenar, generar o encontrar a través del uso del Servicio a la que se pueda acceder como, por ejemplo, archivos de datos, textos escritos, gráficos, fotografías, imágenes, sonidos, vídeos, mensajes y cualquier otro material similar. Usted reconoce que todo el Contenido del Servicio es responsabilidad exclusiva del Usuario que originó ese Contenido. Esto implica que Usted, y no Claris, es la única persona responsable de cualquier Contenido que cargue, descargue, publique, envíe por correo electrónico, transmita, almacene o facilite a través de Su uso del Servicio. Entiende que, al utilizar el Servicio, puede encontrar Contenido que le resulte ofensivo, indecente o censurable, y exponer a otros usuarios a Contenido que pueda resultarles censurable. Claris no controla el Contenido publicado a través del Servicio ni garantiza la exactitud, integridad o calidad del mismo. Usted acepta que utiliza el Servicio y los contenidos relacionados bajo su propia responsabilidad.

B. Comportamiento. Acepta que Usted y sus Usuarios NO utilizarán el Servicio para:

1. cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar o poner a disposición de algún otro modo Contenido ilícito, acosador, amenazante, dañino, malicioso, difamatorio, calumnioso, abusivo, violento, obsceno, vulgar, que invada la intimidad de otros, grosero, ofensivo desde el punto de vista racial o étnico o cuestionable por cualquier motivo;
2. espiar, acosar, amenazar o dañar a otras personas;
3. fingir ser otra persona o entidad distintas a usted: no puede hacerse pasar por otra persona, entidad, otro usuario de FileMaker Remote Backup, un empleado de Claris, o un líder social o gubernamental, ni tergiversar su afiliación con una persona o entidad (y Claris se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier ID o dirección de correo electrónico de Claris que pueda considerarse una suplantación o tergiversación de su identidad, o una apropiación indebida del nombre o la identidad de otra persona);
4. participar en cualquier infracción de derechos de autor o propiedad intelectual (lo que incluye la carga de cualquier contenido que Usted no tenga derecho a cargar), ni revelar ningún secreto comercial ni información confidencial si eso supone la infracción de un contrato de confidencialidad, empleo o no divulgación;
5. publicar, enviar, transmitir o proporcionar de cualquier otro modo mensajes de correo electrónico, publicidad, material promocional, spam, correo no deseado o cadenas de mensajes no solicitados o no autorizados, incluidos, entre otros, la publicidad comercial masiva y los anuncios informativos;

6. falsificar cualquier encabezado de paquetes TCP-IP o cualquier parte de la información del encabezado de un correo electrónico o de una publicación en un grupo de noticias, o incluir información en un encabezado de cualquier otro modo que engañe a los destinatarios sobre el origen de cualquier Contenido transmitido a través del Servicio («spoofing»);
7. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, almacenar o poner a disposición de alguna otra forma materiales que contengan virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para dañar, interferir o limitar el funcionamiento normal del Servicio (o de cualquier parte de él) o de otro software o hardware informático;
8. interrumpir o interferir en el Servicio (por ejemplo, accediendo a él a través de cualquier medio automatizado, como secuencias de comandos o rastreadores web), en cualquier servidor o red conectados al Servicio, o en cualquier política, requisito o normativa de redes relacionados con el Servicio (incluidos el acceso no autorizado a los datos o el tráfico del Servicio, y el uso y la supervisión de estos);
9. planear o participar en cualquier actividad ilegal; o
10. recopilar y almacenar información personal sobre cualquier otro usuario del Servicio para utilizarla en relación con cualquiera de las actividades prohibidas anteriormente mencionadas.

C. Eliminación de Contenido. Usted reconoce que Claris no es responsable en modo alguno del Contenido proporcionado por terceros y que no tiene la obligación de evaluar dicho Contenido.

D. Almacenamiento del Contenido. Claris almacenará Su Contenido (junto con cualquier otro Contenido almacenado en o a través de Su Instancia) en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos o en la región geográfica en la que Usted se encuentre (según la ubicación que proporcione al adquirir una suscripción al Servicio), a discreción exclusiva de Claris. El Contenido de cada uno de Sus Usuarios se almacenará en el centro de datos de Usted, independientemente de la ubicación geográfica de cada uno de ellos. Usted debe notificar esta disposición a cada Usuario y garantizar que cada uno de ellos cumpla completamente la legislación aplicable en relación con cualquier Contenido que cada Usuario publique en Su Instancia. Es posible que Claris transfiera el Contenido a un nuevo centro de datos si pasa a estar disponible o por cualquier otro motivo.

E. Copia de Seguridad del Contenido. Es su responsabilidad realizar una copia de seguridad, en su propio ordenador u otro dispositivo, de cualquier Contenido importante que almacene o al que acceda a través del Servicio. Claris utilizará la destreza y diligencia razonables para proporcionar el Servicio, pero no garantiza que el Contenido que se guarde o consulte a través del Servicio no pueda dañarse, perderse o corromperse de forma inadvertida.

