



コミュニティ利用規約

(2020年3月改定)

本 Claris コミュニティ 利用規約（以下、「本規約」といいます）は、お客様が Claris コミュニティ サイト（例えば、Claris コミュニティ、Partner Community）（以下、「本サイト」といいます）をお使いいただくにあたっての重要な情報を提供します。

重要：お客様が本規約に同意することは、お客様が本規約をご呈示したとおりに変更せずに同意されることを意味します。Claris は追加または削除には同意しません。Claris は何時でも本規約のいかなる部分においてまたは、本サイトでもたらされるサービスのいかなる部分においても、変更、追加、削除をすることがあります。その場合には、Claris は本規約をここでアップデートし、そのような変更があったことを本サイトのいずれかの場所に掲示します。

将来変更されることについて、お客様が同意しかねる場合には、お客様は本サイトの使用を中止してください。お客様が本サイトの使用を継続する場合には、本規約とそのいかなる変更をもお客様が同意されたものとします。

1. 一般条項

- A. お客様が本規約に従う限り、Claris はお客様が本サイトに入り使用する個人的、非独占的、譲渡不可となる限定された特典を与えます。
- B. 本規約の条項に加えて、本サイトの使用は Claris ウェブサイトに記載の利用規約に準拠しています。
- C. 本規約と Claris：ウェブサイトの利用規約に齟齬が生じた場合には、本規約の条項が優先します。本サイトで表現された閲覧物は、Claris が保証するも

のではありません。

- D. Claris は本サイトのユーザによって提供された情報（以下、「提供情報」といいます）を事前確認しません。
- E. Claris は、提供情報を編集し削除する権利をもちますが責任をもちません、なおこれには Claris が本規約に違反したものと見なすものを含みます。Claris は提供情報が本規約に違反するとの主張に対する調査に誠実に取り組みますが、(a) それらの主張に関わらず、お客様の特定の提供情報を、編集し、削除しまたは引き続き表示することを保証しませんし、また (b) いかなる提供情報を編集し、削除しまたは引き続き表示することについての責任をもちません。
- F. Claris の関与。Claris は質問に対応することがありますが、本サイト上で技術サポートを正式にはいたしません。Claris または Claris の従業員は、いかなる保証もない「現状」条件での情報を提供します。
- G. Claris は本サイトへのお客様の参加に関して、便宜を提供したり、特典を与えることがあります。提供される便宜および特典は、Claris の従業員となったり、代理人または請負業者となることは意味せず、Claris のスポークスマンとなることは認められません。
- H. Claris は、「cookies」その他のテクノロジーを利用して Claris コミュニティ内のユーザのアクティビティを追跡します。これらの技術は、Claris がお客様のエクスペリエンスと Claris の製品およびサービスを改良するうえで有用です。Claris によるこうした追跡情報の利用は、Claris のプライバシーポリシー（<https://www.claris.com/company/legal/privacy>）に適合しています。
- I. Claris コミュニティ には、Claris コミュニティ のユーザが、別のユーザが投稿したときに E メールにより通知を受けることができる「つながり」機能があります。あなたのつながり機能の更新をするためには、Claris コミュニティ にログインして、アカウントのメニューから私のプロフィールを選択してします。
- J. 本サイトに情報を提供するにあたり、ユーザは固有のユーザ名とパスワードの組み合わせを持たなければなりません。Claris がお客様の個人情報をどのように収集使用し、保護するかについて、Claris のプライバシーポリシー（<https://www.claris.com/company/legal/privacy>）をご参照ください。このポリシーでは、Claris が個人情報を収集、使用、保護する方法について説明していま