F. Acceso a su Cuenta y al Contenido. Claris se reserva el derecho de tomar las medidas que determine necesarias o convenientes para hacer cumplir o comprobar el cumplimiento de cualquier disposición de estas Condiciones. Reconoce y acepta que Claris, sin responsabilidad alguna para con Usted, puede consultar, usar, conservar o divulgar información y Contenido de Su Cuenta a autoridades policiales, funcionarios del gobierno o terceros, según lo determine necesario o conveniente, si así se le solicita legalmente o si cree de buena fe que tales medidas son razonablemente necesarias para: (i) cumplir procesos o solicitudes legales; (ii) hacer cumplir estas Condiciones, lo que incluye la investigación de cualquier posible infracción de estas; (iii) detectar, impedir o solucionar de cualquier otro modo problemas de seguridad, fraudes o problemas técnicos; o (iv) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Claris, sus usuarios, un tercero o el público conforme a lo que exija o permita la legislación.

G. Aviso de Derechos de Autor – DMCA (Digital Millenium Copyright Act de EE. UU.). Si cree que algún Usuario del Servicio ha incluido Contenido para el que reclama derechos de autor, póngase en contacto con el Agente de Derechos de Autor de Claris (Claris Copyright Agent), como se describe en nuestra Política de Derechos de Autor, disponible en https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris puede, a su entera discreción, suspender o cancelar las Cuentas de los usuarios infractores reincidentes.

H. Infracciones de estos Términos. Si, durante el uso del Servicio, encuentra Contenido que le parece inadecuado o cree que infringe estos Términos, puede informar de esta situación por correo electrónico a legal@claris.com.

I. Contenido Enviado o Facilitado en el Servicio.

1. Licencia otorgada por Usted. Salvo por el material que podamos otorgarle a Usted en virtud de la licencia, Claris no reclama la propiedad de los materiales y/o el Contenido que envíe o facilite en el Servicio.

2. Cambios en el Contenido o su Transmisión. Usted entiende que, para poder ofrecer el Servicio y proporcionar su Contenido a través de él, Claris puede transmitir Su Contenido por varias redes públicas y en distintos medios, así como modificar o cambiar Su Contenido para adaptarlo a los requisitos técnicos de los dispositivos, ordenadores o redes conectados. Usted acepta que la presente licencia permite a Claris realizar cualquiera de estas acciones.

3. Información de Marcas Comerciales. Claris, el logotipo de Claris, FileMaker, el logotipo de la carpeta de archivos, FileMaker Cloud, el logotipo de FileMaker Cloud y otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos de Claris utilizados en relación con el Servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Claris International Inc. en EE. UU. u otros países. Hay disponible una lista de las marcas comerciales de Claris en <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. El resto de marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con el Servicio pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Usted no dispone de ningún derecho ni licencia sobre las marcas comerciales mencionadas. Asimismo, se compromete a no eliminar, ocultar ni alterar ningún aviso de propiedad (incluidos los avisos de marcas comerciales y derechos de autor) que pueda aparecer en el Servicio o el Software.

J. Comentarios. Otorga a Claris y a cada uno de sus Afiliados una licencia mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías, totalmente pagada, libremente transferible, completamente sublicenciable (a través de múltiples niveles de sublicencias) para usar cualquier comentario, observación o sugerencia que Usted o Sus Usuarios proporcionen a Claris. Asimismo, declara y garantiza que dispone de todos los derechos necesarios para conceder a Claris y a todos sus Afiliados la licencia mencionada anteriormente.

5. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

A. En virtud de este Contrato, Claris, actuando como encargado del tratamiento de los datos en su nombre, puede recibir o tener acceso a Datos Personales, si son proporcionados por Usted o Sus Usuarios. Mediante la firma de este Contrato, Usted ofrece su permiso para que Claris procese y utilice estos Datos Personales con el fin de proporcionar y mantener el Servicio de acuerdo con la legislación aplicable, Sus instrucciones dadas a través del uso del Servicio (por ejemplo, instrucciones dadas a través del Servicio) y cualquier otra instrucción escrita dada por Usted y que sea aceptada y reconocida por escrito por Claris. Claris cumplirá dichas instrucciones, si procede, a menos que lo prohíba la ley, en cuyo caso Claris le informará antes de procesar dichos Datos Personales (a menos que la ley prohíba informarle por motivos de interés público). Claris solo tratará los Datos Personales con dichas instrucciones documentadas, a menos que la ley lo exija, en cuyo caso Claris le informará a Usted de

dicho requisito legal antes del tratamiento, a menos que dicha ley prohíba dicha información por motivos importantes de interés público. Asimismo, Claris no hará lo siguiente: (i) revelar ningún Dato Personal de tal manera que constituya una «venta» o un «uso compartido» (como se definen esos términos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California [o CCPA, por sus siglas en inglés] o cualquier concepto semejante en otras leyes de protección de datos) de Datos Personales; (ii) recabar, conservar, usar o revelar dichos Datos Personales para cualquier fin que no sea prestar el Servicio; (iii) combinar dichos Datos Personales con Datos Personales que Claris obtenga de otras fuentes; o (iv) utilizar o revelar dichos Datos Personales fuera de la relación comercial directa entre Claris y Usted.

B. Sub-Subprocesadores. Claris puede facilitar Datos Personales a proveedores de servicios que presten servicios a Claris en relación con el Servicio («Subprocesadores»). Usted autoriza a Claris a utilizar a Apple Inc. como Subprocesador. Además, autoriza de forma general a Claris a utilizar cualquier otro Subprocesador, siempre que dichos Subprocesadores estén vinculados contractualmente por obligaciones de protección de datos tan protectoras como las de este Contrato. La lista de subprocesadores está disponible en https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. Claris anunciará cualquier cambio previsto en relación con la adición o reemplazo de los subprocesadores a través de este sitio, dándole la oportunidad de oponerse a dichos cambios. Si un subprocesador no cumple con sus obligaciones de protección de datos, Claris será plenamente responsable ante Usted por el cumplimiento de las obligaciones de dicho subprocesador.

C. Incidencias de Datos. Si Claris descubre que los Datos Personales se han alterado, eliminado o perdido como consecuencia de un acceso no autorizado al Servicio («Incidencia de Datos»), le informará sin demora injustificada si así lo exige la ley, y tomará las medidas razonables para minimizar los daños y proteger los datos. La comunicación o respuesta ante una Incidencia de Datos por parte de Claris no se interpretará como un reconocimiento de Claris de ninguna responsabilidad ni obligación con respecto a una Incidencia de Datos. Usted tiene la responsabilidad de cumplir las leyes de notificación de incidencias aplicables, así como cualquier obligación de terceros relacionada con las Incidencias de Datos. Claris no accederá al contenido de los Datos Personales para identificar información sujeta a requisitos legales específicos.

D. Procedimientos de Seguridad: Cumplimiento. Claris utilizará las medidas habituales en el sector para proteger los Datos Personales durante su transferencia, procesamiento y almacenamiento como parte del Servicio. Como parte de estas medidas, Claris también usará todos los medios comercialmente razonables para encriptar los Datos Personales en reposo y en tránsito, garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y recuperación del Servicio, restaurar la disponibilidad de los Datos Personales con la mayor brevedad en caso de producirse algún problema, y probar, evaluar y controlar regularmente la eficacia de dichas medidas. Claris tomará las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte de sus empleados, contratistas y Subprocesadores. Asimismo, Claris se asegurará de que cualquier persona autorizada a procesar dichos Datos Personales cumpla las leyes aplicables relativas a la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales en relación con el Servicio. Claris puede guardar los Datos Personales encriptados en el lugar geográfico que considere más adecuado. Si corresponde, y en la medida en que Claris se encargue de procesar datos, Claris le ayudará a garantizar el cumplimiento de Sus obligaciones en relación con lo siguiente: (a) el Artículo 28 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (poniendo a su disposición toda la información necesaria, y permitiendo y contribuyendo a las auditorías [siempre que las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Claris se consideren suficientes para dichos fines de auditoría requeridos]); (b) el Artículo 32 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (en particular, aplicando procedimientos de seguridad establecidos en esta Cláusula 5.3 y manteniendo las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018); (c) los Artículos 33 y 34 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (ayudándole a proporcionar la notificación requerida de una Incidencia de Datos a una autoridad de supervisión o a los titulares); (d) los Artículos 35 y 36 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley que le exigen realizar evaluaciones de impacto de protección de datos o consultar con una autoridad de supervisión antes del tratamiento; (e) las

investigaciones realizadas por un regulador de protección de datos o una autoridad similar en relación con los Datos Personales; y (f) teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas, en la medida en que esto sea posible, de su obligación de responder a la solicitud de ejercicio de los derechos del titular en virtud del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley.

E. Acceso a los Datos y Transferencia: Terminación. Si así lo exige la ley, Claris se asegurará de que las transferencias internacionales de datos se lleven a cabo únicamente a países que garanticen un nivel de protección adecuado, apliquen las medidas de protección apropiadas según la ley aplicable, como las indicadas en los Artículos 46 y 47 del RGPD (p. ej., las Cláusulas Contractuales Tipo) o estén sujetos a una excepción en virtud del Artículo 49 del RGPD o la legislación aplicable. Dichas medidas de seguridad pueden incluir Cláusulas de Contratos Modelo/Acuerdo de Transferencias de Datos Internacionales del Reino Unido y Apéndice Internacional de Datos/Acuerdo Transfronterizo Suizo de Flujo de Datos, disponibles previa solicitud, si procede. Si tiene la obligación de firmar un contrato de transferencia de datos con un tercer país, acepta firmar el acuerdo de transferencias de datos aplicable en Su jurisdicción.

Claris no se hace responsable de los datos que almacene o transfiera fuera del sistema de Claris. Tras la finalización de este Contrato por cualquier motivo, y tras el periodo de 45 días en el que puede acceder al Servicio durante un periodo de tiempo limitado para descargar una copia de su Contenido o de los datos almacenados en el Servicio, Claris destruirá de forma segura los Datos personales almacenados por Claris en relación con el uso del Servicio, pero en cualquier caso, no superior a 90 días, excepto para evitar fraudes o según lo exija la ley.

F. Otros. Claris puede divulgar los Datos Personales proporcionados por Usted o Sus Usuarios si determina que hacerlo es razonablemente necesario para cumplir los términos y condiciones de Claris o para proteger las operaciones o a los usuarios de Claris. Además, en caso de que se produzca una reorganización, fusión o venta, Claris puede transferir todos los Datos Personales proporcionados por Usted o Sus Usuarios a la parte correspondiente. En caso de que Claris reciba una solicitud de Datos Personales de terceros («Solicitud de Terceros»), le notificará, en la medida en que lo permita la ley, la recepción de la Solicitud de Terceros, y pedirá al solicitante que le envíe dicha Solicitud de Terceros a Usted. A menos que la legislación o la Solicitud de Terceros exijan lo contrario, Usted tendrá la responsabilidad de responder a la Solicitud.