- す。Claris は、お客様が正確で真実かつ完全な情報を提供しない場合に発生する問題や責任についていかなる責任も負担いたしかねます。
- K. Claris の製品、テクノロジーまたはサービスに関してお客様から本サイトにアイデア、ご提案またはご助言をお寄せいただく場合（以下「フィードバック」といいます）、Claris は、ロイヤリティを支払わなくても、さらにその他の義務または制限を課されることなく、そうしたフィードバックを Claris の製品、テクノロジーおよびサービスに利用し、組み込むことができます。
- L. Claris は随時、本サイトまたは関連事項へのお客様の参加に関してお客様に直接連絡することがあります。これらの通知は公開されることを目的としておらず、お客様は本サイトまたはインターネット上の他サイトにおいて通知事項およびその内容を投稿、またはその他の方法で流布しないことに同意します。
- M. 本サイトを利用することにより、お客様は、Claris コミュニティ に関して Claris から通知を受けることに同意します。Claris は Claris コミュニティ でお客様の投稿に直接対応したり、本サイト上ではなく電話、E メールまたは他の通信方法でお客様へのご連絡を試みることがあります。たとえば、お客様が一定期間 Claris コミュニティ にアクセスしなかった場合、投稿を呼びかける E メールを受領することがあります。これには、お客様をヘルプし、お客様の質問を解決した回答への対応の呼びかけ、または本サイトで提供するサービスの改良に関する調査などがあります。お客様は、アカウントメニューの私の設定で通知を解除設定することができます。
- N. お客様の Claris コミュニティ のアカウントに関してご質問または問題がありましたら、Claris コミュニティ のコミュニティ ヘルプ トピックに質問を投稿するか、また当社窓口 (<https://www.claris.com/jp/support/contact.html>) にご連絡ください。

2.提供情報

- A. トピックに従うこと。Claris コミュニティ は、Claris 製品と技術をより効率よく使用していただくためにあります。別途記載されている場合を除いて、次のことを含む非技術的なトピックについての提供情報を追加してはいけ

ません：

- i. 発表されていない製品についての推測やうわさ。
- ii. Claris の方針や手順に関する議論や Claris の決定についての推測、または Claris の親会社 Apple のポリシーまたは手順または決定の議論

- B. 礼儀正しくすること。提供情報を読んだ誰もが快適であり、議論に参加できなくてはなりません。Claris はフレイム（毒づく行為）やその他のふさわしくない声明、資料、リンクを許しません。ほとんどの場合、「フレイム行為」はあざけりの声明で、恣意的で扇動的です。なお、これには同時に誹謗的、中傷、無作法、有害、苦悩、威嚇的、脅迫的、憎しみの的、好ましくない、差別的、口汚い、下品な、淫らな、ポルノグラフィックな、性的、性差別攻撃的、人種的、文化的や民族的な文脈を含んでいます。
- C. 建設的なコメントや質問の投稿。別途記載されている場合を除いて、お客様の提供情報は、技術的サポートやビジネスに関する質問か技術的サポートやビジネスに関する回答でなければなりません。製品の特徴に関する建設的フィードバックも歓迎します。もし、お客さまの提供情報が「説教をするようでお詫びしますが、…」といったフレーズを含む場合には、この方針を破っているものと推定されます。
- D. 投票や陳情やリンク等を掲示してはなりません。
- E. お客様の答えをテストしてください。可能であれば、掲示をする前にお客様の提供情報がお客様のコンピュータで機能するか試してください。
- F. 広告宣伝をしてはなりません。本サイトを利用してお客様の製品を他人に販売したり、市場開拓をするために本サイトを使ってはなりませんし、ユーザの質問に直接応える場合を除いては URL を掲示してはなりません。もしもお客様の URL の掲示を含む提供情報のいかなる部分かがお客様に償金や利益をもたらすものであった場合、お客様はそのことを「私の推奨やリンクによって、私はなにがしかの償金、財務的なものを得ることになります。」と掲示してはなりません。また、次のことも許されません：
- i. 書籍、サービス、ソフトウェアまたは販売目的のその他のものの広告だけのための掲示。

- ii. 関連する技術サポートの質問や応えに直接関係しない、リンクを含む販売品の参照。たとえば、「この掲示は Super Post Creator によります。」
- iii. お客様は、ご自身の情報と一緒に提供情報にサインすることができません。ただし、コミュニティ MVP は、あらかじめ Claris の承諾を得て、署名にリンクを張ることができます。ただし、ここに Web サイトへのリンクを含めることはできません。承諾済み署名の例：Justine R. Author, “Claris Lisa Community: Tips and Tricks”

特例として、Claris Partner (CP) のメンバーは、ディスカッションの「サードパーティ製品の告知」指定エリアで自社の Claris 対応製品とサービスのみを投稿することができます。

G. 問題あるユーザ名（エイリアス・ニックネーム）やなりすまし。不適切、攻撃的、問題あるユーザ名または偽名は削除され、別のユーザのなりすましをしようとする者は、削除されます。「私の設定」メニューからアドレスおよびその他の個人情報の公開を制限することができます。