G. FERPA. Si la Empresa es una institución educativa en virtud de la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia, apartado 1232g del artículo 20 del U.S.C. (FERPA), Claris reconoce que actúa como «oficial escolar» con «intereses educativos legítimos» con respecto a los datos de la Empresa que sean «registros educativos», tal y como se definen en la FERPA y sus reglamentos, y que Claris cumplirá las limitaciones y los requisitos impuestos por el apartado 99.33(a) del artículo 34 del C.F.R. a los oficiales escolares. Además, la Empresa consiente el tratamiento de datos personales de los usuarios finales enviados a través de los Servicios y acepta que ha cumplido con la Cláusula 1A de estas Condiciones.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL: SOFTWARE

A. Derechos de Propiedad Intelectual de Claris. Usted reconoce y acepta que Claris o sus licenciantes poseen todos los derechos e intereses legales con respecto al Servicio, así como los de cualquier software que se le proporcione como parte del Servicio o en relación con él (el «Software»), incluidos todos los derechos de propiedad intelectual que dicho Software contenga, estén o no registrados, y en cualquier parte del mundo. Además, acepta que el Servicio (incluido el Software o cualquier otra de sus partes) contiene información confidencial y privada protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables, incluidas, entre otras, las de derechos de autor. Se compromete a no utilizar dichos datos o materiales de ninguna forma excepto para usar el Servicio de acuerdo con estas Condiciones. Está prohibido reproducir, con cualquier medio o formato, cualquier

parte del Servicio, salvo que estas condiciones lo permitan expresamente. A excepción de lo expresamente establecido en estas Condiciones, Claris no le otorga a Usted ni a Sus Usuarios ninguna otra licencia, derecho o interés con respecto al Servicio y el Software, ni ningún derecho de propiedad intelectual que exista en el mismo o esté relacionado con él.

B. Licencia de Claris. En la medida en que Usted cumpla estas Condiciones, Claris le otorga una licencia limitada no exclusiva y no transferible para utilizar el Software únicamente durante el Periodo de Vigencia, (i) tal y como Claris se lo proporciona como parte del Servicio y (ii) de acuerdo con estas Condiciones, siempre que no copie, modifique, cree trabajos derivados, realice ingeniería inversa, descompile ni intente descubrir el código fuente (a menos que lo permita o requiera la legislación vigente), venda, alquile, sublicencie, asigne ni conceda una garantía en relación con el Software, ni transfiera ningún derecho asociado al Software, ni permita que otras personas lo hagan.

EL USO DEL SOFTWARE O DE CUALQUIER PARTE DEL SERVICIO, EXCEPTO PARA LOS FINES PERMITIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO, QUEDA TERMINANTEMENTE PROHIBIDO E INFRINGE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE CLARIS O DE OTRAS PERSONAS. POR ELLO, PODRÍA SUPONER SANCIONES CIVILES Y PENALES, INCLUIDOS POSIBLES DAÑOS ECONÓMICOS, POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.

C. Reconocimiento de Terceros. Claris ha facilitado o puede facilitar determinados componentes del Software y programas de código abierto de terceros incluidos con el Software en su sitio web (<https://www.claris.com/es/resources/downloads/>). Los reconocimientos, condiciones de licencia y limitaciones de responsabilidad correspondientes a dicho material están contenidos en la documentación electrónica «online» del Software o pueden acompañar de cualquier otro modo a dicho material, y el uso que se haga de dichos materiales está sujeto a sus correspondientes condiciones. Claris no será responsable de cualquier acto u omisión de terceros ni ofrece garantía de ningún tipo en relación con los componentes o los programas de terceros incluidos en el Software o que Claris haya facilitado o pueda facilitar en su sitio web.

D. Control de las Exportaciones. El uso del Servicio y el Software, incluidas la transferencia, la publicación o la carga de datos, software u otro Contenido a través del Servicio, puede estar sujeto a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos y otros países. Acepta cumplir todas las leyes y regulaciones de importación y exportación aplicables. Más concretamente, el Software no se puede exportar ni volver a exportar (i) a ningún país sometido a un embargo por parte de los Estados Unidos ni (ii) a ninguna persona o entidad incluida en la lista del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Ciudadanos con una Consideración Especial o en la Lista de Personas o Entidades Vetadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Al utilizar el Software o el Servicio, confirma que no se encuentra en ninguno de los países sujetos a estas restricciones ni en ninguna de estas listas. Asimismo, manifiesta que no usará el Software o el Servicio para los fines prohibidos por la legislación de los Estados Unidos, incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles y armas nucleares, químicas o biológicas. Además, acepta no cargar en Su Cuenta ningún dato o software: (a) que esté sujeto a las normas internacionales sobre tráfico de armas, o (b) que no pueda exportarse sin una autorización previa y por escrito del gobierno, incluidos, entre otros, determinados tipos de software de encriptación y código fuente, sin la previa obtención de dicha autorización. La declaración y el compromiso presentes se mantendrán tras la cancelación de estas Condiciones.

7. PERIODO DE VIGENCIA Y CANCELACIÓN

A. Periodo de Vigencia del Contrato. El periodo de vigencia del contrato de suscripción a FileMaker Remote Backup coincidirá con el periodo de vigencia de la licencia del software de FileMaker Server del que esté haciendo una copia de seguridad y caducará o finalizará cuando esa licencia de FileMaker Server venza o se cancele. En cualquier momento antes del vencimiento del periodo de vigencia de la suscripción vigente en ese momento, puede optar por renovar su suscripción por un periodo adicional de uno o varios años mediante el pago de las tarifas de renovación correspondientes.

Si no compra una renovación de Su suscripción de pago actual antes de que finalice el periodo de vigencia, Su suscripción al Servicio vencerá automáticamente al final del periodo de vigencia actual. Si ha añadido una suscripción a FileMaker Remote Backup al software de FileMaker Server bajo un contrato de licencia anual (p. ej., AVLA o ASLA) o un contrato de licencia perpetua con mantenimiento (p. ej., VLA o SLA), debe renovar su contrato de licencia anual o el contrato de mantenimiento del contrato de licencia perpetua para renovar su suscripción a FileMaker Remote Backup.

B. Cancelación Voluntaria por Su Parte. Puede optar por la finalización del Servicio por parte de su Organización o Empresa en cualquier momento. Para cancelar su suscripción al Servicio antes de que venza el periodo de vigencia actual, debe contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Claris y se le proporcionarán instrucciones sobre cómo cancelar Su suscripción. No se le reembolsará ninguna tarifa que haya pagado antes de la cancelación (salvo las que se permitan expresamente en estas Condiciones), incluida cualquier tarifa anual que haya pagado por adelantado durante el año en que se produce la cancelación. La cancelación de su Cuenta no le eximirá de la obligación de pagar las tarifas o los cargos acumulados.

C Cancelación por parte de Claris. En determinadas circunstancias, Claris puede cancelar o suspender inmediatamente, en cualquier momento y sin previo aviso, la totalidad o parte de Su Cuenta y de las Cuentas de Sus Usuarios, y/o suspender el acceso al Servicio de Usted y de Sus Usuarios. Si su Contrato de Licencia anual de FileMaker Server existente o el contrato de mantenimiento Contrato de Licencia perpetua vence o se cancela, Claris tiene derecho a cancelar inmediatamente su suscripción al servicio FileMaker Remote Backup. Entre los motivos de esa cancelación o suspensión se incluyen, entre otros: (i) infracciones de estas Condiciones o cualquier otra política o directriz a la que se haga referencia en este documento y/o que se publique en el Servicio; (ii) una solicitud suya para cancelar o cancelar el Servicio; (iii) una petición y/o una orden de la policía, un órgano judicial u otro organismo gubernamental; (iv) cuando la prestación del Servicio sea o pueda llegar a ser ilegal; (v) incidencias o problemas técnicos o de seguridad inesperados; (vi) su participación en actividades fraudulentas o ilegales, o (vii) incumplimiento en el pago de cualquier tarifa que deba abonar en relación con el Servicio. Sin embargo, solo en el caso de una infracción no relevante de estas Condiciones, Claris llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para proporcionarle una notificación previa por escrito de esa cancelación o suspensión con 30 días de antelación. Claris aplicará esa cancelación o suspensión a su exclusivo criterio y no será responsable ante Usted, ninguno de sus Usuarios o terceros por los daños que puedan derivarse o surgir de esa finalización o suspensión de su Cuenta, las Cuentas de sus Usuarios, o el acceso al Servicio por parte de Usted o sus Usuarios. Claris no será responsable ante Usted por ninguna modificación del Servicio o de las Condiciones de Servicio realizados de acuerdo con esta Cláusula 7(D).

D. Efectos de la Cancelación. Al vencimiento o la cancelación de su suscripción por cualquier motivo, Su licencia para usar el Servicio terminará de inmediato. Tendrá 45 días tras el vencimiento o la cancelación para acceder al Servicio durante un tiempo limitado para descargar una copia del Contenido o de los datos almacenados en el Servicio. Según el volumen de Contenido, la descarga puede llevar una cantidad significativa de tiempo; si tiene cualquier problema al respecto, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Una vez transcurridos estos 45 días, ya no podrá acceder al Servicio y Claris eliminará, en un plazo de tiempo razonable que no superará los 90 días, todo el Contenido y los datos almacenados en o como parte de Su Instancia.

E. Vigencia. Todas las condiciones y disposiciones del presente Contrato, lo que incluye cualquier adición o enmienda al mismo, que por su naturaleza estén concebidas para seguir vigentes en caso de cancelación o vencimiento del Contrato también seguirán vigentes.

8. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS. POR LO TANTO, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS ESPECÍFICAMENTE

POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES INDICADAS A CONTINUACIÓN PODRÍAN NO APLICARSE EN SU CASO.

CLARIS UTILIZARÁ LA DESTREZA Y DILIGENCIA RAZONABLES PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES ESTÁN SUJETAS A ESTA GARANTÍA EXPRESA.