H. 法令遵守

- i. 違法行為を促進、または掲示はできません。
- ii. デジタル著作権のあるソフトウェアやハードウェアを破壊する、または「著作権保護を回避」するソフトウェアを提出したり、そのプロセスの記述を掲示してはなりません。
- iii. 中傷的な内容を投稿するようにはなりません。

I. 掲示する資料はお客様ご自身の手によるものか、または使用許諾をお持ちのものでなければなりません。お客様は提供情報に掲載された情報が、ご自身のものであるか、またはすべての所有権があるものであると保証し表明します。

J. 提供情報の使用許諾。本サイトに提供情報を送ることで、お客様は Claris に、提供情報にかかわる永久、許諾料なしで、非独占的、全世界において使用、再生、修正、適合、出版、翻訳、派生物作成、頒布、演奏、動作、公に開示することを許諾し、著作権とパブリシティ権を行使する権利とライセンスを許諾することに同意します。もしお客様が上記に記載の権利を Claris に与えることに不同意の場合には、本サイトにお客様の提供情報を提供しないでください

い。

K. 個人情報を開示しないでください。

L. コミュニティ MVP。時々Claris はメンバーの中から MVP を指定し、または本サイトのバリューメンバーを指定します。この指名は、Claris の従業員となったり、代理人となることは意味せず、このメンバーが会社のスポークスマンとなるものでもありません。その代わりに、この指名により、本サイトにおいてどのメンバーが役に立ち、建設的な助言をし、Claris フォーラムのために積極的事例であるかを知らしめることとなります。本サイトに掲示された情報のようにこれらのメンバーによってもたらされた意見や助言は彼ら自身のものです。これらのコンテンツは、MVP やその他のバリューメンバーだけの責任であって、他のメンバーによって掲示されたコンテンツ同様に本規約に述べられたことが適用されます。

M. 過度な内容の提供情報の禁止。本サイトは Claris 製品およびサービスに関する議論をするために提供されるものです。過度に競合他社の製品を擁護し、その使用を推奨する内容の提供情報は、不適切であるとみなします。本サイト上で交わされる会話の正常な流れを妨げたり、他の参加者に悪影響を及ぼす行動をしてはなりません。繰り返しのメッセージ、または実質的には類似のメッセージの反復した投稿はやめてください。Claris は、Claris の裁量にて、本項で述べられている、いかなる提供情報も削除する権利を留保します。

N. 機密情報投稿の禁止。クレジットカード番号、プロダクトキー、その他の機密情報（機密保持規約（NDA）の対象となる事項を含みます）は、本サイトに投稿してはなりません。

3. 未成年者

A. 本サイトに掲示をするには、少なくとも 14 歳以上でなければなりません。もしお客様が 14 歳以上であっても成年に達していない場合には、サイトに掲示するためには、両親か保護者の許可が必要です。

4. 本サイトとの干渉

A. お客様は、本サイトに干渉し、混乱させないことに合意します。

B. Claris はユーザがさまざまな活動をするためのポイントを与えることがあります。

- i. システムで「ゲーム」をしてはなりません。お客様は複数の ID を作らず、ポイントシステムを操作しないことに同意していただきます。
- ii. ポイントについて質問してはなりません。もしお客様がシステムについてユーザに明確になっていないと感じる場合は、Claris へてにフィードバックをしてください。聞かれた場合を除いて他のユーザに教えないでください。

5. 本規約違反

A. これらの条項を遵守しない場合には、Claris はお客様の提供情報を削除します。Claris はお客様の提供情報が削除されまたは編集されたことをお知らせする E メールを送ります。不適当な提供情報が繰り返される場合は、お客様の関連するアカウント等が本サイトのいかなるまたはすべての部分で一時的または永久の停止となります。

B. もし、お客様が攻撃的または不適切な内容を本サイトのどこかに掲示または送信した場合、あるいは破壊的振る舞いをした場合、Claris が重大、または常習的であると判断した場合には、Claris は入手可能な全ての情報を使用して、更なる侵害を阻止することとします。これには、お客様の雇用主、学校、インターネットサービスプロバイダー、法執行機関等の第三者に通報することを含みます。

C. Claris は、いかなる理由においても、いかなる提供を削除したり、アカウントに対していかなる行動を行使する権利を留保します。