CLARIS NO GARANTIZA NI DECLARA QUE (A) EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO SEA ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, NI QUE (B) EL SERVICIO VAYA A ESTAR DISPONIBLE DE MANERA ININTERRUMPIDA, Y USTED ACEPTA QUE CLARIS PODRÁ, DE TANTO EN CUANTO, RETIRAR EL SERVICIO DURANTE UN TIEMPO INDEFINIDO, O CANCELARLO, DE CONFORMIDAD CON LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO. CLARIS NO GARANTIZA LA DISPONIBILIDAD DE LA RED Y NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALESQUIERA PERIODOS DE INACTIVIDAD QUE USTED O SUS USUARIOS SUFRAN COMO RESULTADO DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD DE RED O DE OTRO TIPO.

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL SERVICIO SE PROPORCIONA «TAL CUAL» Y «EN FUNCIÓN DE SU DISPONIBILIDAD». CLARIS Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, RESPONSABLES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. EN PARTICULAR, CLARIS Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, RESPONSABLES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES NO GARANTIZAN QUE: (I) EL SERVICIO CUMPLA CON SUS REQUISITOS; (II) SU USO DEL SERVICIO SEA PUNTUAL, ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; (III) NINGUNA INFORMACIÓN QUE USTED OBTenga EN RELACIÓN CON EL SERVICIO SEA EXACTA O FIABLE; (IV) SE VAYA A SUBSANAR NINGÚN DEFECTO O ERROR EN EL SOFTWARE QUE SE LE PROPORCIONE COMO PARTE DEL SERVICIO, O (V) EL SERVICIO CUMPLA CON TODAS LAS LEYES APLICABLES.

CLARIS NO MANIFIESTA NI GARANTIZA QUE EL SERVICIO ESTÉ LIBRE DE PÉRDIDAS, DAÑOS, ATAQUES, VIRUS, INTERFERENCIAS, PIRATERÍA INFORMÁTICA U OTRAS INTRUSIONES DE SEGURIDAD; ASIMISMO, CLARIS RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD AL RESPECTO.

LA DESCARGA U OBTENCIÓN DE MATERIALES A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO, Y ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS QUE PUEDA SUFRIR SU DISPOSITIVO U ORDENADOR, O POR LA PÉRDIDA DE DATOS QUE SE PUEDA PRODUCIR COMO CONSECUENCIA DE LA DESCARGA DE TALES MATERIALES. ASIMISMO, RECONOCE QUE EL SERVICIO NO ESTÁ DISEÑADO NI ES ADECUADO PARA SU USO EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE CUALQUIER FALLO, RETRASO, ERROR O IMPRECISIÓN EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO PUEDA PROVOCAR LA MUERTE, LESIONES PERSONALES, O DAÑOS FÍSICOS O MEDIOAMBIENTALES GRAVES.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR PARTE DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS. POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN NO SEAN APLICABLES SI ESTÁN EXPRESAMENTE PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN CORRESPONDIENTE.

CLARIS UTILIZARÁ LA DESTREZA Y DILIGENCIA RAZONABLES PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES NO SE APLICAN CON RESPECTO A LA PÉRDIDA RESULTANTE DE: (A) LA INCAPACIDAD DE CLARIS DE EMPLEAR LOS ESFUERZOS Y EL CUIDADO RAZONABLES; (B) NEGLIGENCIA GRAVE DE CLARIS, CONDUCTA DOLOSA O FRAUDE, O (C) MUERTE O LESIONES PERSONALES. RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE CLARIS Y SUS

FILIALES, SUBSIDIARIAS, RESPONSABLES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE UD. POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, DERIVADO O PUNITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS, COSTE DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS Y OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A CLARIS DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS), DERIVADOS DE: (I) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO; (II) CUALQUIER CAMBIO REALIZADO EN EL SERVICIO O EL CESE TEMPORAL O PERMANENTE DEL SERVICIO O DE UNA PARTE DEL MISMO; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE LAS TRANSMISIONES O DATOS DEL USUARIO; (IV) LA ELIMINACIÓN, LOS ERRORES O LA INCAPACIDAD DE ALMACENAR, ENVIAR O RECIBIR LAS TRANSMISIONES O DATOS DEL USUARIO A TRAVÉS DEL SERVICIO; (V) LAS AFIRMACIONES O EL COMPORTAMIENTO DE TERCEROS EN RELACIÓN CON EL SERVICIO, O (IV) CUALQUIER OTRO ASPECTO VINCULADO AL SERVICIO.

EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA TOTAL DE CLARIS PODRÁ SUPERAR LA CANTIDAD PAGADA POR USTED A CLARIS POR EL SERVICIO EN LOS DOCE MESES ANTERIORES DE VALIDEZ DE LA SUSCRIPCIÓN.

10. INDEMNIZACIÓN Y RENUNCIA

A. Por Usted. Usted acepta defender, indemnizar y mantener a salvo a Claris, sus filiales, subsidiarias, responsables, directores, empleados, agentes, socios, contratistas y licenciantes («Partes Indemnizadas de Claris») frente a cualquier reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, interpuesta por terceros en relación con: (i) cualquier Contenido que Usted o Sus Usuarios envíen, publiquen, transmitan o faciliten a través del Servicio; (ii) el uso que Usted o Sus Usuarios hagan del Servicio; (iii) cualquier infracción real o supuesta de estas Condiciones por parte de Usted o Sus Usuarios; (iv) cualquier acción que realice Claris como parte de su investigación de una presunta infracción de estas Condiciones o como resultado de la determinación o decisión por parte de Claris de que se ha producido una infracción de estas Condiciones o (v) la infracción de cualquier derecho de otra persona o entidad, o de cualquier ley, regla o normativa por parte de Usted o de Sus Usuarios. Usted acepta que el Servicio no está concebido para su uso en situaciones en las que errores o imprecisiones en el contenido, las funciones, los servicios, los datos o la información proporcionados por el Servicio, o el fallo del Servicio, puedan provocar la muerte, lesiones personales o daños físicos o medioambientales graves. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Usted se compromete a indemnizar, defender y exonerar a las Partes Indemnizadas de Claris frente a cualquier reclamación por cualquier uso por parte de Usted o Sus Usuarios finales. No puede interponer acciones legales contra Claris, sus filiales, subsidiarias, responsables, directores, empleados, agentes, socios, contratistas y licenciantes como resultado de la decisión por parte de Claris de eliminar o negarse a procesar cualquier información o Contenido, enviarle advertencias, suspender o cancelar Su acceso al Servicio, o tomar cualquier otra medida durante la investigación de un supuesto incumplimiento o tras concluir que se ha producido un incumplimiento de estas Condiciones. La presente cláusula de renuncia e indemnización se aplica a todas las infracciones descritas o contempladas en estas Condiciones. Esta cláusula seguirá en vigor tras la terminación o el vencimiento de estas Condiciones o del uso del Servicio por parte de Usted. Usted reconoce que es el responsable de todo uso que haga del Servicio con Su Cuenta, y que estas Condiciones se aplican a cualquier uso que haga de esa Cuenta. Acepta cumplir estas Condiciones y defender, indemnizar y exonerar a Claris frente a cualquier reclamación o demanda derivada del uso de Su Cuenta, tanto si Usted ha autorizado dicho uso como si no.

B. Procedimiento de Indemnización. Claris le proporcionará un aviso por escrito en un plazo razonablemente rápido sobre cualquier reclamación cubierta por la Cláusula 10(A) anterior y colaborará con Usted, a cargo de Usted, en la defensa de esa reclamación. Usted tendrá control y autoridad total sobre la defensa correspondiente frente a la reclamación, con las siguientes excepciones: (i) no puede resolver la reclamación a menos que Claris tenga la oportunidad de revisar las condiciones de dicho

contrato cuerdo propuesto y proporcionarle el consentimiento previo por escrito, y (ii) Claris puede unirse a la defensa de esa reclamación con su propio abogado, a cargo de Claris.

11. POSIBLE INFRACCIÓN

Si Claris creyera que el Servicio o el Software infringen los derechos de propiedad intelectual de un tercero, o si creyera que podría alegarse dicha infracción, Claris podría hacer lo siguiente: (a) obtener el derecho para que Usted, a cargo de Claris, continúe utilizando el Servicio o el Software; (b) proporcionar un sustituto con prestaciones equivalentes que no sea sujeto de infracción, o (c) modificar el Servicio o el Software para que ya no sea sujeto de infracción. Si Claris no creyera que las opciones descritas en este artículo sean comercialmente razonables, podría suspender o cancelar el uso del Servicio o el Software afectados, con un reembolso prorrateado de las tarifas pagadas previamente por el Servicio o el Software.

12. CONDICIONES GENERALES

A. Avisos. Claris puede enviarle avisos sobre el Servicio por correo electrónico a su dirección o mediante publicaciones en nuestro sitio web y/o en el Servicio. Usted acepta recibir avisos por correo electrónico y confirma que las notificaciones que Claris le envíe en formato electrónico cumplirán todos los requisitos de comunicación de naturaleza legal. Cualquier aviso a Claris debe enviarse (a) por correo ordinario o (b) por correo aéreo de un día para otro, en cada caso, con el franqueo correcto y totalmente prepago a: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014, y enviar una copia de cortesía a la dirección de correo electrónico legal@claris.com.

B. Legislación Aplicable. Salvo en los casos estipulados expresamente en el siguiente párrafo, estas Condiciones y la relación entre Usted y Claris se regirán por las leyes del Estado de California (EE. UU.), excepto en caso de conflicto entre disposiciones legales. Usted y Claris aceptan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales ubicados en el condado de Santa Clara, California (EE. UU.), para resolver cualquier disputa o reclamación referente a estas Condiciones.

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, el tribunal y la ley aplicable serán los del país de domicilio de la entidad Claris que le proporciona el Servicio. Se excluye específicamente la aplicación a estas Condiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

C. Integridad del Contrato. Estas Condiciones, junto con todas las demás Políticas y Contratos Aplicables, constituyen la integridad del Contrato entre Usted y Claris, rigen Su uso del Servicio y sustituyen por completo cualquier contrato anterior entre Usted y Claris en relación con el Servicio y el Software.

D. Términos y Condiciones Adicionales. Pueden aplicarse también otros términos y condiciones si Usted utiliza servicios para miembros, contenidos de terceros o software de otros proveedores.

E. Divisibilidad. Si alguna parte de estas Condiciones es declarada no válida o inaplicable, dicha parte deberá interpretarse de forma coherente con la legislación aplicable para reflejar, de la forma más fiel posible, las intenciones originales de las partes contratantes y el resto mantendrá plena vigencia.

F. Ausencia de Renuncia. El retraso de Claris para aplicar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estas Condiciones, o su no ejercicio, no constituyen una renuncia a dichos derechos o disposiciones.

G. Ausencia de Terceros Beneficiarios. Usted acepta que, salvo que se establezca expresamente lo contrario en estas Condiciones, no habrá terceros beneficiarios del presente Contrato.

H. Asignación. Usted no puede ceder ni transferir estas Condiciones de forma completa ni parcial, en virtud de la ley ni de ningún otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de Claris. Cualquier cambio de control, lo que incluye cualquier fusión, adquisición, reorganización corporativa o venta de todos o de una parte sustancial de los activos, se considerará una cesión o una transferencia a los fines de estas Condiciones, lo que requerirá el consentimiento previo por escrito de Claris. Cualquier cesión que contravenga lo anterior será nula y no tendrá efecto. Sin perjuicio de lo anterior, este Contrato obligará legalmente y redundará en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

I. Usuarios Finales del Gobierno Federal. El Servicio, el Software y la documentación relacionada constituyen «Artículos Comerciales» en el sentido de la definición prevista en el apartado 2.101 del artículo 48 del C.F.R., integrados por «Software Informático Comercial» y «Documentación Relativa a Software Informático Comercial», en el sentido de las definiciones previstas en los apartados 12.212 o 227.7202 del artículo 48 del C.F.R., según corresponda. De conformidad con lo dispuesto en el apartado 12.212 del artículo 48 del C.F.R. o en los apartados del 227.7202-1 al 227.7202-4 del artículo 48 del C.F.R., según corresponda, el Software Informático Comercial y la Documentación Relativa a Software Informático Comercial se ceden bajo licencia a usuarios finales de la Administración de Estados Unidos (a) únicamente como Artículos Comerciales y (b) exclusivamente con los derechos otorgados a todos los demás usuarios finales de conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato. Quedan reservados los derechos inéditos según lo dispuesto en las leyes de derechos de autor de Estados Unidos.

J. Honorarios de Abogados. En la medida en que la legislación vigente lo permita, si se inicia una acción o procedimiento, ya sea de carácter reglamentario, administrativo o legal, con el objeto de aplicar o interpretar cualquiera de las condiciones o disposiciones del presente Contrato, la parte ganadora de la acción o el procedimiento tendrá derecho a recuperar los honorarios razonables de abogados, los honorarios de peritos y las costas del procedimiento, además de recibir cualquier otra compensación que le corresponda. En este documento, «la parte ganadora» incluye, sin carácter limitativo, una parte que desista de una acción de compensación prevista por este Contrato a cambio del pago de los importes supuestamente debidos, el cumplimiento de los pactos presuntamente vulnerados o una subsanación similar a la compensación perseguida por la acción emprendida.

K. Fuerza Mayor. Ninguna de las dos partes será responsable de suspensiones o retrasos en el servicio causados por actos bélicos, hostilidades, terrorismo, desobediencia civil, incendios, terremotos, catástrofes, desastres naturales, accidentes, pandemias, conflictividad laboral, limitaciones gubernamentales (incluida la denegación o cancelación de exportaciones/importaciones u otras licencias) u otras circunstancias fuera del control razonable de la parte responsable, siempre que dicha parte informe por escrito de la situación a la otra parte en un plazo de cinco (5) días hábiles tras el descubrimiento del evento de fuerza mayor. Ambas partes tomarán las medidas razonables para minimizar los efectos de un evento de fuerza mayor. En caso de fuerza mayor, el tiempo disponible para ofrecer el servicio o una subsanación se ampliará por un periodo igual a la duración del evento de fuerza mayor, pero en ningún caso más allá de treinta (30) días. Esta Cláusula no exonera a ninguna de las dos partes de la obligación de emprender procedimientos razonables de recuperación en caso de desastres o cumplir los establecidos.

«Claris» a efectos del presente contrato se refiere a:

- Claris International Inc., con sede en One Apple Park Way, Cupertino, EE. UU. 95014
-
- Claris International, con domicilio social 280 Bishopsgate, Londres, Reino Unido EC2M 4RB.

CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Su uso del Servicio implica la capacidad de suscribir contratos o realizar transacciones electrónicamente. RECONOCE QUE SUS ENVÍOS ELECTRÓNICOS CONSTITUYEN SU ACEPTACIÓN E INTENCIÓN DE REGIRSE POR TALES CONTRATOS Y TRANSACCIONES, Y DE PAGAR LAS TARIFAS CORRESPONDIENTES. SU ACEPTACIÓN E INTENCIÓN DE REGIRSE POR LOS ENVÍOS ELECTRÓNICOS SE APLICAN A TODOS LOS REGISTROS RELACIONADOS CON TODAS LAS TRANSACCIONES QUE REALICE A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO, INCLUIDOS LOS AVISOS DE CANCELACIÓN, LAS POLÍTICAS, LOS CONTRATOS Y LAS SOLICITUDES. Con el fin de conservar Sus registros electrónicos y acceder a ellos, puede que sea necesario que cuente con determinado hardware y software, de lo cual Usted será exclusivamente responsable.

052926